

СКАЖИ
#ДОСИТЬ!



#ДОСИТЬ – важлива платформа швидкої допомоги від **#ІНШАЖІНКА** для тих, хто стикається з домашнім та гендерно-зумовленим насильством або в зоні ризику

Отримати допомогу

БЕК-ОФІС ПЛАТФОРМИ ДОСИТЬ!

ІТ-рішення для надавачів допомоги у сфері протидії домашньому, гендерно-зумовленому насильству та сексуальному насильству, пов'язаному з конфліктом

Платформа об'єднує всі служби в єдиний безпечний простір для реагування та співпраці



ПРОБЛЕМА



Система допомоги
постраждалим залишається
розрізною



Заявки губляться, дублюються
або розглядаються надто довго



Через паперовий обіг і
відсутність єдиної статистики
постраждалі втрачають довіру,
а фахівці — час та ресурси

ПРОБЛЕМА

ЧОМУ ЦЕ ВАЖЛИВО?

- ❗ КОЖНА ЗАТРИМКА У РЕАГУВАННІ МОЖЕ КОШТУВАТИ ЛЮДИНІ ЗДОРОВ'Я, БЕЗПЕКИ ЧИ ЖИТТЯ
- ❗ СИСТЕМА МАЄ БУТИ ШВИДКОЮ, ПРОЗОРОЮ ТА ОРІЄНТОВАНОЮ НА ПОТРЕБИ ПОСТРАЖДАЛИХ, А ТАКОЖ ЗРУЧНОЮ ДЛЯ СПЕЦІАЛІСТІВ, ЯКІ НАДАЮТЬ ДОПОМОГУ

ЧОМУ ЦЕ ВАЖЛИВО?

НАШЕ РІШЕННЯ

- ➔ Ми створили платформу ДОСИТЬ! із бек-офісом для стейкхолдерів
- ➔ Вона об'єднує служби, забезпечує автоматичний розподіл заявок, контроль їх обробки та аналітику
- ➔ Це готове ІТ-рішення, яке замінює паперовий документообіг та усуває дублювання

СТРУКТУРА ПЛАТФОРМИ

ТРИ ЕЛЕМЕНТИ, ЩО
ПРАЦЮЮТЬ РАЗОМ,
СТВОРЮЮТЬ БЕЗПЕЧНИЙ
ПРОСТІР ДЛЯ ШВИДКОЇ ТА
ЕФЕКТИВНОЇ ДОПОМОГИ



Онлайн-сайт
для звернень
постраждалих

Сервер і
протоколи
безпеки даних

Бек-офіс для
стейкхолдерів



Конфіденційна допомога

ВАЖЛИВО! Перед заповненням форми, прочитайте коротку інформацію до неї:

1. Ми пропонуємо всебічну **АНОНІМНУ** допомогу онлайн у разі термінової необхідності. Ім'я ви можете змінити. Онлайн-зустріч буде відбуватися без ввімкненої камери, або шляхом телефонної розмови у вайбер/вотсап/телеграм або ZOOM.

2. Телефон ГО Інша Жінка **+38(050)149-70-63** (можна писати на **Вайбер**). У нас поки що немає цілодобової лінії підтримки, тому, якщо вам не відповіли на дзвінок, ми обов'язково зв'яжемося з вами, очікуйте.

3. Наразі ми тестуємо цю платформу для того, аби відповідні служби реагували на ваше звернення швидше, а ми контролювали, наскільки ефективною є допомога вам. Тому все, що ви вкажете у формі, буде надіслано відповідним фахівцям, які будуть зв'язуватись з вами додатково. Просимо відповідати на дзвінки з незнайомих номерів, у разі необхідності.

Ім'я*	Прізвище*
☐ Анонімне звернення	
Область	
Область 	

САЙТ ДЛЯ ПОСТРАЖДАЛИХ



Можна звернутися онлайн, телефоном, через кол-центри партнерів чи служби громад



Заявка потрапляє в систему миттєво, а не після кількох днів очікувань



Це усуває бар'єри для тих, хто боїться або соромиться звертатися офлайн



БЕК-ОФІС

20:01

Користувачі Export

№	Ім'я	Телефон	Email	Посада	Функціонал
1	Админ	+38(050)999-00-00	admin@example.com	Системний адміністратор	System Administrator
8	Володимир	+38(050)999-00-06	hondaccord@ukr.net		По справах неповнолітніх дітей
10	Ірина Варакута	+38(095)808-14-93	irene.varakuta@gmail.com	Комунікаційниця	Психологічна допомога

- ↔ Єдиний робочий простір для НУО, соцслужб, правоохоронців тощо
- ↔ Усі бачать статус заявок у реальному часі
- ↔ Це зручно і для партнерів: не потрібно вести паралельні таблиці чи окремі реєстри



СЕРВЕР І БЕЗПЕКА

- ❗ Захист даних відповідає GDPR і українському законодавству
- ❗ Використовується анонімізація звернень, авторизація та ідентифікація, резервне копіювання, політика доступу
- ❗ Це гарантує, що дані постраждалих ніколи не потраплять у сторонні руки

ЗАВДАННЯ БЕК-ОФІСУ

- Об'єднати всіх стейкхолдерів у спільному просторі
- Забезпечити автоматизацію процесів
- Надати можливість швидкого перенаправлення заявок
- Формувати аналітику та звітність для управлінських рішень

Пріоритет швидкого реагування

- ⚠ Жодна заявка не залишається без уваги
- ⚠ Система нагадує спеціалісту про необхідність відповіді
- ⚠ Навіть при великому потоці звернень заявки не губляться і завжди мають завершений статус

Нагадування

ІРИНА ІРИНА 11.08.2025 | 11:19
+38(099)701-89-18

Психологічна допомога
Комплексна підтримка (кейс-менеджер) Допомога речами першої необхідності, одяг ☒

ТЕТЯНА ІГНАТЮК 11.08.2025 | 11:46
+38(098)559-46-60

Юридична допомога ☒

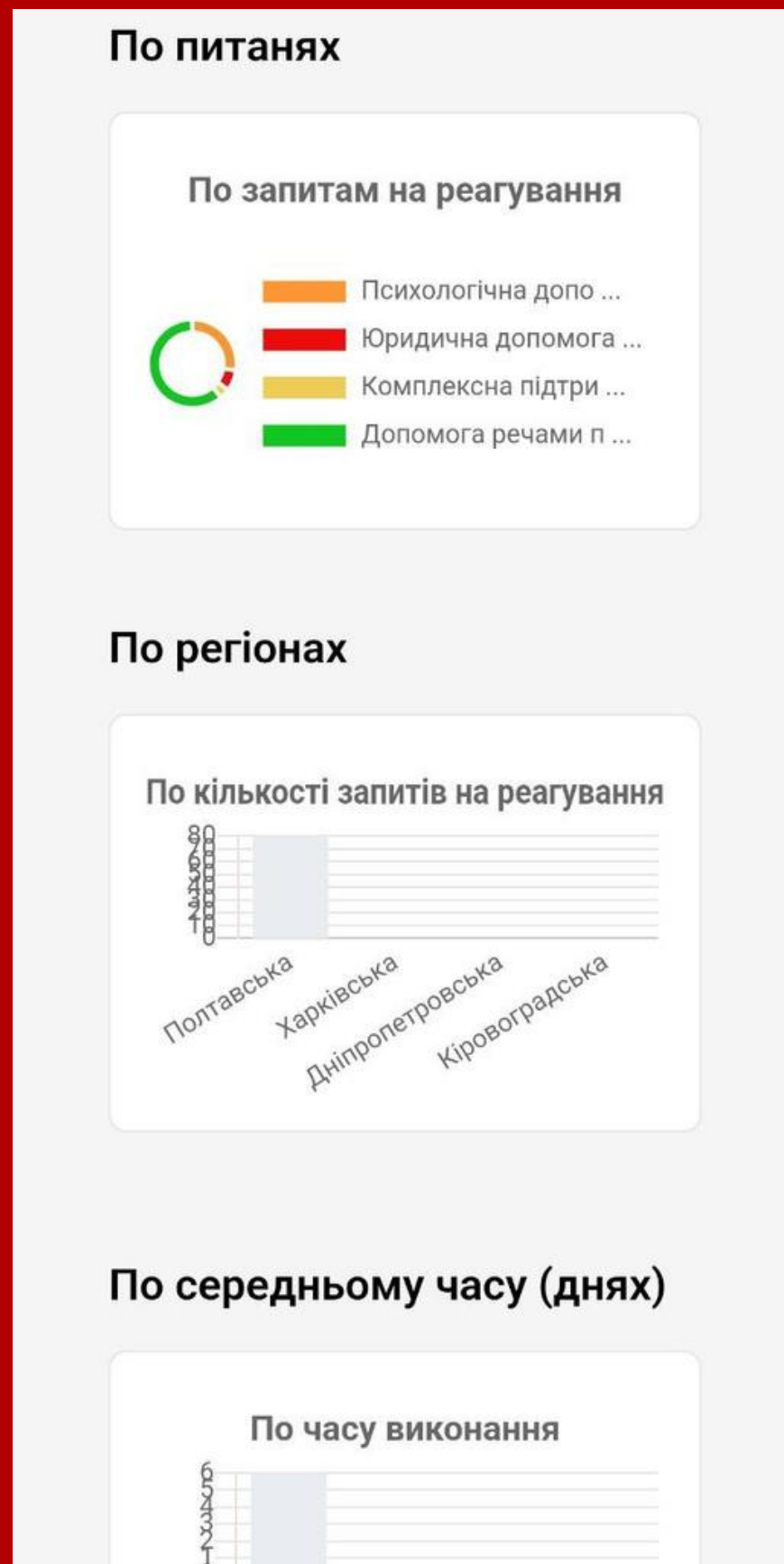
Розширення можливостей



- У 1 клік можна перенаправити звернення іншій службі
- Це важливо, коли заявка «непрофільна»
- Постраждала людина не отримує відмову, а допомогу — просто від іншої установи

Аналітика та звіти

- ⇒ Платформа формує статистику: кількість звернень, географію, види допомоги, швидкість реагування тощо
- ⇒ Це не лише контроль ефективності, а й інструмент для адвокації змін



Механізм роботи (етап 1)



Постраждала особа звертається по допомогу: онлайн, телефоном, через обласну гарячу лінію або службу підтримки громади. Усі канали зводяться в єдину точку обліку.



Конфіденційна допомога

ВАЖЛИВО! Перед заповненням форми, прочитайте коротку інформацію до неї:

1. Ми пропонуємо всебічну **АНОНІМНУ** допомогу онлайн у разі термінової необхідності. Ім'я ви можете змінити. Онлайн-зустріч буде відбуватися без ввімкненої камери, або шляхом телефонної розмови у вайбер/вотсап/телеграм або ZOOM.
2. Телефон ГО Інша Жінка **+38(050)149-70-63** (можна писати на **Вайбер**). У нас поки що немає цілодобової лінії підтримки, тому, якщо вам не відповіли на дзвінок, ми обов'язково зв'яжемося з вами, очікуйте.
3. Наразі ми тестуємо цю платформу для того, аби відповідні служби реагували на ваше звернення швидше, а ми контролювали, наскільки ефективною є допомога вам. Тому все, що ви вкажете у формі, буде надіслано відповідним фахівцям, які будуть зв'язуватись з вами додатково. Просимо відповідати на дзвінки з незнайомих номерів, у разі необхідності.

Ім'я*

Прізвище*

☐

Анонімне звернення

Область

Область



Механізм роботи (етап 2)

Розподіл запитів між виконавцями

ID	Дата надходження	Заявник	Запит на реагування	Громада	Статус	Термін виконання	Виконавець	
82	26.08.2025 15:20	ЩУР +38(095)672-80-26	Допомога речами першої необхідності, одяг	Кременчуцька	Прийнятий	4 год. 13 хв.	Карина Прядко +38(067)535-38-42 pryadko.ua2000@gmail.com	
81	26.08.2025 15:30	ЩУР +38(095)672-80-26	Психологічна допомога	Кременчуцька	В роботі	4 год. 13 хв.	Ольга Шаповалова +38(096)062-79-15 olya-shapovalova@ukr.net	

Закрити

Система автоматично розподіляє заявки за видом допомоги та місцем проживання. Це економить час, уникає хаосу та дозволяє максимально швидко включитися тим, хто поруч.

Механізм роботи (етап 3)

№	Дата надходження	Заявник	Тип допомоги	Місце перебування
157	26.08.2025 15:30	ЩУР +38(095)672-80-26	Психологічна допомога Допомога речами першої необхідності, одяг	Полтавська місто Кременчук Кременчуцька
156	26.08.2025 14:22	ВІКТОРІЯ +38(099)722-40-42	Допомога речами першої необхідності, одяг	Полтавська місто Горішні Плавні Горішньоплавнівська
155	26.08.2025 14:20	ОЛЕНА +38(097)910-64-22	Допомога речами першої необхідності, одяг	Полтавська місто Кременчук Кременчуцька

Користувач отримує заявку в своєму кабінеті. Він може її прийняти, відхилити з поясненням або перенаправити іншій службі. Усе прозоро та документовано.

Механізм роботи (етап 4)



Стадія реагування. Допомога може включати: психологічну підтримку, консультації юриста, медичні послуги, поселення в шелтер, виїзд мобільної бригади тощо.

Вибір запиту на реагування

- ☐ Психологічна допомога
- ☐ Юридична допомога
- ☐ Комплексна підтримка (кейс-менеджер)
- ☐ Екстренне реагування, загроза життю
- ☐ Поселення в притулок
- ☐ Допомога речами першої необхідності, одяг

Механізм роботи (етап 5)



Заявка закривається після надання допомоги. У системі зберігається прозора історія. Це гарантує довіру постраждалих і дає змогу аналізувати, як саме працює механізм допомоги.

Запит на реагування:

Психологічна допомога Комплексна підтримка (кейс-менеджер)
Допомога речами першої необхідності, одяг

Дата звернення: 11.08.2025 11:32

Звіти про виконання

Соціальний працівник

Видано речі першої необхідності

Виконавець: Карина Прядко

Дата: 13.08.2025, 14:09

Соціальний працівник

Видано речі першої необхідності

Виконавець: Карина Прядко

Дата: 13.08.2025, 14:09

Психолог

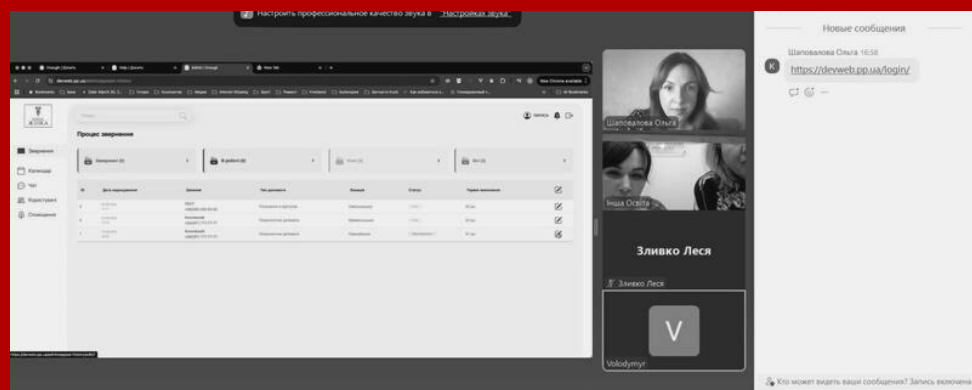
РОЛЬ ГО «ІНША ЖІНКА»

- Ми відповідаємо за технічний розвиток і масштабування платформи
- Забезпечуємо безперервну роботу, захист даних та навчання користувачів
- Наше завдання — зробити платформу національним стандартом

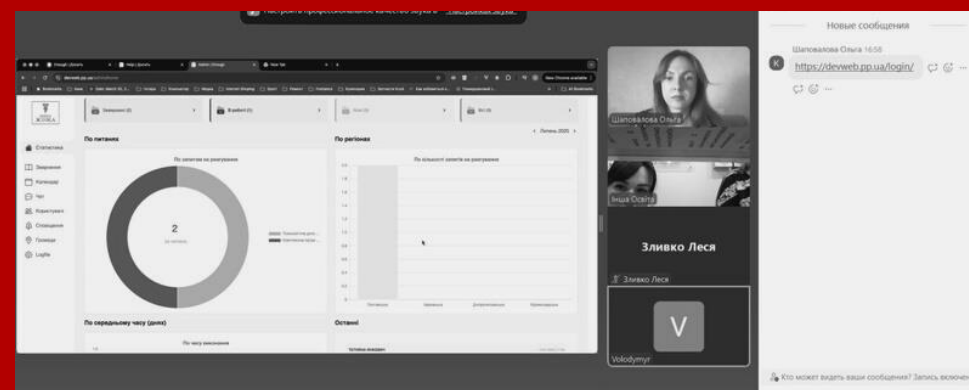
ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА

- НОВІ МОДУЛІ ТА ІНТЕГРАЦІЇ
- ВИПРАВЛЕННЯ ТЕХНІЧНИХ ПОМИЛОК
- РЕАГУВАННЯ НА РЕЗУЛЬТАТИ ПІЛОТІВ
- ЩОМІСЯЧНІ ОНОВЛЕННЯ
- ОПЕРАТИВНА ПІДТРИМКА КОРИСТУВАЧІВ У РАЗІ ПРОБЛЕМ

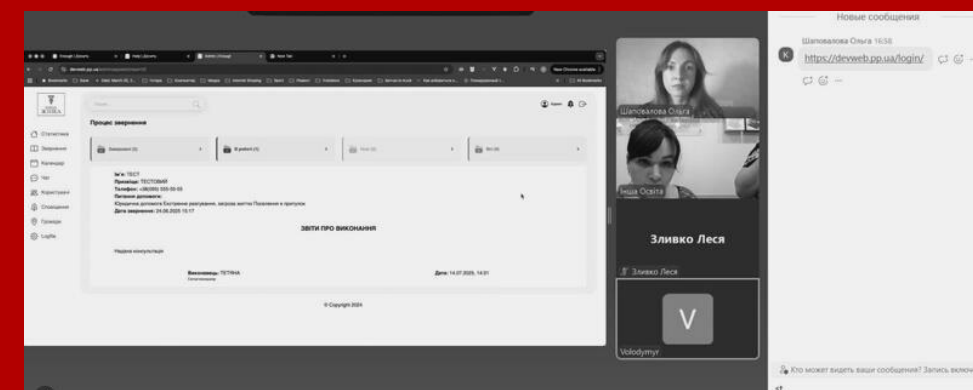
НАВЧАННЯ КОРИСТУВАЧІВ



ПРОВОДИМО
ОНЛАЙН-
ТРЕНІНГИ ДЛЯ
НУО, СОЦСЛУЖБ,
ПРАВООХОРОНЦІВ
ТОЩО



НАВЧАННЯ
ВКЛЮЧАЄ РОБОТУ
З КАБІНЕТОМ,
АНАЛІТИКОЮ,
ПОЛІТИКОЮ
БЕЗПЕКИ



ЦЕ ЗМЕНШУЄ
СТРЕС ВІД НОВИХ
ТЕХНОЛОГІЙ І
ПІДВИЩУЄ
ЕФЕКТИВНІСТЬ

БЕЗПЕКА ДАНИХ



- ❗ Сервери в ЄС або Україні, відповідність GDPR
- ❗ Дані шифруються при передачі та зберіганні
- ❗ Резервне копіювання щотижня
- ❗ У формах передбачена згода на обробку персональних даних — це стандарт



Надаю згоду на обробку моїх персональних даних (у разі їх зазначення) відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», їх використання у службових та аналітичних цілях, а також на передачу уповноваженим органам та службам у межах, визначених законодавством.

Очистити
форму

ТИСНИ ТУТ, БО
#ДОСИТЬ

ДОСТУП КОРИСТУВАЧІВ



Вхід

Email

olya-shapovalova@ukr.net

Пароль

.....



Увійти

[Забули пароль?](#)

Ви ще не реєструвались? [Тисніть тут.](#)



Кожен має власний пароль,
який знає лише він

Адміністратор платформи
не має доступу до кабінету
користувача

Усі заявки персоналізовані,
але загальна статистика —
знеособлена

КОНТРОЛЬ ДОСТУПУ



НОВІ КОРИСТУВАЧІ ПІДКЛЮЧАЮТЬСЯ ЛИШЕ ПІСЛЯ
ПІДПИСАННЯ МЕМОРАНДУМУ І ПЕРЕДАЧІ ОФІЦІЙНИХ
КОНТАКТІВ. ЦЕ ВИКЛЮЧАЄ ВИПАДКОВЕ ЧИ
НЕСАНКЦІОНОВАНЕ ПІДКЛЮЧЕННЯ.

МАСШТАБУВАННЯ ТА ПЕРСПЕКТИВА

Платформа пілотує в Полтавській і Кіровоградській областях. Ми готові масштабувати її на всю Україну, створюючи єдиний національний стандарт реагування на випадки насильства.



Сучасне рішення для ефективних людей

ДОСИТЬ! — готове ІТ-рішення для координації допомоги. Воно прозоре, безпечне та швидке. Партнери працюють у зручному цифровому середовищі, а постраждалі отримують допомогу вчасно.

❗ **КООРДИНАТОР ПРОЄКТУ:** Ольга Шаповалова

☎ **+38 050 149 70 63** (ГО «Інша Жінка»)

☎ **+38 096 062 79 15**