

# Фізична ідентифікація пенсіонерів, які проживають на ТОТ: алгоритм дій

Пенсіонерам, які проживають на тимчасово окупованих територіях (ТОТ), виплата призначених пенсій здійснюється за умови проходження фізичної ідентифікації (до 31 грудня кожного року).

Непроходження фізичної ідентифікації у випадках, передбачених законодавством, є підставою для припинення виплати пенсії.

Після проходження фізичної ідентифікації виплату пенсії буде поновлено з дати її припинення.

**Як пройти фізичну ідентифікацію тим, хто проживає на ТОТ:**

## Спосіб 1. Ідентифікація онлайн

- **через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України з авторизацією за Дія.Підписом (“Дія ID”)**

Для цього потрібно мати два цифрових пристрої: один для роботи на вебпорталі Пенсійного фонду України, інший – для роботи в мобільному застосунку “Дія”.

Крок 1. Зайдіть на вебпортал Фонду: <https://portal.pfu.gov.ua>.

Крок 2. Натисніть “Вхід”, оберіть авторизацію “За Дія.Підпис”.

Крок 3. Отримайте код для входу та відскануйте QR-код у застосунку “Дія”.

Крок 4. Підтвердьте особу через **перевірку за фото**.

Крок 5. Введіть п’ятизначний код Дія.Підпису.

Крок 6. Після цього ви автоматично потрапите в особистий кабінет – **ідентифікацію пройдено**. Інформація про це з’явиться в розділі “Мої звернення”.

- **через мобільний застосунок “Пенсійний фонд України”**

Крок 1. Встановіть або оновіть застосунок “Пенсійний фонд України”.

Крок 2. Оберіть “Увійти за Дія.Підпис”.

Крок 3. Підтвердьте вхід, активуйте Дія.Підпис (за потреби).

Крок 4. Пройдіть **ідентифікацію за фото**.

Крок 5. Створіть або введіть п’ятизначний код Дія.Підпису.

Крок 6. Після успішного входу в застосунок ідентифікація вважається пройденою.

## Спосіб 2. Ідентифікація через відеоконференцзв’язок

Записатись на сеанс відеоконференцзв'язку можливо онлайн або по телефону. Інформація про день, час і спосіб проведення відеоідентифікації надходить на адресу електронної пошти, яку пенсіонер зазначає в заяві.

Ідентифікація відбувається у вигляді відеоінтерв'ю з працівником Пенсійного фонду України, під час якого пенсіонер відповідає на запитання, пред'являє свій паспорт. За результатами відеоконференції територіальний орган Фонду приймає рішення про встановлення / не встановлення особи одержувача виплати.

### **Як подати заяву на ідентифікацію за допомогою відеоконференцзв'язку?**

- **Онлайн** – через вебпортал Пенсійного фонду України.

**Крок 1.** Зайдіть на вебпортал Пенсійного фонду України <https://portal.pfu.gov.ua>, у верхній частині екрану оберіть та натисніть вкладку **“Ідентифікація у режимі відеоконференцзв'язку”**.

**Крок 2.** У формі, що з'явиться на екрані, заповніть усі поля, позначені зірочкою. Введіть особисті дані, з випадючого списку оберіть спосіб проведення відеоідентифікації (Google Meet, Signal, Telegram, Viber, WhatsApp, Zoom). За потреби вкажіть вид послуги, яку необхідно забезпечити додатково (перекладач жестової мови, фізичний супровід персонального асистента або помічника тощо). Надайте згоду на передачу даних і натисніть **“Подати заяву”**.

- **Телефоном** – через Контакт-центр Пенсійного фонду України.

**Крок 1.** Зателефонуйте на один із номерів Контакт-центру Пенсійного фонду України: 0800 503 753; (044) 281 08 70; (044) 281 08 71

**Крок 2.** Після з'єднання дотримуйтесь озвучених вказівок: із переліку, запропонованих питань, оберіть **“Питання щодо проходження ідентифікації”** та натисніть цифру 3 на клавіатурі телефону.

**Крок 3.** Надайте оператору відповіді на питання для заповнення заяви на ідентифікацію, у тому числі адресу електронної пошти та номер телефону.

### **Важливо!**

Громадянам України, які проживають на тимчасово окупованих територіях України або які виїхали з тимчасово окупованих територій, виплата пенсії, проводиться за умови неодержання таких виплат від органів пенсійного забезпечення рф (*пункт 10 постанови Кабінету Міністрів України від 11.02.2025 № 299 “Про деякі особливості виплати пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та страхових виплат за страхуванням від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності”*).

### **Як подати повідомлення про неотримання пенсії від рф**

Повідомити Пенсійний фонд України про факт неотримання пенсії від рф можна, зокрема, такими способами:

**Онлайн** – через особистий кабінет на вебпорталі Пенсійного фонду України.

У розділі “Дистанційне інформування” потрібно поставити позначку біля відповідного рядка “Не отримую пенсію в іншій державі, зокрема, від органів пенсійного забезпечення російської федерації” та/або навпроти рядка “Не отримую страхові виплати у зв’язку з НВ/ПЗ або втратою годувальника від іншої держави, зокрема, від російської федерації”.

**Під час відеоконференцзв’язку** з працівником Пенсійного фонду України.

Відповідь на питання про отримання / неотримання виплат від рф зафіксується в рішенні про встановлення / невстановлення особи за результатом відеоідентифікації.

### **Важливо!**

Особам, які в період з 1 січня 2025 року до 1 лютого 2026 року пройшли фізичну ідентифікацію, але станом на 1 лютого 2026 року не подали повідомлення про неодержання пенсії чи страхових виплат від органів пенсійного забезпечення російської федерації, виплата пенсії / страхових виплат продовжується до моменту подання такого повідомлення, але не довше ніж до 1 квітня 2026 року.

Тож, якщо ви пенсіонер, який проживає на ТОТ або виїхав з ТОТ, пройшли фізичну ідентифікацію, однак ще не повідомили органи Пенсійного фонду України про неотримання виплат від рф, щоб й надалі отримувати пенсійні виплати вам, **потрібно до 1 квітня 2026 року повідомити** Фонд про неотримання пенсії / страхових виплат на тимчасово окупованих територіях будь-яким з вищевказаних способів.

**За інформацією Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області**