

## Інформація щодо транспортних засобів, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення

Станом на червень 2026 року проведено моніторинг безбар'єрності транспорту комунального підприємства «Запоріжелектротранс» та приватних перевізників. За результатами проведеного моніторингу частка транспортних засобів, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, які експлуатуються на маршрутах загального користування та обладнані, зокрема пандусами, враховуючи дію правового режиму воєнного стану в Україні, становить:

Вид транспорту за формою власності	Відсоток до загальної кількості, %
<b>Комунальний транспорт:</b>	
автобус	100
трамвай	53,0
тролейбус	80,0
<b>Приватний транспорт- автобус (маршрутні таксі)</b>	3,9

Розклад руху міського комунального та приватного пасажирського транспорту (з позначенням у вигляді (#) рейсів вищезазначеного транспорту) розміщено на сайті Запорізької міської ради (<https://zp.gov.ua>) у розділі «Публічна інформація/Оголошення: транспорт».

Автобуси, які є в наявності та використовуються приватними перевізниками для обслуговування міських автобусних маршрутів загального користування, за технічними характеристиками не підлягають переобладнанню для перевезення маломобільних груп населення.

З метою забезпечення перевезень пасажирів, зокрема осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, комфортним транспортом на маршрутах міського пасажирського транспорту під час закупівлі комунального транспорту враховуються такі критерії як: низька підлога, наявність пандусу, текстових систем в салоні тощо.

Так за результатами проведених у 2024 році міжнародних торгів очікується отримання ЗКПМЕ «Запоріжелектротранс» у II півріччі 2026 року 10 нових низькопідлогових тролейбусів з автономним рухом. Зазначене дозволить збільшити у 2026 році відсоток доступності міського пасажирського транспорту, зокрема, частки транспорту з посадковими пристроями.

Протягом 2 кварталу 2026 року конкурси з перевезення пасажирів на автобусних маршрутах загального користування в місті Запоріжжі не проводилися. Проте, конкурсними умовами відповідно до нормативно-правових актів України передбачена вимога щодо забезпечення роботи на об'єкті конкурсу (на міському маршруті загального користування), транспортних засобів, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Керівниками автотранспортних підприємств, які здійснюють пасажирські перевезення, під час проведення планових інструктажів проводиться ознайомлення персоналу з методичними рекомендаціями щодо організації та забезпечення фізичного супроводу та надання допомоги особам з інвалідністю на автомобільному транспорті.

Крім того, 28.05.2026 в тролейбусному парку №1 було проведено навчання представників (водіїв та керівників) підприємств приватної та комунальної власності, які здійснюють перевезення на міських маршрутах загального користування, етики спілкування та особливостей комунікації з особами з інвалідністю.