

**Звіт про виконання Програми розвитку малого та середнього підприємництва в місті Запоріжжі  
на 2022-2025 роки, затвердженої рішенням Запорізької міської ради від 22.12.2021 № 54, за 4 квартал 2024 року**

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
1	<b>Прозоре регуляторне середовище</b>	1.1. Проводити перегляд чинних регуляторних актів. Зменшити регуляторний вплив на СГД за рахунок зменшення кількості регуляторних актів.	ДЕР ЗМР, ГО (за згодою)  щорічно	Вдосконалення правового регулювання господарських відносин, а також адміністративних відносин між регуляторними органами та суб'єктами господарювання. Покращення регуляторного середовища для ведення підприємницької діяльності. Забезпечення принципів передбачуваності, доцільності, адекватності, ефективності, збалансованості, прозорості та врахування громадської думки.	Постійно проводиться робота з розробниками регуляторних актів – виконавчими органами Запорізької міської ради щодо здійснення перегляду регуляторних актів Запорізької міської ради та виконавчого комітету Запорізької міської ради.
		1.2. Презентувати та залучити до обговорення проектів регуляторних актів представників бізнес-спільноти та громадськість з метою збалансування інтересів СГД, громадян та влади.	ДЕР ЗМР, розробники регуляторних актів, СДРС (за згодою)  За наявності проектів	Збалансування інтересів СГД, громадськості та влади. Забезпечення відкритості та прозорості діяльності Запорізької міської ради. Реалізація права громадян, суб'єктів господарювання, їх об'єднань, наукових установ та консультативно-дорадчих органів у здійсненні державної регуляторної політики	Здійснювалось обговорення проекту регуляторного акта – рішення Запорізької міської ради «Про внесення змін до рішення Запорізької міської ради від 22.06.2011 № 48 «Про затвердження правил торгівлі на ринках» (оприлюднено на офіційному сайті Запорізької міської ради 24.10.2024).

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
2	<b>Доступність та якість адміністративних послуг</b>	2.1. Проводити моніторинг та анкетування суб'єктів господарювання щодо якості надання адміністративних послуг ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальними підрозділами.	ДАП ЗМР щомісячно	Підвищення рівня якості надання адміністративних послуг суб'єктам господарювання	Моніторинг якості обслуговування та надання адміністративних послуг у ЦНАП та його територіальних підрозділах здійснюється постійно. В приміщеннях ЦНАП та його територіальних підрозділах розміщені QR- коди з посиланням на анкети з питаннями щодо якості надання адміністративних послуг.
		2.2. Інформувати суб'єктів господарювання щодо наявної актуальної інформації у сфері надання адміністративних послуг на електронних ресурсах та направлення інформації у бізнес-асоціації.	ДАП ЗМР постійно	Підвищення рівня обізнаності суб'єктів господарювання щодо отримання адміністративних послуг, які відносяться до сфери їх діяльності та вирішення питань, які виникають у поточній діяльності	Постійно оновлюється інформація у сфері надання адміністративних послуг на вебсайті ЦНАП м. Запоріжжя, офіційній сторінці ДАП у «Фейсбук» та Телеграм-каналі.
		2.3. Розширювати перелік адміністративних послуг, що надаються ЦНАП.	ДАП ЗМР За необхідності	Забезпечення прозорості, доступності та якості надання адміністративних послуг	Через ЦНАП та його територіальні підрозділи надається 375 адміністративних послуг, у тому числі 88 документів дозвільного характеру.
		2.4. Проводити наглядовий аудит якості надання адміністративних послуг ЦНАП на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015.	ДАП ЗМР	Підтвердження якості надання адміністративних послуг ЦНАП на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015	Виконано. У 2019 році проведена сертифікація якості надання адміністративних послуг ЦНАП відповідно до стандартів ISO 9000:15 та отримано сертифікат. Наприкінці 2020 року проведено перший наглядовий аудит на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015.
3	<b>Покращення бізнес-клімату</b>	3.1. Сприяти діяльності та розвитку нових, надання підтримки діючим суб'єктам інфраструктури підтримки підприємництва (бізнес-інкубаторів, хабів розвитку бізнесу тощо) шляхом проведення регулярних зустрічей з бізнес-асоціаціями та іншими суб'єктами	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, ЗВО (за згодою), БА (за згодою), ГО (за згодою)	Вдосконалення, сприяння роботі інфраструктури підтримки підприємництва у м. Запоріжжі	У звітному періоді КУ «ІРМ» розроблено проектну заявку, бюджет, погоджено грантову угоду для впровадження проекту «Відновлення економічної активності бізнесу та створення центру підтримки підприємництва» (донор-USAID/UCBI). Сума гранту – 1,7 млн грн. Проект планується реалізувати у 2025 році разом з низкою партнерів з бізнесу та експертних організацій (ГО «Бізнес-союз «Порада» та інші).

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		інфраструктури в сфері підтримки підприємництва.			Серед заходів проєкту-створення бізнес-хабу та міського центру підтримки МСП (на 20 робочих місць).
		3.2. Забезпечити діяльність Запорізької міської координаційної ради з питань розвитку підприємництва для розгляду нагальних питань щодо проблем МСП.	ДЕР ЗМР  не менше 6 разів на рік	Налагодження партнерства бізнес-громада – влада. Підвищення підприємницької культури	У 4 кварталі 2024 року відбулося 1 засідання Ради підприємців міста Запоріжжя (28.11.2024). На засіданні розглядалися питання: 1. Презентація Порядку часткового відшкодування витрат на придбання обладнання з виробництва електроенергії суб'єктами мікро-, малого та середнього підприємництва у рамках впровадження незалежної енергомережі міста Запоріжжя на 2024-2025 роки; 2. Встановлення ставок та пільг із сплати земельного податку щодо земельних ділянок, на яких розташовані об'єкти нерухомого майна, пошкоджені внаслідок збройної агресії російської федерації; 3. Презентація проєкту «Об'єднання, підтримка та просування локального бізнесу Запорізької області»; 4. Проєкти податкових змін та їх вплив на місцеві бюджети Запорізької області.
		3.3. Здійснити заходи з підвищення рейтингу міста в Індексі конкурентоспроможності міст України (у тому числі шляхом виявлення та системного опрацювання причин негативних тенденцій, що склалися, розробка шляхів їх подолання).	ВОМР, КУ «ІРМ» ЗМР	Покращення якості ділового середовища, підвищення прозорості умов ведення бізнесу у м. Запоріжжі	Протягом 2022-2024 р.р. рейтингування міст за Індексом конкурентоспроможності не проводилось.
		3.4. Створити та забезпечити функціонування місті Центру підтримки підприємства із подальшим створенням на його базі муніципального інкубатора та акселератора (бізнес-Хаб).	ВОМР, КУ «ІРМ» ЗМР	Інформаційна та консультаційна підтримка МСП	КУ «ІРМ» планується створення бізнес-хабу та міського центру підтримки МСП (на 20 робочих місць) в рамках впровадження проєкту «Відновлення економічної активності бізнесу та створення центру підтримки підприємства» (донор-USAID/UCBI) у 2025 році.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		3.5. Створити індустріальний парк на території м. Запоріжжя. Реалізувати проєкт з облаштування індустріального парку (розробка проєктно-кошторисної документації, план інженерних мереж, проєктний план об'єкту, експертиза проєкту тощо).	ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, ЗТПП (за згодою), ГО «Кластер ІАМ» (за згодою), ЗОСПП(р) (за згодою)	Залучення інвестицій, збільшення надходжень до бюджетів різних рівнів, вирішення соціально-економічних проблем шляхом створення нових робочих місць та забезпечення зростання рівня зайнятості населення	У звітному періоді ЗТПП підписано Меморандум про співпрацю з Широківською сільською територіальною громадою Запорізької області та Запорізьким кластером «Інжиніринг-Автоматизація-Машинобудування». Серед стратегічних напрямів діяльності ЗТПП в 2025-2029 роках – залучення бізнесу до співпраці з державою у реалізації програм державно-приватного партнерства; створення нових організацій та об'єднань підприємств для підтримки конкурентоспроможності регіонального бізнесу. Одним із стратегічних спільних завдань відновлення територіальних громад визначено проєктування, заснування та будівництва в післявоєнний період індустріального парку.
		3.6. Розвиток кластерного руху, підтримка діяльності кластеру «Інжиніринг. Автоматизація. Машинобудування».	КУ «ІРМ» ЗМР, МДО (за згодою), ЗТПП (за згодою), ГО «Кластер ІАМ» (за згодою), ЗОСПП(р) (за згодою)	Підвищення конкурентоспроможності учасників кластера за рахунок впровадження нових технологій; зниження витрат і підвищення ефективності відповідних наукомістких послуг за рахунок ефекту синергії і уніфікації підходів в логістиці, інжинірингу, інформаційних технологіях, менеджменті якості і т. ін.; забезпечення зайнятості в умовах реформування великих підприємств і аутсорсинга; консолідоване лобіювання інтересів учасників кластера	В рамках роботи Кластеру «Інжиніринг. Автоматизація. Машинобудування» учасники працювали над ефективними формами виробничої колаборації, регулярно проводились зустрічі керівників компаній-учасників на підприємствах членів об'єднання. Члени Кластеру підвищували свої навички та проходили навчання з кластерного менеджменту за підтримки міжнародних проєктів. Основою діяльності Кластеру у нових складних умовах стає допомога компаніям у релокації, вирішення гуманітарних завдань (організація збору коштів на потреби військових підрозділів, у складі яких служать представники компаній – учасників Кластеру. Кластер зосередився на налагодженні міжнародних контактів співпраці, отриманні нових знань і компетенцій, популяризації кластерної діяльності у Запорізькому регіоні та поза його межами.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		3.7. Створення реєстру тимчасових споруд м. Запоріжжя	ДАтаМ ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, РА, БС «Порада» (за згодою)	Упорядкування інфраструктури, підвищення прозорості умов ведення бізнесу у м. Запоріжжі	Розміщено на геопорталі м. Запоріжжя.
		3.8. Створити Раду зовнішніх та внутрішніх інвесторів та запровадити її діяльність.	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, БА (за згодою)	Створення сприятливих умов для здійснення підприємницької діяльності	Реалізація цього пункту запланована по завершенню воєнного стану.
		3.9. Забезпечити проведення громадських обговорень змін до Комплексної схеми розміщення тимчасових споруд на території м. Запоріжжя.	ДАтаМ, БА (за згодою)	Підвищення прозорості умов ведення бізнесу у м. Запоріжжі	Рішення щодо внесення змін до Комплексної схеми розміщення тимчасових споруд на території м. Запоріжжя не приймалися, проведення громадських обговорень змін до Комплексної схеми розміщення тимчасових споруд не передбачено законодавством.
4	Фінансова підтримка МСП	4.1. Здійснити часткове відшкодування відсоткових ставок за кредитами, залученими МСП для реалізації інвестиційних проектів «Доступні кредити 5-7-9%».	ДЕР ЗМР, ДФтаБП, БУ (за згодою)  щорічно	Створення сприятливих умов для здійснення підприємницької діяльності	З початку 2024 року до переліку отримувачів фінансової підтримки включено 104 СГД, сума компенсації по яких склала 895,3 тис. грн.
		4.2. Забезпечити співпрацю з проектами міжнародної технічної допомоги, надавати методичну допомогу та консультативну підтримку (семінари, тренінги, навчання) суб'єктам МСП щодо можливостей участі у міжнародних програмах. Налагодити контакти з донорськими проектами/програмами,	ДЕР ЗМР, ЗТПП (за згодою), ГО (за згодою), КП «ІРМ» ЗМР  щорічно	Сприяння залученню міжнародної допомоги для розвитку підприємництва.	Інформація про заходи партнерів ЗТПП постійно розміщувалася на сайті Запорізької торгово-промислової палати ( <a href="http://www.cci.zp.ua">www.cci.zp.ua</a> ) та розповсюджувалася серед членів ЗТПП. КУ «ІРМ» були проведені консультації з муніципалітетами міст-побратимів щодо можливості впровадження спільних проектів у співпраці запорізького бізнесу та закордонних партнерів. Після погодження заходи з підтримки МСП можуть бути включені до спільних планів дій з партнерськими муніципалітетами (регіонами).

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		забезпечення проведення зустрічей з представниками проєктів. Забезпечити вільний доступ зацікавлених осіб до переліку даних щодо потенційних донорів та змісту конкурсів, грантів.			Суб'єктам МСП надавалася поточна консультативна допомога щодо можливостей участі у міжнародних програмах. На сайті КУ «ІРМ» та сторінках у соціальних мережах публікуються оголошення про тематичні конкурси. Здійснено аналіз можливостей програм транскордонного та транснаціонального співробітництва, зокрема Interreg Europe, та спроможності Запорізької міської ради участі в них. Створені особисті профілі та профіль комунальної установи на веб-платформі Interreg. Для закордонних партнерів створено окремий розділ на сайті КУ «ІРМ» про міжрегіональну співпрацю міської ради.
	<b>5. Інформаційна підтримка МСП</b>	5.1. Проводити зустрічі, Круглі столи тощо з представниками контролюючих органів, влади, експертами з ведення бізнесу, іншими фахівцями до консультування суб'єктів підприємництва.	ДЕР ЗМР, ДПС (за згодою), ГУД (за згодою), ГУ ДПСС (за згодою)	Підвищення рівня обізнаності МСП для попередження порушень вимог чинного законодавства	Фахівці ГУ ДПС у Запорізькій області 4 квартали 2024 року організували 239 публічних заходів з інститутами громадського суспільства, бізнес-спільнотою та медіа. За звітний період для платників податків проведено 70 семінарів та практикумів, 8 засідань Круглого столу, 114 зборів та зустрічей з громадськістю, 74 сеанси телефонного зв'язку «гаряча лінія». Підготовлено 908 роз'яснювальних матеріалів з питань застосування податкового законодавства та єдиного внеску. Взято участь у засіданнях Круглого столу для суб'єктів підприємництва у Запорізькій філії Запорізького обласного центру зайнятості за темою «Зроблено в Україні». Для платників податків відкрито майданчик-комунікаційну податкову платформу, яка створена для розгляду звернень представників громадських або бізнес-об'єднань, зокрема, стосовно вирішення проблемних ситуацій, розгляду законодавчих змін та інших.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					<p>У звітному періоді через комунікаційну платформу розглянуто 84 звернення від представників підприємництва та інститутів громадянського суспільства.</p> <p>До податкових органів запрошено на робочі групи та співбесіди керівників 1680 суб'єктів господарювання. За результатами проведеної роботи підвищили рівень виплати заробітної плати 1392 підприємства.</p> <p>Державною службою України з питань праці у 2024 році одним з векторів діяльності визначено здійснення інформаційно-роз'яснювальних заходів, консультування та надання допомоги в організації процесу виробництва з метою збереження та зміцнення економіки України.</p> <p>Упродовж 4 кварталу 2024 року Управлінням інспекційної діяльності у Запорізькій області Південно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці ( надалі – Управління) проведено-789 інформаційних відвідувань суб'єктів господарювання (з початку 2024 року-3257) щодо обов'язкового оформлення трудових відносин, прийнято участь в ефірах на радіо та телебачення спрямованих на зниження рівня незадекларованої праці (можливості запровадження програми психосоціальної підтримки на робочих місцях). За результатами проведених заходів у 4 кварталі 2024 року легалізовано – 1064 осіб (з початку поточного року-4435).</p> <p>Крім того:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проведено спільні заходи з представниками ГУ Держпродспоживслужби у Запорізькій області, за результатами здійснено упродовж 4 кварталу 2024 року-67</li> </ul>

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					<p>інформаційно-роз'яснювальних заходів (з початку поточного року-217);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• приймається участь у засіданнях обласних комісій з питань заборгованості виплати заробітної плати;</li> <li>• прийнято участь у Міжвідомчій координаційній нараді з питань належної організації проведення заходів з нагляду та контролю за виконанням законодавства в міграційній сфері під умовною назвою «Мігрант» за участю УДМС, ГУНП, УСБУ у Запорізькій обл.</li> <li>• на виконання Національного плану спільних заходів щодо зниження рівня незадекларованої праці та виробничого травматизму на 2024 рік, проводився онлайн-конкурс малюнків під назвою «Мистецтво, що рятує життя» присвячене відзначенню Дня охорони праці, до яких у склад комісії долучені представники Головного управління ПФУ у Запорізькій області, Головного управління ДПС у Запорізькій області, СПП (р.) «Потенціал», Профспілки);</li> <li>• проведено спільну нараду з представниками Національної поліції України щодо питання організації та координації зусиль спрямованих на належне реагування фактів безпідставної невиклати заробітної плати працівникам організації та підприємств;</li> <li>• на виконання оперативного плану заходів по боротьбі з торгівлею людьми Європейської міждисциплінарної платформи протидії кримінальним загрозам «ЕМРАСТ» на 2024 рік проведено робочу нараду з</li> </ul>



№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					<p>представниками Національної поліції України щодо спільних оперативно-профілактичних заходів щодо боротьби з кримінальними правопорушеннями, пов'язаними з торгівлею людьми.</p> <p>З метою реалізації Всеукраїнської програми ментального здоров'я «Ти як?» посадовими особами Міжрегіонального управління здійснюється інформаційно-консультативний супровід у сфері психосоціальної підтримки на робочих місцях, з подальшим впровадженням Програми психосоціальної підтримки, відповідної політики та Плану заходів щодо забезпечення психосоціальної підтримки на робочих місцях. У рамках зазначених заходів проведено тренінг для Головного управління статистики у Запорізькій області, Запорізької митниці, Бердянської військової адміністрації, Кам'янсько-Дніпровської військової адміністрації, Розівської селищної військової адміністрації Пологівського р-ну.</p>
		<p>5.2. Наповнювати сайт міської ради у розділі «Інвестору».</p> <p>Розробити матеріали щодо інвестиційного потенціалу міста (інвестиційний паспорт міста, інвестиційний відеоролик про місто).</p> <p>Наповнювати та супроводжувати сайт «Запорізький міський простір» (<a href="http://map.zp.gov.ua">http://map.zp.gov.ua</a>) та «Інвест-портал» (<a href="https://invest.zp.gov.ua/uk">https://invest.zp.gov.ua/uk</a>).</p>	<p>ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР</p>	<p>Забезпечення інформування потенційних інвесторів про можливості інвестування</p>	<p>Роботу сайтів «Запорізький міський простір» (<a href="http://map.zp.gov.ua">http://map.zp.gov.ua</a>) та «Інвестпортал» (<a href="https://invest.zp.gov.ua/uk">https://invest.zp.gov.ua/uk</a>) припинено.</p>
		<p>5.3. Розмістити сервіси щодо започаткування та ведення бізнесу на Платформі ефективного</p>	<p>ВОМР, КУ «ІРМ» ЗМР</p>	<p>Забезпечення прозорості процедур, спрощення порядку отримання</p>	<p>Меморандум про співпрацю Платформою ефективного регулювання не було підписано</p>

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		регулювання.	щорічно	інформації щодо особливостей започаткування та ведення підприємницької діяльності в місті	представниками ПЕР у зв'язку з початком повномасштабної збройної агресії з боку РФ.
		5.4. Проводити громадські обговорення та слухання щодо розробки проекту внесення змін до Генплану. Презентація інфраструктурних проєктів на території міста.	ДАтаМ, ДІтаБ, КУ «ІРМ» ЗМР	Підвищення рівня поінформованості зацікавлених осіб та мешканців регіону	Громадські обговорення щодо розробки проєкту внесення змін до Генплану протягом 2022-2024 р.р. не проводились. Рішення щодо внесення змін до Генплану не приймалися. КУ «ІРМ» координує реалізацію спільного проєкту з урбаністичної коаліцією «Ro3kvit», яка передбачає розроблення Візії 2030 для Запоріжжя.
	<b>6. Розвиток бізнес-компетенцій та культури підприємництва</b>	6.1. Розвивати підприємницький потенціал шляхом демонстрації успішних бізнес-проєктів (вуличні лекторії, Круглі столи, семінари, тренінги, майстер-класи, конкурси, конференції тощо). Проводити зустрічі задля обміну досвідом	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, ЗТПП (за згодою), ЗВО (за згодою), ГО (за згодою) ДКтаТ ЗМР	Підвищення рівня поінформованості та обізнаності зацікавлених осіб та мешканців регіону щодо підприємницької діяльності	ЗТПП разом з ТПП України та Донецькою ТПП реалізували експертний проєкт системи Торгово-промислових палат для розвитку бізнесу в рамках проєкту «Зміцнення членських бізнес-об'єднань мікро-, малих і середніх підприємств в Україні», який впроваджується Програмою розвитку ООН (ПРООН) в Україні у співпраці з Міністерством економіки України і за підтримки Швейцарії. У межах проєкту поширювали кращій досвід бізнес-діяльності, зокрема, допомагали опанувати навички, необхідні для побудови і розвитку власної справи. До участі у проєкті долучились представники бізнесу з багатьох регіонів України, загалом – понад 500 учасників.
		6.2. Розвивати підприємництво зі школи. Проводити навчання основам підприємницької діяльності для молоді із залученням підприємств міста.	ДОіН, ДССТАМ БА (за згодою)	Популяризація підприємницького стилю у загальноосвітніх навчальних закладах міста	Департаментом спорту, сім'ї та молоді ЗМР реалізовано проєкт «Школа молодого підприємця» на якому опрацьовувались питання: - підтримка розвитку молодіжного підприємництва; - обмін досвідом між молодими підприємцями; - сприяння молоді щодо започаткування та ведення власної справи;

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- консультаційного супроводу потенційних та діючих підприємців у сфері відкриття та ведення власної справи;</li> <li>- інтернет-продажів;</li> <li>- допомога у вирішенні питань оренди приміщень, пошуку персоналу, інвестицій, питань оподаткування та інше.</li> </ul>
		6.3. Організувати тематичні тренінги, семінари, навчання щодо започаткування та ведення підприємницької діяльності для суб'єктів господарювання, в т.ч. жінок, молоді, початківців, людей з особливими потребами, інших соціально незахищених верств населення, в тому числі із спрямуванням на самозайнятість.	ДЕР ЗМР, ЗМЦЗ (за згодою) КУ «ІРМ» ЗМР щорічно	Підвищення кваліфікаційного рівня суб'єктів господарювання у сфері управління, маркетингу, права, оподаткування. Сприяння у працевлаштуванні вразливого населення, розвиток мікробізнесу, подолання кризових явищ та підвищення економічного потенціалу міста	КУ «ІРМ» проведені консультації з КУ «Запорізький міський молодіжний центр» щодо можливості організації навчальних заходів з питань підприємництва для молоді міста, включно з представниками соціально-вразливих категорій (молодь з числа ВПО та ін.).
		6.4. Підтримувати соціальне підприємництво. Вивчати та поширювати досвід щодо реалізованих проєктів соціально орієнтованого бізнесу м. Запоріжжя. Залучати бізнес-структури до врегулювання соціальних проблем міста.	ДЕР ЗМР, ДССтаМ, УВП, КУ «ІРМ» ЗМР	Збільшення кількості соціально відповідального бізнесу. Популяризація соціальної відповідальності бізнесу	На офіційному веб-сайті ЗМР розміщувалися державні програми, гранти для підприємців. КУ «ІРМ» проводилися робочі зустрічі з соціальним бізнесом в рамках співпраці з надання підтримки для ліквідації наслідків обстрілу міста. Протягом звітного періоду бізнес-структури залучались до врегулювання соціальних проблем міста шляхом участі у заходах з надання гуманітарної допомоги ВПО та постраждалим від обстрілів міста, а також для ліквідації наслідків обстрілів (фінансування, продукти, надання матеріалів, волонтерська допомога з боку бізнес-структур).
		6.5. Сприяти залученню молоді та стартаперів до відкриття власної справи з подальшою підтримкою	ДЕР ЗМР, ДССтаМ,	Популяризація стартап-руху шляхом підтримки функціонування	Фахівцями КУ «ІРМЗ» у співпраці з ГО «СТЕП» розроблено та подано проєктну заявку на конкурс ЮНІСЕФ щодо впровадження молодіжної

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		консультантів (менторів), органів виконавчої влади та інститутів громадянського суспільства. Проводити Фестиваль стартапів.	КУ «ІРМ» ЗМР, ГО, БІ, акселератори, ФПС, ЗТПП (за згодою)  щорічно	презентаційно-освітньої платформи (школи стартапів, конкурсу та форуму стартапів) для інклюзивного розвитку бізнес-середовища міста, залучення активних і обдарованих молодих людей, жінок, творчих особистостей.	політики, створення міського молодіжного центру та активізації діяльності молодіжної ради. В рамках проекту передбачені, зокрема, заходи з навчання та підтримки молодіжних підприємницьких ініціатив, співпраця з менторами.
		6.6. Сприяти організації групових бізнес-турів для підприємців міста задля обміну досвідом та впровадження кращих практик.	КУ «ІРМ» ЗМР	Підвищення культури підприємництва	Виконання заходів з організації групових бізнес-турів наразі ускладнене через безпекову ситуацію та через обмеження виїзду за кордон для чоловіків (які переважно є керівниками бізнесу).
7	<b>Промоція та підтримка місцевих виробників товарів та послуг</b>	7.1. Виготовляти та розповсюджувати промоційні та інформаційні матеріали для просування місцевих товаровиробників.	УВП, КП «ІРМ» ЗМР  БС «Порада» (за згодою)	Формування позитивного іміджу продукції місцевих товаровиробників, підвищення ефективності їх діяльності. Посилення конкурентоспроможності місцевих товаровиробників  Формування позитивного іміджу продукції місцевих товаровиробників, підвищення ефективності їх діяльності. Посилення конкурентоспроможності місцевих товаровиробників	Запорізькою ТПП в умовах воєнного стану адаптовано інформаційний бізнес-дайджест для підприємств Запорізького регіону, який розповсюджується щотижня.  У звітному періоді відбувся Бізнес-Форум «Виклики сучасності та можливі шляхи їх подолання». Захід організовано Бізнес-союзом «Порада» за підтримки Запорізької обласної державної адміністрації, Запорізької міської ради, Запорізької торгово-промислової палати, Регіонального кластеру «Інжиніринг-Автоматизація-Машинобудування». Форум став унікальною платформою для обговорення актуальних економічних та енергетичних викликів, які стоять перед українським бізнесом. Серед ключових тем:

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ нові енергетичні реалії України: виклики та можливості;</li> <li>✓ проекти податкових змін та їх наслідки для бізнесу;</li> <li>✓ кадрова криза: причини, наслідки та шляхи їх подолання.</li> </ul> <p>Участь у форумі взяли понад 100 осіб - представників обласної та міської влади, бізнес-спільнот Запорізької області, різних сфер бізнесу, національні та місцеві експерти.</p>
		7.3. Запровадити періодичні телевізійні огляди для популяризації нових зразків продукції та висвітлення найкращих практик підприємств міста у ЗМІ.	УВП, ДЕР ЗМР  не рідше 1 разу у квартал	Популяризація підприємницької діяльності	Питанням діяльності запорізьких підприємців протягом року присвячувались сюжети у новинах телеканалу МТМ.
		7.4. Створити та оновлювати інформаційну базу даних діючих підприємств м. Запоріжжя, продукції, яка ними випускається, створити модуль на сайті Запорізької міської ради місцевих товаровиробників.	УВП, ДНАПтаРП, КУ «ІРМ» ЗМР, ЗТПП (за згодою) БА (за згодою)  постійно	Підвищення обізнаності населення щодо продукції місцевих виробників	ЗТПП створено інформаційну платформу PRO_Business – спеціалізований онлайн-сервіс для запорізьких компаній. Онлайн-платформа, присвячена бізнес-спільноті Запорізької області, представлена у різних сферах виробництва, послуг і консалтингу. У міському транспорті, на ринках міста, комунальних установах та ін. розміщено інформаційні матеріали з логотипом «Підтримуй своє Запорізьке» та QR-кодом з посиланням на мапу Запорізьких брендів.
		7.5. Виготовляти промоційну, рекламно-іміджеву продукцію: довідники, буклети, посібники, методичні матеріали, каталоги тощо.	УВП, КУ «ІРМ» ЗМР, ЗТПП (за згодою)	Виготовлення каталогів протягом дії Програми з метою залучення інвестицій та поширення інформації про успішний бізнес серед малого та середнього підприємництва	ЗТПП в умовах воєнного стану адаптовано інформаційний бізнес-дайджест для підприємств Запорізького регіону, який розповсюджується щотижня.
		7.8. Розвивати експортний потенціал підприємців	ДЕР ЗМР,	Сприяння підвищення ефективності діяльності	інформаційна платформа PRO_Business – присвячена бізнес-спільноті Запорізької області та

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		<p>м. Запоріжжя, просувати продукцію місцевих товаровиробників в інших областях України. Посилювати конкурентоспроможність представників малого та середнього бізнесу м. Запоріжжя на зовнішніх ринках через ефективну інформаційно-сервісну підтримку їх експортно-торгової діяльності, залучати суб'єктів підприємництва до участі у міжнародних, національних, регіональних, міських виставково-ярмаркових заходах, ділових зустрічах, перемовинах, конференціях, семінарах, форумах ділового партнерства, у тому числі міжнародних тощо. Промоціювати експортні можливості регіону.</p>	<p>ЗТПП (за згодою) МДО (за згодою), ЕКА (за згодою)  щорічно</p>	<p>місцевих товаровиробників на базі постійно діючого Центру Підтримки Експорту. Організація співпраці з інфраструктурами підтримки малого і середнього підприємництва інших міст України з метою обміну досвідом та підвищення ефективності роботи з підприємцями. Пошук нових міст-партнерів, участь у міжнародних форумах, виставках, ярмарках із залученням МСП. Посилення ринкових позицій суб'єктів підприємництва на внутрішньому та міжнародному ринках</p>	<p>представлена у різних сферах виробництва, послуг і консалтингу.</p>
		<p>7.9. Розробити та впровадити Програму підтримки експорту для діючих мікро, малих та середніх підприємств у місті (покриття вартості перекладів, створення веб-сайту, сертифікації (у встановлених межах), проводити семінари з питань експортної діяльності тощо).</p>	<p>ЗМР, ЗТПП (за згодою)</p>	<p>Просування продукції суб'єктів підприємництва, збільшення обсягів реалізації місцевої продукції на ринку</p>	<p>Експертами ЗТПП разом з колегами проведено триденний онлайн-тренінг на тему: «Доведення відповідності продукції машинобудування вимогам ринку ЄС». Учасники тренінгу отримали знання щодо промислового безвізу та відповідності вимогам ЄС: що має зрозуміти виробник, експортер та імпортер.</p>
8	Кадровий потенціал	<p>8.1. Проводити дослідження «Кадрове забезпечення потреб малого і середнього бізнесу» (у тому числі опитування через ЦНАП).</p>	<p>ДАП ЗМР, ЗМЦЗ (за згодою)</p>	<p>Вивчення потреб бізнесу у кадрових ресурсах</p>	<p>Міністерством економіки України у партнерстві із Міжнародною організацією з міграції з лютого 2024 року проведено онлайн-опитування роботодавців з метою визначення поточних та перспективних потреб підприємств у працівниках, затребуваних</p>

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					<p>професіях та навичках, проведення аналізу стану підприємств, перспектив галузевого розвитку, перспективних потреб у професіях, оцінки можливості та існуючих бар'єрів на ринку праці.</p> <p>У грудні 2024 року Державна служба зайнятості запустила масштабне опитування роботодавців, метою якого є вивчення поточної та перспективної потреби підприємств у працівниках, виявлення можливих перешкод у працевлаштуванні різних категорій громадян.</p> <p>Окремо фахівці служби вивчатимуть готовність бізнесу до залучення кадрів серед ветеранської спільноти, створення можливостей для працевлаштування внутрішньо переміщених громадян. Вперше буде досліджуватися ставлення підприємців до найму або повернення на роботу людей пенсійного віку, а також спроможність та бажання працевлаштовувати жінок на умовно «чоловічі» професії..</p>
		8.2. Проводити галузеві ярмарки вакансій.	ЗМЦЗ (за згодою)	Підвищення рівня працевлаштованості населення	Протягом 4 кварталу 2024 року Запорізькою філією ЗОЦЗ проведено 23 ярмарки та міні-ярмарки вакансій.