



КОРЮКІВСЬКА МІСЬКА РАДА ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

14 січня 2026 року

м. Корюківка

№ 11

Про роботу зі зверненнями громадян

З метою удосконалення роботи зі зверненнями громадян, забезпечення реалізації громадянами їх конституційного права на звернення, керуючись Законом України «Про звернення громадян», статтею 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

ВИРІШУЄ:

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян по Корюківській міській раді, її комунальних підприємствах, установах, організаціях та закладах за 2025 рік прийняти до відома (додається).

2. Керівництву міської ради, комунальних підприємств, установ, організацій та закладів:

- забезпечувати кваліфікований, неупереджений і об'єктивний розгляд звернень громадян з метою вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників;

- в роботі зі зверненнями громадян пріоритетними вважати розгляд звернень від інвалідів і учасників бойових дій, громадян, які потерпіли внаслідок аварії на ЧАЕС, багатодітних сімей та громадян інших пільгових категорій, що потребують соціального захисту та підтримки, а також скарг, колективних і повторних звернень громадян, звернень, які надійшли через органи виконавчої влади;

- здійснювати постійний контроль за об'єктивним, всебічним та вчасним вирішенням питань, порушених у зверненнях;

- з'ясовувати причини, що породжують колективні та повторні звернення громадян, вживати заходів щодо запобігання їхньому виникненню;

- вжити невідкладних заходів щодо недопущення випадків порушень термінів розгляду звернень громадян, інформаційних запитів, надання необґрунтованих і неповних відповідей на них, безпідставної передачі розгляду документів іншим органам.

3. Загальному відділу виконавчого апарату міської ради:

- забезпечувати постійний контроль за своєчасним розглядом звернень громадян у структурних підрозділах виконавчого апарату міської ради, надавати працівникам міської ради, комунальних підприємств, установ, організацій та закладів консультативну, методичну допомогу в роботі зі зверненнями громадян;
- забезпечувати систематичне розміщення на сайті міської ради інформації щодо організації роботи зі зверненнями громадян;
- провести тематичне навчання для працівників виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, установ, організацій та закладів, що відповідальні за даний напрямок роботи.

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію міської ради з гуманітарних питань, законності, правопорядку, надзвичайних ситуацій, регуляторної політики, депутатської етики та регламенту.

Міський голова

Ратан АХМЕДОВ

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Корюківської міської ради
від 14 січня 2026 року № 11

Інформація про розгляд звернень громадян до Корюківській міській раді за 2025 рік.

За 2025 рік було проведено 6 сесій та прийнято 261 рішення, 36 засідань виконавчого комітету та прийнято 631 рішення. Станом на 1 січня 2026 року до міської ради надійшло 2045 звернень, в т.ч.: 1337 клопотань від підприємств, установ та організацій, 668 заяв громадян, Ухвал та рішень суду – 121, листів та клопотань районної ради та райдержадміністрації – 90, запитів, згідно Закону України «Про доступ до публічної інформації» - 11.

Міською радою розглянуто 23 адміністративних протоколи. Притягнуто до адміністративної відповідальності громадян у вигляді штрафу на суму 22 015,00 грн, сплачено штрафів – 12 750,00 грн.

Відділом земельних ресурсів та комунального майна виконавчого апарату міської ради розглянуто 304 заяви громадян з земельних питань, підготовлено та винесено на розгляд сесій міської ради матеріали та відповідні проекти рішень.

По старостинських округах за 2025 рік: вчинено нотаріальних дій - 402, зареєстровано та знято з реєстрації громадян – 186, видано довідок – 3320, зареєстровано звернень громадян – 1877, вхідної документації - 605, вихідної документації - 1470, підготовлено до Управління соціального захисту населення Корюківської районної державної адміністрації та Управління пенсійного фонду в Чернігівській області (для оформлення всіх видів соціальної допомоги, пільг, субсидій, реєстрація внутрішньо переміщених осіб та призначення виплат даній категорії населення) – 1738, видано витягів з реєстрації місця проживання – 1542, проведено актів обстеження житлово-побутових умов проживання – 284, надано адміністративних послуг соціального характеру послуги через систему «ЄІСС» - 322.

По відділу надання адміністративних послуг виконавчого апарату міської ради надано послуг

Всього послуг наданих з початку 2025 року	30907
Суб'єктом надання яких є міська рада	27827
з них:	
видача витягу з реєстрації місця проживання	3526
зняття з реєстрації місця проживання	278
реєстрація місця проживання	311
інші	5720
акти	377
ветеранські послуги	68
відстрочки	119
видача довідки про зареєстрованих у житловому	755

приміщенні	
державна реєстрація речових прав	15602
реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців	269
видача інформаційних довідок з державного реєстру речових прав	355
видача витягів з єдиного державного реєстру	144
видача інформації з державного земельного кадастру	1073
«Малютко	1
видача посвідчення багатодітній родині	72
пошкоджене майно	3
видача посвідчення водія	242
реєстрація транспортного засобу	129
надання адміністративних послуг соціального характеру	1815
Заповіти	43
ВПО	5

Служба у справах дітей Корюківської міської ради – 376 звернень.

По Корюківській ЖЕК – 548 звернень, КП «Благоустрій» - 31 звернення, КП «РАМПА» - 425 звернень, РКСЛП «Корюківкаліс» - 1 звернення, Корюківському центру сімейної медицини – 5 звернень, КНП «Корюківська ЦРЛ» – 26 звернень, КП «Убідьське» - 16 звернень.

Міський голова

Ратан АХМЕДОВ

**Інформація про розгляд звернень по
Корюківській міській раді за 2025 рік.**

За 2025 рік було проведено 6 сесій, прийнято 261 рішення, 36 засідань виконавчого комітету, прийнято 631 рішення. Станом на 1 січня 2026 року до міської ради надійшло 2045 звернень, в т.ч.: 1337 клопотань від підприємств, установ та організацій, 668 заяв громадян, Ухвал та рішень суду – 121, листів та клопотань районної ради та райдержадміністрації – 90, запитів, згідно Закону України «Про доступ до публічної інформації» - 11.

Міською радою розглянуто 23 адміністративних протоколи. Притягнуто до адмінвідповідальності громадян у вигляді штрафу на суму 22015,00 грн., сплачено штрафів - 12750,00 грн.

Відділом земельних ресурсів розглянуто 304 заяви громадян, підготовлено та винесено на розгляд сесій міської ради матеріали та відповідні проекти рішень.

По старостинських округах за 2025 рік: вчинено нотаріальних дій - 402, зареєстровано та знято з реєстрації громадян – 186, видано довідок – 3320, зареєстровано звернень громадян – 1877, вхідної документації - 605, вихідної документації - 1470, підготовлено до УСЗН та УПФ (для оформлення всіх видів соціальної допомоги, пільг, субсидій, реєстрація ВПО та призначення виплат даній категорії населення) – 1738, видано витягів з реєстрації місця проживання – 1542, проведено актів обстеження житлово – побутових умов проживання – 284, послуги АПСХ через систему «ЄІСС» - 322.

По ЦНАП надано послуг

Всього послуг наданих з початку 2025 року	30907
Суб'єктом надання яких є МР	27827
з них:	
видача витягу з реєстрації місця проживання	3526
зняття з реєстрації місця проживання	278
реєстрація місця проживання	311
інші	5720
акти	377
ветеранські послуги	68
ВІДСТРОЧКИ	119
видача довідки про зареєстрованих у житловому приміщенні	755
державна реєстрація речових прав	15602
реєстрація ЮО та ФОП	269
видача інформаційних довідок з ДРРП	355
видача витягів з ЄДР	144
ДЗК	1073

ємалятко	1
посвідчення багатодітні	72
пошкоджене майно	3
видача посвідчення водія	242
реєстрація ТЗ	129
АПСХ (адміністративні послуги соціального характеру)	1815
Заповіти	43
ВПО	5

Служба у справах дітей – 376 звернень.

По Корюківська ЖЕК – 548 звернень, КП «Благоустрій» - 31 звернення, КП «РАМПА» - 425 звернень, КП «Корюківкаліс» - 1 звернення, ЦПМСД – 5 звернень, ЦРЛ – 26 звернень, КП «Убідьське» - 16 звернень..

Спеціаліст

Т.М.Менська