



У К Р А Ї Н А

**КОРЮКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСТЬ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

Р І Ш Е Н Н Я

17 січня 2023 року

м. Корюківка

№ 7

Про роботу зі зверненнями громадян

Заслухавши інформацію начальника загального відділу виконавчого апарату міської ради Лимаренко Н.П., з метою удосконалення роботи зі зверненнями громадян, забезпечення реалізації громадянами їх конституційного права на звернення, керуючись Законом України «Про звернення громадян», ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян по Корюківській міській раді за 2022 рік прийняти до відома (додається).

2. Керівництву міської ради, комунальних закладів, підприємств, установ та організацій:

- забезпечувати кваліфікований, неупереджений і об'єктивний розгляд звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників;
- здійснювати постійний контроль за об'єктивним, всебічним та вчасним вирішенням питань, порушених у зверненнях;
- з'ясовувати причини, що породжують колективні та повторні звернення громадян, вживати заходів щодо запобігання їхньому виникненню.

3. Загальному відділу виконавчого апарату міської ради:

- забезпечувати постійний контроль за своєчасним розглядом звернень громадян у структурних підрозділах виконавчого апарату міської ради, надавати працівникам міської ради, комунальних закладів та підприємств консультативну, методичну допомогу в роботі зі зверненнями громадян;
- забезпечувати систематичне розміщення на сайті міської ради інформації щодо організації роботи зі зверненнями громадян.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію міської ради з гуманітарних питань, законності, правопорядку, надзвичайних ситуацій, регуляторної політики, депутатської етики та регламенту.

Міський голова

Ратан АХМЕДОВ

**Інформація про розгляд звернень
по
Корюківській міській раді
за 2022 рік**

За 2022 рік було проведено 6 сесій де прийнято 171 рішення, 33 засідання виконавчого комітету де прийнято 440 рішень. Станом на 1 січня 2023 року до міської ради надійшло 1295 звернень, в т.ч.: 615 клопотань від підприємств, установ та організацій, 680 заяв громадян. Ухвал та рішень суду - 124. Листів та клопотань Корюківської районної ради та Корюківської районної військової адміністрації (райдержадміністрації) – 101. Запитів згідно Закону «Про доступ до публічної інформації» - 12.

Міською радою розглянуто 26 адміністративних протоколів. Притягнуто до адмінвідповідальності громадян у вигляді штрафу на суму 53890,00 грн, сплачено штрафів – 18190,00 грн.

Відділом земельних ресурсів та комунального майна виконавчого апарату міської ради розглянуто 416 заяв громадян, підготовлено та винесено на розгляд сесій міської ради матеріали та відповідні проекти рішень.

По старостинських округах за 2022 рік вчинено нотаріальних дій - 467, зареєстровано та знято з реєстрації громадян – 293, видано довідок – 3662, зареєстровано звернень громадян – 1568, вхідної документації - 291, вихідної документації - 955, зроблено актів обстеження - УСЗН (оформлення всіх видів соціальної допомоги) – 1679.

По відділу надання адміністративних послуг виконавчого апарату міської ради надано послуг – 18968 в т.ч.:

- суб'єктом надання яких є міська рада - 13733;
- видача витягу з реєстрації місця проживання - 129;
- реєстрація місця проживання - 184;
- зняття з реєстрації місця проживання – 135;
- інші – 1144;
- акти – 1624
- талони на отримання гуманітарної допомоги – 4103;
- виданих довідок про зареєстрованих у житловому приміщенні – 1400;
- державна реєстрація речових прав на нерухоме майно – 4072;
- реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців – 2227;
- інформаційні довідки – 65;
- послуги Державного земельного кадастру – 1001;
- Ємалятко – 1;
- посвідчення багатодітні – 28;
- компенсація Єприхисток – 83;
- адміністративні послуги соціального характеру – 2573;
- інші адміністративні послуги соціального характеру – 218;
- реєстрація внутрішньо-переміщених осіб – 1443.

По КП «Корюківкаводоканал» - 444 звернення; Корюківська ЖЕК – письмових звернень - 49, усних – 456, позачергових (виклики) – 46;

КП «Благоустрій» - 21 звернення; КП «Убідьське» - 18 звернень, КП «РАМПА» - 301 звернення, РКСЛП «Корюківкаліс» - 118 звернень, Корюківський центр сімейної медицини – 19 звернення, Корюківська ЦРЛ – 17 звернень.

**Начальник
загального відділу
виконавчого апарату**

Ніна ЛИМАРЕНКО