

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення сесії
Корюківської міської ради
восьмого скликання
від 2026 року № /VIII

СТРАТЕГІЯ ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ
Корюківської міської територіальної громади
на період до 2030 року

м. Корюківка
2026 рік

ЗМІСТ

I. Вступ.....	3
II. Поточний стан цифровізації міської територіальної громади.....	3
2.1. Аналіз комунікаційної інфраструктури.....	4
2.2. Аналіз використання інструментів електронної демократії	7
2.3. Аналіз забезпечення інформаційної безпеки та кібербезпеки.....	7
2.4. Аналіз використання цифрових інструментів у окремих сферах.....	7
2.4.1. Адміністративні послуги та державні реєстри.....	7
2.4.2. Освіта.....	8
2.4.3. Медицина.....	9
2.4.4. Документообіг.....	10
2.5. Аналіз організаційного, ресурсного та методичного забезпечення.....	10
III. SWOT-аналіз стану цифровізації громади.....	11
IV. Мета, завдання та пріоритетні напрями цифрового розвитку.....	12
V. Очікувані результати Стратегії та їх вплив на розвиток громади.....	16
VI Порядок проведення моніторингу, оцінки результатів реалізації Стратегії та звітування.....	16
Додаток 1 Перелік завдань Стратегії цифрового розвитку Корюківської міської територіальної громади на 2026-2030 роки.....	18

I. ВСТУП

Міністерство цифрової трансформації України послідовно реалізує політику цифровізації державного управління та публічних послуг. Цифрова трансформація є ключовим інструментом сталого економічного розвитку, підвищення інвестиційної привабливості територіальних громад та оптимізації доступу громадян до адміністративних послуг.

Процес діджиталізації вимагає системного перегляду механізмів муніципального управління, організації надання послуг населенню та комунікаційної взаємодії між органами місцевого самоврядування, мешканцями громади та суб'єктами господарювання.

Корюківська міська громада має певний досвід впровадження цифрових рішень у сфері муніципального управління. Наразі функціонують базові електронні сервіси для населення, забезпечується присутність громади в цифровому просторі через офіційний веб-портал та соціальні мережі.

Водночас подальший розвиток цифрової інфраструктури потребує системного підходу та стратегічного планування на середньострокову перспективу.

Цифрова стратегія Корюківської міської громади на період до 2030 року визначає концептуальні засади та пріоритетні напрями цифрової трансформації територіальної громади.

На виконання положень Стратегії передбачається розроблення цільових програм, проєктів та планів заходів із конкретизацією завдань, термінів виконання та джерел фінансування.

Стратегія є динамічним документом, який підлягає періодичному перегляду та актуалізації з урахуванням:

- технологічних інновацій у сфері інформаційних технологій;
- пропозицій та рекомендацій членів територіальної громади;
- результатів наукових досліджень у галузі цифровізації публічного управління;
- змін у законодавстві та державній політиці цифрового розвитку.

Реалізація Цифрової стратегії Корюківської міської громади забезпечить:

- підвищення якості та доступності адміністративних послуг для населення;
- оптимізацію процесів муніципального управління;
- зростання рівня прозорості та підзвітності органів місцевого самоврядування;
- покращення комунікації між владою та громадою;
- формування позитивного іміджу територіальної громади як сучасного цифрового муніципалітету.

II. ПОТОЧНИЙ СТАН ЦИФРОВІЗАЦІЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Корюківська міська територіальна громада Чернігівської області включає 66 населених пунктів, 15 старостинських округів, та має площу 1 173,9 км². Чисельність населення громади становить 20 079 осіб.

У громаді затверджено низку стратегічних документів:

Стратегія сталого розвитку Корюківської міської територіальної громади на період до 2029 року, затверджена рішенням сесії Корюківської міської ради від 27.06.2025 року № 12-35/VIII.

Стратегічними цілями розвитку громади є:

створення сприятливих умов для подальшого економічного розвитку громади;

забезпечення привабливих умов життя для існуючих і нових мешканців громади;

створення умов для всебічного особистого розвитку мешканців громади та ефективної підтримки потребуючих осіб та родин.

У результаті впровадження стратегічних ініціатив у Корюківській міській територіальній громаді досягнуто низку важливих змін, які сприяли підвищенню якості життя жителів та сталому розвитку громади:

запущено комунальні автобусні регулярні маршрути, що покращило транспортне сполучення громади;

розроблено детальні плани територій відповідно до Генерального планування міста та сіл;

проведено енергомодернізацію Корюківської центральної районної лікарні та закладу дошкільної освіти №2 «Веселка»;

облаштовано інклюзивну зону відпочинку в місті Корюківка з урахуванням потреб маломобільних груп населення та осіб старшого віку;

оновлено матеріально-технічну базу закладів освіти та культури: ремонти дахів і приміщень, теплореновація, енергомодернізація, сучасне технічне оснащення;

відремонтовано приміщення ЦНАП з урахуванням інклюзивності;

автоматизовано систему водопостачання з упровадженням енергоефективних заходів.

Розширено перелік адміністративних послуг, які надає Корюківський ЦНАП;

забезпечено широку участь жителів у житті громади, що сприяло внутрішній інтеграції.

Програма інформатизації Корюківської міської ради та її виконавчих органів на 2025-2027 роки, затверджена рішенням Корюківської міської ради від 13.12.2024 року № 5-32/VIII.

Пріоритетними напрямками Програми інформатизації визначені: організаційне та методичне забезпечення Програми; забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно комунікаційного середовища; розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління тощо; розвиток е-урядування та е-демократії громади; організація захисту інформації.

Основні результати виконання Програми інформатизації

У рамках реалізації Програми інформатизації Корюківської міської ради та її виконавчих органів на 2022–2024 роки, затвердженої рішенням Корюківської міської ради від 09.11.2021 № 4-9/VIII, у 2024 році укладено 3 договори оренди з операторами мобільного зв'язку та встановлено 3 станції. Також у 2024 році встановлено 1 сонячну станцію. У 2025-2026 роках додатково обладнано ще три локації в громаді сонячними станціями.

Розширено перелік адміністративних послуг ЦНАПу як у 2024, так і у 2025-2026 роках. У 2025 році розроблено та впроваджено систему прийому звернень та запитів громадян через офіційний сайт громади.

На виконання Програми інформатизації Корюківської міської ради та її виконавчих органів на 2025–2027 роки, затвердженої рішенням Корюківської міської ради від 13.12.2024 року № 5-32/VIII, розпочато впровадження системи електронного документообігу (далі – СЕДО). Проведено інвентаризацію комп'ютерної та серверної техніки, а також здійснено закупівлі нового обладнання відповідно до потреб та можливостей бюджету.

Пріоритети інформатизації громади узгоджені із завданнями соціально-економічного розвитку. Це, зокрема: створення та підтримка інституцій розвитку малого і середнього бізнесу (зокрема жіночого підприємництва), створення на сайті окремого розділу для розвитку туристичної привабливості, розширення покриття мобільним зв'язком до 99% населення, автоматизація системи водопостачання з упровадженням енергоефективних рішень, підвищення рівня безпеки шляхом встановлення систем відеоспостереження та автоматичного оповіщення.

Разом з тим громада усвідомлює важливість цифрової трансформації та бачить потребу у розробленні власної Стратегії цифрового розвитку як логічного кроку до підвищення ефективності публічних послуг, прозорості управління та залучення мешканців до процесів прийняття рішень.

2.1. Аналіз комунікаційної інфраструктури

Корюківська міська територіальна громада складається з міста Корюківка та прилеглих населених пунктів, загальна площа 1 173, 9 км², загальна чисельність населення становить 20 079 осіб. За останні 12 місяців спостерігається зменшення чисельності населення на 18,6%, при цьому кількість внутрішньо переміщених осіб на території громади складає 1 369 осіб (2024 рік – 1 682 особи, 2025 рік – 1 369 осіб – дані надані сектором соціального захисту населення та охорони здоров'я міської ради).

Розвиток інформатизації та цифровізації громади в попередній період забезпечувався через Стратегію впровадження інформаційних технологій на 2022–2024 роки, ухвалено рішенням Корюківської міської ради від 10.12.2021 № 8-10/VIII. Після завершення її дії, з метою продовження цифрової трансформації, рішенням Корюківської міської ради від 13.12.2024 № 5-32/VIII прийнято Програму інформатизації на 2025–2027 роки .

Стратегічні напрями інформатизації та цифровізації включають:
 підвищення якості надання публічних послуг;
 забезпечення рівного доступу населення до ІТ-технологій;
 безпеку даних, що знаходяться в розпорядженні органів місцевого самоврядування;
 підвищення продуктивності працівників ОМС через застосування ІТ-технологій.

Серед ключових результатів програми:

встановлення трьох нових станцій мобільного зв'язку;

розширення переліку адміністративних послуг ЦНАП та надання їх онлайн;

розробка та впровадження системи прийому звернень і запитів від населення через офіційний сайт громади;

запровадження електронного документообігу;

проведено інвентаризацію комп'ютерного та серверного обладнання та придбано нове обладнання.

Узгодженість стратегічних напрямів соціально-економічного розвитку із пріоритетами програми інформатизації забезпечує:

підтримку малого та середнього підприємництва, зокрема жіночого;

наповнення спеціального розділу сайту громади для туристів із врахуванням доступності об'єктів;

поширення мобільного зв'язку (охоплення голосовим зв'язком 99% населення);

автоматизацію водопостачання та енергоефективні заходи;

створення безпечних умов життєдіяльності через системи відеоспостереження та автоматичне сповіщення.

У Корюківській міській територіальній громаді призначено цифрового лідера (CDTO), відповідального за розвиток та координацію процесів інформатизації та цифровізації.

Структурний підрозділ, який відповідає за питання інформатизації та цифровізації, відсутній. Наявна потреба у створенні такого підрозділу безумовно існує, з огляду на сучасні виклики цифрової трансформації та необхідність впровадження електронних сервісів. На поточному етапі створення окремого підрозділу не планується з міркувань економії бюджетних коштів та оптимізації організаційної структури.

У громаді діє молодіжна рада, проте її представники не залучені до вирішення питань інформатизації, цифровізації та інновацій, а також до формування та виконання програми інформатизації.

На території громади функціонують молодіжний центр та простори, на базі яких проводяться навчання та тренінги у сфері ІТ, цифровізації та інновацій, що сприяє розвитку молодіжних ініціатив.

Інших консультативно-дорадчих органів, діяльність яких частинно пов'язана з питаннями інформатизації та цифровізації, у громаді немає. Відповідно, представники таких органів не залучені до вирішення питань цифрового розвитку та не беруть участі у формуванні або виконанні програм інформатизації громади.

Покриття території громади мережею інтернет:

Близько 85% населення громади забезпечено доступом до інтернету. Основні населені пункти мають стабільне покриття оптичними мережами, тоді як деякі віддалені села мають обмежене покриття через низьку густину населення та географічні особливості.

Провайдери та тип підключення:

Основними провайдерами інтернет-послуг у громаді є Смартком, Укртелеком, Київстар, Vodafone та lifecell. Для доступу до мережі використовуються оптичні волоконні лінії, що забезпечує надійне та високошвидкісне підключення.

Швидкість інтернету:

Тарифні плани охоплюють швидкості від 100 Мбіт/с і вище.

Відновлюваність мережі:

У прикордонних населених пунктах, де раніше було прокладено оптичний кабель за субвенційними програмами 2021 року, інтернет-мережі були пошкоджені внаслідок воєнних дій. Зараз у таких селах проживає близько 20% населення з перспективою повернення всіх жителів. Орієнтовний час відновлення інтернету складає 2–6 місяців за сприятливих умов або 6–18 місяців за складних обставин, залежно від безпекової ситуації, масштабу пошкоджень та наявності ресурсів.

Альтернативні засоби зв'язку та доступу до інформації:

У громаді відсутні альтернативні технології радіозв'язку або DSL. Є два Starlink, які дозволяють забезпечити альтернативний канал зв'язку в разі перебоїв з основними мережами.

Покриття території мобільною зв'язкою:

Близько 90% населення мають доступ до мобільного зв'язку. Прогалини у покритті спостерігаються у віддалених та лісистих районах через низьку густину населення та природні перешкоди.

Стабільність роботи мобільного зв'язку:

Середня година роботи базових станцій мобільного зв'язку на альтернативних джерелах живлення складає приблизно 2 години, що забезпечує тимчасове неперервне покриття під час відключень централізованого енергопостачання.

Покриття території мобільним інтернетом:

Подібно до мобільного зв'язку, покриття мобільним інтернетом становить близько 85% населення, з окремими зонами з низькою швидкістю або відсутністю покриття, що обмежує доступ до цифрових сервісів у віддалених районах.

Офіційний вебсайт громади <https://koryukivka-rada.gov.ua/> оновлено у 2025 році. Середня кількість переглядів сайту складає близько 260 тис. на місяць.

На сайті реалізовані інструменти е-демократії та е-урядування: електронні петиції, електронні консультації, громадський бюджет та електронні звернення. Наразі актуальні електронні петиції відсутні, всього з моменту їх впровадження було 9 петицій, жодна з яких не набрала необхідної кількості голосів. Загальна кількість підписантів усіх петицій становить 320 осіб. В електронному голосуванні за проекти громадського/відкритого бюджету ТГ взяли участь 461 житель; з 2022 року проведення громадського бюджету не здійснюється.

Протягом звітного періоду на сайті опубліковано 48 оголошень про публічні закупівлі.

Відповідність сайту вимогам інклюзивності оцінюється на рівні 8/10 критеріїв згідно з ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 (WCAG 2.0). Позитивно відзначаються: достатня контрастність тексту, наявність доступного тексту для гіперпосилань, текстових міток для кнопок та полів форм, програмне визначення основної мови сторінки, відсутність помилок у коді сторінки, маркування фокусу клавіатури та підтримка керування сайтом за допомогою клавіатури. Недоліки: відсутність альтернативного тексту для всіх зображень та механізму для швидкого переходу до основного вмісту сторінки.

На сайті громади реалізовано розділ «Опитування», де розміщено інформацію про актуальні опитування та звіти про їх результати. Систематично публікуються оголошення про громадські слухання та анонси засідань сесій. У розділі «Публічна інформація» надано детальний алгоритм отримання інформації громадянами, що сприяє прозорості та відкритості роботи органів місцевого самоврядування.

Сайт відповідає дизайн-коду «Дія». На сайті створено окремі розділи для інформування громадян про центри отримання медичної та гуманітарної допомоги, соціальні виплати, реєстрацію ВПО та інші адміністративні послуги (<https://koryukivka-rada.gov.ua/pages/207934-dlia-vpo>), а також про працевлаштування ВПО та надання інших адміністративних послуг (<https://koryukivka-rada.gov.ua/pages/207934-dlia-vpo>).

2.2. Аналіз використання інструментів електронної демократії

У Корюківській міській територіальній громаді впроваджені всі ключові інструменти електронної демократії. На офіційному веб-сайті громади доступні електронні петиції та е-звернення громадян, що дає можливість жителям подавати колективні та індивідуальні звернення онлайн.

Забезпечується відкритість діяльності органів місцевого самоврядування через відеотрансляції та архівацію всіх пленарних засідань ради, засідань комісій та виконкому.

Реалізовані електронні консультації з громадянами, а також представлена інформація про конкурс проєктів громадського бюджету, що сприяє активній участі мешканців у прийнятті рішень і розподілі бюджетних ресурсів.

Усі публічні закупівлі громади доступні для онлайн-моніторингу громадянами на платформах електронних закупівель, що забезпечує підзвітність та прозорість влади.

2.3. Аналіз забезпечення інформаційної безпеки та кібербезпеки

У громаді відсутній окремий сектор чи підрозділ, відповідальний за кібербезпеку. Політика з кібербезпеки не затверджена, план захисту периметру також відсутній.

Підключення до системи інформування про кіберінциденти здійснено через платформу MISP-UA, MISP CERT UA.

Комплексної системи захисту інформації (КСЗІ) немає, проте наявні технічні засоби інформаційної захисту з експертним висновком – один об'єкт отримав атестат відповідності. Систем управління інформаційною безпекою (СУІБ) з експертним висновком немає.

Система управління кіберінцидентами не впроваджена; час реагування та відновлення систем залежить від конкретної інформаційної системи.

Протягом останніх 12 місяців навчання з кібербезпеки та кібергігієни посадові особи не проходили.

2.4. Аналіз використання цифрових інструментів у окремих сферах

2.4.1. Адміністративні послуги та державні реєстри

Центр надання адміністративних послуг Корюківської міської ради було створено у 2021 році. Наразі у ЦНАП функціонує 9 робочих місць, які повністю укомплектовані та активно використовуються. Забезпеченість комп'ютерною та офісною технікою становить 100% , що дозволяє якісно надавати послуги населенню.

Інфраструктура та технічне забезпечення:

Підключення до мережі Інтернет здійснюється через оптоволоконний канал провайдера «Укртелеком» зі швидкістю 100 Мбіт/с , чого достатньо для безперебійної роботи.

Працівники забезпечені сучасними комп'ютерами (9 стаціонарних до 3-х років) та ноутбуками (2 одиниці, також до 3-х років), які не потребують заміни.

Офісна техніка (БФП, принтери, сканери) також у повному обсязі та в задовільному стані (9 одиниць, усі до 3-х років).

Програмне забезпечення:

Використовуються ліцензійні операційні системи Windows (11), пакети MS Office (11) та антивірусний захист (11).

Забезпеченість програмним забезпеченням – 100% .

СЕДО не запроваджена.

Послуги та цифровізація:

У ЦНАП функціонують сервіси е-черги, онлайн-оплати послуг, а також використовується мобільна валізка ЦНАП , що дозволяє надавати послуги віддалено.

Усі 9 робочих місць адміністраторів обладнані для QR-валідації через Дія, а 5 робочих місць – додатково оснащені зчитувачами ID-карток.

До системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг Порталу «Дія» підключено 15 підрозділів та віддалених робочих місць .

Обслуговування ІТ-інфраструктури здійснюється власними силами , що забезпечує оперативність у вирішенні технічних питань.

2.4.2. Освіта

У Корюківській громаді функціонує 19 закладів освіти , серед яких:

6 закладів дошкільної освіти,

2 гімназії,

8 ліцеїв,

3 заклади позашкільної освіти.

Дошкільна освіта

Усі дошкільні заклади забезпечені власними вебсайтами та підключені до високошвидкісного інтернету (до 100 Мбіт/с) через оптоволоконні мережі провайдерів «Укртелеком» та «Смартком». Якість наданих послуг оцінюється як достатня, стабільна та своєчасно відновлювана.

У ЗДО не впроваджено СЕДО, звітність подається через платформу АІКОМ . Хоча електронна черга для зарахування дітей відсутня, активно застосовуються засоби цифровізації освітнього процесу – електронні підручники, інтерактивні дошки, планшети, ноутбуки, а також інструменти для створення тестів та презентацій (Kahoot, Quizizz, Canva).

Заклади мають альтернативні джерела живлення (потужність 15 кВт та 4,5 кВт із можливістю забезпечення електроенергією до 48 годин). Всі дитсадки забезпечені укриттями, розрахованими на перебування персоналу та дітей до 10,5 години, проте доступу до Інтернету в сховищах наразі немає.

Заклади загального середнього освіти

Ліцеї та гімназії громади мають власні сайти. Системи е-зарахування та шерингу документів «Дія» не використовуються.

Всі заклади підключені до оптоволоконного Інтернету (до 100 Мбіт/с, провайдери – «Смартком» та «Укртелеком»). Договори з провайдерами передбачають обов'язкову фільтрацію трафіку. Наявні Wi-Fi зони (3 точки).

Інформаційно-комунікаційна структура

У закладах освіти громади налічується 313 комп'ютерів , з яких:

58 – стаціонарних (до 3 років),

195 – старші 3 років,

60 – потребують заміни.

Також в наявності 219 ноутбуків, з них 164 – до 3 років експлуатації. Забезпеченість комп'ютерами серед учнів складає 29% (від загальної кількості учнів), а вчителів – 100%.

Програмне забезпечення переважно базується на операційних системах Windows (472 одиниці), з яких легалізовано лише 117. Використовуються офісні пакети MS Office, однак офіційних ліцензій немає. Інших альтернативних пакетів (LibreOffice, Google Docs) не застосовується. Антивірусним захистом забезпечено 96 % персональних комп'ютерів; використовується Windows Defender.

Мультимедійне та лабораторне забезпечення

Заклади мають:

- 18 інтерактивних дошок,
- 42 екрани та 42 проектори,
- 8 комп'ютерних класів,
- 1 STEM/STEAM лабораторію,
- 1 кабінет робототехніки,
- 1 3D-принтер.

Технології AR/VR та ШІ в навчальному процесі поки що не застосовуються. Функціонує локальна мережа (ЛОМ), яка охоплює 70% обладнання (175 активних підключень). Проте апаратно-програмні засоби захисту мережевої інфраструктури відсутні.

З 2021 року впроваджено освітню інформаційну систему ІСУО (розробник ТОВ «Нові Знання»), інтегровану з платформою АІКОМ. Використовується електронний журнал та щоденник («Нові знання») з можливістю дистанційного навчання – наразі лише в одному закладі – Корюківський лицей № 1 Корюківської міської ради Чернігівської області.

Безпечне освітнє середовище

Усі школи мають обладнані укриття з можливістю перебування учнів та персоналу до 48 годин. У сховищах передбачений доступ до Інтернету та альтернативні джерела енергоживлення (15 кВт: 4,5 кВт на 48 годин).

Для контролю доступу до території закладів працюють вахти, функціонують системи відеоспостереження, тривожні кнопки, оповіщення та датчики диму. Відвідування учнів контролюється журналами обліку та відеонаглядом. Комунікація з батьками здійснюється через групи в месенджерах та мобільний зв'язок.

Періодично проводиться навчання з цифрової грамотності серед учнів та вчителів.

Позашкільна освіта

У громаді діють:

- Корюківська мистецька школа імені О. С. Корнієвського,
- Корюківський Центр дитячої та юнацької творчості.

Можливість електронної реєстрації, е-звітності чи застосування цифрових технологій (AR/VR, е-журнали) у позашкільній освіті поки що відсутня. Приватних закладів ІТ-спрямування в громаді немає.

2.4.3. Медицина

У Корюківській територіальній громаді функціонують два медичні заклади, обидва мають статус комунальних некомерційних підприємств.

Заклади забезпечені підключенням до інтернет мережі за технологією PON від провайдерів «Смартком» та «Укртелеком», зі швидкістю до 100 Мб/с. Якість та стабільність послуг оцінюються як достатні. Укриття в обох закладах є та придатні для перебування персоналу

та пацієнтів: у КНП «Корюківська ЦРЛ» – до 24 годин, у КНП «Корюківська ЦПМСД» – до 3 годин. В укриттях забезпечено швидкісний Інтернет та альтернативні джерела живлення.

Загальний комп'ютерний парк налічує 191 одиницю, з них 47 стаціонарних ПК (10 – до 3 років, 37 – старші трьох років, заміни не потребують) та 188 ноутбуків (129 – до 3 років, 59 – старші, з яких 24 потребують заміни). Забезпеченість комп'ютерами становить: КНП «Корюківська ЦРЛ» – 80%, КНП «Корюківська ЦПМСД» – 100%. Використовується 174 операційні системи Windows, з яких 128 мають легальні ліцензії. З 174 офісних пакетів MS Office легалізованими є 28. Антивірусний захист встановлено на всіх 174 пристроях.

В обох закладах впроваджено медичну інформаційну систему Health24: КНП «Корюківська ЦРЛ» – з 2023 року (65 активних користувачів), КНП «Корюківська ЦПМСД» – з 2024 року (33 активних користувачів). Також зареєстровано в інформаційній системі близько 15 тис. користувачів – жителів громади. Додаткової потреби у ліцензіях немає. Запроваджено сервіси е-картки, е-рецепту, е-черги, е-кабінет пацієнта, а також е-консультації. Телемедицину запроваджено у 2023–2024 роках, за рік проведено 39 консультацій. Систем інтелектуального сканування немає. Комунікація з пацієнтами здійснюється через e-mail, SMS-повідомлення, месенджери та е-кабінет.

У КНП «Корюківська ЦРЛ» функціонує локальна мережа на 106 портів, яка потребує модернізації. КНП «Корюківська ЦПМСД» локальна мережа відсутня. Масштабування можливе, захист даних здійснюється за допомогою firewall та блокування портів. Комплексної системи захисту інформації (КСЗІ) та технічних засобів із сертифікацією відповідно до вимог ТЗІ немає. ІТ-обслуговування здійснюється власними силами. Місця для самообслуговування відвідувачів (друк, копіювання, відправка/отримання документів, оплата послуг) відсутні.

У роботі медичних закладів не застосовуються інноваційні технології, такі як штучний інтелект, AR/VR, 3D-моделювання, робототехніка, біоніка, нанотехнології чи SMART-пристрої. Навчання персоналу з використання цифрових та інноваційних медичних технологій не проводилося.

2.4.4. Документообіг

В апараті впроваджено СЕДО ТОВ «Інформаційно-аналітичний центр», введено в експлуатацію у 2025 році. Активними користувачами системи є 3 особи. Підключення комунальних закладів відсутнє, інтеграція із СЕВ ОБВ здійснена.

2.5. Аналіз організаційного, ресурсного та методичного забезпечення

Апарат органу місцевого самоврядування складається з 7 структурних підрозділів, загальна кількість працівників становить 99,5 осіб.

Забезпеченість комп'ютерною та офісною технікою

У структурних підрозділах громади використовують 110 комп'ютерів, з них 36 стаціонарних до 3 років та 74 — старші 3 років. Додатково є 12 ноутбуків, з яких 4 — до 3 років, 8 — більше 3 років. Коефіцієнт забезпеченості комп'ютерами на одного працівника становить 100%, що свідчить про достатню технічну оснащеність апарату.

Офісна техніка громади налічує 101 одиницю (принтери, сканери, багатофункціональні пристрої), з яких 24 — нові (до 3 років), решта 77 — старші 3 років. Замінити техніку наразі не потрібно.

Програмне забезпечення

Працівники забезпечені операційними системами сімейства Windows на 100% комп'ютерів, з яких 70% легалізовані. Офісні пакети Microsoft Office встановлені на всіх ПК, легалізація яких становить 10%. Інші офісні пакети (LibreOffice, OpenOffice, Google Docs) у використанні відсутні. Антивірусне забезпечення охоплює 100% техніки, при цьому ефективний рівень захисту становить 90%.

Серверне та мережеве обладнання

В апараті громади використовується один сервер, який експлуатується понад 3 роки та працює на ОС Windows Server 2012. Сервер виконує функції файлового, веб-сервера та бази даних. Джерела безперебійного живлення забезпечені. Сіткове обладнання старше 3 років, потреби у заміні немає.

Локальна мережа та інтернет

Локальна обчислювальна мережа побудована у 2017 році, має 52 порти, активні підключення робочих місць наразі відсутні. Для активного мережевого обладнання використовують комутатори та маршрутизатори брендів D-Link, TP-Link, MERCUSYS. Апаратно-програмних засобів захисту мережі не застосовується.

Інтернет-підключення забезпечується оптоволоконною лінією зі швидкістю 100 Мб/с від провайдера «Смартком». Послуга оцінюється як достатня за якістю та швидкістю. Альтернативних каналів доступу до Інтернету не передбачено, проте існує генератор як резервний джерело живлення. Біля будівлі органу місцевого самоврядування організовано три точки Wi-Fi.

Надання послуг у сфері інформатизації

Усі роботи з адміністрування інформаційних систем, локальної мережі, налаштування АРМ та регламентні роботи виконуються силами апарату самостійно. У разі залучення зовнішніх підрядників вартість послуг не визначена.

Витрати на ІКТ-інфраструктуру

Загальний обсяг витрат на утримання інформаційно-комунікаційної інфраструктури становить 1 061 тис. грн, зокрема:

зв'язок та мобільний зв'язок – 94 тис. грн,

інтернет - 96 тис. грн,

обслуговування мережі та мережевого обладнання - 10 тис. грн,

придбання комп'ютерної та офісної техніки - 699 тис. грн,

придбання ліцензійного програмного забезпечення — не здійснювалось,

продовження ліцензій на ПЗ – 161 тис. грн.

Бухгалтерське та фінансове ПЗ

Для ведення бухгалтерського та фінансового обліку використовується програмне забезпечення А5 (ТОВ «А5 Солюшнз»), яке застосовується у Відділі бухгалтерського обліку та загальному відділі виконавчого апарату міської ради.

III. SWOT-АНАЛІЗ СТАНУ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ГРОМАДИ

Співставлення сильних та слабких сторін аналізованої громади (в даному випадку – Корюківської міської територіальної громади), а також ідентифікація її шансів та загроз розвитку є класичним інструментом, який багато років використовується в стратегічному аналізі. Назва SWOT є похідною з англійської мови і означає:

- S – Strengths / Сила (переваги, сильні сторони внутрішнього характеру)
- W – Weaknesses / Слабкість (проблеми, слабкості внутрішнього характеру)

- O – Opportunities / Можливість (шанси, можливості зовнішнього характеру)
- T – Threats / Загроза (загрози зовнішнього характеру).

SWOT-аналіз дає змогу комплексно оцінити поточну ситуацію в громаді щодо цифрової трансформації, виявити її сильні сторони, визначити слабкі місця, окреслити можливості для розвитку, а також потенційні ризики. Такий підхід дозволяє глибше зрозуміти внутрішні ресурси громади та зовнішні фактори, що впливають на цифровізацію, і сформувані більш ефективні рішення для подальших кроків. У підпунктах нижче подано ключові результати аналізу.

Загальні риси, що мають вплив на всі сфери життя громади	
Сильні сторони	Слабкі сторони
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Прийнята Програма інформатизації; ✓ 100% забезпечення комп'ютерною технікою в органах місцевого самоврядування та більшості закладів; ✓ Запроваджена СЕДО; ✓ Оновлений офіційний сайт громади з публікацією відкритих даних; ✓ Ведення адресного реєстру; ✓ Досвід реалізації окремих цифрових проєктів. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Відсутність політики кібербезпеки та плану реагування на інциденти; ✓ Недостатня кількість онлайн-сервісів у сферах ЖКГ, транспорту, медицини; ✓ Відсутність геоінформаційної системи (ГІС); ✓ Обмежене використання платформ цифрової освіти; ✓ Низька інтеграція цифрових рішень між різними секторами.
Можливості	Загрози
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Реалізація заходів Програми інформатизації на 2025–2027 роки; ✓ Участь у державних і міжнародних програмах підтримки цифровізації; ✓ Створення цифрового Центру підтримки підприємців; ✓ Розвиток цифрової освіти для жителів громади; ✓ впровадження ГІС, смарт-сервісів ЖКГ, систем моніторингу безпеки та екології. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Обмежене фінансування цифрових проєктів у воєнний час; ✓ Відтік молоді та кваліфікованих фахівців з громади; ✓ Підвищений ризик кібератак через недостатню захищеність систем; ✓ Технологічне відставання через відсутність планового оновлення обладнання; ✓ Поглиблення цифрового розриву між поколіннями та різними соціальними групами; ✓ Можливе пошкодження інфраструктури через воєнні дії.

IV. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ

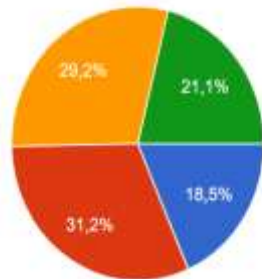
У рамках оцінки цифрової готовності громади було проведено опитування жителів в період травень – серпень 2025 року. Основною метою опитування стало вивчення думок жителів щодо якості цифрових послуг, рівня цифрової грамотності та потреб у різних сферах життєдіяльності громади.

Опитування охопило дві цільові групи:

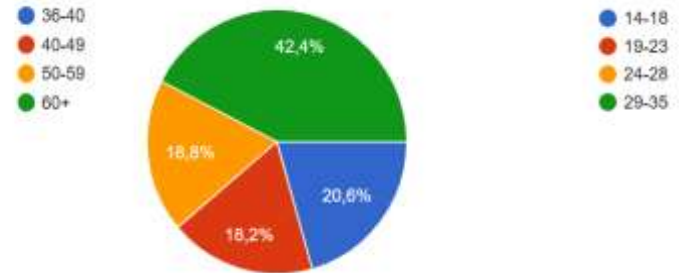
- жителі громади (жителі громади різних вікових категорій, із різним рівнем зайнятості та статтю, брали участь в опитуванні щодо різних сфер життя громади, зокрема освіти, медицини, соціальної сфери, культури, публічного управління тощо);
- молодь (віком від 14 до 35 років), що надала окреме бачення цифрових потреб і перспектив громади.

Всього в опитуванні взяли участь 463 особи, з них жителі громади – 298 осіб (включаючи вік від 19 до 35 років), молодь – 165 осіб (із числа представники інститутів громадянського суспільства та молодіжного самоврядування). В опитуванні взяли участь жителі міста та сільських населених пунктів.

За віком серед жителів:



За віком серед молоді:



У ході опитування молодь громади висловила низку пропозицій і зауважень щодо розвитку території та цифровізації. Серед ключових побажань – покращення доступу до інтернету, створення безкоштовних Wi-Fi зон, запровадження електронного розкладу руху транспорту, а також впровадження сучасних рішень у форматі «розумного міста».

Наголошували на потребі в облаштуванні сонячних панелей у закладах, розвитку цифрових сервісів для населення, особливо з урахуванням потреб людей з обмеженими можливостями. Також звучали очікування щодо покращення технічної інфраструктури, збереження освітніх закладів та більш активного залучення громади до прийняття рішень.

З результатів опитування видно, що молодь виявляє зацікавленість у залученні до реалізації проектів цифрового розвитку громади, проте рівень готовності до участі значною мірою залежить від зручного формату взаємодії – онлайн-інструментів, гнучких можливостей долучення та актуальності тематики. Молоді люди активніше голосували за участь у проектах, коли пропонувався формат був простим, сучасним і інтерактивним. Це свідчить про потенціал молоді як рушійної сили цифрових змін у громаді, за умови створення доступних і привабливих механізмів залучення.

За результатами опитування, більшість молоді вважає онлайн-платформи та чат-боти найбільш зручним форматом для обміну ідеями. Такий варіант забезпечує швидкий, доступний та гнучкий спосіб комунікації. Також розглядає як дієвий канал для висловлення – соціальні мережі. Але існує потреба адаптувати інструменти залучення до цифрових звичок молодого покоління.

У ході опитування та аналізу поточного стану було сформовано набір ідей, які Корюківська міська територіальна громада може впроваджувати поетапно – залежно від наявних ресурсів, технічної готовності та визначених пріоритетів. До короткострокових ініціатив увійшли проекти, що потребують мінімальних інвестицій та можуть бути реалізовані протягом кількох місяців. Середньострокові передбачають більші вкладення та партнерство з державними і донорськими програмами. Виокремлені пропозиції для розвитку цифрових навичок населення.

4.1. Проекти короткострокової реалізації (1-6 місяців)

- Прийняття Стратегії цифрового розвитку громади
- Затвердження Політики інформаційної безпеки.
- Подальша модернізація комп'ютерної техніки.
- Розширення переліку е-послуг ЦНАП.
- Встановлення публічних Wi-Fi точок у публічних зонах.
- Запуск програм цифрової грамотності для населення.

4.2. Проекти середньострокового впровадження (6–18 місяців)

Впровадження геоінформаційної системи (ГІС).

Створення електронних кабінетів абонентів ЖКГ.

Запровадження смарт-лічильників та єдиної системи онлайн-оплати.

Розвиток телемедицини та е-кабінетів пацієнтів.

Запровадження систем відеоспостереження та моніторингу довкілля.

4.3. Пропозиції щодо розвитку цифрових навичок населення

Призначення Цифрового Амбасадора громади

Активізація діяльності, використання нових підходів у центрі цифрової активності/молодіжному просторі

Формування мережі волонтерів-наставників з цифрової грамотності

Проведення курсів роботи з комп'ютером та інтернетом

Навчання користування державними е-сервісами («Дія», е-послуги)

Курси цифрової безпеки та захисту від шахрайства

Професійні ІТ-курси для перекваліфікації (програмування, дизайн, маркетинг)

Навчання цифровим інструментам для бізнесу (CRM, е-комерція, соцмережі)

Курси цифрової грамотності для батьків (контроль за дітьми в інтернеті)

Розширення STEM-освіти у школах

Курси програмування, робототехніки, 3D-моделювання

Навчання створенню контенту, відеомонтажу, веб-дизайну

Підготовка до ІТ-олімпіад та конкурсів

Для службовців:

Курси кібербезпеки

Навчання роботі з СЕДО та державними реєстрами

Курси цифрового лідерства та управління змінами

Стратегія спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на місцевому рівні.

Метою Стратегії є забезпечення соціально-економічного та культурного розвитку громади, життєвих потреб мешканців громади та діяльності органів місцевого самоврядування шляхом впровадження інформаційних технологій та цифрових рішень, поглиблення та розвиток інформатизації громади в інтеграційному зв'язку з Національною програмою інформатизації, забезпечення ефективності управління через удосконалення взаємодії органів місцевого самоврядування з громадянами, застосування новітніх інформаційних технологій, сучасних методів та засобів збору, обробки, зберігання та захисту інформації.

Пріоритетними напрямками Стратегії визначені:

- організаційне та методичне забезпечення Стратегії;
- забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційного середовища;
- розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління тощо;
- розвиток е-урядування та е-демократії громади;
- організація захисту інформації.
-

Напрями Стратегії	Найменування завдань
Організаційне та методичне забезпечення Стратегії	<ul style="list-style-type: none"> - щорічна інвентаризація інформаційних, програмно-технічних та цифрових ресурсів з урахуванням вимог діючих нормативно-правових актів; - участь у всеукраїнських науково-практичних конференціях, регіональних семінарах, відеоконференціях щодо впровадження новітніх інформаційних та цифрових технологій, е-урядування та е-демократії.
Забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційного середовища	<ul style="list-style-type: none"> - придбання (техпідтримка, послуги з обслуговування, модернізації) комп'ютерного, офісного, серверного та мережевого обладнання, устаткування та приладдя, яке необхідне при використанні інформаційних систем та сервісів; - побудова (модернізація, масштабування) комп'ютерної мережі; - придбання ліцензійного програмного забезпечення та застосування програмного забезпечення з відкритим кодом, в т.ч. операційних систем та офісних додатків; - придбання (послуги) у сфері інформаційних технологій: консультування, розробка програмного забезпечення, послуги з підтримки; - забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету всіх старостатів територіальної громади.
Розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління тощо	<ul style="list-style-type: none"> - розширення надання публічних послуг і сервісів на основі цифровізації; - посилити цифрові сервіси для жителів у сферах ЖКГ, медицини та транспорту - організація навчання фахівців громади за напрямком «інформаційні та цифрові технології», у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств, підвищення кваліфікації працівників; - сприяння навчанню мешканців громади цифровим навичкам та навичкам застосування ІТ-технологій спільно з громадськими організаціями.
Розвиток е-урядування та е-демократії громади	<ul style="list-style-type: none"> - запровадження інструментів е-урядування та е-демократії; - впровадження/розвиток системи електронного документообігу; - організація навчання фахівців з питань е-урядування та е-демократії.
Організація захисту інформації	<ul style="list-style-type: none"> - розробити та ухвалити Політику кібербезпеки;

V. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ СТРАТЕГІЇ ТА ЇХ ВПЛИВ НА РОЗВИТОК ГРОМАДИ

Корюківська міська територіальна громада поступово розвивається у напрямі цифровізації завдяки ухваленню Програми інформатизації, розвитку електронного документообігу та модернізації комп'ютерної техніки в органах місцевого самоврядування. Важливим чинником є також відкритість влади та готовність жителів громади користуватися сучасними цифровими сервісами.

Водночас виявлено низку викликів:

- недостатньо розвинена ІТ-інфраструктура у сфері медицини, освіти та ЖКГ;
- відсутність комплексної політики кібербезпеки та системи реагування на інциденти;
- обмеженість електронних сервісів, особливо у сфері комунальних послуг і транспорту;
- недостатня інтеграція цифрових рішень між різними галузями;
- залежність від зовнішніх джерел фінансування для реалізації цифрових проєктів.

Попри це, громада демонструє потенціал до швидкого розвитку цифрових послуг завдяки ухваленій Програмі інформатизації, досвіду впровадження електронного документообігу та активній співпраці з державними й міжнародними партнерами. Це створює сприятливі умови для подальшої цифрової трансформації громади.

Результатом виконання Стратегії будуть спрямовані такі завдання:

- побудова сучасної системи місцевого самоуправління шляхом впровадження технологій е-урядування, е-демократії;
- впровадження/розбудова системи електронного документообігу з метою забезпечення оперативності та достовірності даних, необхідних для обґрунтування та прийняття управлінських рішень;
- отримання громадянами рівного якісного доступу до інформації та послуг державних та комунальних установ;
- поліпшення якості надання адміністративних послуг населенню та бізнесу;
- розвиток освіти, медичної, соціальної та культурної сфери громади;
- розвиток комунікаційної інфраструктури як підґрунтя для впровадження цифрових рішень;
- створення нових, розвиток та підтримка існуючих інформаційних ресурсів;
- сприяння становлення інформаційного суспільства та забезпечення сталого розвитку громади.

VI ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ МОНІТОРИНГУ, ОЦІНКИ РЕЗУЛЬТАТІВ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ ТА ЗВІТУВАННЯ

Система менеджменту Стратегії цифрового розвитку Корюківської міської територіальної громади побудована на принципах регулярного нагляду за виконанням планів, фіксації досягнень та гнучкого реагування на виклики. Використання прикладних та зрозумілих інструментів дозволяє громаді ефективно реалізовувати цифрові зміни без залучення надлишкового штату чи фінансування.

6.1. Модель управління

Головним координатором процесу виступає цифровий лідер (CDTO), відповідальний за розвиток та координацію процесів інформатизації та цифровізації в громаді.

Основні функції координатора:

- синхронізація дій усіх учасників процесу;
- акумулювання звітних даних від установ (ЦНАП, освітні та культурні заклади, старостати);
- формування аналітичних довідок для керівництва та депутатського корпусу;

- взаємодія із зовнішніми партнерами та міжнародними фондами.

6.2. Операційне планування та нагляд

Процес реалізації структурується через **річні плани дій**, що мають такі ознаки:

- чітке закріплення проєктів за виконавцями із встановленням дедлайнів;
- пряма прив'язка до можливостей місцевого бюджету.

Механізм контролю включає:

- щоквартальний моніторинг прогресу через звіти виконавців;
- класифікацію статусів завдань («виконано», «триває», «не розпочато»);
- проведення робочих нарад для усунення перешкод у реалізації проєктів.

6.3. Ключові показники ефективності

Моніторинг базується на системі індикаторів, які легко піддаються вимірюванню:

Сфера	Що вимірюємо (індикатори)
Інфраструктура	Мережа підключених соціоб'єктів, активні точки Wi-Fi, наявність автономного зв'язку.
Е-сервіси	Кількість онлайн-послуг, статистика е-звернень, активність користувачів у «кабінетах мешканця».
Цифрові навички	Динаміка навчальних заходів, кількість випускників курсів, мережа хабів цифрової освіти.
Е-демократія	Рівень оприлюднення відкритих даних, частота онлайн-консультацій, залученість до е-бюджету участі.

Базою для аналізу слугують статистичні дані ЦНАП, внутрішня звітність підрозділів та результати швидких опитувань громади.

6.4. Публічність та підзвітність

Громада отримує інформацію про хід цифровізації через:

- публікацію річного звіту на вебсайті громади;
- візуалізацію результатів у соцмережах (інфографіка, відеодайджести);
- відкриті презентації на сесіях ради чи зустрічах з мешканцями.

6.5. Ревізія та адаптація Стратегії

Контрольні точки оцінювання призначено на **2027, 2029 та 2030 роки**. На основі порівняння плану та факту, а також відгуків користувачів сервісів, громада може:

- змінювати пріоритетність завдань;
- актуалізувати графіки виконання;
- інтегрувати нові проєкти відповідно до актуальних потреб та фінансування.

6.6. Роль мешканців у моніторингу

Громадяни впливають на процес через зворотний зв'язок: оцінювання якості сервісів, внесення пропозицій через сайт та участь у публічних обговореннях.

Очікуваний ефект: Створення такої системи гарантує прозорість управління, дозволяє вчасно виявляти ризики та зміцнює довіру людей до цифрових реформ у громаді.

Міський голова

Ратан АХМЕДОВ

Додаток 1
до Стратегії цифрового розвитку
Корюківської міської
територіальної громади до 2030 року

**Перелік завдань Стратегії цифрового розвитку
Корюківської міської територіальної громади на 2026-2030 роки**

Напрями/Завдання	Відповідальні виконавці	Термін виконання заходу	Джерела фінансування	Очікувані результати
1	2	3	4	5
Організаційне та методичне забезпечення Стратегії				
Щорічна інвентаризація інформаційних, програмно-технічних та цифрових ресурсів з урахуванням вимог діючих нормативно-правових актів	Виконавчий апарат та виконавчі органи Корюківської міської ради	2026-2030 роки	Не потребує фінансування	Проведення щорічної інвентаризації інформаційних, програмно-технічних та цифрових ресурсів громади
Участь у всеукраїнських науково-практичних конференціях, регіональних семінарах, відеоконференціях щодо впровадження новітніх інформаційних та цифрових технологій, е-урядування та е-демократії	Виконавчий апарат та виконавчі органи Корюківської міської ради	2026-2030 роки	Бюджет Корюківської міської територіальної громади, інші джерела не заборонені законодавством	Обмін досвідом в реалізації цифрових проєктів
Забезпечення функціонування та подальший розвиток інформаційно-комунікаційного середовища				
Придбання(техпідтримка, послуги з обслуговування, модернізації) комп'ютерного, офісного, серверного та мережевого обладнання, устаткування та приладдя, яке необхідне при використанні інформаційних систем та сервісів	Виконавчий апарат та виконавчі органи Корюківської міської ради	2026-2030 роки	Бюджет Корюківської міської територіальної громади, інші джерела не заборонені законодавством	Оснащення сучасною комп'ютерною технікою. Забезпечення техпідтримки серверного та мережевого обладнання
Побудова (модернізація, масштабування) комп'ютерної мережі;	Виконавчий апарат та виконавчі органи Корюківської міської ради	2026-2030 роки	Бюджет Корюківської міської територіальної громади, інші джерела не заборонені законодавством	Розширення комп'ютерної мережі
Придбання ліцензійного програмного забезпечення та застосування програмного забезпечення з відкритим кодом, в т.ч. операційних систем та офісних додатків	Виконавчий апарат та виконавчі органи Корюківської міської ради	2026-2030 роки	Бюджет Корюківської міської територіальної громади, інші джерела не заборонені	Забезпечення дотримання вимог законодавства у сфері ліцензування програмного забезпечення та створення

			законодавством	можливості користуватися операційними системами
Придбання (послуги) сфері інформаційних технологій: консультування, розробка програмного забезпечення, послуги з підтримки	Виконавчий апарат та виконавчі органи Корюківської міської ради	2026-2030 роки	Бюджет Корюківської міської територіальної громади, інші джерела не заборонені законодавством	Створення можливості користування програмним забезпеченням та отримання кваліфікованої підтримки оновлень
Забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету всіх старостатів територіальної громади в т.ч. за технологією WiFi через відкриті зони доступу у громадських місцях	Виконавчий апарат та виконавчі органи Корюківської міської ради	2026-2030 роки	Бюджет Корюківської міської територіальної громади, інші джерела не заборонені законодавством	Забезпечення доступності високошвидкісного Інтернету
Розвиток цифрових можливостей, впровадження цифрових технологій у сферах публічного управління тощо				
Розширення надання публічних послуг і сервісів на основі цифровізації	Виконавчий апарат та виконавчі органи Корюківської міської ради	2026-2030 роки	В межах фінансування	Розширення послуг та їх цифровізація і автоматизація
Організація навчання фахівців громади за напрямком «інформаційні та цифрові технології», у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств, підвищення кваліфікації працівників	Виконавчий апарат та виконавчі органи Корюківської міської ради	2026-2030 роки	Бюджет Корюківської міської територіальної громади, інші джерела не заборонені законодавством	Підвищення кваліфікації посадових осіб з цифрової грамотності та цифрових навичок, кібербезпеки та кібергігієни
Сприяння навчанню мешканців громади цифровим навичкам та навичкам застосування ІТ-технологій спільно з громадськими організаціями	Виконавчий апарат та виконавчі органи Корюківської міської ради	2026-2030 роки	Не потребує фінансування	Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності населення громади
Розвиток е-урядування та е-демократії громади				
Запровадження інструментів е-урядування та е-демократії	Виконавчий апарат та виконавчі органи Корюківської міської ради	2026-2030 роки	Бюджет Корюківської міської територіальної громади, інші джерела не заборонені законодавством	Можливість отримання послуг ЦНАП в віддалених населених пунктах вразливими категоріями населення, шляхом забезпечення адміністраторів ЦНАП програмним забезпеченням Мобільна валіза. Впровадження інструментів е-демократії Електронні консультації.
Впровадження/розвиток системи електронного документообігу	Виконавчий апарат та виконавчі органи Корюківської міської ради	2026-2030 роки	Бюджет Корюківської міської територіальної громади, інші	Забезпечення ефективного впровадження Закону України «Про електронні документи та

	міської ради		джерела не заборонені законодавством	електронний документообіг». Покращення ефективності роботи відділів виконавчого апарату та виконавчих органів Корюківської міської ради
Організація навчання фахівців з питань е-урядування та е-демократії	Виконавчий апарат та виконавчі органи Корюківської міської ради	2026-2030 роки	Бюджет Корюківської міської територіальної громади, інші джерела не заборонені законодавством	Підвищення цифрової грамотності та цифрових навичок

Секретар міської ради

Анастасія ПЛЮЩ