

Пенсійний фонд України розширив можливості для запису на відеоідентифікацію

Для продовження виплат пенсіонери та отримувачі страхових виплат, які тимчасово проживають за межами України або проживають на тимчасово окупованих територіях України, мають проходити фізичну ідентифікацію до 31 грудня кожного року. Це доступно, зокрема, шляхом проведення відеоконференцзв'язку в органах Пенсійного фонду України.

Щоб скористатись таким сервісом на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України, користувачам пропонується у вкладці “Заява на ідентифікацію за допомогою відеоконференцзв'язку” заповнити онлайн-форму заяви. Так, додано опцію, що дозволяє отримувачам виплат, які тимчасово проживають за межами України, повідомляти про це шляхом проставлення відповідної позначки та записатись на ідентифікацію за допомогою відеоконференцзв'язку. Отримувачі виплат, які проживають на тимчасово окупованих територіях України, також можуть скористатись сервісом. Такі отримувачі позначку про проживання за межами України при заповненні заяви на проведення відеоідентифікації не зазначають.

Як скористатись сервісом?

Щоб записатись на проходження ідентифікації за допомогою відеоконференцзв'язку через вебпортал Пенсійного фонду України потрібно виконати такі кроки:

Крок 1. Зайдіть на вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України <https://portal.pfu.gov.ua>. У верхній (відкритій) частині екрана оберіть вкладку “Заява на ідентифікацію за допомогою відеоконференцзв'язку” та натисніть на неї.

Крок 2. Ознайомтесь з інформацією про категорії отримувачів, для яких реалізовано сервіс та у разі належності до однієї з них натисніть “Продовжити”.

Крок 3. У формі, що з'явиться на екрані, заповніть усі поля, позначені зірочкою “*”. Виконайте зазначені на екрані вказівки: заповніть особисті дані; дані документа, що посвідчує особу; вкажіть адресу електронної пошти та номер телефону (для отримання зворотного контакту від фахівців Пенсійного фонду України); з випадającego списку оберіть спосіб проведення відеоідентифікації через один із запропонованих додатків: Google Meet, Signal, Telegram, Viber, WhatsApp, Zoom.

За потреби вкажіть вид послуги, яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації (потреба в перекладачі жестової мови, фізичному супроводі персонального асистента або помічника тощо).

У разі тимчасового проживання за межами України поставте відповідну позначку.

Надайте згоду на отримання e-mail-повідомлень від органів Пенсійного фонду України та натисніть “Подати заяву”.

До заяви можуть бути додані (у вигляді прикріплених файлів) ідентифікаційні документи: паспорт, пенсійне посвідчення, довідка про

присвоєння ідентифікаційного номера, свідоцтво про народження, трудова книжка тощо (розмір одного файлу не повинен перевищувати 1 Мб).

Важливо

Після опрацювання заяви на ідентифікацію, на адресу електронної пошти, зазначену в заяві (поле позначено зірочкою “*” та є обов’язковим до заповнення), надійде інформація про день та час проведення сеансу відеоконференції.

За інформацією Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області

Пенсійний фонд України повідомив деяких отримувачів державних соціальних допомог про необхідність проходження фізичної ідентифікації

Одержувачам державних соціальних допомог, яким з лютого 2022 року по червень 2025 року виплати здійснювались у порядку, визначеному постановою Кабінету Міністрів України від 07 березня 2022 року № 214 “Деякі питання надання державної соціальної допомоги та пільг на період введення воєнного стану”, через їх особисті кабінети на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (розділ “Мої повідомлення” – рубрика “Індивідуальні повідомлення”) надіслані повідомлення, у яких зазначено, що для продовження отримання виплат необхідно до 1 листопада 2025 року пройти фізичну ідентифікацію. Крім того, у повідомленні вказано, у який спосіб це можна зробити. Зокрема, пройти фізичну ідентифікацію потрібно одержувачам таких видів державних соціальних допомог:

- малозабезпеченим сім'ям;
- на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування;
- на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, у тому числі з інвалідністю (державна соціальна допомога) та грошового забезпечення батькам-вихователям / прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу / прийомних сім'ях;
- на дітей, хворих на тяжкі хвороби;
- особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю;
- на догляд;
- особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю;
- одержувачам тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату.

ДОВІДКА

Обов'язок одержувачів таких видів соціальних допомог пройти фізичну ідентифікацію визначено постановами Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 року № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України”, від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” та від 23 червня 2025 року № 766 “Про реалізацію експериментального проекту щодо централізації механізму виплати деяких державних допомог”.

За інформацією Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області

«Зарплата в конвертах»: ризики для працівників і роботодавців

В умовах воєнного стану тема легалізації доходів найманих працівників набуває ще більшої актуальності. Праця без офіційного оформлення, виплата «зарплати в конвертах» — це не просто порушення законодавства, а серйозний ризик як для працівника, так і для роботодавця.

Що таке «зарплата в конверті»?

Це часткова або повна виплата заробітної плати без офіційного відображення у звітності, тобто — без сплати податків і внесків до фондів соціального страхування. Формально працівник може значитися на мінімальній ставці, а решту отримувати «у конверті».

Наслідки для працівника:

- відсутність соціального захисту. Працівник не отримає належної допомоги у разі хвороби, безробіття або нещасного випадку на виробництві;
- - мінімальна пенсія. Без страхового стажу та належних внесків працівник ризикує залишитися без достойного пенсійного забезпечення;
- - відсутність кредитної історії. Зарплата «в конверті» унеможлиблює отримання кредитів чи іпотеки, оскільки банки орієнтуються на офіційний дохід;
- - нестабільність. Нелегально працевлаштованого працівника легко звільнити без компенсацій, попереджень чи правового захисту.

Ризики для роботодавця:

фінансові й кримінальні наслідки, штрафи, перевірки, репутаційні втрати.

Погодившись на одержання «зарплати в конвертах», громадяни України свідомо обкрадають самі себе.

За інформацією Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області

Вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України став більш інклюзивним

Інклюзивність інформаційних майданчиків органів виконавчої влади – це не лише про зручність, а насамперед про рівний доступ до прав і можливостей.

На сьогодні на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України зареєстровано 23,8 млн користувачів, що робить питання рівного доступу до інформації та сервісів особливо актуальним.

Контрастність тексту

Наразі у відвідувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, які мають порушення зору, з'явилась можливість налаштувати інтерфейс вебпорталу. Зокрема:

- **змінювати вигляд:** збільшувати текст, відступ між буквами, робити більш зручним зображення, збільшуючи масштабування;
 - **змінювати колір:** для можливості кращого розпізнавання тексту та елементів portalу додано можливість змінювати схему кольорів та контрастність;
 - **керувати окремими елементами навігації:** робити курсор великим, вмикати лінії для читання, підкреслювати посилання.
- Скористатись зазначеними елементами керування можна через піктограму у вигляді “ока”, що розміщена у верхній правій частині вебпорталу електронних послуг.

Альтернативний текст до зображень

Наразі кожне зображення на вебпорталі електронних послуг супроводжується альтернативним текстом (alt-текстом). Тож, якщо перейти до зображення, що містить важливу інформацію, її можна почути через програму екранного доступу (Screen reader), яка зчитає альтернативний текст.

Мова сторінки

Усі сторінки вебпорталу позначені як українські (“uk”). Це дає можливість програмам правильно зчитувати та відтворювати українську мову, уникати неправильного озвучення тексту іншими мовами.

Швидкий перехід до основного вмісту (Skip Link)

Раніше керувати навігацією на вебпорталі можна було лише за допомогою комп'ютерної миші. Наразі додано можливість переходу за вмістом через використання кнопок на клавіатурі:

- **Tab** – перехід до наступного елемента;
- **Shift+Tab** – перехід до попереднього елемента;
- **Enter** – вибір активного елемента;
- **Пробіл** – активація кнопки або перемикача.

Завдяки змінам на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України людям з порушеннями зору, слуху та моторики стане набагато легше і зручніше отримувати наявну інформацію про себе та користуватись електронними сервісами.

Інклюзивність цифрових рішень – це ключова умова рівного доступу до прав, сервісів та інформації. Цифрова модернізація значно сприяє доступності та забезпечує рівність можливостей в отриманні державних послуг. Пенсійний фонд України й надалі вдосконалюватиме можливості для користування електронними послугами різними категоріями громадян.

За інформацією Головного управління Пенсійного фонду України в Чернігівській області