



У К Р А Ї Н А

**КОРЮКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСТЬ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

24 січня 2022 року

м. Корюківка

№ 29

Про роботу зі зверненнями громадян

Заслухавши інформацію начальника загального відділу виконавчого апарату міської ради Лимаренко Н.П., з метою удосконалення роботи зі зверненнями громадян, забезпечення реалізації громадянами їх конституційного права на звернення, керуючись Законом України «Про звернення громадян», ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян по Корюківській міській раді за 2021 рік прийняти до відома (додається).

2. Керівництву міської ради, комунальних закладів, підприємств, установ та організацій:

- забезпечувати кваліфікований, неупереджений і об'єктивний розгляд звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників;
- здійснювати постійний контроль за об'єктивним, всебічним та вчасним вирішенням питань, порушених у зверненнях;
- з'ясовувати причини, що породжують колективні та повторні звернення громадян, вживати заходів щодо запобігання їхньому виникненню.

3. Загальному відділу виконавчого апарату міської ради:

- забезпечувати постійний контроль за своєчасним розглядом звернень громадян у структурних підрозділах виконавчого апарату міської ради, надавати працівникам міської ради, комунальних закладів та підприємств консультативну, методичну допомогу в роботі зі зверненнями громадян;
- забезпечувати систематичне розміщення на сайті міської ради інформації щодо організації роботи зі зверненнями громадян.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію

міської ради з гуманітарних питань, законності, правопорядку, надзвичайних ситуацій, регуляторної політики, депутатської етики та регламенту.

Міський голова

Ратан АХМЕДОВ

Інформація про розгляд звернень по Корюківській міській раді за 2021 рік

За 2021 рік було проведено 9 сесій, прийнято 337 рішень, 34 засідання виконавчого комітету, прийнято 598 рішень. Станом на 1 січня 2022 року до міської ради надійшло 1306 звернень, в т.ч.: 915 клопотань від підприємств, установ та організацій, 391 заява громадян. Ухвал та рішень суду - 162. Листів та клопотань районної ради та райдержадміністрації – 65. Запитів, згідно Закону «Про доступ до публічної інформації» - 10.

Міською радою розглянуто 55 адміністративних протоколів. Притягнуто до адмінвідповідальності громадян у вигляді штрафу на суму 50320 грн., сплачено штрафів - 26044 грн.

Відділом земельних ресурсів розглянуто 2371 заява громадян, підготовлено та винесено на розгляд сесій міської ради матеріали та відповідні проекти рішень.

По старостинських округах за 2021 рік: вчинено нотаріальних дій - 603, зареєстровано та знято з реєстрації громадян – 511, видано довідок - 5751, зареєстровано звернень громадян – 1203, вхідної документації - 546, вихідної документації - 1210, УСЗН (оформлення всіх видів соціальної допомоги) – 1610.

По ЦНАП надано послуг – 21816 в т.ч.:

- суб'єктом надання яких є міська рада - 15807
- реєстрація місця проживання - 947;
- виданих довідок про склад сім'ї – 1423;
- виданих довідок про зареєстрованих у житловому приміщенні - 3108
- державна реєстрація речових прав – 6331;
- реєстрація ЮО та ФОП – 1111;
- інформаційні довідки – 674;
- ДЗК – 2932;
- АПСХ – 3077;
- інші – 2820.

По КП «Корюківкаводоканал» - 901 звернення.

Корюківська ЖЕК – письмових звернень - 40, усних – 528, позачергових (виклики) – 40.

КП «Благоустрій» - 202 звернення, КП «Убідське» - 12 звернень,

КП «РАМПА» - 652 звернення фізичних осіб, 47 - юридичних осіб, 38 – суди, прокуратура.

КП «Корюківкаліс» - 126 звернень, ЦПМСД – 22 звернення, ЦРЛ – 30 звернень.