

**Звіт про виконання Програми розвитку малого та середнього підприємництва в місті Запоріжжі
на 2022-2025 роки, затвердженої рішенням Запорізької міської ради від 22.12.2021 № 54, за 3 квартал 2025 року**

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
1	Прозоре регуляторне середовище	1.1. Проводити перегляд чинних регуляторних актів. Зменшити регуляторний вплив на СГД за рахунок зменшення кількості регуляторних актів.	ДЕР ЗМР, ГО (за згодою) щорічно	Вдосконалення правового регулювання господарських відносин, а також адміністративних відносин між регуляторними органами та суб'єктами господарювання. Покращення регуляторного середовища для ведення підприємницької діяльності. Забезпечення принципів передбачуваності, доцільності, адекватності, ефективності, збалансованості, прозорості та врахування громадської думки.	З розробниками регуляторних актів – виконавчими органами Запорізької міської ради ведеться робота щодо здійснення перегляду регуляторних актів Запорізької міської ради та виконавчого комітету Запорізької міської ради.
		1.2. Презентувати та залучити до обговорення проєктів регуляторних актів представників бізнес-спільноти та громадськості з метою збалансування інтересів СГД, громадян та влади.	ДЕР ЗМР, розробники регуляторних актів, СДРС (за згодою) За наявності проєктів	Збалансування інтересів СГД, громадськості та влади. Забезпечення відкритості та прозорості діяльності Запорізької міської ради. Реалізація права громадян, суб'єктів господарювання, їх об'єднань, наукових установ та консультативно-дорадчих органів у здійсненні державної регуляторної політики	У звітному періоді відбулося обговорення проєкту регуляторного акта – рішення Запорізької міської ради «Про затвердження Правил утримання домашніх тварин у м. Запоріжжя» (оприлюднено на офіційному сайті Запорізької міської ради 11.09.2025).

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
2	Доступність та якість адміністративних послуг	2.1. Проводити моніторинг та анкетування суб'єктів господарювання щодо якості надання адміністративних послуг ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальними підрозділами.	ДАП ЗМР щомісячно	Підвищення рівня якості надання адміністративних послуг суб'єктам господарювання	Моніторинг якості обслуговування та надання адміністративних послуг у ЦНАП та його територіальних підрозділах за допомогою QR-кодів з посиланням на анкети з питаннями щодо якості надання адміністративних послуг.
		2.2. Інформувати суб'єктів господарювання щодо наявної актуальної інформації у сфері надання адміністративних послуг на електронних ресурсах та направлення інформації у бізнес-асоціації.	ДАП ЗМР постійно	Підвищення рівня обізнаності суб'єктів господарювання щодо отримання адміністративних послуг, які відносяться до сфери їх діяльності та вирішення питань, які виникають у поточній діяльності	Постійно оновлюється інформація у сфері надання адміністративних послуг на вебсайті ЦНАП м. Запоріжжя, офіційній сторінці ДАП у соціальній мережі «Фейсбук» та Телеграм-каналі.
		2.3. Розширювати перелік адміністративних послуг, що надаються ЦНАП.	ДАП ЗМР За необхідності	Забезпечення прозорості, доступності та якості надання адміністративних послуг	Через ЦНАП та його територіальні підрозділи надається 494 адміністративні послуги, у тому числі 90 документів дозвільного характеру.
		2.4. Проводити наглядний аудит якості надання адміністративних послуг ЦНАП на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015.	ДАП ЗМР	Підтвердження якості надання адміністративних послуг ЦНАП на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015	Виконано. У 2019 році проведена сертифікація якості надання адміністративних послуг ЦНАП відповідно до стандартів ISO 9000:15 та отримано сертифікат. Наприкінці 2020 року проведено перший наглядний аудит на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015.
3	Покращення бізнес-клімату	3.1. Сприяти діяльності та розвитку нових, надання підтримки діючим суб'єктам інфраструктури підтримки підприємництва (бізнес-інкубаторів, хабів розвитку бізнесу тощо) шляхом проведення регулярних зустрічей з бізнес-асоціаціями та іншими суб'єктами інфраструктури в сфері підтримки підприємництва.	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, ЗВО (за згодою), БА (за згодою), ГО (за згодою)	Вдосконалення, сприяння роботі інфраструктури підтримки підприємництва у м. Запоріжжі	Здійснюються робочі зустрічі КУ «ІРМ» з представниками бізнесу для обговорення питань щодо співпраці.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		3.3. Здійснити заходи з підвищення рейтингу міста в Індексі конкурентоспроможності міст України (у тому числі шляхом виявлення та системного опрацювання причин негативних тенденцій, що склалися, розробка шляхів їх подолання).	ВОМР, КУ «ІРМ» ЗМР	Покращення якості ділового середовища, підвищення прозорості умов ведення бізнесу у м. Запоріжжі	Протягом 2022-2025 р.р. рейтингування міст за Індексом конкурентоспроможності не здійснювалося.
		3.4. Створити та забезпечити функціонування місті Центру підтримки підприємництва із подальшим створенням на його базі муніципального інкубатора та акселератора (бізнес-Хаб).	ВОМР, КУ «ІРМ» ЗМР	Інформаційна та консультаційна підтримка МСП	Впровадження тематичного грантового проєкту зупинене через припинення виконання проєктів USAID в Україні.
		3.6. Розвиток кластерного руху, підтримка діяльності кластеру «Інжиніринг. Автоматизація. Машинобудування».	КУ «ІРМ» ЗМР, МДО (за згодою), ЗТПП (за згодою), ГО «Кластер ІАМ» » (за згодою), ЗОСПП(р) (за згодою)	Підвищення конкурентоспроможності учасників кластера за рахунок впровадження нових технологій; зниження витрат і підвищення ефективності відповідних наукомістких послуг за рахунок ефекту синергії і уніфікації підходів в логістиці, інжинірингу, інформаційних технологіях, менеджменті якості і т. ін.; забезпечення зайнятості в умовах реформування великих підприємств і аутсорсинга; консолідоване лобіювання інтересів учасників кластера	В рамках роботи кластеру «Інжиніринг. Автоматизація. Машинобудування» учасники працювали над ефективними формами виробничої колаборації, регулярно проводились зустрічі керівників компаній-учасників на підприємствах членів об'єднання. Члени кластеру підвищували свої навички та проходили навчання з кластерного менеджменту за підтримки міжнародних проєктів. Основою діяльності кластеру у нових складних умовах стає допомога компаніям у релокації, вирішенні гуманітарних завдань (організація збору коштів на потреби військових підрозділів, у складі яких служать представники компаній – учасників кластеру. Кластер зосередився на налагодженні міжнародних контактів співпраці, отриманні нових знань і компетенцій, популяризації кластерної діяльності у Запорізькому регіоні та поза його межами.
		3.7. Створення реєстру тимчасових споруд м. Запоріжжя	ДАтаМ ЗМР,	Упорядкування інфраструктури, підвищення прозорості умов ведення	Розміщено на геопорталі м. Запоріжжя.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
			КУ «ІРМ» ЗМР, РА, БС «Порада» (за згодою)	бізнесу у м. Запоріжжі	
		3.8. Створити Раду зовнішніх та внутрішніх інвесторів та запровадити її діяльність.	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, БА (за згодою)	Створення сприятливих умов для здійснення підприємницької діяльності	Реалізація цього пункту запланована по завершенню воєнного стану.
		3.9. Забезпечити проведення громадських обговорень змін до Комплексної схеми розміщення тимчасових споруд на території м. Запоріжжя.	ДАтаМ, БА (за згодою)	Підвищення прозорості умов ведення бізнесу у м. Запоріжжі	Згідно з нормами чинного законодавства до винесення проєкту рішення на розгляд сесії міської ради він публікується для ознайомлення громадськості на офіційному сайті міської ради, одночасно з цим, вивчається та погоджується постійною комісією з питань комунальної власності, ресурсів, приватизації, архітектури та земельних відносин.
4	Фінансова підтримка МСП	4.1. Здійснити часткове відшкодування відсоткових ставок за кредитами, залученими МСП для реалізації інвестиційних проєктів «Доступні кредити 5-7-9%».	ДЕР ЗМР, ДФтаБП, БУ (за згодою) щорічно	Створення сприятливих умов для здійснення підприємницької діяльності	Здійснено компенсацію відсотків за залученими кредитами 104 СГД, сума компенсації склала 298,8 тис. грн.
		4.2. Забезпечити співпрацю з проєктами міжнародної технічної допомоги, надавати методичну допомогу та консультативну підтримку (семінари, тренінги, навчання) суб'єктам МСП щодо можливостей участі у міжнародних програмах. Налагодити контакти з донорськими проєктами/програмами,	ДЕР ЗМР, ЗТПП (за згодою), ГО (за згодою), КП «ІРМ» ЗМР щорічно	Сприяння залученню міжнародної допомоги для розвитку підприємництва.	Запорізька торгово-промислова палата консолідувала регіональний бізнес у знаходженні шляхів вирішення нагальних проблемних питань підприємництва в умовах війни. Головними пріоритетами залишається надання дієвої експертної підтримки, стимулювання зовнішньоекономічної діяльності. Підтримується зв'язок з компаніями - членами Палати, акумулюються та аналізуються їх

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		забезпечення проведення зустрічей з представниками проєктів. Забезпечити вільний доступ зацікавлених осіб до переліку даних щодо потенційних донорів та змісту конкурсів, грантів.			першочергові запити, зокрема – потреба у доступі до безкоштовних консультацій і експертної підтримки. Це роз’яснення податкових змін, що запроваджені в українському законодавстві з метою підтримки економіки, форс-мажорні обставини, трудові правовідносини в умовах війни. Запорізька ТПП є офіційним партнером мережі EEN - найбільшої європейської мережі підприємств у регіоні, яка допомагає робити практичні кроки для розширення торговельних можливостей українських підприємств: • пошук партнерів-інвесторів у країнах-учасниках EEN; • пошук інноваційних технологій у країнах-учасниках EEN; • пошук партнерів у країнах-учасниках EEN для створення спільних підприємств; • пошук партнерів у країнах-учасниках EEN для імпорту й експорту товарів. Інформація про заходи партнерів ЗТПП постійно розміщується на сайті ЗТПП (www.cci.zp.ua) та розповсюджується серед членів ЗТПП. КУ «ІРМ» комунікує з офісами (представниками) проєктів МТД щодо можливостей співпраці, участі у міжнародних програмах, заходах., Відповідна інформація розміщується на сайті КУ «ІРМ» та в соціальних мережах. Регулярно проводяться консультації з муніципалітетами міст-побратимів щодо можливості впровадження спільних проєктів у співпраці запорізького бізнесу та закордонних партнерів (Оберхаузен, Магдебург, Лінц, Бельфор, Лахті, а також регіон Пяйят-Хяме – Фінляндія).

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					Представники КУ «ІРМ» взяли участь у підготовці та проведенні робочої зустрічі з ПФРУ (програма «Партнерство за сильну Україну» за підтримки Кемонікс, США) щодо запровадження в місті програми «Гранти 50/50 для бізнесу». Вивчається досвід м. Львів з цього питання.
	5. Інформаційна підтримка МСП	5.1. Проводити зустрічі, Круглі столи тощо з представниками контролюючих органів, влади, експертами з ведення бізнесу, іншими фахівцями до консультування суб'єктів підприємництва.	ДЕР ЗМР, ДПС (за згодою), ГУД (за згодою), ГУ ДПСС (за згодою)	Підвищення рівня обізнаності МСП для попередження порушень вимог чинного законодавства	Фахівці ГУ ДПС у Запорізькій області організували 33 публічних заходи з інститутами громадянського суспільства, бізнес-спільнотою та медіа. За звітний період для платників податків проведено 50 семінарів та практикумів, 23 заходи за участі інститутів громадянського суспільства та бізнес-спільноти, 148 зборів та зустрічей з громадськістю, 78 сеансів телефонного зв'язку «гаряча лінія». Підготовлено 603 роз'яснювальних матеріали з питань застосування податкового законодавства та єдиного внеску. Для платників податків працює комунікаційна податкова платформа, яка створена для розгляду звернень представників громадських або бізнес-об'єднань стосовно вирішення проблемних ситуацій, розгляду законодавчих змін та інших. У звітному періоді через комунікаційну платформу розглянуто 88 звернень від представників підприємництва та інститутів громадянського суспільства. До податкових органів запрошено на робочі групи та співбесіди керівників 149 суб'єктів господарювання. За результатами проведеної роботи підвищено рівень виплати заробітної плати на 176 підприємствах. Управлінням інспекційної діяльності у Запорізькій області Південно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці (надалі – Міжрегіональне управління) упродовж кварталу проведено 832 інформаційні відвідування

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					суб'єктів господарювання та 14 семінарів, присвячених питанням обов'язкового оформлення трудових відносин. За результатами проведених заходів легалізовано 991 особу. Крім того, на підприємствах міста Запоріжжя здійснюються технічні консультації на робочих місцях щодо дотримання вимог законодавства з питань охорони праці. Організовано та проведено семінари, наради та тематичні тренінги з імітацією реальних дій на робочих місцях і моделювання подій, на робочих місцях, пов'язаних із нещасними випадками на виробництві. Проводяться інформаційні відвідування суб'єктів господарювання з питань гігієни праці та атестації робочих місць за умовами праці. Крім того, Міжрегіональним управлінням: - проведено спільні заходи з представниками Управління міграційної поліції, Головного управління Національної поліції у Запорізькій області щодо організації спільних оперативно-профілактичних заходів в межах реалізації завдань, визначених Оперативним планом Європейської міждисциплінарної платформи протидії кримінальним правопорушенням ЕМРАСТ, за напрямками «Трудова експлуатація» та «Спільні дні дій проти трудової експлуатації в аграрному секторі» (ЕМРАСТ «Labour exploitation» та «Joint Action Days against labour exploitation linked to agricultural sector» - ОА 3.2, ОА 3.3.) - на виконання Національного плану спільних заходів щодо зниження рівня незадекларованої праці та виробничого травматизму на 2025 рік проведено засідання Міжвідомчої робочої групи до складу якої входять представники Головного управління ПФУ у Запорізькій області, Головного управління ДПС у Запорізькій області, ЗОСПП

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					«Потенціал», Запорізької обласної ради профспілок, Головного управління Національної поліції у Запорізькій області, Головного управління Держпродспоживслужби у Запорізькій області, Державної служби України з безпеки на транспорті відділу державного нагляду (контролю) у Запорізькій області щодо реалізації інформаційної кампанії «Виходь на світло!». - проведено спільні інформаційно-роз'яснювальні заходи з представниками Запорізького обласного центру зайнятості (в межах визначених повноважень) щодо облаштування робочих місць для осіб з інвалідністю та умов їх праці в порядку опрацювання поданих роботодавцем документів на компенсацію за облаштування такого робочого місця, дотримання вимог законодавства про працю, безпеку та гігієну праці та атестації робочих місць.. - проведено спільні заходи інформаційно-консультативного характеру з представниками ГУ ПФУ у Запорізькій області та ГУ Держпродспоживслужби у Запорізькій області. - взято участь у зустрічах «Діалог влади та бізнесу» за участю керівників органів влади Запорізької області з представниками бізнесу. З метою реалізації Всеукраїнської програми ментального здоров'я «Ти як?» посадовими особами Міжрегіонального управління здійснюється інформаційно-консультативний супровід у сфері психосоціальної підтримки на робочих місцях з подальшим впровадженням Програми психосоціальної підтримки, відповідної політики та Плану заходів щодо забезпечення психосоціальної підтримки на робочих місцях. У рамках зазначених заходів проведено ряд просвітницьких заходів, семінарів, конференцій, тренінгів для підприємств міста Запоріжжя, також

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					для Запорізької обласної державної адміністрації спільно з регіональним координатором Всеукраїнської програми ментального здоров'я у Запорізькій області на зустрічі «Діалог влади» на тему: «Ментальне здоров'я працівників: відповідальність роботодавця та організація праці в умовах війни», для Запорізької обласної організації Національної спілки журналістів України, Запорізького міського центру соціальних служб, Служби управління у справах дітей Запорізької міської ради Вознесенівського р-ну, КУ «Ветеранський простір» «Ветеран ПРО. Запоріжжя». На тренінгах, пресконференціях, семінарах розглядалися маркери та ознаки стресу, опрацьовано протоколи першої психологічної допомоги та протокол самодопомоги «4 стихії», різні практики подолання стресу, та були надані відповіді на запитання.
		5.2. Наповнювати сайт міської ради у розділі «Інвестору». Розробити матеріали щодо інвестиційного потенціалу міста (інвестиційний паспорт міста, інвестиційний відеоролик про місто). Наповнювати та супроводжувати сайт «Запорізький міський простір» (http://map.zp.gov.ua) та «Інвест-портал» (https://invest.zp.gov.ua/uk).	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР	Забезпечення інформування потенційних інвесторів про можливості інвестування	Роботу сайтів «Запорізький міський простір» (http://map.zp.gov.ua) та «Інвестпортал» (https://invest.zp.gov.ua/uk) припинено. Нова редакція «Інвестиційний паспорт Запоріжжя» - в процесі розробки та актуалізації інформації.
		5.3. Розмістити сервіси щодо започаткування та ведення бізнесу на Платформі ефективного регулювання.	ВОМР, КУ «ІРМ» ЗМР	Забезпечення прозорості процедур, спрощення порядку отримання інформації щодо	Меморандум про співпрацю Платформою ефективного регулювання не було підписано представниками ПЕР у зв'язку з початком повномасштабної збройної агресії з боку рф.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
			щорічно	особливостей започаткування та ведення підприємницької діяльності в місті	
		5.4. Проводити громадські обговорення та слухання щодо розробки проєкту внесення змін до Генплану. Презентація інфраструктурних проєктів на території міста.	ДАтаМ, ДІтаБ, КУ «ІРМ» ЗМР	Підвищення рівня поінформованості зацікавлених осіб та мешканців регіону	Через безпекові обмеження та за відсутності відповідних ініціатив громадські обговорення щодо розробки проєкту внесення змін до Генплану протягом 2022-2025 рр. не проводились.
	6. Розвиток бізнес-компетенцій та культури підприємництва	6.1. Розвивати підприємницький потенціал шляхом демонстрації успішних бізнес-проєктів (вуличні лекторії, Круглі столи, семінари, тренінги, майстер-класи, конкурси, конференції тощо). Проводити зустрічі задля обміну досвідом	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, ЗТПП (за згодою), ЗВО (за згодою), ГО (за згодою) ДКтаТ ЗМР	Підвищення рівня поінформованості та обізнаності зацікавлених осіб та мешканців регіону щодо підприємницької діяльності	КУ «ІРМ» проводиться навчання основам підприємницької діяльності для молоді в рамках проєкту «Посилення молодіжної політики в місті Запоріжжі через створення Молодіжного центру та Молодіжної ради як ефективних моделей участі молоді» На базі Молодіжного центру проведено 16 заходів (фокус-групи, панельна дискусія, Курс молодого підприємця та інші), в яких взяли участь більше 250 осіб. Крім того, для школярів та студентів міста проведено 63 профорієнтаційних заходи, у яких взяли участь 1584 осіб. Серед запрошених лекторів (менторів) – підприємці з різних сфер бізнесу.
			ДОІН	Популяризація підприємницького стилю у загальноосвітніх навчальних закладах міста	Міністерством цифрової трансформації України надано вільний доступ громадянам до навчання цифровій грамотності для ефективного та безпечного використання сучасних цифрових технологій в роботі та навчанні, у професійному та особистісному розвитку. Для використання в освітньому процесі схвалено курс «Підприємництво для школярів» на платформі Дія. Цифрова освіта. Вчителі мають можливість використовувати курс, щоб розвивати підприємницьке мислення підлітків 10-11 класів і допомагати їм пропрацьовувати власну бізнес-ідею.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					Курс заснований на рамці компетенцій з підприємництва. Це міжнародний стандарт, за яким створюються програми з підприємництва в Європі. У закладах загальної середньої освіти міста в освітній діяльності запроваджено: - навчальні предмети: «Навчаємось разом», економіка, фінансова грамотність; - предмети за вибором: «Основи економіки»; - курси за вибором: «Фінансова грамотність» «Підприємливість і підприємство», «Фінансова грамотність», «Підприємство і фінансова грамотність», «Економіка», «Фінансова абетка», «Фінансова арифметика», «Фінансова поведінка», «Прикладні фінанси», «Економіка і фінанси»; - факультативи: фінансова грамотність «Прикладні фінанси»; - індивідуальні групові заняття: фінансова грамотність тощо. Забезпечується співпраця з АТ «Райффайзен Банк», участь в онлайн-проектах від Всеукраїнської благодійної організації KlitschkoFoundation. Співпраця з БФ «Посмішка ЮА».
		6.2. Розвивати підприємництво зі школи. Проводити навчання основам підприємницької діяльності для молоді із залученням підприємців міста	ДОІН	Популяризація підприємницького стилю у загальноосвітніх навчальних закладах міста	- проведення виховних годин «Чи кожна людина може бути підприємливою?» (2-4 класи), «Підприємливість як основа формування всіх життєво важливих компетенцій» (5-9 класи); - зустріч з працівниками Приватбанку «Управління своїми фінансами» (5-8 класи); - формування наскрізної компетентності «Підприємливість і фінансова грамотність» засобами кожного навчального предмету; - самоосвіта педагогічних працівників з питань впровадження шкільного підприємництва та фінансової грамотності на уроках. (ресурси «На Уроках», «Всеосвіта», «НУШ» тощо).

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		6.3. Організовувати тематичні тренінги, семінари, навчання щодо започаткування та ведення підприємницької діяльності для суб'єктів господарювання, в т.ч. жінок, молоді, початківців, людей з особливими потребами, інших соціально незахищених верств населення, в тому числі із спрямуванням на самозайнятість.	ДЕР ЗМР, ЗМЦЗ (за згодою) КУ «ІРМ» ЗМР щорічно	Підвищення кваліфікаційного рівня суб'єктів господарювання у сфері управління, маркетингу, права, оподаткування. Сприяння у працевлаштуванні вразливого населення, розвиток мікробізнесу, подолання кризових явищ та підвищення економічного потенціалу міста	Для підтримки малого та середнього бізнесу спільно з Міністерством економіки України, Державною службою зайнятості та АТ «Ощадбанк» надавалися гранти для створення або розвитку власного бізнесу. В рамках цієї програми Запорізьким обласним центром зайнятості було розглянуто 218 бізнес-проектів, з яких по 81 Державним центром зайнятості ухвалено рішення про надання мікрогранту/гранту. З метою сприяння організації підприємницької діяльності зареєстрованими безробітними Запорізькою філією надавалися групові профорієнтаційні консультації: 7 інформаційних семінарів «Генеруй бізнес-ідею та розпочни свій бізнес» для 52 учасників.
		6.4. Підтримувати соціальне підприємництво. Вивчати та поширювати досвід щодо реалізованих проєктів соціально орієнтованого бізнесу м. Запоріжжя. Залучати бізнес-структури до врегулювання соціальних проблем міста.	ДЕР ЗМР, ДССтаМ, УВП, КУ «ІРМ» ЗМР	Збільшення кількості соціально відповідального бізнесу. Популяризація соціальної відповідальності бізнесу	КУ «ІРМ» проводилися робочі зустрічі з соціальним бізнесом в рамках співпраці з надання підтримки для ліквідації наслідків обстрілу міста. Бізнес-структури залучались до врегулювання соціальних проблем міста шляхом участі у заходах з надання гуманітарної допомоги ВПО та постраждалим від обстрілів міста, а також для ліквідації наслідків обстрілів (фінансування, продукти, надання матеріалів, волонтерська допомога з боку бізнес-структур). Поточні публікації про участь запорізького бізнесу у заходах соціальної спрямованості розміщуються на сайті КУ «ІРМ» та на сторінках у соціальних мережах. Інформація про державні програми та гранти для підприємців розміщується також на офіційному веб-сайті ЗМР та на сторінці департаменту економічного розвитку ЗМР у соціальній мережі Фейсбук..

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		6.5. Сприяти залученню молоді та стартаперів до відкриття власної справи з подальшою підтримкою консультантів (менторів), органів виконавчої влади та інститутів громадянського суспільства. Проводити Фестиваль стартапів.	ДЕР ЗМР, ДССтаМ, КУ «ІРМ» ЗМР, ГО, БІ, акселератори, ФПС, ЗТПП (за згодою) щорічно	Популяризація стартап-руху шляхом підтримки функціонування презентаційно-освітньої платформи (школи стартапів, конкурсу та форуму стартапів) для інклюзивного розвитку бізнес-середовища міста, залучення активних і обдарованих молодих людей, жінок, творчих особистостей.	Фахівцями КУ «ІРМЗ» у співпраці з ГО «СТЕП» отримано грант від ЮНІСЕФ на проєкт з провадження молодіжної політики, створення міського молодіжного центру та активізації діяльності молодіжної ради. В рамках проєкту проводяться, зокрема, заходи з навчання та підтримки молодіжних підприємницьких ініціатив, співпраця з менторами. Департаментом спорту, сім'ї та молоді в рамках співпраці разом із ГО «СТЕП», ГО «Молодь онлайн», UNICEF та Запорізькою міською радою був створений курс з підприємництва в межах реалізації проєкту «Посилення молодіжної політики», а також створена сторінка КУ «Запорізький міський молодіжний центр» ЗМР ,на ютуб-каналі де є у відкритому доступі серія тренінгів щодо відкриття власної справи, її ведення та просування. (https://www.youtube.com/@zp.molcenter)
		6.6. Сприяти організації групових бізнес-турів для підприємців міста задля обміну досвідом та впровадження кращих практик.	КУ «ІРМ» ЗМР	Підвищення культури підприємництва	Виконання заходів з організації групових бізнес-турів наразі ускладнене через безпекову ситуацію та обмеження виїзду за кордон для чоловіків.
7	Промоція та підтримка місцевих виробників товарів та послуг	7.1. Виготовляти та розповсюджувати промоційні та інформаційні матеріали для просування місцевих товаровиробників.	УВП, КП «ІРМ» ЗМР	Формування позитивного іміджу продукції місцевих товаровиробників, підвищення ефективності їх діяльності. Посилення конкурентоспроможності місцевих товаровиробників	Запорізькою ТПП в умовах воєнного стану адаптовано інформаційний бізнес-дайджест для підприємств Запорізького регіону, який розповсюджується щотижня.
		7.3. Запровадити періодичні телевізійні огляди для популяризації нових зразків продукції та висвітлення найкращих практик підприємств міста у ЗМІ.	УВП, ДЕР ЗМР не рідше 1 разу у квартал	Популяризація підприємницької діяльності	Питанням діяльності запорізьких підприємців протягом звітного періоду присвячувались сюжети у новинах телеканалу МТМ.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		7.4. Створити та оновлювати інформаційну базу даних діючих підприємств м. Запоріжжя, продукції, яка ними випускається, створити модуль на сайті Запорізької міської ради місцевих товаровиробників.	УВП, ДНАПтаРП, КУ «ІРМ» ЗМР, ЗТПП (за згодою) БА (за згодою) постійно	Підвищення обізнаності населення щодо продукції місцевих виробників	ЗТПП створено інформаційну платформу PRO_Business – спеціалізований онлайн-сервіс для запорізьких компаній. Мета проєкту: заявити про економічний потенціал Запорізької області та надати підприємцям майданчик для міжнародної презентації. Інформаційна платформа присвячена бізнес-спільноті Запорізької області та представлена у різних сферах виробництва, послуг і консалтингу. Представлені унікальні підприємства, які впроваджують у виробництва інновації, сучасні технології та розробки.
		7.8. Розвивати експортний потенціал підприємців м. Запоріжжя, просувати продукцію місцевих товаровиробників в інших областях України. Посилювати конкурентоспроможність представників малого та середнього бізнесу м. Запоріжжя на зовнішніх ринках через ефективну інформаційно-сервісну підтримку їх експортно-торгової діяльності, залучати суб'єктів підприємництва до участі у міжнародних, національних, регіональних, міських виставково-ярмаркових заходах, ділових зустрічах, перемовинах, конференціях, семінарах, форумах	ДЕР ЗМР, ЗТПП (за згодою) МДО (за згодою), ЕКА (за згодою) щорічно	Сприяння підвищенню ефективності діяльності місцевих товаровиробників на базі постійно діючого Центру Підтримки Експорту. Організація співпраці з інфраструктурами підтримки малого і середнього підприємництва інших міст України з метою обміну досвідом та підвищення ефективності роботи з підприємцями. Пошук нових міст-партнерів, участь у міжнародних форумах, виставках, ярмарках із залученням МСП. Посилення ринкових позицій суб'єктів підприємництва на	ЗТПП працює в рамках роботи «гарячої лінії», організованої консорціумом регіональних торгово-промислових палат і ТПП України. Адже оперативна підтримка бізнесу наразі дуже затребувана. Звернувшись за телефоном +38 (044) 334 64 13, підприємці можуть отримати фахові відповіді на актуальні бізнес-питання в оперативному режимі. Основні питання підприємців: • переміщення / релокація бізнесу • відновлення /перезапуск бізнесу • розширення діяльності / активізація експортно-імпортних операцій Крім того, можна отримати консультацію щодо податкових змін, запроваджених в українському законодавстві, форс-мажорних обставин, трудових правовідносин в умовах

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		ділового партнерства, у тому числі міжнародних тощо. Промоціювати експортні можливості регіону.		внутрішньому та міжнародному ринках	війни, переміщення бізнесу, логістики, експорту та імпорту, грантових програм тощо. ЗТПП продовжує допомагати підприємцям Запорізького та інших регіонів розширювати експортні ринки збуту.
		7.9. Розробити та впровадити Програму підтримки експорту для діючих мікро, малих та середніх підприємств у місті (покриття вартості перекладів, створення веб-сайту, сертифікації (у встановлених межах), проводити семінари з питань експортної діяльності тощо).	ЗМР, ЗТПП (за згодою)	Просування продукції суб'єктів підприємництва, збільшення обсягів реалізації місцевої продукції на ринку	Експерти ЗТПП пройшли курс підвищення кваліфікації з питань доведення відповідності та технічного регулювання продукції відповідно до стандартів ЄС і почали роботу з учасниками. Підприємства разом з консультантами-менторами ЗТПП створюють пакет необхідних документів для підтвердження відповідності. Зокрема, це технічний файл, декларація про відповідність, технічна специфікація.
8	Кадровий потенціал	8.1. Проводити дослідження «Кадрове забезпечення потреб малого і середнього бізнесу» (у тому числі опитування через ЦНАП).	ДАП ЗМР, ЗМЦЗ (за згодою)	Вивчення потреб бізнесу у кадрових ресурсах	У звітному періоді Державна служба зайнятості запустила масштабне опитування роботодавців, метою якого є формування переліку ключових даних, необхідних для відстеження трендів ринку праці, прогнозування динаміки зайнятості на 2026 рік та визначення напрямів удосконалення програм сприяння працевлаштуванню.
		8.2. Проводити галузеві ярмарки вакансій.	ЗМЦЗ (за згодою)	Підвищення рівня працевлаштованості населення	Протягом кварталу Запорізькою філією ЗОЦЗ проведено 20 ярмарків та міні-ярмарків вакансій.