



У К Р А Ї Н А

**КОРЮКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСТЬ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

16 січня 2024 року

м. Корюківка

№ 20

Про роботу зі зверненнями громадян

З метою удосконалення роботи зі зверненнями громадян, забезпечення реалізації громадянами їх конституційного права на звернення, керуючись Законом України «Про звернення громадян», ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян по Корюківській міській раді, її комунальних підприємствах, установах, організаціях та закладах за 2023 рік прийняти до відома (додається).

2. Керівництву міської ради, комунальних підприємств, установ, організацій та закладів:

- забезпечувати кваліфікований, неупереджений і об'єктивний розгляд звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників;

- в роботі зі зверненнями громадян пріоритетними вважати розгляд звернень від інвалідів і учасників бойових дій, громадян, які потерпіли внаслідок аварії на ЧАЕС, багатодітних сімей та громадян інших пільгових категорій, що потребують соціального захисту та підтримки, а також скарг, колективних і повторних звернень громадян, звернень, які надійшли через органи виконавчої влади;

- здійснювати постійний контроль за об'єктивним, всебічним та вчасним вирішенням питань, порушених у зверненнях;

- з'ясовувати причини, що породжують колективні та повторні звернення громадян, вживати заходів щодо запобігання їхньому виникненню;

- вжити невідкладних заходів щодо недопущення випадків порушень термінів розгляду звернень громадян, інформаційних запитів, надання необґрунтованих і неповних відповідей на них, безпідставної передачі розгляду документів іншим органам.

3. Загальному відділу виконавчого апарату міської ради:

- забезпечувати постійний контроль за своєчасним розглядом звернень громадян у структурних підрозділах виконавчого апарату міської ради, надавати працівникам міської ради, комунальних підприємств, установ, організацій та закладів консультативну, методичну допомогу в роботі зі зверненнями громадян;
- забезпечувати систематичне розміщення на сайті міської ради інформації щодо організації роботи зі зверненнями громадян;
- провести тематичне навчання для працівників виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, установ, організацій та закладів, що відповідальні за даний напрямок роботи.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію міської ради з гуманітарних питань, законності, правопорядку, надзвичайних ситуацій, регуляторної політики, депутатської етики та регламенту.

Міський голова

Ратан АХМЕДОВ

Інформація про розгляд звернень по Корюківській міській раді за 2023 рік.

За 2023 рік було проведено 8 сесій, прийнято 271 рішення, 34 засідання виконавчого комітету, прийнято 555 рішень. Станом на 1 січня 2024 року до міської ради надійшло 1475 звернень, в т.ч.: 940 клопотань від підприємств, установ та організацій, 367 заяв громадян, Ухвал та рішень суду – 127, листів та клопотань районної ради та райдержадміністрації – 158, запитів, згідно Закону України «Про доступ до публічної інформації» - 10.

Міською радою розглянуто 38 адміністративний протокол. Притягнуто до адмінвідповідальності громадян у вигляді штрафу на суму 24463,00 грн., сплачено штрафів - 16813,00 грн.

Відділом земельних ресурсів розглянуто 239 заяв громадян, підготовлено та винесено на розгляд сесій міської ради матеріали та відповідні проекти рішень.

По старостинських округах за 2023 рік: вчинено нотаріальних дій - 400, зареєстровано та знято з реєстрації громадян – 261, видано довідок – 3338, зареєстровано звернень громадян – 1218, вхідної документації - 419, вихідної документації - 1121, УСЗН та УПФ (оформлення всіх видів соціальної допомоги, пілг, субсидій, актів обстеження, реєстрація ВПО та призначення виплат даній категорії населення) – 1711, видано витягів з реєстрації місця проживання – 1089.

По ЦНАП надано послуг

Всього послуг наданих з початку 2023 року	20472
субєктом надання яких є МР	15708
з них:	
видача витягу з реєстрації місця проживання	4605
зняття з реєстрації місця проживання	242
реєстрація місця проживання	580
інші	1802
акти	240
видача довідки про зареєстрованих у житловому приміщенні	980
державна реєстрація речових прав	6202
реєстрація ЮО та ФОП	233
видача інформаційних довідок з ДРРП	57
видача витягів з ЄДР	133

ДЗК	1375
Ємалятко	1
посвідчення багатодітні	49
компенсація Єприхисток	532
АПСХ (адміністративні послуги соціального характеру)	3226
Заповіти	52
ВПО	163

Служба у справах дітей – 1826 звернень.

По КП «Корюківкаводоканал» - 850 звернень, Корюківська ЖЕК – письмових звернень - 20 , усних – 364, позачергових (виклики) – 64, КП «Благоустрій» - 32 звернення, КП «РАМПА» - 497 звернень, КП «Корюківкаліс» - 3 звернення, ЦПМСД – 43 звернення, ЦРЛ – 77 звернень.

Спеціаліст

Т.М.Менська