

Обережно! Шахраї в Telegram маніпулюють щодо можливості втрати пенсії

В інформаційному просторі почастишали випадки маніпулювання темою пенсійного забезпечення. Зокрема, у деяких Telegram-каналах поширюється неправдива інформація нібито від імені Пенсійного фонду України про необхідність “подати заяву”, щоб підтвердити свій вік та не втратити пенсійні виплати.

Реальність:

Усі виплати, які здійснює Пенсійний фонд України, порядок їх призначення, зупинення або припинення регламентовані законодавством України. Усі зміни щодо зазначених процедур вносяться виключно через офіційні рішення Верховної Ради України та Кабінету Міністрів України, а не через повідомлення в соцмережах чи месенджерах.

Закликаємо громадян не довіряти сумнівним інформаційним джерелам, які не є офіційними медіаресурсами. Поширення неправдивої інформації є частиною інформаційних маніпуляцій, які можуть зашкодити користувачам таких джерел.

Перевіряйте інформацію про пенсійне забезпечення, житлові субсидії та пільги, страхові та соціальні виплати лише на офіційних ресурсах Фонду:

За інформацією Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області

Я – пенсіонер, записався на сеанс відеоідентифікації. Які документи потрібно підготувати?

Фізична ідентифікація – це процедура встановлення ідентифікаційних даних особи із документів, створених на матеріальних носіях, та / або електронних даних, у результаті виконання якої забезпечується однозначне встановлення фізичної особи. Фізична ідентифікація особи може здійснюватись за допомогою сеансу відеоконференцзв'язку, під час якого пред'являються документи, що посвідчують особу.

Відеоідентифікація одержувачів виплат у Пенсійному фонді України проводиться на підставі документа, що посвідчує особу одержувача / законного представника / помічника; дітей – на підставі свідоцтва про народження дитини (*Порядок встановлення територіальним органом Пенсійного фонду України особи одержувача пенсії, щомісячного довічного грошового утримання судді у відставці, інших соціальних виплат шляхом відеоконференцзв'язку, затверджений постановою правління Пенсійного фонду України 20.11.2023 за № 49-2 та зареєстрований у Міністерстві юстиції України 05.12.2023 за № 2111/41167*).

Для проходження відеоідентифікації пенсіонеру потрібно мати “під рукою” паспорт громадянина України (або ID-картку), який у процесі сеансу відеоконференції потрібно показати уповноваженому працівнику Пенсійного фонду України та зачитати його реквізити (серія, номер, дата видачі паспорта громадянина України, найменування уповноваженого суб'єкта, що видав документ).

Для сеансу відеоідентифікації також потрібно бути готовим назвати свій реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), крім осіб, які через релігійні переконання відмовились від його прийняття. Крім того, процедура фізичної ідентифікації пенсіонера за допомогою відеоконференцзв'язку передбачає надання відповідей на питання про пенсійне посвідчення, зокрема про його реквізити, а також про трудову діяльність пенсіонера.

Законний представник пенсіонера пред'являє документ, який підтверджує його повноваження.

Довідка

Законні представники – це особи, які діють в інтересах малолітніх або неповнолітніх осіб, недієздатних осіб, осіб, дієздатність яких обмежено, усиновлювачі, батьки-вихователі, прийомні батьки, патронатні вихователі, опікуни, піклувальники, представники закладів (органів опіки й піклування), які виконують функції опікунів чи піклувальників.

Якщо пенсію призначено дитині, то при відеоідентифікації законний представник пред'являє свідоцтво про її народження.

Зверніть увагу!

Якщо при поданні заяви на ідентифікацію в режимі відеоконференцзв'язку пенсіонер зазначає, що під час сеансу необхідно забезпечити “фізичний супровід”, то помічник, який надає цю послугу, повинен пред'явити документ, що посвідчує особу.

За інформацією Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області

Запитуєте - відповідаємо

Як подати для оцифрування сканкопії трудової книжки, перебуваючи за кордоном?

Електронна трудова книжка, яку було запроваджено у 2021 році, містить цифрові дані про прийняття на роботу, переведення, звільнення та інші зміни щодо трудової діяльності.

Відомості до 1 січня 2004 року з паперової трудової книжки, яка була основним документом про трудову діяльність людини, можуть бути оцифровані та зберігати інформацію про всі періоди трудової діяльності людини в інформаційній системі Пенсійного фонду України.

Важливо!

Страховий стаж обчислюється за даними системи персоніфікованого обліку, а за періоди до її впровадження – за даними, включеними на підставі документів до реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування, зокрема за оцифрованими документами, які містять дані про періоди трудової діяльності.

Подати трудову книжку працівника на оцифрування можна онлайн, зокрема перебуваючи за кордоном. Для цього потрібно відсканувати всі сторінки трудової книжки, на яких було внесено записи.

Сканкопії повинні відповідати таким вимогам:

- виготовлені в кольоровому форматі з оригіналів документів;
- мати чіткі зображення повних сторінок та складу тексту, його реквізитів – назва, серія та номер, дата видачі, печатки, підписи, прізвище, ім'я та по батькові власника;
- збережені у форматах JPG або PDF;
- розмір кожного файлу не має перевищувати 1 МБ;
- рекомендована якість сканування — 300 dpi (щоб забезпечити високу деталізацію).

Для онлайн-подання скан-копій алгоритм дій такий:

Крок 1. На вебпорталі Пенсійного фонду України (<https://portal.pfu.gov.ua>) авторизуйтесь за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП) або Дія.Підпису та натисніть кнопку **“Увійти”**.

Крок 2. У розділі “Комунікації з ПФУ” оберіть вкладку “Відомості про трудові відносини”.

Крок 3. Заповніть загальну інформацію про особу (якщо вона не підтягнулась автоматично) та надайте згоду на передачу та обробку персональних даних.

Крок 4. Прикріпіть скановані копії усіх заповнених сторінок трудової книжки у хронологічному порядку та натисніть кнопку **“Підписати та відправити в ПФУ”**.

Крок 5. З результатами опрацювання відправленої заяви можна ознайомитись у розділі **“Мої звернення”**.

Зверніть увагу!

Пенсійний фонд України забезпечує доступ до сервісів на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України з територій дружніх до нашої країни держав.

За інформацією Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області