Інформація надається Департаментом щодо діяльності Управління з питань попередження надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення Запорізької міської ради (далі – Управління), яке здійснювало відповідні повноваження протягом звітного 2025 року. У 2026 році було прийнято рішення щодо ліквідації Управління та створення Департаменту у зв'язку з розширенням повноважень, тому цей звіт сформовано на підставі наявних матеріалів та інформації про його діяльність за 2025 рік.

У 2025 році діяльність Управління була спрямована на реалізацію державної політики у сфері цивільного захисту, забезпечення готовності органів управління та підпорядкованих сил і засобів до запобігання надзвичайним ситуаціям і реагування на них, захист населення та території громади, а також ліквідацію наслідків надзвичайних ситуацій, зокрема воєнного характеру. Пріоритетними напрямами роботи були координація дій відповідних служб, організація заходів цивільного захисту, розвиток фонду захисних споруд, забезпечення готовності аварійно-рятувальних служб, запобігання пожежам та інформування населення.

Для координації діяльності у сфері техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій протягом 2025 року проведено 130 засідань місцевої комісії з питань техногенно-екологічної безпеки і надзвичайних ситуацій м. Запоріжжя, на яких розглянуто 287 питань. Зокрема, 69 питань стосувалися вжиття заходів щодо усунення наслідків ворожих ударів. Також розглядалися питання відновлення пошкоджених покрівель житлових будинків, вивезення відходів руйнувань, забезпечення будівельними матеріалами та проведення ремонтно-відновлювальних робіт.

Розроблено та погоджено плани й документи, необхідні для організації заходів цивільного захисту: план дій щодо підготовки до пропуску льодоходу, повені та паводків у 2025 році; комплексний план заходів щодо попередження пожеж у весняно-літній період; комплексний план попередження надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру в осінньо-зимовий період 2025/2026 років; перспективний план розвитку місцевої автоматизованої системи централізованого оповіщення.

Також підготовлено інформацію про виконання заходів Плану основних заходів цивільного захисту м. Запоріжжя на 2025 рік за перше півріччя, розроблено та погоджено з ГУ ДСНС України у Запорізькій області звіт про зонування територій міста за ризиками виникнення надзвичайних ситуацій.

На погодження до ГУ ДСНС України у Запорізькій області направили План цивільного захисту Запорізької міської територіальної громади на особливий період. Погодили та затвердили 67 графіків спеціальних об'єктових тренувань і навчань з питань цивільного захисту на 2026 рік.

Упродовж 2025 року спеціалісти аварійно-рятувальних служб врятували 142 особи, з них 94 — на воді. Проводилися роботи з попередження загибелі та травмування людей у побутових умовах, розбирання завалів і аварійних конструкцій та супроводу мешканців до їхніх осель після ракетних обстрілів.

Також виконувалися роботи з розкряжування аварійних дерев, що впали на проїжджу частину, електромережі та пішохідні доріжки. У межах заходів із забезпечення безпеки на водних об'єктах очищено 84 070 м² акваторій від сторонніх предметів і водоростей.

Для підвищення спроможності рятувальників виконувати роботи з ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій природного, техногенного та воєнного характеру придбано спеціальний захисний одяг і взуття, альпіністське спорядження, мобільний компресор високого тиску та 10 пристроїв електронної підтримки РЕБ.

Для потреб КСВАРС організовано професійне навчання, первинну підготовку, перепідготовку та підвищення кваліфікації працівників за професією «Рятувальник». На базі служби засновано Навчальний центр, який здійснює підготовку до отримання ліцензії на освітню діяльність за низкою професій у сфері рятувальної справи. Отримано доступ до Єдиної державної електронної бази з питань освіти.

Для забезпечення готовності підрозділів ЗМРВС придбано водолазне спорядження, формений одяг, медикаменти, підвісні човнові мотори та будівельні матеріали для господарського ремонту. У вигляді гуманітарної допомоги отримано автомобіль Ford Transit, рятувальний моторний човен RSB-1 та підвісний човновий мотор Tohatsu M70-B. Також виконано роботи з відновлення та поліпшення матеріально-технічної бази служби й відремонтовано найпростіше укриття.

Для посилення захисту населення від чинників ворожих обстрілів організовано закупівлю 17 модульних залізобетонних конструкцій для встановлення у Комунарському та Шевченківському районах міста. Фонд захисних споруд цивільного захисту міста налічує 1231 об’єкт: 252 сховища, 24 протирадіаційні укриття та 955 найпростіших укриттів. У межах плану комплексних обстежень протягом 2025 року проведено обстеження всіх 1231 об’єкта фонду.

Для нарощування фонду захисних споруд спільно з представниками районних адміністрацій та ЗРУ ГУ ДСНС України у Запорізькій області проводилися обстеження об’єктів підземного простору. Станом на 25.11.2025 до фонду включено 35 нових укриттів, ще 9 укриттів запропоновано включити до фонду. Крім того, станом на цю дату проведено позапланові комісійні огляди 150 найпростіших укриттів. Робота з постійного збільшення фонду захисних споруд та залучення нових об’єктів підземного простору до використання як укриттів триває.

На виконання рішення виконавчого комітету міської ради у Запоріжжі створено 12 консультаційних пунктів для надання населенню за місцем проживання інформації з питань цивільного захисту. З червня 2025 року в них надаються консультації щодо дій у разі виникнення надзвичайних ситуацій. За планом роботи консультаційних пунктів надано 150 консультацій для 248 мешканців міста.

Під час пожежонебезпечного періоду — з 1 травня по 30 вересня 2025 року — за участю представників Управління проведено 41 спільну рейдову перевірку пожежонебезпечних лісових масивів, територій та об’єктів природно-заповідного фонду, а також місць відпочинку населення біля водних об’єктів.

Під час цих заходів розповсюджено 1150 інформаційних листівок, охоплено орієнтовно 900 осіб.

Інформація про проведені профілактичні заходи висвітлювалася на офіційних цифрових медіаресурсах Управління у соціальних мережах Facebook та Instagram. Така робота спрямована на доведення до мешканців актуальної інформації з питань безпеки та підвищення обізнаності щодо правил поведінки у потенційно небезпечних ситуаціях.

Представники Управління взяли участь у 34 засіданнях комісії з обстеження пошкоджених об’єктів, зруйнованих унаслідок надзвичайної ситуації воєнного характеру, спричиненої збройною агресією російської федерації, та у 14 засіданнях постійно діючої міської комісії з питань поводження з безхазяйними відходами. Для забезпечення пожежної безпеки у будинках підвищеної поверховості та висотних будинках організовано обстеження їх протипожежного стану. У період з 15 січня по 28 березня 2025 року робочими групами обстежено 106 таких будинків.

Рішенням виконавчого комітету міської ради від 28.07.2025 № 549 створено Ситуаційний центр цивільного захисту міста Запоріжжя, який розпочав роботу 01.08.2025. Його діяльність спрямована на оперативне управління силами та засобами цивільного захисту Запорізької міської територіальної громади, координацію дій відповідних служб і підрозділів, а також організацію проведення аварійно-рятувальних та інших невідкладних робіт.

Станом на 31.12.2025 співробітниками Ситуаційного центру здійснено 413 виїздів, зокрема: 226 — для проведення аварійно-рятувальних та інших невідкладних робіт унаслідок ракетних ударів і обстрілів; 68 — на пожежі; 23 — для ліквідації наслідків подій природного характеру (падіння аварійних дерев); 42 — за повідомленнями про замінування; 22 — для ідентифікації вибухонебезпечних предметів; 4 — на дорожньо-транспортні пригоди; 28 — на надзвичайні події побутового характеру.

Завдяки цілодобовій взаємодії та координації дій Ситуаційний центр забезпечив скорочення часу реагування на події до декількох хвилин. До оперативного реагування залучалися підрозділи Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Національної поліції, екстреної медичної допомоги, газового господарства, міських електричних мереж, комунальні підприємства та інші суб’єкти господарювання. Для виконання поставлених завдань посилено організацію роботи в умовах відключень електроенергії та взаємодію між залученими структурами відповідно до затверджених інструкцій з обміну інформацією й алгоритмів взаємодії.

Рішенням виконавчого комітету Запорізької міської ради від 11.02.2025 № 102 введено в промислову експлуатацію комп’ютерну програму «Мапа укриттів м. Запоріжжя». Інтерактивна мапа забезпечує мешканцям доступ до інформації про розташування захисних споруд та найпростіших укриттів. За результатами планових комплексних обстежень інформація на вебмапі (https://ukryttya.zp.gov.ua/) постійно оновлюється. Упродовж 2025 року на мапу додано 95 укриттів, доступних для населення.

Ведення обліку об’єктів фонду захисних споруд здійснювалося також в електронній формі за допомогою інформаційно-комунікаційної системи «Облік та візуалізація фонду захисних споруд цивільного захисту» відповідно до вимог Порядку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10.03.2017 № 138. Протягом 2025 року до системи внесено відомості про 33 найпростіші укриття та 2 протирадіаційні укриття, взяті на облік, а також оновлено первинні документи на 16 захисних споруд цивільного захисту.

Рішенням виконавчого комітету Запорізької міської ради від 18.11.2025 № 873 створено міську розрахунково-аналітичну групу Запорізької територіальної підсистеми єдиної державної системи цивільного захисту Запорізької області. До її основних завдань належать збирання, узагальнення та оцінка інформації про стан радіаційної і хімічної обстановки, проведення розрахунків та підготовка пропозицій щодо захисту населення у разі загрози або виникнення надзвичайних ситуацій, пов’язаних із викидом (виливом) небезпечних хімічних і радіоактивних речовин у довкілля.

У 2025 році управлінням забезпечувалася координація заходів цивільного захисту в умовах воєнного стану, оперативне управління та взаємодія відповідних служб, організація реагування на надзвичайні ситуації, розвиток і обстеження фонду захисних споруд, підтримка готовності аварійно-рятувальних служб, цифрове оновлення інформації про укриття, а також проведення профілактичної й інформаційно-роз’яснювальної роботи. Опублікування цього звіту дає змогу узагальнити та довести до відома громадськості основні напрями діяльності, виконані заходи і кількісні результати роботи у сфері цивільного захисту.