



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**КАРІТАС
УКРАЇНИ
CARITAS
UKRAINE**



**КАРІТАС
ПОЛТАВА
CARITAS
POLTAVA**

Субсидії на оренду

Опис допомоги

- Карітас України за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) нададуть грошову допомогу внутрішньо переміщеним особам (ВПО), які постраждали від російського вторгнення в Україну з початку повномасштабної війни.
- Мета допомоги полягає в тому, щоб уразливі та постраждалі від конфлікту люди в Україні задовольняли свої базові потреби та жили у безпечних та гідних умовах.
- Буде надано наступний вид допомоги:
 - **Надання субсидій на оренду житла протягом 6 місяців**
- Реалізація проекту триватиме з 1 лютого 2024 року по 30 квітня 2025 року.

Де

- Проект реалізовуватимуть у визначених громадах Полтавської області.

Як отримати допомогу

Щоб отримати допомогу, ви повинні виконати такі дії:

- **Крок 1 – Перегляньте критерії** отримання допомоги.
- **Крок 2 - Зареєструйтеся для отримання допомоги:** якщо Ваше домогосподарство відповідає критеріям, голова Вашого домогосподарства має зареєструватися у соціального працівника місцевої організації Карітасу та надати відповідний перелік документів (перелічено нижче). Під час реєстрації необхідно надати документи, що зазначені в таблиці нижче.
- **Крок 3 – Дочекайтесь підтвердження:** ви отримаєте СМС повідомлення із підтвердженням на отримання допомоги.

Наші зобов'язання

Партнери проекту зобов'язуються надавати високоякісну гуманітарну допомогу, яка відповідає потребам людей, яким надається допомога

Якщо у Вас є запитання, скарги, рекомендації чи інші відгуки, Ви можете зв'язатися з нами за номером: Національна гаряча лінія - **0 800 336 734**

Пам'ятайте: гуманітарна допомога завжди безкоштовна і Ви не маєте надавати щось цінне, щоб отримати допомогу.

Партнери

Хто такий Карітас України

Вже понад 30 років Карітас України підтримує мільйони потребуючих українців, які отримали матеріальну, соціальну, психологічну та правову допомогу завдяки своїй роботі.

Донори

Хто такі Агентство США з міжнародного розвитку (USAID)

Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) — незалежне агентство федерального уряду США, відповідає за невійськову допомогу США іншим країнам. USAID допомагає нужденним людям у понад 100 країнах незалежно від раси, релігії чи національності.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Критерії відбору

Цільова аудиторія - Вимушено переміщені особи (ВПО) або їх домогосподарства, які прибули з зон бойових дій після 24.02.2022.

У зв'язку з обмеженими фінансовими можливостями, надання допомоги пріоритетно буде надаватися найвразливішим членам громади. Особливу увагу отримують мешканці колективних центрів, які знаходяться під загрозою виселення. Також підтримка надається новоприбулим на ці території з високим ризиком та низьким рівнем доходів, які не бажають проживати в колективних центрах (зі статусом ВПО менше 30 днів).

Крім того, для отримання допомоги в межах проекту необхідно відповідати наступним критеріям:

Категорії вразливості	
Соціальні. <ul style="list-style-type: none"> ○ Особа з інвалідністю або є членом домогосподарства особи з інвалідністю; ○ Особа з важким захворюванням або є членом домогосподарства особи з важким захворюванням; ○ Самотня особа старшого віку (60+) або домогосподарство, яке складається з одного чи двох літніх людей, які не мають підтримки рідних; ○ Самотні матері/батьки або опікуни неповнолітніх дітей; ○ Багатодітні родини (троє або більше неповнолітніх дітей); ○ Вагітні жінки або матері з дітьми до 3-х років 	Бенефіціари мають підпадати хоча б під один з критеріїв
Економічні критерії вразливості	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Домогосподарство ВПО або місцевих жителів, члени якого втратили джерело доходу або ті, чий середній місячний дохід на одну особу становить менше 6318 гривень. 	Умова має бути виконана
Вийнятки	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Домогосподарство не отримувало аналогічної грошової допомоги від інших організацій 	Умова має бути виконана.
Перелік необхідних документів	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Документ, що посвідчує особу (паспорт громадянина України/ ID-картка з додатком (прописка)/ паспорт громадянина України для виїзду за кордон/ тимчасове посвідчення громадянина України) кожного члена домогосподарства. ○ Довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (видана після 24.02.2022) кожного члена домогосподарства. ○ Картка платника податків (ідентифікаційний код) кожного члена домогосподарства. ○ Довідка про відкриття банківського рахунку IBAN (картки для виплат) на ім'я ВПО або представника домогосподарства. ○ Документи, які підтверджують критерій вразливості, а саме: <ul style="list-style-type: none"> - інвалідність - довідка МСЕК або посвідчення особи з інвалідністю; 	



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



- важка хвороба - медична довідка з діагнозом та призначеним лікуванням; - літні люди - пенсійне посвідчення;
- самотня мати/батько чи опікун - свідоцтво про народження із записом батька зі слів матері; свідоцтво про смерть батька чи матері або рішення суду про позбавлення батьківських прав батька/матері чи визнання її/його недієздатними, визнання батька чи матері зниклими безвісти або померлими; а також акт обстеження житлових умов служби у справах дітей та сім'ї з такою інформацією або акт органу місцевого самоврядування про фактичне місце проживання всіх членів родини, або довідка ОСББ про проживання всіх членів родини, тощо;
- багатодітна родина - посвідчення про статус багатодітної родини, свідоцтва про народження всіх дітей тощо;
- вагітна жінка або матір з дитиною до 3-х років - медична карта про вагітність або свідоцтво про народження дитини; довідка від адміністрації колективного центру (школа, гуртожиток, садочок тощо) про фактичне місце проживання ВПО або домогосподарства;
- втрата джерела доходу або середній дохід на одну особу, що не перевищує 6318 гривень - один з документів за останні три місяці: довідка про доходи з податкової служби/ довідки ОК-5 та ОК-7 (отримані особисто через додаток ДІА або на офіційному сайті ПФУ)/ довідка з ПФУ або Фонду соціального страхування про отримання пенсії та соціальних виплат/ свідоцтво або виписка ФОП з (квартальною) декларацією про доходи/ довідка з Державної податкової служби про отриманий дохід.

Інформацію про соціально-економічний статус бенефіціарів та домогосподарств збирає команда проекту під час проведення реєстрації на проект.

Бенефіціари та домогосподарства мають надати належним чином необхідну документацію, яка буде слугувати доказом того, що вони підпадають під критерії проекту.

Питання що часто задаються

Питання: “Коли я можу зареєструватися для отримання допомоги?”

Відповідь: Співробітники Карітасу зв'яжуться з представниками органів місцевого самоврядування, щоб повідомити дати та час реєстрації для отримання допомоги. Після цього органи місцевого самоврядування поширять цю інформацію серед членів громади. Проте, якщо у вас виникли запитання щодо часу та місця реєстрації, зв'яжіться з нами за номером: **0 800 336 734**.

Питання: “Чи можна замість оригіналів надати для перевірки фотокопії документів, що посвідчують особу?”

Відповідь: Ні, фотокопії або копії не вважаються документом, на підставі яких можна отримати допомогу.

Питання: Чи можу я в програмі Дія показати документи для перевірки ?

Відповідь: Так, документи в Дія будуть прийняті для надання допомоги.

Питання: “Чи потрібно платити, щоб зареєструватися для отримання допомоги?”

Відповідь: Ні, гуманітарна допомога **ЗАВЖДИ** безкоштовна. Вас ніколи не можна примушувати, вимагати заплатити або надати щось цінне в обмін на гуманітарну допомогу.

Питання: “Якщо я зареєструюся для отримання допомоги, де будуть використовуватися мої дані?”

Відповідь: Уся інформація, зібрана під час реєстрації, є конфіденційною і буде надійно зберігатися протягом 5 років, відповідно до вимог наших донорів.

Запитання: Коли я дізнаюся, чи мене вибрали для отримання допомоги?



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**КАРІТАС
УКРАЇНИ
CARITAS
UKRAINE**



**КАРІТАС
ПОЛТАВА
CARITAS
POLTAVA**

Відповідь: Після завершення реєстрації соціальний працівник місцевої організації Карітасу повідомить Вас через СМС про те, чи проходить Ваше домогосподарство по критеріям на допомогу чи ні. У деяких випадках можуть знадобитися додаткові документи, для визначення права на допомогу та прийняття комісією остаточного рішення.

Контакти Карітасу

Якщо у вас виникли запитання стосовно участі у програмі, будь ласка, звертайтеся за телефоном: 0 800 336 734, або за адресою:

«Карітас Полтава», Полтавська область, м. Полтава, вулиця Пилипа Орлика, 20/1
Телефон: +380503464693

Якщо ви зіткнулись із випадками порушення ваших прав, переслідувань, зловживань або експлуатації, торгівлі людьми чи фінансових зловживань, негативних дій чи бездіяльності працівників Карітас, ви можете повідомити про це у такий спосіб:

- Гаряча лінія прийому скарг Карітасу : 0 800 336 734 (з понеділка по п'ятницю з 11:00 до 16:00)
- Електронна скринька: feedback@caritas.ua
- Онлайн-форма на сайті Карітасу України: <http://caritas.ua/sos/>

Зверніть увагу, представники Карітасу не запитують у вас додаткової інформації онлайн чи дистанційно.