



У К Р А Ї Н А

**КОРЮКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСТЬ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

20 липня 2021 року

м. Корюківка

№ 316

Про роботу зі зверненнями громадян

Заслухавши інформацію начальника загального відділу виконавчого апарату міської ради Лимаренко Н.П., з метою удосконалення роботи зі зверненнями громадян, забезпечення реалізації громадянами їх конституційного права на звернення, керуючись Законом України «Про звернення громадян», ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»,

виконком міської ради вирішив:

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян по Корюківській міській раді за 6 місяців 2021 року прийняти до відома (додається).

2. Керівництву міської ради, комунальних закладів та підприємств:

- забезпечувати кваліфікований, неупереджений і об'єктивний розгляд звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників;
- здійснювати постійний контроль за об'єктивним, всебічним та вчасним вирішенням питань, порушених у зверненнях;
- з'ясовувати причини, що породжують колективні та повторні звернення громадян, вживати заходів щодо запобігання їхньому виникненню.

3. Загальному відділу виконавчого апарату Корюківської міської ради:

- забезпечувати постійний контроль за своєчасним розглядом звернень громадян у структурних підрозділах виконавчого апарату міської ради, надавати працівникам міської ради, комунальних закладів та підприємств консультативну, методичну допомогу в роботі зі зверненнями громадян;
- забезпечувати систематичне розміщення на сайті міської ради інформації щодо організації роботи зі зверненнями громадян.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію з гуманітарних питань, законності, правопорядку, надзвичайних ситуацій, регуляторної політики, депутатської етики та регламенту.

Міський голова

Р.АХМЕДОВ

Інформація про розгляд звернень по Корюківській міській раді за 6 місяців 2021 року

Станом на 1 липня 2021 року до міської ради надійшло 657 звернень, в тому числі: 440 клопотань від підприємств, установ та організацій, 217 заяв від громадян, 76 Ухвал та рішень суду, 25 розпоряджень та клопотань Корюківської районної ради та Корюківської районної державної адміністрації, 5 запитів, згідно Закону «Про доступ до публічної інформації».

Міською радою розглянуто 29 адміністративних справ. Притягнуто до адміністративної відповідальності громадян у вигляді штрафу на суму 36327 грн., сплачено штрафів - 7869 грн.

Відділом земельних ресурсів та комунального майна розглянуто 1328 заяв громадян, відділом архітектури містобудування та житлово-комунального господарства міської ради розглянуто 35 заяв громадян. Відділами підготовлено та винесено на розгляд сесій міської ради відповідні проекти рішень.

По старостинських округах міської ради за перше півріччя вчинено нотаріальних дій - 261, зареєстровано та знято з реєстрації громадян – 262, видано довідок - 3433, зареєстровано звернень громадян – 1255, складено актів обстеження матеріально – побутових умов – 163, вихідна документація - 446.

По ЦНАП надано послуг – 9468 в т.ч.:

- реєстрація місця проживання - 450;
- виданих довідок – 1800;
- державна реєстрація речових прав – 3277;
- реєстрація ЮО та ФОП – 290;
- інформаційні довідки – 24;
- ДЗК – 1872;
- адміністративні послуги соціального характеру – 1455;
- інші – 300.

По КП «Корюківкаводоканал» - 231 звернення.

По Корюківській ЖЕК – 2 звернення;

По КП «Благоустрій» - 95 звернень в т.ч.:

- 23 послуги (автовишки, трактора, спилуванню аварійних дерев, прибиранню сміття);

- 14 звернень - шлюб за добу;
- 58 звернень по вуличному освітленню;

По КП «Убідьське» - звернень не було.