

АНАЛІЗ РЕГУЛЯТОРНОГО ВПЛИВУ
до рішення Запорізької міської ради від 25.03.2015 №82 «Про розміщення
та облаштування сезонних відкритих майданчиків для харчування біля
закладів ресторанного господарства на території м. Запоріжжя»
(зі змінами, внесеними рішенням Запорізької міської ради
від 27.04.2016 №23)

Аналіз регуляторного впливу до рішення Запорізької міської ради від 25.03.2015 №82 «Про розміщення та облаштування сезонних відкритих майданчиків для харчування біля закладів ресторанного господарства на території м. Запоріжжя» (зі змінами) підготовлений відповідно до вимог Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності» та Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2004 №308 «Про затвердження методик проведення аналізу впливу та відстеження результативності регуляторного акта» (зі змінами).

Регуляторний орган – Запорізька міська рада.

Розробник регуляторного акта – департамент надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради.

I. Визначення проблеми

Невирішеність на законодавчому рівні питання щодо розміщення сезонних відкритих майданчиків для харчування поблизу закладів ресторанного господарства призводить до:

- їх хаотичного розміщення у сформованому містобудівному середовищі, біля унікальних фасадів і споруд, та перекриття, в окремих випадках, цінних архітектурних елементів;

- неестетичного вигляду сезонних відкритих майданчиків передусім поблизу пам'яток архітектури та у зоні історичного ареалу м. Запоріжжя;

- порушення майнових прав, передусім територіальної громади м. Запоріжжя при безконтрольному використанні конструктивних елементів благоустрою, які є власністю територіальної громади.

Крім того, забезпечення прав і законних інтересів мешканців міста щодо захисту від шкідливого впливу шуму та створення прозорих умов для ведення підприємницької діяльності є одними з основних пріоритетних питань місцевого рівня.

Статтею 3 Конституції України визначено, що людина, її здоров'я, честь і гідність, недоторканість і безпека визнаються в Україні найвищою соціальною цінністю.

Відповідно до Закону України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення» шум відноситься до фізичних факторів середовища життєдіяльності, що впливають або можуть впливати на здоров'я людини чи на здоров'я майбутніх поколінь.

Статтею 24 зазначеного Закону встановлено, що органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування з метою відвернення і зменшення шкідливого впливу на здоров'я населення шуму, неіонізуючих випромінювань та інших фізичних факторів зобов'язані здійснювати організаційні заходи щодо

попередження утворення та зниження шуму до рівнів, встановлених санітарними нормами та забезпечувати під час роботи закладів громадського харчування, торгівлі, побутового обслуговування, розважального та грального бізнесу, культури, при проведенні концертів, дискотек, масових святкових і розважальних заходів, тощо, рівні звучання звуковідтворювальної апаратури та музичних інструментів у приміщеннях і на відкритих площадках, а також рівні шуму в прилеглих до них жилих і громадських будівлях, що не перевищують рівнів, встановлених санітарними нормами.

Підвищений рівень шуму на сезонних відкритих майданчиках поблизу закладів ресторанного господарства негативно впливає на здоров'я мешканців міста та сприяє скоєнню порушень громадського порядку.

У зв'язку з необхідністю впорядкування розміщення відкритих майданчиків для харчування поблизу закладів ресторанного господарства, створення належних умов для ведення підприємницької діяльності та забезпечення належних умов для проживання та відпочинку мешканців міста Запоріжжя було прийнято рішення Запорізької міської ради від 25.03.2015 №82 «Про розміщення та облаштування сезонних відкритих майданчиків для харчування біля закладів ресторанного господарства на території м. Запоріжжя» (зі змінами).

Даним рішенням передбачено:

- порядок розміщення сезонних відкритих майданчиків для харчування поблизу закладів ресторанного господарства;
- період функціонування та режим роботи сезонних відкритих майданчиків;
- заборона встановлення сцен, літніх естрад, танцювальних майданчиків, живої музики, звуковідтворюючої апаратури гучністю, що перевищує допустимий законодавством рівень шуму, в межах житлової забудови міста;
- заборона використання грилів та мангалів.

Зазначене регулювання сприяє забезпеченню прав і законних інтересів мешканців міста щодо захисту від шкідливого впливу шуму на сезонних відкритих майданчиках, створенню належних умов для проживання і відпочинку, зменшенню кількості скоєння порушень громадського порядку.

Основні групи, на які проблема справляє вплив

Таблиця №1

Групи (підгрупи)	Так	Ні
Громадяни	Так	-
Держава	Так	-
Суб'єкти господарювання,	Так	-
у тому числі суб'єкти малого підприємництва*	-	Ні

II. Цілі державного регулювання

Рішення Запорізької міської ради від 25.03.2015 №82 «Про розміщення та облаштування сезонних відкритих майданчиків для харчування біля закладів ресторанного господарства на території м. Запоріжжя» (зі змінами) спрямоване на:

- впорядкування механізму розміщення сезонних відкритих майданчиків

для харчування поблизу закладів ресторанного господарства;

- встановлення періоду функціонування та режиму роботи сезонних відкритих майданчиків;

- введення обмежень на встановлення сцен, літніх естрад, танцювальних майданчиків, живої музики, звуковідтворюючої апаратури гучністю, що перевищує допустимий законодавством рівень шуму, в межах житлової забудови міста;

- введення обмежень на використання грилів та мангалів.

III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

1. Визначення альтернативних способів

Таблиця №2

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1. Відсутність регулювання.	Альтернатива є неприйнятною, оскільки буде відсутній механізм розміщення та функціонування сезонних відкритих майданчиків поблизу закладів ресторанного господарства.
Альтернатива 2. Застосування чинного регуляторного акта (збереження існуючого механізму регулювання).	Альтернатива є прийнятною, оскільки регулювання забезпечує механізм розміщення та функціонування сезонних відкритих майданчиків поблизу закладів ресторанного господарства. Сприяє забезпеченню прав і законних інтересів мешканців міста щодо захисту від шкідливого впливу шуму, створенню належних умов для проживання та відпочинку, зменшенню кількості скоєння порушень громадського порядку.

2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

Оцінка впливу на сферу інтересів держави

Таблиця №3

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1.	Відсутні.	Відсутні.
Альтернатива 2.	Забезпечення механізму розміщення та функціонування сезонних відкритих майданчиків поблизу закладів ресторанного господарства. Забезпечення прав і законних інтересів мешканців міста щодо захисту від шкідливого впливу шуму на сезонних відкритих майданчиках, створення належних умов для проживання та відпочинку, зменшення скоєння порушень громадського порядку.	Відсутні.

Оцінка впливу на сферу інтересів громадян

Таблиця №4

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1. Відсутність регулювання.	Відсутні.	Негативний вплив на здоров'я населення. Перешкода відпочинку мешканців міста. Скоєння порушень громадського порядку. Проблема залишається невирішеною.
Альтернатива 2. Застосування чинного регуляторного акта (збереження існуючого механізму регулювання).	Забезпечення прав і законних інтересів мешканців міста щодо захисту від шкідливого впливу шуму, створення належних умов для їх проживання та відпочинку. Зменшення скоєння порушень громадського порядку.	Відсутні.

Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання

Відповідно до п. 2 зазначеного рішення сезонні відкриті майданчики функціонують з 01 березня по 30 листопада з режимом роботи в межах не раніше 8.00 години та не пізніше 22.00 години.

Інформація про кількість сезонних відкритих майданчиків та кількість посадкових місць, які розміщуються на території м. Запоріжжя за 2017-2019 роки наведена в таблиці №5.

Таблиця №5

№	Райони м. Запоріжжя	Орієнтована кількість сезонних відкритих майданчиків			Орієнтована кількість посадкових місць у 2019 році
		2017 рік	2018 рік	2019 рік	
1	Вознесенівський	73	75	76	2 721
2	Дніпровський	52	54	55	1 572
3	Заводський	15	15	15	544
4	Комунарський	33	33	34	1 284
5	Олександрівський	6	6	6	274
6	Шевченківський	26	26	27	1 436
7	Хортицький	41	41	41	959
	Всього:	246	250	254	8 790

На території міста функціонує близько 637 закладів ресторанного господарства. Щорічно на території м. Запоріжжя розміщується близько 250 сезонних відкритих майданчиків з орієнтовною кількістю посадкових місць - 8790.

Орієнтовна кількість закладів ресторанного господарства, що підпадала під дію регулювання у 2019 році склала 254 об'єкти, питома вага яких у загальній кількості становила 40%.

Таблиця №6

Показник	Великі	Середні	Малі	Мікро	Разом
Кількість суб'єктів господарювання, що підпадають під дію регулювання, одиниць.	0	254	0	0	254
Питома вага групи у загальній кількості, відсотків.	0	40%	0	0	-

Таблиця №7

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1.	Відсутні.	Відсутні.
Альтернатива 2.	Застосування чинного регуляторного акта надає можливість впорядкування розміщення літніх майданчиків та забезпечує недопущення порушення рівнів шуму, створює належні умов для проживання і відпочинку мешканців міста.	Відсутні.

Витрати, які будуть виникати у суб'єктів господарювання середнього підприємництва внаслідок дії регуляторного акта (згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта)

Таблиця №8

Сумарні витрати за альтернативами	Сума витрат, гривень
Альтернатива 1. Відсутність регулювання.	-
Альтернатива 2. Застосування чинного регуляторного акта (збереження існуючого механізму регулювання). <i>Сумарні витрати для суб'єктів господарювання великого і середнього підприємництва згідно з додатком 2 до Методики проведення аналізу впливу регуляторного акта (рядок 11 таблиці "Витрати на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта")</i>	4 389,12 грн.

IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Оцінка ступеня досягнення визначених цілей визначається за чотирибальною системою, де:

4 – цілі прийняття регуляторного акта, які можуть бути досягнуті повною мірою (проблема більше існувати не буде);

3 – цілі прийняття регуляторного акта, які можуть бути досягнуті майже повною мірою (усі важливі аспекти проблеми існувати не будуть);

2 – цілі прийняття регуляторного акта, які можуть бути досягнуті частково (проблема значно зменшиться, деякі важливі та критичні аспекти проблеми залишаться невирішеними);

1 – цілі прийняття регуляторного акта, які не можуть бути досягнуті (проблема залишається).

Таблиця №9

Рейтинг результативності (досягнення цілей під час вирішення проблеми)	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
Альтернатива 1. Відсутність регулювання.	1	Альтернатива є неприйнятною, оскільки буде відсутній механізм розміщення та облаштування сезонних відкритих майданчиків для харчування біля закладів ресторанного господарства.

Альтернатива 2. Застосування чинного регуляторного акта (збереження існуючого механізму регулювання).	4	Альтернатива є прийнятною, оскільки регулювання впорядковує розміщення та облаштування сезонних відкритих майданчиків для харчування біля закладів ресторанного господарства та сприяє недопущенню перевищення рівнів шуму в місцях проживання та відпочинку мешканців міста.
--	---	---

Таблиця №10

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи у рейтингу
Альтернатива 1. Відсутність регулювання.	Відсутні.	Відсутні.	Відсутність регулювання призведе до: - хаотичного розміщення сезонних відкритих майданчиків поблизу пам'яток архітектури; - неестетичного вигляду сезонних відкритих майданчиків; - порушення майнових прав, передусім територіальної громади м. Запоріжжя при безконтрольному використанні конструктивних елементів благоустрою; - порушення рівнів шуму на літніх майданчиках.
Альтернатива 2. Застосування чинного регуляторного акта (збереження існуючого механізму регулювання).	Забезпечує механізм розміщення та функціонування сезонних відкритих майданчиків для харчування поблизу закладів ресторанного господарства. Сприяє недопущенню перевищення рівнів шуму в місцях проживання та відпочинку мешканців міста.	Відсутні.	Застосування чинного регуляторного акта надає можливість забезпечити механізм розміщення та функціонування сезонних відкритих майданчиків для харчування поблизу закладів ресторанного господарства; сприяє недопущенню перевищення рівнів шуму в місцях проживання та відпочинку мешканців міста.

Таблиця №11

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого
Альтернатива 1.	Відсутній механізм регулювання, що призведе до порушень при розміщенні сезонних відкритих майданчиків та перевищення рівнів шуму в місцях мешкання та відпочинку населення.	-
Альтернатива 2.	Застосування чинного регуляторного акта надає можливість забезпечити механізм розміщення та функціонування сезонних відкритих майданчиків для харчування поблизу закладів ресторанного господарства; забезпечити права і законні інтереси мешканців міста щодо захисту від шкідливого впливу шуму, створення належних умов для проживання та відпочинку, зменшення кількості скоєння порушень громадського порядку.	-

V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми

Рішенням Запорізької міської ради від 25.03.2015 №82 «Про розміщення та облаштування сезонних відкритих майданчиків для харчування біля закладів ресторанного господарства на території м. Запоріжжя» (зі змінами) передбачено:

- порядок розміщення сезонних відкритих майданчиків для харчування поблизу закладів ресторанного господарства;
- період функціонування та режим роботи сезонних відкритих майданчиків;
- заборона встановлення сцен, літніх естрад, танцювальних майданчиків, живої музики, звуковідтворюючої апаратури гучністю, що перевищує допустимий законодавством рівень шуму, в межах житлової забудови міста;
- заборона використання грилів та мангалів.

Зазначене рішення прийнято з метою забезпечення прав і законних інтересів мешканців міста щодо захисту від шкідливого впливу шуму на сезонних відкритих майданчиках, створенню належних умов для проживання та відпочинку, недопущенню порушень рівнів шуму, зменшенню кількості скоєння порушень громадського порядку.

VI. Оцінка виконання вимог регуляторного акта залежно від ресурсів, якими розпоряджаються органи виконавчої влади чи органи місцевого самоврядування, фізичні та юридичні особи, які повинні проваджувати або виконувати ці вимоги

Виконання вимог прийнятого регуляторного акта не потребує додаткових витрат з бюджету м. Запоріжжя.

У зв'язку з тим, що дія рішення не поширюється на суб'єкти малого та мікро-підприємництва, розрахунок витрат від державного регулювання для суб'єктів малого підприємництва (М-тест) не здійснюється.

VII. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта

Термін дії регуляторного акта - рішення Запорізької міської ради від 25.03.2015 №82 «Про розміщення та облаштування сезонних відкритих майданчиків для харчування біля закладів ресторанного господарства на території м. Запоріжжя» (зі змінами) необмежений, у зв'язку з тим, що чинне регулювання забезпечує механізм розміщення та функціонування сезонних відкритих майданчиків, забезпечує права і законні інтереси мешканців міста щодо захисту від шкідливого впливу шуму на сезонних відкритих майданчиках, створює належні умови для проживання та відпочинку, сприяє зменшенню кількості скоєння порушень громадського порядку.

У разі прийняття нового рішення щодо розміщення та функціонування сезонних відкритих майданчиків, питання, зазначені у даному рішенні, будуть внесені до нового рішення, а рішення Запорізької міської ради від 25.03.2015 №82 «Про розміщення та облаштування сезонних відкритих майданчиків для харчування біля закладів ресторанного господарства на території м. Запоріжжя» (зі змінами) буде скасоване.

VIII. Визначення показників результативності дії регуляторного акта

Для визначення результативності регуляторного акта передбачається використання інформації щодо кількості суб'єктів господарювання, на яких поширюється дія регуляторного акта, інформації від правоохоронних органів та звернень громадян стосовно порушення рівнів шуму на сезонних відкритих майданчиках поблизу закладів ресторанного господарства.

IX. Визначення заходів, за допомогою яких здійснюватиметься відстеження результативності дії регуляторного акта

Відстеження результативності регуляторного акта здійснюється розробником регуляторного акта відповідно до вимог ст. 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», та Методики відстеження результативності регуляторного акта, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2004 №308 «Про затвердження методик проведення аналізу впливу та відстеження результативності регуляторного акта» (зі змінами).

Відстеження результативності здійснюється розробником регуляторного акта - департаментом надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради на підставі аналізу даних щодо кількості суб'єктів господарювання, на яких розповсюджується дія регуляторного акта, інформації від правоохоронних органів та звернень громадян з питань порушення рівнів шуму на літніх майданчиках.

ВИТРАТИ
на одного суб'єкта господарювання великого і середнього підприємництва, які виникають внаслідок дії регуляторного акта

За інформацією Головного управління статистики у Запорізькій області за березень 2020 року середній розмір заробітної плати у Запорізькій області становить 11 531 грн.

Норма робочого часу на 2020 рік при 40-годинному робочому тижні становить 2002,0 години (Норми тривалості робочого часу на 2020 рік. Лист Мінсоцполітики від 29.07.2019 №1133/0/206-19 «Про розрахунок норми тривалості робочого часу на 2020 рік»).

Середня заробітна плата у погодинному розмірі складає:

$$11\ 531 : 166,83 = 69,12 \text{ грн./год.}$$

Таблиця №12

№	Витрати	За перший рік (грн.)	За п'ять років (грн.)
1	Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо, гривень.	0,00	0,00
2	Податки та збори (виникнення необхідності у сплаті податків/зборів), гривень.	0,00	0,00
3	Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням документів державним органам, гривень.	0,00	0,00
4	Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/ приписів тощо), гривень.	0,00	0,00
5	Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних/ обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо), гривень.	0,00	0,00
6	Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо), гривень.	0,00	0,00
7	Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу, гривень.	0,00	0,00
8	Інше (отримання первинної інформації та консультації про вимоги регулювання), гривень 0,25 год.* 69,12 грн. = 17,28 грн.	17,28	17,28
9	РАЗОМ (сума рядків: 1 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8), гривень.	17,28	17,28
10	Орієнтовна кількість суб'єктів господарювання середнього підприємництва, на яких буде поширено регулювання на рік, одиниць.	254	254
11	Сумарні витрати суб'єктів господарювання середнього підприємництва на ознайомлення (вартість регулювання) (рядок 9 x рядок 10) + рядок 2, гривень).	4 389,12	4 389,12

Розрахунок відповідних витрат на одного суб'єкта господарювання

Таблиця №13

Вид витрат	У перший рік	Періодичні (за рік)	Витрати за п'ять років
Витрати на придбання основних фондів, обладнання та приладів, сервісне обслуговування, навчання/підвищення кваліфікації персоналу тощо.	-	-	-

Таблиця №14

Вид витрат	Витрати на сплату податків та зборів (змінених/нововведених) (за рік)	Витрати за п'ять років
Податки та збори (зміна розміру податків/зборів, виникнення необхідності у сплаті податків/зборів).	-	-

Таблиця №15

Вид витрат	Витрати на ведення обліку, підготовку та подання звітності (за рік)	Витрати на оплату штрафних санкцій за рік	Разом за рік	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані із веденням обліку, підготовкою та поданням документів державним органам.	-	-	-	-

Таблиця №16

Вид витрат	Витрати* на адміністрування заходів державного нагляду (контролю) (за рік)	Витрати на оплату штрафних санкцій та усунення виявлених порушень (за рік)	Разом за рік	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані з адмініструванням заходів державного нагляду (контролю) (перевірок, штрафних санкцій, виконання рішень/ приписів тощо).	-	-	-	-

Таблиця №17

Вид витрат	Витрати на проходження відповідних процедур (витрати часу, витрати на експертизи, тощо)	Витрати безпосередньо на дозволи, ліцензії, сертифікати, страхові поліси (за рік - стартовий)	Разом за рік (стартовий)	Витрати за п'ять років
Витрати на отримання адміністративних послуг (дозволів, ліцензій, сертифікатів, атестатів, погоджень, висновків, проведення незалежних /	-	-	-	-

обов'язкових експертиз, сертифікації, атестації тощо) та інших послуг (проведення наукових, інших експертиз, страхування тощо).				
---	--	--	--	--

Таблиця №18

Вид витрат	За рік (стартовий)	Періодичні (за наступний рік)	Витрати за п'ять років
Витрати на оборотні активи (матеріали, канцелярські товари тощо).	-	-	-

Таблиця №19

Вид витрат	Витрати на оплату праці додатково найманого персоналу (за рік)	Витрати за п'ять років
Витрати, пов'язані із наймом додаткового персоналу.	-	-

БЮДЖЕТНІ ВИТРАТИ
на адміністрування регулювання для суб'єктів великого і середнього підприємництва Запорізької міської ради

Норма робочого часу на 2020 рік становить при 40-годинному робочому тижні – 2002,0 години (Норми тривалості робочого часу на 2020 рік. Лист Мінсоцполітики від 29.07.2019 №1133/0/206-19 «Про розрахунок норми тривалості робочого часу на 2020 рік»).

За даними Головного управління статистики у Запорізькій області за березень 2020 року середній розмір заробітної плати штатних працівників державного управління й оборони у Запорізькій області становить 13 154,06 грн.

Середня заробітна плата у погодинному розмірі складає:

$$13\ 154,06 : 166,83 = 78,85 \text{ грн./год.}$$

Таблиця №20

Процедура регулювання суб'єктів великого і середнього підприємництва (розрахунок на одного типового суб'єкта господарювання)	Планові витрати часу (годин) на процедуру	Вартість часу співробітника органу влади (заробітна плата) гривень	Оцінка кількості процедур за рік, що припадають на одного суб'єкта	Оцінка кількості, суб'єктів, що підпадають під дію регулювання на рік	Витрати на адміністрування регулювання (за рік), гривень
1. Облік суб'єктів господарювання, що перебувають у сфері регулювання	0,25	19,71	1	254	5 006,34
2. Поточний контроль за суб'єктом господарювання, що перебуває у сфері регулювання, у тому числі: камеральні, виїзні	0,25	19,71	1	254	5 006,34

3. Підготовка, затвердження та опрацювання одного окремого акта про порушення вимог регулювання	-	-	-	-	-
4. Реалізація одного окремого рішення щодо порушення вимог регулювання	-	-	-	-	-
5. Оскарження одного окремого рішення суб'єктами господарювання	-	-	-	-	-
6. Підготовка звітності за результатами регулювання	-	-	-	-	-
7. Інші адміністративні процедури (уточнити):	-	-	-	-	-
Разом за рік	0,5	39,42	2	508	10012,68
Сумарно за 5 років	2,5	197,10	10	2540	50063,40

Звернень, які б містили негативні відгуки щодо регуляторного акта за період його дії, до департаменту надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради не надходило.

Аналіз регуляторного впливу підготовлено відділом регуляторної політики та організації сфери обслуговування департаменту надання адміністративних послуг та розвитку підприємництва Запорізької міської ради

Начальник відділу регуляторної політики та організації сфери обслуговування



Т.В. Полтавець