

Додаток  
до рішення виконавчого комітету  
селищної ради  
23 січня 2025 року  
№ 13

**ЗВІТ**  
**директора комунальної установи «Центр надання соціальних послуг»**  
**Теофіпольської селищної ради за 2024 рік**

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Теофіпольської селищної ради є комплексним закладом з надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах та здійснення заходів з підтримки ветерана війни, особи, яка має особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалого учасника Революції Гідності, члена сім'ї такої категорії, осіб, члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника і загиблої (померлої) Захисниці України та іншої демобілізованої особи під час їх реадптації та реінтеграції в громаді.

Комунальна установа створена рішенням Теофіпольської селищної ради від 24 грудня 2020 року та утримується за рахунок коштів місцевого бюджету.

Для надання соціальних послуг та здійснення заходів підтримки у Центрі створено такі відділення:

- відділення соціальної роботи та соціальних послуг за місцем проживання;
- відділення натуральної та грошової допомоги;
- відділення денного догляду для осіб з інвалідністю;
- відділення по роботі з ветеранами та членами їх сімей.

**Відділенням соціальної роботи та соціальних послуг за місцем проживання у 2024 році надано соціальні послуги 2708 особам, а саме: догляд вдома – 401, денний догляд – 12, консультування – 705, соціальна адаптація – 276, соціальна інтеграція та реінтеграція – 26, соціальний супровід – 32, соціальна профілактика – 157, інформування – 1233, натуральна допомога – 162, супровід під час інклюзивного навчання – 2, інші послуги, включаючи транспортування – 167.**

В результаті налагодженої роботи з іншими суб'єктами соціальної роботи за 2024 рік було здійснено 1233 оцінки потреб дитини та її сім'ї з метою виявлення ознак складних життєвих обставин, за результатами яких на облік відділення занесено 580 сімей, у яких виховується 330 дітей, які перебувають в складних життєвих обставинах.

Фахівцями із соціальної роботи здійснено 16 актів оцінки потреб дитини та її сім'ї, у яких вчинено насильство. 10 сімей, у яких виховується 30 дітей, перебувають на обліку по причині насильства в сім'ї.

Фахівці із соціальної роботи забезпечують соціальне супроводження прийомних сімей. На обліку перебуває 3 прийомні сім'ї, у яких виховується 6 дітей позбавлених батьківського піклування.

На обліку в Центрі перебуває 576 внутрішньо переміщених осіб. Всього за звітний період 592 особи з числа внутрішньо переміщених охоплено соціальними послугами.

Фахівцями із соціальної роботи проведено контроль за використанням державної соціальної допомоги при народженні дитини, всього охоплено 78 сімей.

Також, відділення здійснює догляд та надає допомогу особам похилого віку та особам, які втратили працездатність у зв'язку з інвалідністю. На обслуговуванні знаходиться 357 осіб, з яких 241 на безоплатному обслуговуванні та 116 на платному обслуговуванні. Протягом року вибуло 43 особи даної категорії, з яких 8 за заявою, 34 у зв'язку зі смертю та 1 особа у зв'язку з переїздом у будинок інтернат.

Всього з початку року надано 83633 послуги з яких 9934 послуг надано на платній основі, 73699 безкоштовні. Найпоширенішими видами послуг серед осіб похилого віку є: закупівля і доставка товарів з магазину, медикаментів, ведення домашнього господарства, доставка води із колодязя, проведення бесід, організація харчування, надання допомоги в оплаті комунальних послуг.

**Відділенням натуральної та грошової допомоги у 2024 році** організовано надання на платній та безоплатній основі швацьких, перукарських послуг, послуг з прання білизни, надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності. Основна частина послуг з прання, послуг перукаря, швачки надавалась особам похилого віку та особам з інвалідністю, що перебувають на обліку у відділеннях комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» на безоплатній основі за місцем проживання.

В звітному періоді надано 796 платних послуг на 42 857,70 гривень. Найбільш користується попитом такий захід, як перукарські послуги, надано 463 платних послуги, послуги дрібного ремонту одягу - 285, послуги прання найменше - 48. Всього протягом звітного періоду відділенням надано 3280 платних послуг та 1269 послуг безоплатній основі (перукарських послуг – 266, послуг дрібного ремонту одягу – 607, з них у с. Шибена - 503, послуг прання – 396, з них у с. Шибена 387).

Крім основних завдань і функцій відділення є робота з внутрішньо переміщеними особами. Розпорядженням селищного голови від 28 лютого 2022 року № 60 – р утворено Пункт отримання та надання гуманітарної допомоги при комунальній установі «Центр надання соціальних послуг». За 2024 рік 612 осіб ВПО отримали допомогу у вигляді вживаного одягу, гігієни, дитячого харчування та підгузків.

Також, у відділенні в 2024 році розпочав роботу Пункт прокату технічних засобів реабілітації. Тут можна отримати у тимчасове користування: інвалідні візки (кімнатні та вуличні), ходунки (універсальні з колесами та безколісні), милиці (ліктюві та пахові), опорні палиці (дерев'яні та металеві). В 2024 році 41 особа, яка потребує підтримки при ходьбі, отримала в користування засоби реабілітації.

**Відділенням денного догляду для осіб з інвалідністю у 2024 році** надано 7487 послуг дітям та особам з інвалідністю. На постійному обслуговуванні відділення перебувають 12 осіб з інвалідністю. За звітний період працівниками відділення надається підопічним комплекс послуг соціально-психологічної реабілітації, адаптації, формування навичок самообслуговування. Також, за кошти місцевого бюджету отримувачам послуги денного догляду забезпечується транспортна послуга та трьох разове харчування.

**Відділення по роботі з ветеранами та членами їх сімей** створено рішенням селищної ради від 05 квітня 2024 року № 43-42/2024. У відділенні працює 3 фахівці з супроводу ветеранів та демобілізованих осіб, 1 психолог. Робота з ветеранами полягає у проведенні інформування/консультування щодо сприяння організаційному вирішенню питань надання правової, соціальної, психологічної допомоги, здійснення супроводу в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах, організаціях незалежно від форми власності, зокрема під час надання допомоги в оформленні документів. Послугами фахівців з супроводу ветеранів охоплено 433 особи. Працівниками формується паперовий та електронний реєстр мобілізованих, демобілізованих, ветеранів війни, членів їх сімей, загиблих, зниклих безвісти військових.

Фахівцями відділення налагоджено співпрацю з ТОВ фірмою «Астарта–Київ», філією «Рідний край» ПрАТ «Зернопродукт МХП», Благодійним фондом Вадима Лейві «На благо України», ГО «Благодійний центр «Довіра».

У рамках Дня пам'яті захисників України, які загинули в боротьбі за незалежність, суверенітет і територіальну цілісність України вперше у Теофіпольській громаді 31 серпня 2024 року організовано VII патріотичний забіг «Шаную воїнів, біжу за Героїв України». Прийняли участь 72 жителі громади та члени родин загиблих Захисників.

За сприяння ТОВ «Астарта–Київ» роздано 68 продуктових та гігієнічних наборів членам сімей загиблих (померлих) воїнів.

За підтримки компанії МХП в межах програми реінтеграції захисників «МХП Поруч» у співпраці з комунальною установою проведено 2 зустрічі з психологом та юристом для родин загиблих, зниклих безвісти Захисників, діючих військових та 3 зустрічі психологів: для освітян громади «Діти та війна: як бути поруч», для матерів, дружин, які чекають на тему: «Як спілкуватись так, щоб витримав він, я та наші стосунки?», «Основи ефективної комунікації з ветеранами».

За підтримки місцевих жителів проводився збір продуктових та гігієнічних наборів для поранених військових, які були доставлені у Хмельницький госпіталь.

Щомісячно проводяться групи взаємопідтримки для матерів та дружин загиблих воїнів, де під час занять використовуються методи АРТ-терапії, техніки самодопомоги, інформаційно-просвітницька робота з метою формування загального розуміння про власне психічне здоров'я.

Спеціалісти відділення по роботі з ветеранами та членами їх сімей долучаються до проведення мирної акції на підтримку родин військовополонених та зниклих безвісти захисників – проведено 2 акції.

За підтримки БФ «На благо України» та приватного підприємця (перевізника) Олега Щирби організовано поїздки членів родин загиблих Захисників на щорічну ПРОЩУ для загиблих захисників та безвісти зниклих у російсько-українській війні (закладання наріжного каменя під Всеукраїнський меморіал пам'яті) в с. Лішня Кременецького району; до Маріїнського духовного центру в с. Зарваниця Тернопільська обл. для підтримки свого ментального здоров'я, а також дітей загиблих (померлих), зниклих безвісти захисників в м. Хмельницький на заходи до Дня Святого Миколая, Нового року, Різдва Христового.

### **Виконання завдань та заходів місцевих програм.**

Згідно Програми соціальної підтримки незахищених верств населення «Турбота» було використано кошти в сумі 355,0 тис. грн, а саме:

придбання предметів ритуальної належності для здійснення поховання одиноких осіб – 57,0 тис. гривень;

придбання канцелярських наборів, згідно благодійної акції «Готуємо дітей до школи» 56,0 тис. грн (55 канцелярських наборів дітям сімей загиблих, зниклих безвісти Захисників);

придбання тканини для виготовлення національної символіки для облаштування місць вічного спочинку (кладовищ) Алеї слави - 20,0 тис. гривень;

придбання продуктових наборів незахищеним верствам населення 6,0 тис. гривень;

придбання продуктових наборів до різдвяних свят одиноким особам похилого віку, особам з інвалідністю, які отримали соціальну послугу «догляд вдома» 98,0 тис. гривень;

придбання подарункових наборів до Дня святого Миколая дітям з родин загиблих героїв та родин зниклих безвісти військовослужбовців – 98,0 тис. гривень;

придбання подарункових наборів до Міжнародного дня людей з інвалідністю для дітей з особливими потребами – 20,0 тис. гривень;

придбання миючих та дезінфікуючих засобів, конструкційних матеріалів, згідно Програми надання підтримки внутрішньо переміщеним особам було використано кошти в сумі 480,1 тис. грн, а саме: електричних побутових приладів, постільної білизни, меблів, предметів ритуальної належності, продуктових наборів, одноразової допомоги на придбання твердого палива.

### **Співпраця з благодійними фондами та громадськими організаціями.**

Комунальною установою «Центр надання соціальних послуг» в рамках спільного соціального проекту з БФ «Рокада» облаштовано соціальну пральню в с. Турівка. Послугами пральні мають змогу скористуватися внутрішньо переміщені особи та місцеве населення.

Завдяки співпраці з БФ «Руки друзів» та Міжнародної Організації з Міграції, Хмельницьким обласним фондом «Подільська Перлина», БФ «Рокада»,

надійшла благодійна допомога для облаштування місць компактного перебування ВПО, створення дитячих відпочинкових просторів, дитячого спортивного майданчика.

Благодійним фондом «СТАБІЛІЗЕЙШЕН СУППОРТ СЕРВІСЕЗ» надано 3 велосипеди для покращення роботи соціальних робітників на віддалених робочих місцях.

Завдяки співпраці з Лігою соціальних працівників України у 2024 році було продовжено реалізацію проекту Представництва Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні «Забезпечення системного реагування на потреби дітей, які повернулися до біологічних сімей з інтернатних закладів та дітей групи ризику», яким охоплено 30 дітей, які були повернуті з інтернатних установ та дітей, що виховуються в сім'ях опікунів/піклувальників. 12 родин за 2024 рік двічі отримали грошову допомогу на забезпечення базових потреб їх дітей.

Наприкінці 2024 року Центром організовано підтримку родин з дітьми до різдвяно-новорічних свят. Так, подарунковими наборами, наданими ГО «Благодійний центр «Довіра» спільно з партнерами, охоплено 223 дитини різних соціальних категорій.

Благодійним фондом «Міцна допомога» спільно з ГО «Благодійний центр «Довіра» ще 176 дітей нашої громади отримали подарунки напередодні Нового Року.

Також, 84 дитини з числа ВПО, які перебувають на обліку у комунальній установі отримали матеріальну допомогу у вигляді продуктів харчування, засобів гігієни, одягу та взуття від БФ «Посмішка ЮА».

ТОВ «Астарта Київ» надало комп'ютерну техніку для часткового облаштування робочих місць фахівців з супроводу ветеранів та демобілізованих осіб.

В рамках виграного проекту «Громадський простір «Обери час на себе» БО «БФ «МХП-ГРОМАДІ» надала спонсорську фінансову допомогу на придбання товарів в сумі 92,05 тис. грн, а Теофіпольською селищною радою проведено ремонт центрального входу адмінбудівлі установи та благоустрій території, на якій буде розташовано Громадський простір.

**Директор КУ «Центр надання  
соціальних послуг»**

**Мирослава МАЙДАН**