

**Звіт про виконання Програми розвитку малого та середнього підприємництва в місті Запоріжжі
на 2022-2025 роки, затвердженої рішенням Запорізької міської ради від 22.12.2021 № 54, за 2 квартал 2025 року**

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
1	Прозоре регуляторне середовище	1.1. Проводити перегляд чинних регуляторних актів. Зменшити регуляторний вплив на СГД за рахунок зменшення кількості регуляторних актів.	ДЕР ЗМР, ГО (за згодою) щорічно	Вдосконалення правового регулювання господарських відносин, а також адміністративних відносин між регуляторними органами та суб'єктами господарювання. Покращення регуляторного середовища для ведення підприємницької діяльності. Забезпечення принципів передбачуваності, доцільності, адекватності, ефективності, збалансованості, прозорості та врахування громадської думки.	Постійно проводиться робота з розробниками регуляторних актів – виконавчими органами Запорізької міської ради щодо здійснення перегляду регуляторних актів Запорізької міської ради та виконавчого комітету Запорізької міської ради.
		1.2. Презентувати та залучити до обговорення проєктів регуляторних актів представників бізнес-спільноти та громадськості з метою збалансування інтересів СГД, громадян та влади.	ДЕР ЗМР, розробники регуляторних актів, СДРС (за згодою) За наявності проєктів	Збалансування інтересів СГД, громадськості та влади. Забезпечення відкритості та прозорості діяльності Запорізької міської ради. Реалізація права громадян, суб'єктів господарювання, їх об'єднань, наукових установ та консультативно-дорадчих органів у здійсненні державної регуляторної політики	Здійснювалось обговорення проєкту регуляторного акта – рішення Запорізької міської ради «Про затвердження Методики розрахунку орендної плати за майно, що належить до комунальної власності Запорізької міської територіальної громади в особі Запорізької міської ради» (оприлюднено на офіційному сайті Запорізької міської ради 28.05.2025).

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
2	Доступність та якість адміністративних послуг	2.1. Проводити моніторинг та анкетування суб'єктів господарювання щодо якості надання адміністративних послуг ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальними підрозділами.	ДАП ЗМР щомісячно	Підвищення рівня якості надання адміністративних послуг суб'єктам господарювання	Моніторинг якості обслуговування та надання адміністративних послуг у ЦНАП та його територіальних підрозділах за допомогою QR- кодів з посиланням на анкети з питаннями щодо якості надання адміністративних послуг.
		2.2. Інформувати суб'єктів господарювання щодо наявної актуальної інформації у сфері надання адміністративних послуг на електронних ресурсах та направлення інформації у бізнес-асоціації.	ДАП ЗМР постійно	Підвищення рівня обізнаності суб'єктів господарювання щодо отримання адміністративних послуг, які відносяться до сфери їх діяльності та вирішення питань, які виникають у поточній діяльності	Постійно оновлюється інформація у сфері надання адміністративних послуг на вебсайті ЦНАП м. Запоріжжя, офіційній сторінці ДАП у «Фейсбук» та Телеграм-каналі.
		2.3. Розширювати перелік адміністративних послуг, що надаються ЦНАП.	ДАП ЗМР За необхідності	Забезпечення прозорості, доступності та якості надання адміністративних послуг	Через ЦНАП та його територіальні підрозділи надається 494 адміністративних послуг, у тому числі 90 документів дозвільного характеру.
		2.4. Проводити наглядовий аудит якості надання адміністративних послуг ЦНАП на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015.	ДАП ЗМР	Підтвердження якості надання адміністративних послуг ЦНАП на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015	Виконано. У 2019 році проведена сертифікація якості надання адміністративних послуг ЦНАП відповідно до стандартів ISO 9000:15 та отримано сертифікат. Наприкінці 2020 року проведено перший наглядовий аудит на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015.
3	Покращення бізнес-клімату	3.1. Сприяти діяльності та розвитку нових, надання підтримки діючим суб'єктам інфраструктури підтримки підприємництва (бізнес-інкубаторів, хабів розвитку бізнесу тощо) шляхом проведення регулярних зустрічей з бізнес-асоціаціями та іншими суб'єктами інфраструктури в сфері підтримки підприємництва.	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, ЗВО (за згодою), БА (за згодою), ГО (за згодою)	Вдосконалення, сприяння роботі інфраструктури підтримки підприємництва у м. Запоріжжі	Зупинено виконання проєкту «Відновлення економічної активності бізнесу та створення центру підтримки підприємництва» (донор-USAID/UCBI) разом з низкою партнерів з бізнесу та експертних організацій (ГО «Бізнес-союз «Порада» та інші). Сума гранту – 1,7 млн грн. Серед заходів проєкту-створення бізнес-хабу та міського центру підтримки МСП (на 20 робочих місць). Подальше впровадження проєкту було зупинено через припинення фінансування проєктів USAID в

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					Україні. Наразі відбувається пошук нових джерел фінансування (грантів) для впровадження проєкту.
		3.3. Здійснити заходи з підвищення рейтингу міста в Індексі конкурентоспроможності міст України (у тому числі шляхом виявлення та системного опрацювання причин негативних тенденцій, що склалися, розробка шляхів їх подолання).	ВОМР, КУ «ІРМ» ЗМР	Покращення якості ділового середовища, підвищення прозорості умов ведення бізнесу у м. Запоріжжі	Протягом 2022-2025 р.р. рейтингування міст за Індексом конкурентоспроможності не проводилось.
		3.4. Створити та забезпечити функціонування місті Центру підтримки підприємництва із подальшим створенням на його базі муніципального інкубатора та акселератора (бізнес-Хаб).	ВОМР, КУ «ІРМ» ЗМР	Інформаційна та консультаційна підтримка МСП	Впровадження тематичного грантового проєкту зупинене через припинення виконання проєктів USAID в Україні.
		3.6. Розвиток кластерного руху, підтримка діяльності кластеру «Інжиніринг. Автоматизація. Машинобудування».	КУ «ІРМ» ЗМР, МДО (за згодою), ЗТПП (за згодою), ГО «Кластер ІАМ» » (за згодою), ЗОСПП(р) (за згодою)	Підвищення конкурентоспроможності учасників кластера за рахунок впровадження нових технологій; зниження витрат і підвищення ефективності відповідних наукомістких послуг за рахунок ефекту синергії і уніфікації підходів в логістиці, інжинірингу, інформаційних технологіях, менеджменті якості і т. ін.; забезпечення зайнятості в умовах реформування великих підприємств і аутсорсинга; консолідоване лобіювання інтересів учасників кластера	В рамках роботи Кластеру «Інжиніринг. Автоматизація. Машинобудування» учасники працювали над ефективними формами виробничої колаборації, регулярно проводились зустрічі керівників компаній-учасників на підприємствах членів об'єднання. Члени Кластеру підвищували свої навички та проходили навчання з кластерного менеджменту за підтримки міжнародних проєктів. Основою діяльності Кластеру у нових складних умовах стає допомога компаніям у релокації, вирішення гуманітарних завдань (організація збору коштів на потреби військових підрозділів, у складі яких служать представники компаній – учасників Кластеру. Кластер зосередився на налагодженні міжнародних контактів співпраці, отриманні нових знань і компетенцій, популяризації кластерної діяльності у Запорізькому регіоні та поза його межами.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		3.7. Створення реєстру тимчасових споруд м. Запоріжжя	ДАтаМ ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, РА, БС «Порада» (за згодою)	Упорядкування інфраструктури, підвищення прозорості умов ведення бізнесу у м. Запоріжжі	Розміщено на геопорталі м. Запоріжжя.
		3.8. Створити Раду зовнішніх та внутрішніх інвесторів та запровадити її діяльність.	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, БА (за згодою)	Створення сприятливих умов для здійснення підприємницької діяльності	Реалізація цього пункту запланована по завершенню воєнного стану.
		3.9. Забезпечити проведення громадських обговорень змін до Комплексної схеми розміщення тимчасових споруд на території м. Запоріжжя.	ДАтаМ, БА (за згодою)	Підвищення прозорості умов ведення бізнесу у м. Запоріжжі	Згідно з нормами чинного законодавства до винесення проєкта рішення на розгляд сесії міської ради він публікується для ознайомлення громадськості на офіційному сайті міської ради, одночасно з цим, вивчається та погоджується постійною комісією з питань комунальної власності, ресурсів, приватизації, архітектури та земельних відносин.
4	Фінансова підтримка МСП	4.1. Здійснити часткове відшкодування відсоткових ставок за кредитами, залученими МСП для реалізації інвестиційних проєктів «Доступні кредити 5-7-9%».	ДЕР ЗМР, ДФтаБП, БУ (за згодою) щорічно	Створення сприятливих умов для здійснення підприємницької діяльності	До переліку отримувачів фінансової підтримки включено 114 СГД, сума компенсації по яких склала 359,1 тис. грн.
		4.2. Забезпечити співпрацю з проєктами міжнародної технічної допомоги, надавати методичну допомогу та консультативну підтримку (семінари, тренінги, навчання) суб'єктам МСП щодо можливостей участі у міжнародних програмах.	ДЕР ЗМР, ЗТПП (за згодою), ГО (за згодою), КП «ІРМ» ЗМР щорічно	Сприяння залученню міжнародної допомоги для розвитку підприємництва.	Інформація про заходи партнерів ЗТПП постійно розміщувалася на сайті Запорізької торгово-промислової палати (www.cci.zp.ua) та розповсюджувалася серед членів ЗТПП. КУ «ІРМ» комунікує з офісами (представниками) проєктів МТД щодо можливостей співпраці, участі у міжнародних програмах, заходах.,

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		Налагодити контакти з донорськими проєктами/програмами, забезпечення проведення зустрічей з представниками проєктів. Забезпечити вільний доступ зацікавлених осіб до переліку даних щодо потенційних донорів та змісту конкурсів, грантів.			Відповідна інформація розміщується щодо можливостей співпраці на сайті КУ та в соціальних мережах. Регулярно проводяться консультації з муніципалітетами міст-побратимів щодо можливості впровадження спільних проєктів у співпраці запорізького бізнесу та закордонних партнерів (Оберхаузен, Магдебург, Лінц, Бельфор, Лахті, а також регіон Пяйят-Хяме – Фінляндія). Наразі в процесі доопрацювання та узгодження План співпраці на 2025-2026 роки з містом-побратимом Лахті, який передбачатиме також заходи з підтримки МСП. Суб'єктам МСП надається поточна консультативна допомога щодо можливостей участі у міжнародних програмах. На сайті КУ «ІРМ» та сторінках у соціальних мережах публікуються оголошення про тематичні конкурси. Здійснюється моніторинг інформації щодо можливостей програм транскордонного та транснаціонального співробітництва, зокрема Interreg Europe, та спроможності Запорізької міської ради участі в них. Працівники КУ «ІРМ» беруть участь у інформаційних заходах Interreg Europe, Союзу країн Балтії (UBC) та інших міжнародних асоціацій. Створені особисті профілі та профіль комунальної установи на вебплатформі Interreg. Для кращого представлення Запоріжжя для закордонних партнерів створено окремий розділ на сайті КУ «ІРМ» про міжрегіональну співпрацю міської ради.
	5. Інформаційна підтримка МСП	5.1. Проводити зустрічі, Круглі столи тощо з представниками контролюючих органів, влади, експертами з ведення бізнесу,	ДЕР ЗМР, ДПС (за згодою),	Підвищення рівня обізнаності МСП для попередження порушень	Фахівці ГУ ДПС у Запорізькій області організували 44 публічних заходи з інститутами громадянського суспільства, бізнес-спільнотою та медіа.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		іншими фахівцями до консультування суб'єктів підприємництва.	ГУД (за згодою), ГУ ДПСС (за згодою)	вимог чинного законодавства	За звітний період для платників податків проведено 50 семінарів та практикумів, 4 засідання Круглого столу, 129 зборів та зустрічей з громадськістю. Підготовлено 790 роз'яснювальних матеріалів з питань застосування податкового законодавства та єдиного внеску. Для платників податків працює майданчик-комунікаційна податкова платформа, яка створена для розгляду звернень представників громадських або бізнес-об'єднань стосовно вирішення проблемних ситуацій, розгляду законодавчих змін та інших. У звітному періоді через комунікаційну платформу розглянуто 73 звернення від представників підприємництва та інститутів громадянського суспільства. До податкових органів запрошено на робочі групи та співбесіди керівників 531 суб'єкта господарювання. За результатами проведеної роботи підвищили рівень виплати заробітної плати 281 підприємство. Проведено 18 зустрічей з посадовими особами та платниками податків територіальних громад Запорізького району.
		5.2. Наповнювати сайт міської ради у розділі «Інвестору». Розробити матеріали щодо інвестиційного потенціалу міста (інвестиційний паспорт міста, інвестиційний відеоролик про місто). Наповнювати та супроводжувати сайт «Запорізький міський простір» (http://map.zp.gov.ua) та «Інвест-портал»	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР	Забезпечення інформування потенційних інвесторів про можливості інвестування	Роботу сайтів «Запорізький міський простір» (http://map.zp.gov.ua) та «Інвестпортал» (https://invest.zp.gov.ua/uk) припинено. Нова редакція «Інвестиційний паспорт Запоріжжя» - в процесі розробки та актуалізації інформації.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		(https://invest.zp.gov.ua/uk).			
		5.3. Розмістити сервіси щодо започаткування та ведення бізнесу на Платформі ефективного регулювання.	ВОМР, КУ «ІРМ» ЗМР щорічно	Забезпечення прозорості процедур, спрощення порядку отримання інформації щодо особливостей започаткування та ведення підприємницької діяльності в місті	Меморандум про співпрацю Платформою ефективного регулювання не було підписано представниками ПЕР у зв'язку з початком повномасштабної збройної агресії з боку рф.
		5.4. Проводити громадські обговорення та слухання щодо розробки проєкту внесення змін до Генплану. Презентація інфраструктурних проєктів на території міста.	ДАтаМ, ДІтаБ, КУ «ІРМ» ЗМР	Підвищення рівня поінформованості зацікавлених осіб та мешканців регіону	Рішення щодо внесення змін до Генплану не приймалися.
	6. Розвиток бізнес-компетенцій та культури підприємництва	6.1. Розвивати підприємницький потенціал шляхом демонстрації успішних бізнес-проєктів (вуличні лекторії, Круглі столи, семінари, тренінги, майстер-класи, конкурси, конференції тощо). Проводити зустрічі задля обміну досвідом	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, ЗТПП (за згодою), ЗВО (за згодою), ГО (за згодою) ДКтаТ ЗМР	Підвищення рівня поінформованості та обізнаності зацікавлених осіб та мешканців регіону щодо підприємницької діяльності	КУ «ІРМ» проводиться навчання основам підприємницької діяльності для молоді в рамках проєкту «Посилення молодіжної політики в місті Запоріжжі через створення Молодіжного центру та Молодіжної ради як ефективних моделей участі молоді» На базі Молодіжного центру проведено 10 заходів (фокс-групи, панельна дискусія, Курс молодого підприємця та інші), в яких взяли участь більше 170 осіб. Крім того, для школярів та студентів міста проведено 43 профорієнтаційних заходів, у яких взяли участь 1015 осіб. Серед запрошених лекторів (менторів) – підприємці з різних сфер бізнесу.
		6.2. Розвивати підприємництво зі школи. Проводити навчання основам підприємницької діяльності для молоді із залученням підприємств міста.	ДССтаМ БА (за згодою)	Популяризація підприємницького стилю у загальноосвітніх навчальних закладах міста	Департаментом спорту, сім'ї та молоді ЗМР реалізовано проєкт «Школа молодого підприємця». 28 учасників міського проєкту отримали навички з: - візуалізації власної бізнес-ідеї; - написання бізнес-плану; - просування через соціальні мережі власного продукту та послуги.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					Кожен учасник проекту презентував власну бізнес-ідею. 10 учасників підготували презентації бізнес-планів та отримали консультацію від фахівців Запорізької філії Запорізького обласного центру зайнятості.
			ДОІН	Популяризація підприємницького стилю у загальноосвітніх навчальних закладах міста	Міністерством цифрової трансформації України створено вільний доступ кожному громадянину до навчання цифрової грамотності, де кожен зможе ефективно та безпечно використовувати сучасні цифрові технології в роботі та навчанні, у професійному та особистісному розвитку. Курс «підприємництво для школярів» на платформі Дія. Цифрова освіта схвалено для використання в освітньому процесі. Вчителі мають можливість використовувати курс, щоб розвивати підприємницьке мислення підлітків 10-11 класів і допомагати їм пропрацьовувати власну бізнес-ідею. Курс заснований на рамці компетенцій з підприємництва. Це міжнародний стандарт, за яким створюються програми з підприємництва в Європі. У закладах загальної середньої освіти міста в освітній діяльності запроваджено: - навчальні предмети: «Навчаємось разом», економіка, фінансова грамотність; - предмети за вибором: «Основи економіки»; - курси за вибором: «Фінансова грамотність «Підприємливість і підприємство», «Фінансова грамотність», «Підприємство і фінансова грамотність», «Економіка», «Фінансова абетка», «Фінансова арифметика», «Фінансова поведінка», «Прикладні фінанси», «Економіка і фінанси»; - факультативи: фінансова грамотність «Прикладні фінанси»; - індивідуальні групові заняття: фінансова грамотність тощо.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					Забезпечується співпраця з АТ «Райффайзен Банк», участь в онлайн-проектах від Всеукраїнської благодійної організації KlitschkoFoundation. Співпраця з БФ «Посмішка ЮА».
		6.3. Організовувати тематичні тренінги, семінари, навчання щодо започаткування та ведення підприємницької діяльності для суб'єктів господарювання, в т.ч. жінок, молоді, початківців, людей з особливими потребами, інших соціально незахищених верств населення, в тому числі із спрямуванням на самозайнятість.	ДЕР ЗМР, ЗМЦЗ (за згодою) КУ «ІРМ» ЗМР щорічно	Підвищення кваліфікаційного рівня суб'єктів господарювання у сфері управління, маркетингу, права, оподаткування. Сприяння у працевлаштуванні вразливого населення, розвиток мікробізнесу, подолання кризових явищ та підвищення економічного потенціалу міста	КУ «ІРМ» проведені консультації з КУ «Запорізький міський молодіжний центр» щодо можливості організації навчальних заходів з питань підприємництва для молоді міста, включно з представниками соціально-вразливих категорій (молодь з числа ВПО та ін.). У звітному періоді проведено 4 навчальних заходи (в рамках проекту ЮНІСЕФ). Для підтримки малого та середнього бізнесу спільно з Міністерством економіки України, Державною службою зайнятості та АТ «Ощадбанк» надавалися гранти для створення або розвитку власного бізнесу. В рамках цієї програми Запорізьким обласним центром зайнятості було розглянуто 169 бізнес-проектів, з яких по 60 Державним центром зайнятості ухвалено рішення про надання мікрогранту/гранту. З метою сприяння організації зареєстрованими безробітними підприємницької діяльності Запорізькою філією надавалися групові профорієнтаційні консультації: 10 інформаційних семінарів «Генеруй бізнес-ідею та розпочни свій бізнес» для 57 учасників. З метою інформування про етапи започаткування та впровадження власної справи в Запорізькій філії Запорізького обласного центру зайнятості за січень-червень 2025 року проведено 11 семінарів «Бізнес-планування», в яких взяли участь 57 осіб з числа безробітних, які бажають отримати мікро гранти для відкриття власної справи, а також 7 підприємств, організацій, установ (далі – ПОУ).

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					На базі Запорізької філії Запорізького обласного центру зайнятості працює регіональний офіс «Зроблено в Україні», який об'єднує ресурси держави та експертів для підтримки підприємців та розвитку бізнесу в умовах війни. В офісі фахівці служби зайнятості надають допомогу в написанні бізнес-планів, оформленні документів для участі в грантових програмах. З початку року надано 790 індивідуальних послуг, у т.ч.: - фізичним особам – 285; - ФОП – 438; - юридичним особам – 67. Подано 46 заяв (бізнес – планів) для отримання грантів. З індивідуальними консультаціями у просторі Офісу проходили зустрічі – семінари для існуючих ПОУ, новостворених підприємств та для тих, хто тільки планує відкрити власну справу. Було проведено 44 заходи.
		6.4. Підтримувати соціальне підприємництво. Вивчати та поширювати досвід щодо реалізованих проєктів соціально орієнтованого бізнесу м. Запоріжжя. Залучати бізнес-структури до врегулювання соціальних проблем міста.	ДЕР ЗМР, ДССтаМ, УВП, КУ «ІРМ» ЗМР	Збільшення кількості соціально відповідального бізнесу. Популяризація соціальної відповідальності бізнесу	КУ «ІРМ» проводилися робочі зустрічі з соціальним бізнесом в рамках співпраці з надання підтримки для ліквідації наслідків обстрілу міста. Бізнес-структури залучались до врегулювання соціальних проблем міста шляхом участі у заходах з надання гуманітарної допомоги ВПО та постраждалим від обстрілів міста, а також для ліквідації наслідків обстрілів (фінансування, продукти, надання матеріалів, волонтерська допомога з боку бізнес-структур). Поточні публікації про участь запорізького бізнесу у заходах соціальної спрямованості розміщуються на сайті КУ «ІРМ» та на сторінках у соціальних мережах. На офіційному веб-сайті ЗМР були розміщені

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					державні програми та гранти для підприємців.
		6.5. Сприяти залученню молоді та стартаперів до відкриття власної справи з подальшою підтримкою консультантів (менторів), органів виконавчої влади та інститутів громадянського суспільства. Проводити Фестиваль стартапів.	ДЕР ЗМР, ДССтаМ, КУ «ІРМ» ЗМР, ГО, БІ, акселератори, ФПС, ЗТПП (за згодою) щорічно	Популяризація стартап-руху шляхом підтримки функціонування презентаційно-освітньої платформи (школи стартапів, конкурсу та форуму стартапів) для інклюзивного розвитку бізнес-середовища міста, залучення активних і обдарованих молодих людей, жінок, творчих особистостей.	Фахівцями КУ «ІРМЗ» у співпраці з ГО «СТЕП» отримано грант від ЮНІСЕФ на проєкт з провадження молодіжної політики, створення міського молодіжного центру та активізації діяльності молодіжної ради. В рамках проєкту проводяться, зокрема, заходи з навчання та підтримки молодіжних підприємницьких ініціатив, співпраця з менторами.
		6.6. Сприяти організації групових бізнес-турів для підприємців міста задля обміну досвідом та впровадження кращих практик.	КУ «ІРМ» ЗМР	Підвищення культури підприємництва	Виконання заходів з організації групових бізнес-турів наразі ускладнене через безпекову ситуацію та через обмеження виїзду за кордон для чоловіків (які переважно є керівниками бізнесу).
7	Промоція та підтримка місцевих виробників товарів та послуг	7.1. Виготовляти та розповсюджувати промоційні та інформаційні матеріали для просування місцевих товаровиробників.	УВП, КП «ІРМ» ЗМР	Формування позитивного іміджу продукції місцевих товаровиробників, підвищення ефективності їх діяльності. Посилення конкурентоспроможності місцевих товаровиробників	Запорізькою ТПП в умовах воєнного стану адаптовано інформаційний бізнес-дайджест для підприємств Запорізького регіону, який розповсюджується щотижня.
		7.3. Запровадити періодичні телевізійні огляди для популяризації нових зразків продукції та висвітлення найкращих практик підприємств міста у ЗМІ.	УВП, ДЕР ЗМР не рідше 1 разу у квартал	Популяризація підприємницької діяльності	Питанням діяльності запорізьких підприємців протягом звітного періоду присвячувались сюжети у новинах телеканалу МТМ.
		7.4. Створити та оновлювати інформаційну базу даних діючих підприємств м. Запоріжжя, продукції, яка ними випускається,	УВП, ДНАПтаРП, КУ «ІРМ» ЗМР,	Підвищення обізнаності населення щодо продукції місцевих виробників	ЗТПП створено інформаційну платформу PRO_Business – спеціалізований онлайн-сервіс для запорізьких компаній. Онлайн-платформа, присвячена бізнес-спільноті Запорізької області,

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		створити модуль на сайті Запорізької міської ради місцевих товаровиробників.	ЗТПП (за згодою) БА (за згодою) постійно		представлена у різних сферах виробництва, послуг і консалтингу.
		7.8. Розвивати експортний потенціал підприємців м. Запоріжжя, просувати продукцію місцевих товаровиробників в інших областях України. Посилювати конкурентоспроможність представників малого та середнього бізнесу м. Запоріжжя на зовнішніх ринках через ефективну інформаційно-сервісну підтримку їх експортно-торгової діяльності, залучати суб'єктів підприємництва до участі у міжнародних, національних, регіональних, міських виставково - ярмаркових заходах, ділових зустрічах, перемовинах, конференціях, семінарах, форумах ділового партнерства, у тому числі міжнародних тощо. Промоціювати експортні можливості регіону.	ДЕР ЗМР, ЗТПП (за згодою) МДО (за згодою), ЕКА (за згодою) щорічно	Сприяння підвищення ефективності діяльності місцевих товаровиробників на базі постійно діючого Центру Підтримки Експорту. Організація співпраці з інфраструктурами підтримки малого і середнього підприємництва інших міст України з метою обміну досвідом та підвищення ефективності роботи з підприємцями. Пошук нових міст-партнерів, участь у міжнародних форумах, виставках, ярмарках із залученням МСП. Посилення ринкових позицій суб'єктів підприємництва на внутрішньому та міжнародному ринках	Інформаційна платформа PRO_Business – присвячена бізнес-спільноті Запорізької області та представлена у різних сферах виробництва, послуг і консалтингу.
		7.9. Розробити та впровадити Програму підтримки експорту для діючих мікро, малих та середніх підприємств у місті (покриття вартості перекладів, створення веб-сайту, сертифікації (у	ЗМР, ЗТПП (за згодою)	Просування продукції суб'єктів підприємництва, збільшення обсягів реалізації місцевої продукції на ринку	Експерти ЗТПП пройшли курс підвищення кваліфікації з питань доведення відповідності та технічного регулювання продукції відповідно до стандартів ЄС і почали роботу з учасниками. Підприємства разом з консультантами-менторами ЗТПП створюють пакет необхідних документів для

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		встановлених межах), проводити семінари з питань експортної діяльності тощо).			підтвердження відповідності. Зокрема, це технічний файл, декларація про відповідність, технічна специфікація. Експертки ЗТПП провели майстер-клас для підприємців-експортерів і початківців. Консультували на тему оцінки відповідності нехарчової продукції вимогам ЄС. Учасники дізнались: - про особливості застосування законодавства ЄС щодо оцінки відповідності продукції машинобудування; - познайомилися з методологією оцінки ризиків, використання гармонізованих стандартів; - отримали знання щодо промислового безвізу та відповідності вимогам ЄС. Окрема важлива тема зустрічі – виробництво споживчих товарів і оновлені вимоги до них. Під час майстер-класу підприємці отримали поради щодо підготовки технічної документації: технічного файлу, інструкцій, випробування продукції, складання декларації про відповідність/декларації експлуатаційних характеристик/інформаційного файлу, нанесення маркування на продукцію. Сертифіковані консультанти Палати з експорту до ЄС надали практичні рекомендації щодо підготовки компаній до виходу на європейський ринок, зокрема, презентували нову послугу-оцінку відповідності продукції та підготовку технічної документації. ЗТПП надає повний супровід – від первинного аналізу до формування пакета документів відповідно до вимог європейських регламентів: - визначення кодів УКТ ЗЕД або HS-кодів; - ідентифікація застосовуваних технічних регламентів і директив ЄС;

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					- аналіз технічної документації; - формування технічного файлу; - підготовка звіту. Зустріч була орієнтована у першу чергу на виробників та експертів нехарчової продукції, які прагнуть відповідати вимогам європейського законодавства.
8	Кадровий потенціал	8.2. Проводити галузеві ярмарки вакансій.	ЗМЦЗ (за згодою)	Підвищення рівня працевлаштованості населення	Запорізькою філією ЗОЦЗ проведено 29 ярмарків та міні-ярмарків вакансій.