



**пфу** ПЕНСІЙНИЙ  
ФОНД  
УКРАЇНИ

Головне управління  
Пенсійного фонду України в Запорізькій області

**Веб-портал  
електронних послуг  
Пенсійного фонду України  
[portal.pfu.gov.ua](http://portal.pfu.gov.ua)**



# Перший заступник начальника Головного управління

**НАУМЕНКО ПАВЛО ПАВЛОВИЧ**



# Електронні сервіси вебпорталу Пенсійного фонду України

<https://portal.pfu.gov.ua/>



отримувати дані персональної електронної облікової картки застрахованої особи та інші відомості з Реєстру застрахованих осіб



контролювати сплату роботодавцями страхових внесків



мати доступ до наявних відомостей своєї електронної трудової книжки



подати заяву на оформлення пенсійного посвідчення



подавати звернення (запит, пропозицію) та переглядати стан їх опрацювання



Призначення та перерахунок пенсії



Отримання електронних довідок



Доступ до електронної трудової книжки



Виправлення персональних даних у реєстрі застрахованих осіб



Призначення субсидії/пільги та страхової виплати



Розрахунок майбутньої пенсії за допомогою сервісу «Пенсійний калькулятор»



подати заяву на призначення або перерахунок пенсії, житлової субсидії або пільги



одержувати та переглядати повідомлення від Фонду



мати доступ до своєї електронної пенсійної справи (пенсіонеру)



надіслати дані для внесення змін до пенсійної справи



порахувати орієнтовний розмір майбутньої пенсії за допомогою сервісу "Пенсійний калькулятор"



## Можливості мобільного застосунку Пенсійного фонду України

### Отримати електронні документи:

- Витяг з реєстру застрахованих осіб
- Повідомлення про відкриття персональної електронної облікової картки
- Довідку про нараховану заробітну плату
- Довідку про особливі умови праці
- Довідку про доходи пенсіонера
- Довідку про трудовий і страховий стаж
- Індивідуальні відомості ОК-5 та ОК-7, тощо

*Подати заяви щодо пенсійного забезпечення, на житлову субсидію чи пільгу, страхову виплату, договір про добровільну участь у системі загальнообов'язкового державного пенсійного страхування можливо лише після авторизації за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП).*



- Подавати документи на призначення призначення або перерахунок пенсії, субсидії, пільги або щомісячної грошової виплати деяким категоріям громадян
- Подати запит для внесення змін до пенсійної справи
- Одержувати та переглядати повідомлення від Пенсійного фонду України, відстежувати стан опрацювання звернень до Фонду
- Перегляд даних про страховий стаж та сплату внесків
- Перегляд відомостей про трудову діяльність
- Перегляд інформації в Електронному реєстрі листків непрацездатності
- Розрахунок майбутнього розміру пенсії за допомогою «Пенсійного калькулятора»
- Контролювати дані щодо заробітної плати, страхового стажу
- Укладати договори про добровільну сплату внесків
- Звернення до Пенсійного фонду України з запитаннями, тощо



## Кабінет страхувальника

### Основні сервіси, які доступні для роботодавців на вебпорталі Пенсійного фонду України:

- ✓ дані страхувальника з Єдиного реєстру страхувальників;
- ✓ звітні відомості страхувальника;
- ✓ запит на отримання електронних документів;
- ✓ дані з Електронного реєстру листків непрацездатності;
- ✓ відомості про трудову діяльність;
- ✓ заява-розрахунок щодо сплати за листками непрацездатності;
- ✓ перегляд усіх звернень до Пенсійного фонду України.



**Відкриті сервіси  
Веб-порталу**

Головна

Звернення

Документи

Звітні відомості  
страхувальника

Листки  
непрацездатності

Заяви-розрахунки та  
створення повідомлень про  
виплату коштів  
застрахованим особам

Повідомлення про виплату  
коштів застрахованим  
особам (пошук)

Заяви на отримання разової  
грошової виплати до Дня  
Незалежності України

Відомості про трудові  
відносини

Відомості про участь  
застрахованих осіб в  
профспілкових організаціях

Відомості про медичний  
огляд працівників

Архіви відомостей про  
трудові відносини

-  Звіти до РЗО щодо відсутніх  
персоніфікованих  
відомостей
-  Користувачі кабінету  
страхувальника

### Комунікації з ПФУ

-  Запит на отримання  
електронних документів
-  Заява про приєднання до  
Договору про надання  
доступу до Кабінету  
управителя, об'єднання,  
виконавця комунальних  
послуг
-  Звернення
-  Запит на підготовку  
паперових документів
-  Відомості про трудові  
відносини робітника  
(трудова книжка)
-  Відомості про трудові  
відносини (оперативне  
подання інформації)
-  Запис на прийом
-  Очікує відправки до ПФУ



## Етапи формування електронного лікарняного



**Лікар  
заповнює  
анкету**



**Інформація  
обробляється в  
медичний  
висновок**



**ПФУ формує  
е-лікарняний**



**Працівник і  
роботодавець  
отримують  
повідомлення**



**Роботодавець  
нараховує  
виплати**

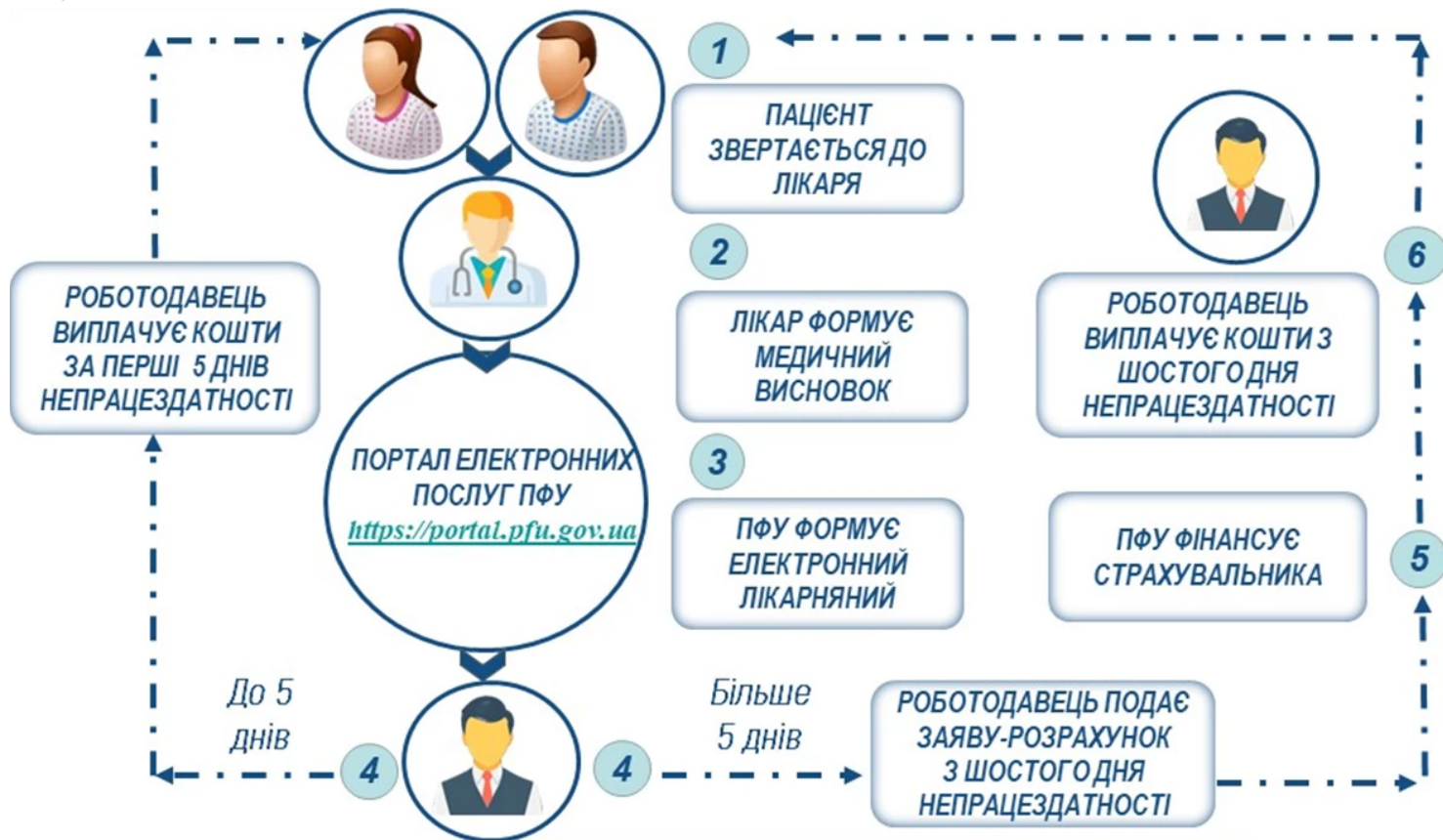


**ПФУ**

ПЕНСІЙНИЙ  
ФОНД  
УКРАЇНИ

Головне управління  
Пенсійного фонду України в Запорізькій області

## Виплати по Е-лікарням





## Надання сканованої копії трудової книжки через вебпортал Пенсійного фонду України

### ПОРЯДОК ДІЙ:



1

Підготувати кожну сторінку трудової книжки (попередньо скановану) окремо як JPG-файл або повний документ зі всіма сторінками трудової книжки як PDF-файл

2

Через «Особистий кабінет» вебпорталу у меню «Комунікації з ПФУ» обрати пункт «Надання сканкопій трудової книжки», прикріпити скановані документи, погодити обробку персональних даних (для застрахованих осіб)

3

Підписати електронним цифровим підписом та обрати «Відправити до ПФУ»

4

Результат обробки звернення можна переглянути в пункті особистого кабінету «Мої звернення»

Відомості про трудову діяльність застрахована особа може переглянути в меню **«Електронна трудова книжка»**



## Перегляд своєї електронної трудової книжки на вебпорталі Пенсійного фонду України

- ✓ **АВТОРИЗУЙТЕСЯ** в особистому кабінеті на вебпорталі ПФУ за допомогою **КЕП** (кваліфікованого електронного підпису)
  - ✓ **ОБЕРІТЬ** у лівому боковому меню пункт «Електронна трудова книжка»
  - ✓ **НАТИСНІТЬ** кнопку «Дані ЕТК»
  - ✓ **ОБЕРІТЬ** вкладку «Відцифрована ЕТК»
  - ✓ **ПЕРЕВІРТЕ** результат оцифрування відомостей про трудову діяльність
- Результат оцифрування можна переглянути у разі, якщо особою або її страхувальником подано скановані копії документів про трудову діяльність до 01.01.2004 на **PORTAL.PFU.GOV.UA**



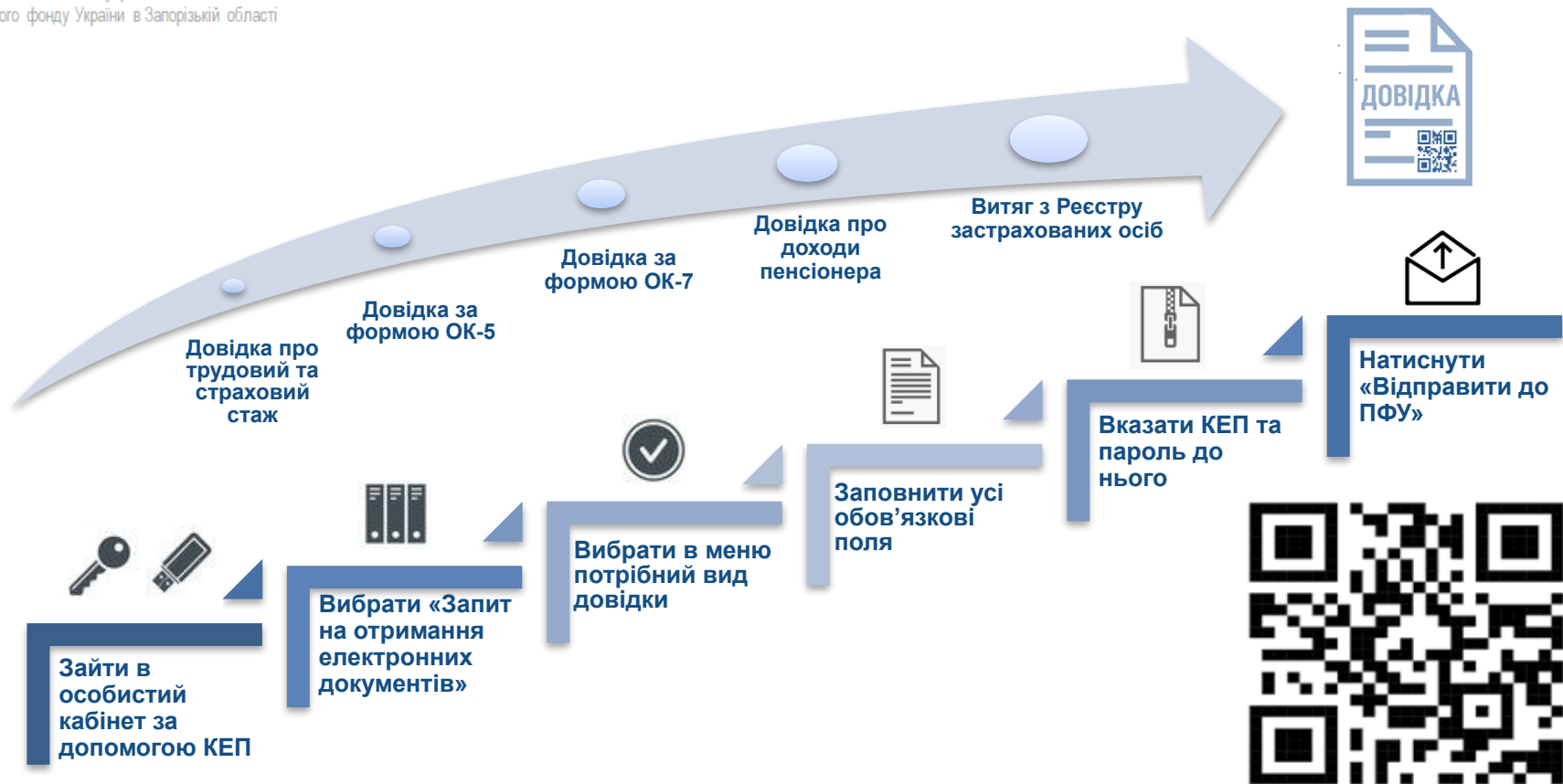


**ПФУ**

ПЕНСІЙНИЙ  
ФОНД  
УКРАЇНИ

Головне управління  
Пенсійного фонду України в Запорізькій області

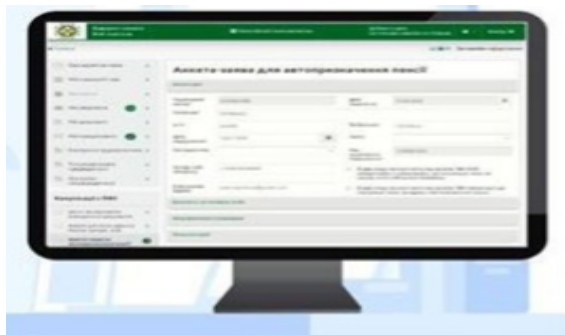
## Довідка із QR - кодом





## Автоматичне призначення пенсії через вебпортал Пенсійного фонду України

**Користувачу, який не є пенсіонером, сервіс дозволяє  
надати всю необхідну для призначення пенсії  
інформацію завчасно**



Сервіс надається користувачам  
за наявності кваліфікаційного електронного підпису (КЕП)



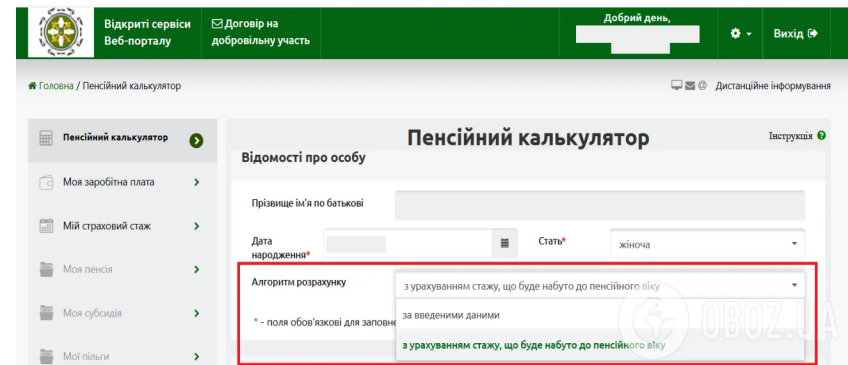
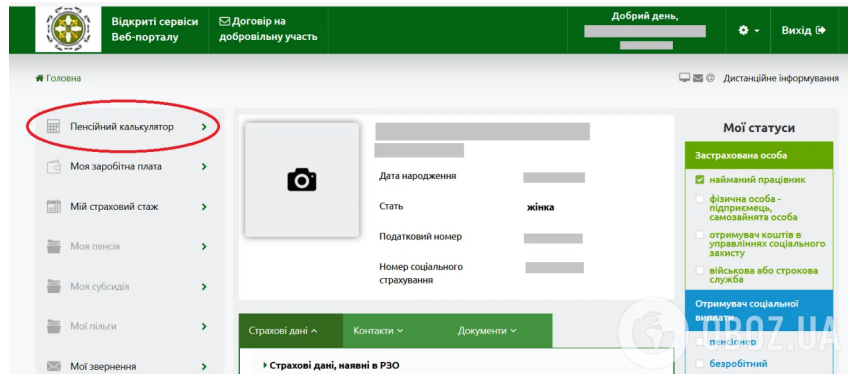


ПФУ

ПЕНСІЙНИЙ  
ФОНД  
УКРАЇНИ

Головне управління  
Пенсійного фонду України в Запорізькій області

# Сервіс «Пенсійний калькулятор» вебпорталу Пенсійного фонду України



## ПРОГНОЗНИЙ РОЗРАХУНОК РОЗМІРУ ПЕНСІЇ:

- ✓ Проводиться для пенсії за віком
- ✓ Створюється за даними, що містяться в електронних реєстрах Пенсійного фонду України, та даними, самостійно введеними користувачем
- ✓ Автоматично підсумовує періоди трудової діяльності, визначає коефіцієнт страхового стажу
- ✓ Для визначення коефіцієнта заробітної плати застосовується показник середньої заробітної плати на момент проведення розрахунку

У результаті користувачу буде надано інформацію про розмір пенсії з урахуванням страхового стажу на дату розрахунку та детальний протокол розрахунку



## Електронне пенсійне посвідчення



- Є банківською картою для отримання пенсійних виплат
- Є посвідченням особи з персональними даними
- Допомогає онлайн сплатити за комунальні послуги
- Дозволяє оплатити товари в магазині, аптеці або Інтернеті
- Містить електронно цифровий підпис
- Надає доступ до вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України

### Як замовити електронне пенсійне посвідчення



**Зареєструватись або увійти на вебпортал Пенсійного фонду України**



**В особистому кабінеті вебпорталу натиснути пункт «Заява на виготовлення електронного пенсійного посвідчення (ЕПП)»**



**В анкеті, що з'явиться, в пункті «Бажаєте отримати пенсійне посвідчення» обрати «Електронне»**



**Заповнити відповідні поля анкети**



## Оформлення житлової субсидії

- **АВТОРИЗУЙТЕСЯ** в особистому кабінеті на вебпорталі е-послуг Пенсійного фонду України за допомогою **КЕП**
- **ОБЕРІТЬ** «Заява на житлову субсидію чи пільгу» в розділі «Комунікації з ПФУ»
- **ЗАПОВНІТЬ** поля заяви про призначення житлової субсидії та додайте заздалегідь відскановані документи
- **ПЕРЕВІРТЕ** внесені дані, **СФОРМУЙТЕ** заяву, **ПІДПИШІТЬ** її за допомогою КЕП та **НАТИСНІТЬ** «Відправити до ПФУ»
- **ПЕРЕГЛЯНЬТЕ** статус опрацювання заяви у вкладці «Мої звернення»

1

**ВЕБ-ПОРТАЛ**  
ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ  
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ  
УКРАЇНИ



2

**АВТОРИЗУВАВШИСЯ**  
**НА ПОРТАЛІ**  
**«ДІЯ»**



3

**МОБІЛЬНИЙ**  
**ЗАСТОСУНОК**  
«ПЕНСІЙНИЙ ФОНД»



4

**СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР**  
**ФОНДУ**  
БЕЗ ПРИВ'ЯЗКИ ДО  
МІСЦЯ РЕЄСТРАЦІЇ



5

**ОСОБИСТЕ ЗВЕРНЕННЯ**  
ДО УПОВНОВАЖЕНИХ  
ПОСАДОВИХ ОСІБ МІСЦЕВОГО  
САМОВРЯДУВАННЯ/ЦНАПІВ



6

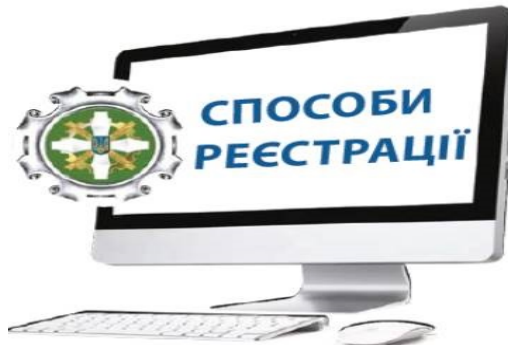
**НАДСИЛАННЯ**  
**ЗВЕРНЕННЯ НА**  
**ПОШТОВУ СКРИНЬКУ**





## Реєстрація на вебпорталі

**ЗАЯВА**



**ЕЦП**

подача заяви для реєстрації на  
WEB-порталі

Для реєстрації заяви необхідно  
особисто відвідати орган  
Пенсійного фонду України

**УВАГА!**  
Реєстрація  
здійснюється  
одноразово

Онлайн - реєстрація за  
електронним цифровим  
підписом

Ключ ЕЦП може бути записано на  
будь-який електронний носій  
(наприклад, CD-RW диски, флеш-накопичувач USB)  
або на електронному пенсійному  
посвідченні (ЕПП)



ПФУ

ПЕНСІЙНИЙ  
ФОНД  
УКРАЇНИ

Головне управління  
Пенсійного фонду України в Запорізькій області

## Вхід на адміністративний сайт вебпорталу



Пенсійний фонд України

Портал Електронних Послуг

[Вхід](#) [Реєстрація](#)

[Органи ПФУ](#) [Верифікація виданих документів](#) [Пошук пенсійного посвідчення](#) [Листки непрацездатності](#) [Заява на ідентифікацію за допомогою відеоконференцв'язку](#) [Благодійні пожертви](#) [Оцінка відвідування ПФУ](#)

Головна / Всі послуги Як зареєструватися

Всі послуги

Пенсіонерам

Застрахованим особам

Страховальникам

Популярні послуги

Управителям, об'єднанням, виконавцям комунальних послуг

Центрам надання соціальних послуг / Територіальним громадам

Заява на призначення пенсії

Заява на житлову субсидію чи пільгу

Заява-розрахунок щодо сплати за листками непрацездатності

Дані з реєстру застрахованих осіб

Дані страховальника з Єдиного реєстру страховальників

Всі ваші звернення до органів ПФУ

Добровільна сплата страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (Договір приєднання)

Заява на страхову виплату

Відомості про трудову діяльність

Електронна пенсійна справа

Звітні відомості страховальника

Запис на прийом



## Вхід на адміністративний сайт вебпорталу

Вхід За КЕП

Вхід За токеном

Вхід За Дія.Підпис

Вхід За ID.GOV.UA

Вхід За ЕПП

Вхід За логіном

### Увійти до системи

За КЕП

За токеном

Дія.Підпис

За ID.GOV.UA

За ЕПП

За логіном

Оберіть файл ключа електронно-цифрового підпису та введіть пароль до ключа

[Бажаєте знати більше ?](#)

Бажаєте увійти як\*

Фізична особа

Виберіть АЦСК\*

Оберіть файл ключа\*

Обрати

Пароль ключа\*

\* - поля обов'язкові для заповнення

Увійти

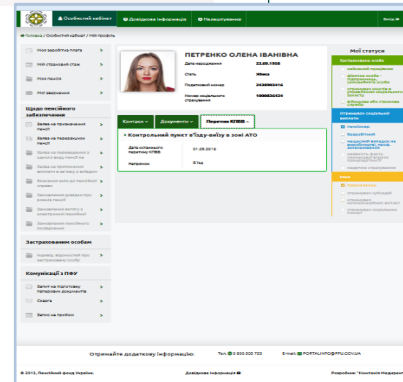
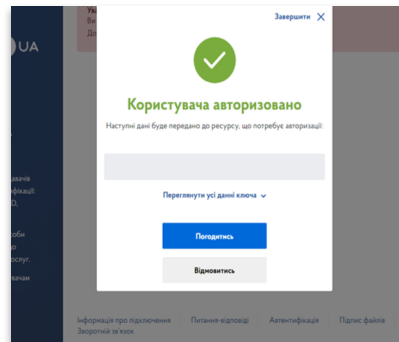
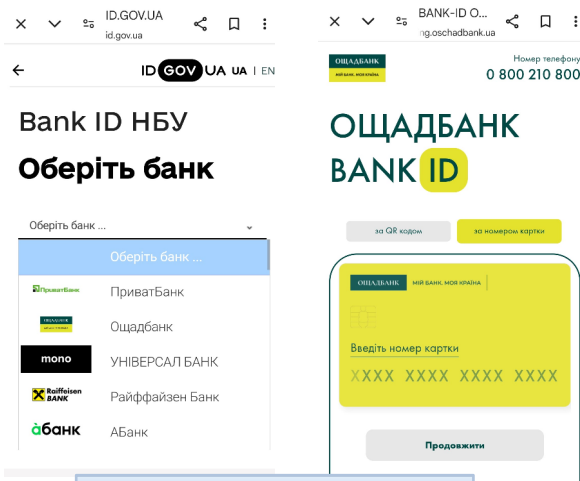




## Авторизація на вебпорталі за ID.GOV.UA

- **УВІЙДИТЬ** на сторінку вебпорталу е-послуг Пенсійного фонду України
- **НАТИСНІТЬ** на кнопку «Вхід»
- **ОБЕРІТЬ** варіант входу до системи **за допомогою ID.GOV.UA**
- **ВИБЕРІТЬ** пункт «Фізична особа» та натисніть «Увійти»
- **ОБЕРІТЬ** свій банк з переліку
- **ВИКОНАЙТЕ** наступні кроки, запропоновані системою
- **ПЕРЕВІРТЕ** дані та дайте згоду на їх поширення
- ✅ **ГОТОВО!** Ви потрапили до своєї особистої сторінки на вебпорталі **PORTAL.PFU.GOV.UA**

У підсумку, після підтвердження передачі персональних даних буде здійснено Ваш вхід в особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг ПФУ





# Перший заступник начальника Головного управління

**НАУМЕНКО ПАВЛО ПАВЛОВИЧ**