



Запорізька
міська рада



Департамент соціального
захисту населення

Соціальний путівник Захисників і Захисниць України



Соціальний путівник Захисників і Захисниць України розроблено Відділом соціальної підтримки Захисників і Захисниць України та членів їх сімей управління місцевих соціальних програм Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради.



Соціальний путівник Захисників і Захисниць України надруковано Благодійною організацією «Благодійний фонд «Рубікон Волі» за підтримки Міжнародної фундації виборчих систем (IFES), Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) та британської допомоги від уряду Великої Британії. Будь-які думки, висловлені у цій публікації, належать авторам і не обов'язково відображають погляди USAID чи Уряду Сполучених Штатів та Уряду Великої Британії.



+380 63 325 82 44



[instagram.com/rubicon_voli](https://www.instagram.com/rubicon_voli)



rubikonvoli@gmail.com



[facebook.com/rubicon.voli](https://www.facebook.com/rubicon.voli)

ЗМІСТ

Умовні скорочення	4
Пам'ятка військовослужбовця при демобілізації	5
Отримання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни	7
Професійна адаптація	9
Професійне навчання	11
Отримання допоміжних (технічних та інших) засобів реабілітації	12
Перелік медичних закладів, які проводять реабілітаційні заходи	13
Отримання матеріальної допомоги	15
Забезпечення житлом (взяття на квартирний облік)	16
Державна підтримка у працевлаштуванні	18
Мікрогранти/гранти на створення або розвиток власної справи	20
Соціальні послуги	22
Отримання пільг на оплату житлово-комунальних послуг	24
Центр надання адміністративних послуг	25
Реабілітаційний простір ветеранів українського війська "Блокпост"	26
БО "БФ "РУБІКОН ВОЛІ"	27
Кімнати Ветерана	29

УМОВНІ СКОРОЧЕННЯ

АТО/ООС	Антитерористична операція/ операція Об'єднаних сил
ВПО	Внутрішньо переміщена особа
ДСЗН ЗМР	Департамент соціального захисту населення Запорізької міської ради
ЗМЦСС	Запорізький міський центр соціальних служб
ЗМТЦСО (НСП)	Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)
ЕЦП	Електронний цифровий підпис
МО	Міжнародна організація
МОУ	Міністерство оборони України
ТЗР	Технічні засоби реабілітації
ТЦК та СП	Територіальний центр комплектування та соціальної підтримки

ДО ПОВНОВАЖЕНЬ ВІЙСЬКОВОЇ ЧАСТИНИ НАЛЕЖИТЬ ВИДАЧА:

- Припису на постановку на військовий облік до районного (міського) ТЦК та СП;
- Довідки про грошове забезпечення;
- Довідки про середній розмір додаткових видів грошового забезпечення;
- Витягу з наказу про звільнення
- Довідки про безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України



За наявності особової справи долучає до неї необхідні документи та надсилає до РТЦК та СП за місцем реєстрації військовослужбовця.

(Наказ МОУ №124 від 25.03.2019 «Про затвердження Інструкції про встановлення розміру посадового окладу керівників підприємств, що належать до сфери управління Міністерства оборони України, та Диференційованих показників для обчислення розмірів посадових окладів керівників підприємств, що належать до сфери управління Міністерства оборони України»)

ДО ПОВНОВАЖЕНЬ РАЙОННОГО (МІСЬКОГО) ТЦК ТА СП АБО ЙОГО ПІДПОРЯДКОВАНОГО ВІДДІЛУ НАЛЕЖИТЬ:

ЗАРАХУВАННЯ НА ВІЙСЬКОВИЙ ОБЛІК



Військовослужбовець у разі набуття права на: військову пенсію, встановлення статусу учасника бойових дій, встановлення статусу ветерана військової служби, виплату одноразової грошової допомоги по групі інвалідності або частковій втраті працездатності

ЗВЕРТАЄТЬСЯ ДО ПОСАДОВОЇ ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ЗА СОЦІАЛЬНУ РОБОТУ, ТА ОТРИМУЄ ПЕРЕЛІК НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ЦЬОГО ДОКУМЕНТІВ



Соціальний працівник РТЦК та СП за необхідністю надає допомогу військовослужбовцю у витребуванні документів, яких не вистачає для надання посвідчень, пільг, виплат, призначення пенсії, тощо. Готує необхідні документи та надсилає їх для перевірки до обласного ТЦК та СП.



Інформує військовослужбовця про результати прийняття рішень щодо його пільг та виплат.

ДО ПОВНОВАЖЕНЬ ОБЛАСНОГО ТЦК ТА СП НАЛЕЖИТЬ:

- Перевірка отриманих документів від РТЦК та СП
- Надсилання до відповідного Головного управління Пенсійного фонду України документів для призначення пенсій
- Надсилання до Департаменту соціального забезпечення МО України документів для виплати одноразової грошової допомоги в разі настання інвалідності (втрати працездатності)
- Надсилання документів на відповідні комісії для встановлення статусу учасника бойових дій

(Постанова КМУ від 23 лютого 2022 р. № 154 «Про затвердження Положення про територіальні центри комплектування та соціальної підтримки»)

КОНТАКТИ

Контакти територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки

Графік роботи

понеділок-четвер з 08.00 до 17.00

п'ятниця з 08.00 до 15.45

обідня перерва 13.00 до 14.00

Запорізький обласний ТЦК та СП	пров. Тихий, 7 0617641218
Центральний ОРТЦК та СП	вул. Сталеварів, 20 0612331417
Шевченківський РТЦК та СП	пр-т. Моторобудівників, 33 0617697414
Комунарський РТЦК та СП	вул. Музична, 2-А 0612955360
Заводський РТЦК та СП	вул. Лізи Чайкіної, 65А 0612365530
Хортицький РТЦК та СП	вул. Новобудов, 4 0612770484
Запорізький РТЦК та СП	вул. Одеська, 2 0612364725

ОТРИМАННЯ СТАТУСУ

Для оформлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни необхідно:



звернутися до відділу прийому громадян Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради (с.8) за місцем реєстрації з наступним пакетом документів (оригінали та копії):



Заява у довільній формі (зразок можна отримати у відділі прийому громадян ДСЗН ЗМР (с.11))



Паспорт громадянина України (у разі подачі ID-картки – паперовий витяг з Єдиного державного демографічного реєстру)



Реєстраційний номер облікової картки платника податків



Документи про безпосередню участь в обороні держави



Довідка медико-соціальної експертної комісії про групу та причину інвалідності



Контракт добровольця територіальної оборони – для осіб, які входили до складу добровольчого формування територіальної громади



Дві фотокартки 3 x 4



Строк прийняття рішення щодо встановлення статусу – **30 календарних днів** з дня подання документів

(Постанова КМУ від 8 вересня 2015 р. № 685 «Про затвердження Порядку надання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни особам, які отримали інвалідність внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції, здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх проведення, під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України»)

(Постанова КМУ від 15 травня 1994 р. № 302 « Про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни»)

КОНТАКТИ

**Контакти відділів прийому громадян
Департаменту соціального захисту населення
Запорізької міської ради**

**Графік роботи
понеділок-четвер з 08.00 до 17.00
п'ятниця з 08.00 до 15.45
без обідньої перерви**

Вознесенівський район	вул. В'ячеслава Зайцева, 14 0502004670, 0502004667, 0632060256
Дніпровський район	бульвар Вінтера, 14 0631604941, 0631604897, 0631604976
Заводський район	вул. Аматорська, 56 0552256920, 0502004916
Комунарський район	вул. Чумаченко, 32 0503036120, 0503036122, 0502004913
Олександрівський район	вул. Олександрівська, 26 0632060225, 0501013090, 0632060238
Хортицький район	вул. Лахтінська, 4Б 0633364288, 0932891001, 0932891002
Шевченківський район	вул. Чарівна, 16 0631605067, 0631605046, 0631605069

ХТО МАЄ ПРАВО НА ПРОФЕСІЙНУ АДАПТАЦІЮ



Особи, які звільняються або звільнені з військової служби з числа ветеранів війни,



Особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною,



Члени сімей таких осіб, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни,



Члени сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України та постраждалих учасників Революції Гідності.

НА ПЕРІОД ДІЇ ВОЄННОГО СТАНУ ТА ПРОТЯГОМ ТРЬОХ МІСЯЦІВ ПІСЛЯ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ АБО СКАСУВАННЯ ПОШИРЮЄТЬСЯ ТАКОЖ НА:

військовослужбовців (резервісти, військовозобов'язані, добровольці Сил територіальної оборони) Збройних Сил, Національної гвардії, Служби Безпеки України, Служби зовнішньої розвідки, Держприкордонслужби, Держспецтрансслужби, військовослужбовців військових прокуратур;

поліцейських, осіб рядового, начальницького складу, військовослужбовців Управління державної охорони, Держспецзв'язку, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Державної кримінально-виконавчої служби, співробітників Служби судової охорони;

інших утворених відповідно до законів військових формувань, які брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, та членів їх сімей.



ДЛЯ ПРОХОДЖЕННЯ ПРОФЕСІЙНОЇ АДАПТАЦІЇ ПОТРІБНО ЗВЕРНУТИСЬ ДО ВІДДІЛІВ ПРИЙОМУ ГРОМАДЯН ДСЗН ЗМР (С.8) ЗА АДРЕСОЮ ЗАДЕКЛАРОВАНОГО / ЗАРЕЄСТРОВАНОГО МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ (ПЕРЕБУВАННЯ) З НАСТУПНИМ ПАКЕТОМ ДОКУМЕНТІВ:



Заява



Копія (сканкопія/фотокопія) індивідуальної програми реабілітації - для осіб з інвалідністю внаслідок війни



Копія (сканкопія/фотокопія) посвідчення (засвідчена підписом особи), що підтверджує наявність одного із статусів, або копія документа, що підтверджує належність до категорії осіб

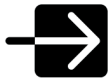


Копія (сканкопія/фотокопія) свідоцтва про шлюб, для дітей - свідоцтва про народження (для членів сімей осіб, які звільняються або звільнені з військової служби з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, та членів їх сімей)

Професійна адаптація направлена на підвищення кваліфікації, отримання іншої спеціальності на основі здобутого раніше ступеня (рівня) освіти.

ПРОЦЕДУРА НАПРАВЛЕННЯ НА ПРОФЕСІЙНУ АДАПТАЦІЮ

Відділ прийому громадян ДСЗН ЗМР (с.8)



Реєструє заяву



Видає особі у разі потреби направлення на професійну орієнтацію до центру зайнятості, що здійснює професійну орієнтацію



Видає особі направлення на професійне навчання з урахуванням висновків професійної орієнтації.

Послуги з професійного навчання надаються особі в порядку черговості. **Повторно отримати послугу з професійного навчання можна не раніше ніж через три роки** після отримання такої послуги, за умови наявності підтвердженого страхового стажу не менше двох років.

Професійне навчання осіб здійснюється за **денною, вечірньою (змінною), очно-заочною, дистанційною, екстернатною формою навчання**, з відривом і без відриву від виробництва та за індивідуальними навчальними планами.

Після успішного завершення повного курсу навчання за відповідними робочими навчальними планами та робочими навчальними (освітніми) програмами особи отримують **документ державного зразка відповідно до законодавства**. У разі підвищення кваліфікації на курсах цільового призначення особи отримують документ установленого зразка (сертифікати).

(Постанова КМУ від 21 червня 2017 р. № 432 «Про затвердження Порядку та умов забезпечення соціальної та професійної адаптації осіб, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей таких осіб, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України та постраждалих учасників Революції Гідності»)

ПРОФЕСІЙНА АДАПТАЦІЯ ОСІБ З ВИЩОЮ ОСВІТОЮ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ШЛЯХОМ:



Отримання іншої спеціальності на основі здобутого раніше ступеня (рівня) освіти, підвищення кваліфікації, спеціалізації, у тому числі із скороченим строком навчання;



Видання особі у разі потреби направлення на професійну орієнтацію до центру зайнятості, що здійснює професійну орієнтацію

ХТО МАЄ ПРАВО НА ПРОФЕСІЙНЕ НАВЧАННЯ



Учасники бойових дій



Особи з інвалідністю внаслідок війни



Даний проєкт дає змогу опанувати іншу професію або підвищити кваліфікацію за кошти державного бюджету, без встановлення статусу безробітного, для осіб, які не досягли пенсійного віку.

Професійне навчання може здійснюватися за **очною (денною, вечірньою), дистанційною, дуальною формами**. Строк навчання **не може перевищувати 6 місяців**.

Обрати місце професійного навчання із переліку закладів освіти можливо за посиланням www.dcz.gov.ua в розділі «Навчання».



Щоб перейти на сайт, відскануйте QR-код за допомогою смартфона.

Для того, щоб подати заявку на навчання, потрібно звернутись до центру зайнятості та надати наступний пакет документів:



Паспорт



Ідентифікаційний код



Посвідчення учасника бойових дій або посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни



Для осіб з інвалідністю внаслідок війни – копію довідки до акту огляду медико-соціальною експертною комісією та індивідуальну програму реабілітації



Документ про освіту або дублікат такого документа

Служба зайнятості здійснює **компенсацію витрат на проїзд** до місця навчання та у зворотному напрямку та забезпечує місце проживання на період навчання.



Після успішного завершення професійного навчання отримується **свідоцтво про присвоєння або підвищення робітничої кваліфікації**.

МЕХАНІЗМ ОТРИМАННЯ ДОПОМІЖНИХ ЗАСОБІВ РЕАБІЛІТАЦІЇ



Подати заяву про забезпечення ТЗР до відділу прийому громадян ДСЗН ЗМР (с.11) за місцем реєстрації за формою, затвердженою Мінсоцполітики, з повним пакетом документів. Отримати інформацію щодо електронного каталогу та сумісності ТЗР, ознайомитись з переліком підприємств-постачальників ТЗР, інформацією щодо електронного кабінету особи на сайті Мінсоцполітики.



Заява та скановані документи передаються відділом прийому до територіальних відділень Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю (далі – Фонд) за місцем реєстрації заявника.



Фонд інформує заявника про прийняте рішення та сформоване електронне направлення зручним способом: через Департамент, засоби телекомунікаційного зв'язку або через електронний кабінет особи з інвалідністю.



Заявник звертається до обраного підприємства-постачальника ТЗР із заявою про намір забезпечення. Підприємство підбирає необхідний виріб та формує замовлення/анкету, яку заявник перевіряє та підписує.



Заявник отримує замовлений засіб реабілітації, настанову щодо експлуатації та талон на гарантійний ремонт.

При зверненні до відділу прийому громадян Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради (с.11) за місцем реєстрації потрібен **наступний пакет документів**:



Заява за формою, затвердженою Мінсоцполітики



Паспорт громадянина України (у разі подачі ID-картки – паперовий витяг з Єдиного державного демографічного реєстру)



Реєстраційний номер облікової картки платника податків



Індивідуальна програма реабілітації, що містить показання для забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації



Висновок МСЕК про встановлення інвалідності



Посвідчення, яке підтверджує право особи на пільги



Довідку з місця роботи, служби або навчання (для осіб, які працюють, служать, навчаються) – для забезпечення додатковим ортопедичним взуттям, активними кріслами колісними



Фіскальний чек (товарний чек, видаткову накладну), банківські реквізити – для отримання виплати компенсації за самостійно придбані ТЗР в межах граничних цін

ПЕРЕЛІК МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ, ЯКІ ПРОВОДЯТЬ РЕАБІЛІТАЦІЙНІ ЗАХОДИ

Вид реабілітаційної допомоги (згідно пакету НСЗУ)	Адреса ЗОЗ	ПІБ, посада особи для комунікації	Контактний телефон
Комунальне некомерційне підприємство «Міська лікарня №4» Запорізької міської ради			
Амбулаторна реабілітаційна допомога	м. Запоріжжя, вул. Оптимістична, 1	Бондар Сергій Володимирович , завідувач амбулаторно-поліклінічного підрозділу	(061) 222 49 01
	м. Запоріжжя, вул. Металургів, 9	Канигіна Світлана Миколаївна , завідувачка відділення амбулаторної реабілітації та фізіотерапії	(050) 731 45 54
Стаціонарна реабілітаційна допомога	м. Запоріжжя, вул. Оптимістична, 1	Корендович Ірина Володимирівна , завідувач фізичної та реабілітаційної медицини	(061) 222 49 23 (061) 222 49 13
Комунальне некомерційне підприємство «Міська лікарня №9» Запорізької міської ради			
Реабілітаційна допомога дорослим і дітям в стаціонарних умовах	м. Запоріжжя, вул. Цяслива/Дудикіна, 1/6	Нестерова Людмила Юріївна , завідувачка відділення реабілітації	(061) 224 37 19
Реабілітаційна допомога дорослим і дітям в амбулаторних умовах			

ПЕРЕЛІК МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ, ЯКІ ПРОВОДЯТЬ РЕАБІЛІТАЦІЙНІ ЗАХОДИ

Вид реабілітаційної допомоги (згідно пакету НСЗУ)	Адреса ЗОЗ	ПІБ, посада особи для комунікації	Контактний телефон
Комунальне некомерційне підприємство «Міська лікарня екстерної та швидкої медичної допомоги» Запорізької міської ради			
Амбулаторна реабілітаційна допомога	м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 80	Мирошнікова Тетяна Володимирівна , завідувачка консультативно-лікувально-діагностичного відділення	(099) 446 96 64
Стационарна реабілітаційна допомога		Балашова Ірина Германівна , завідувачка відділення ранньої реабілітації	(068) 448 59 82
Комунальне некомерційне підприємство «Міська лікарня №6» Запорізької міської ради			
Стационарна реабілітаційна допомога	м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 34	Вишнякова Вікторія Сергіївна , завідувачка відділення реабілітації	(050) 278 82 48
		Скрипник Лариса Володимирівна , завідувачка поліклінічного відділення для надання вторинного рівня медичної допомоги	(050) 374 49 50
Комунальне некомерційне підприємство «Міська лікарня №7» Запорізької міської ради			
Реабілітаційна допомога дорослим і дітям в стаціонарних умовах	м. Запоріжжя, вул. Привокзальна, 9	Кулюпіна Тетяна Павлівна , завідувачка реабілітаційного відділення	(067) 927 07 20
Реабілітаційна допомога дорослим і дітям в амбулаторних умовах			
Комунальне некомерційне підприємство «Міська лікарня №8» Запорізької міської ради			
Реабілітаційна допомога дорослим і дітям в амбулаторних умовах	м. Запоріжжя, вул. Авраменка, 4	Кондрат Людмила Іванівна , завідувачка реабілітаційного амбулаторного відділення	(061) 702 35 23
Реабілітаційна допомога дорослим і дітям в стаціонарних умовах	м. Запоріжжя, вул. Харчова, 2	Іващенко Анатолій Григорович , завідувач реабілітаційного відділення стаціонару	

МЕХАНІЗМ ОТРИМАННЯ АДРЕСНОЇ МАТЕРІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ

Адресна матеріальна допомога надається:



Захисникам і Захисницям, які постраждали під час участі в бойових діях та потребують дороговартісного лікування (поранення, контузія, каліцтво чи хвороба), пов'язаного із участю в АТО/ООС, у заходах оборони у зв'язку з військовою агресією Російської Федерацією проти України



Допомога надається **один раз** на рік мешканцям міста Запоріжжя, які **зареєстровані та фактично проживають** у місті Запоріжжі без врахування доходів

Підстава для розгляду - заява постраждалого Захисника або Захисниці або члена їх родини

При зверненні до відділу прийому громадян Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради (с.8) за місцем реєстрації потрібен **наступний пакет документів:**



Паспорт заявника та копія



Копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера



Копії медичних документів, виписок з лікарні, госпіталю щодо проходження стаціонарного лікування після поранення, хвороби тощо



Копія посвідчення учасника бойових дій/ особи з інвалідністю внаслідок війни



Довідка про обставини травми (поранення, контузії, каліцтво) з формулюванням «за обставин безпосередньої участі військовослужбовця у бойових діях під час захисту Батьківщини»



Документи про безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, Захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією РФ проти України

(Додаток 5 до Положення про військово-лікарську експертизу в ЗС України, затвердженої наказом МОУ від 14.08.2008, №402 (зі змінами))

(Додаток 4 або Додаток 6 до Постанови КМУ № 413 від 20 серпня 2014 року)

ЗА НАЯВНОСТІ



Копія висновку ВЛК



Копія довідки МСЕК

Адресна цільова допомога особам з інвалідністю внаслідок війни надається:



Особам з інвалідністю внаслідок війни – учасникам антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, військової агресії Російської Федерації проти України



Допомога надається **автоматично один раз на рік** після встановлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни мешканцям міста Запоріжжя, які **зареєстровані та фактично проживають** у місті Запоріжжі

ОСОБИ, ЯКІ МАЮТЬ ПІДСТАВИ ДЛЯ ПОЛІПШЕННЯ ЖИТЛОВИХ УМОВ:



забезпечені жилою площею нижче за встановлений рівень. Мінімальний розмір жилої площі на кожного члена сім'ї на території Запорізької області встановлений у розмірі 6 квадратних метрів;



які проживають у приміщенні, що не відповідає встановленим санітарним і технічним вимогам;



які хворіють на тяжку форму деяких хронічних захворювань, у зв'язку з чим не можуть проживати в комунальній квартирі або в одній кімнаті з членами своєї сім'ї;



які проживають за договором піднайму жилого приміщення в будинках державного або громадського житлового фонду чи за договором найму жилого приміщення в будинках житлово-будівельних кооперативів;



які проживають не менше 5 років за договором найму (оренди) в будинках (квартирах), що належать громадянам на праві приватної власності;



які проживають в гуртожитках;



які проживають в одній кімнаті по дві і більше сім'ї, незалежно від родинних відносин, або особи різної статі старші за 9 років, крім подружжя (в тому числі, якщо займане ними жиле приміщення складається більш як з однієї кімнати);



внутрішньо переміщені особи з числа інвалідів війни, визначених у пунктах 11-14 частини другої статті 7 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та членів їх сімей.

(згідно п.13 Правил обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов, та надання їм жилих приміщень в Українській РСР, затверджених постановою ради міністрів Української РСР і Українською республіканською радою професійних спілок від 11.12.1984 №470)

Необхідно звертатись до відділу, що здійснює зарахування на квартирний облік (с.15) з **такими документами:**



Заява про взяття на квартирний облік (підписується всіма повнолітніми членами сім'ї)



Копія документу, що засвідчує особу (всіх членів сім'ї)



Копія ідентифікаційного номеру (всіх членів сім'ї)



Довідки про реєстрацію місця проживання особи на кожного члена сім'ї, видані виконавчим органом міської ради

за формою, встановленою в додатку 13 до Правил реєстрації місця проживання, затверджених постановою КМУ від 02.03.2016 №207



Довідки про те, чи перебувають члени сім'ї на квартирному обліку за місцем роботи



Копія посвідчення або документи про наявність пільг



Копія документів, що підтверджують родинний зв'язок членів сім'ї



Копія довідки про взяття на облік ВПО (всіх членів сім'ї) у разі наявності

У разі наявності житлового приміщення, яке зруйноване або стало непридатним для проживання внаслідок збройної агресії Російської Федерації, розташованого в інших регіонах, ніж тимчасово окуповані території у Донецькій та Луганській областях, Автономній Республіці Крим і м. Севастополі, на території адміністративно-територіальної одиниці, на якій проводяться бойові дії, згідно з переліком, затвердженим розпорядженням КМУ від 6 березня 2022 року № 204, додається копія відповідного акта обстеження технічного стану житлового приміщення (будинку, квартири), складеного в порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.

КОНТАКТИ

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВІДДІЛИ, ЩО ЗДІЙСНЮЮТЬ ЗАРАХУВАННЯ НА КВАРТИРНИЙ ОБЛІК

Графік роботи

понеділок-четвер з 08.00 до 17.00

п'ятниця з 08.00 до 15.45

обідня перерва 12.00 до 12.45

Районна адміністрація Запорізької міської ради по Комунарському району	вул. Чумаченка, буд. 32, каб.403 0612870944
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Олександрівському району	вул. Олександрівська,26, каб.26а 0617642422
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Хортицькому району	бул. Будівельників, 19, каб.111 0612788279
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Шевченківському району	просп. Моторобудівників,34, каб. 220 0612899031
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Дніпровському району	вул. Петра Сагайдачного (раніше - Бородінська), 1а 0612248704
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Вознесенівському району	вул. Сєдова, 5, каб.17 0617023345
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Заводському району	вул. Л.Чайкіної, 56, каб.217 0612397141

ДЛЯ ОТРИМАННЯ СТАТУСУ БЕЗРОБІТНОГО ПОТРІБНО:



звернутись до центру зайнятості **незалежно** від зареєстрованого місця проживання чи перебування

Спеціалісти центру зайнятості **безоплатно**:



надають інформацію про актуальні вакансії в будь-якому регіоні України;



надають правову допомогу з питань працевлаштування, отримання статусу безробітного, допомоги по безробіттю, ознайомлять з законодавством у сфері праці;



допомагають у виборі або зміні професії.

РЕЄСТРАЦІЯ В СЛУЖБІ ЗАЙНЯТОСТІ

Звернутись до центру зайнятості з **такими документами**:



Документ про освіту



Військово-обліковий документ



Посвідчення учасника бойових дій



Копія довідки до акту огляду МСЕК

За бажанням, копію індивідуальної програми реабілітації, особи з інвалідністю, яка не досягла пенсійного віку та отримує пенсію по інвалідності або державну соціальну допомогу

ОСОБИСТО



На сайті державних послуг “Дія” оберіть послугу “Допомога по безробіттю”



У разі відсутності електронного цифрового підпису зверніться до акредитованого центру сертифікації ключів



Авторизуйтеся, перевірте особисті дані



Заповніть анкету, оберіть зручний для відвідування центр зайнятості, додайте документи, підпишіть заяву ЕЦП



Отримайте результати розгляду на електронну пошту та в SMS



Співпрацюйте з кар’єрним радником у пошуку роботи

ОНЛАЙН



Щоб перейти на сайт, відскануйте QR-код за допомогою смартфона.

УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ПРАЦІ ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ВИКОНУЄ НАСТУПНІ ФУНКЦІЇ:



сприяє працевлаштуванню мешканців міста у виконавчих органах Запорізької міської ради та на комунальних підприємствах, закладах та установах Запорізької міської ради;



проводить роз'яснювальну роботу серед різних верств населення щодо різноманітності вакансій та пропозицій на ринку праці Запорізької міської територіальної громади;



співпрацює з територіальними громадами Запорізького району (в тому числі тимчасово релокованими), у сфері зайнятості населення Запорізької міської територіальної громади.

Графік роботи
понеділок-четвер з 08.00 до 17.00
п'ятниця з 08.00 до 15.45
обідня перерва 12.00 до 12.45

Телефон:
+380612280172
Ел. пошта:
reception.uzpp@zp.gov.ua

На сайті erobota.zp.gov.ua можна дізнатися актуальний набір вакансій в структурах виконавчих органів, комунальних підприємствах Запорізької міської ради, а також у партнерів по всьому місту



Зареєструватися на сайті



Подати заявку



Розглянути пропозиції від спеціаліста



Зустрітися з роботодавцем



Отримати бажану роботу



Щоб перейти на сайт, відскануйте QR-код за допомогою смартфона.

Сайт «Є робота в Запоріжжі»

ПРОГРАММА МІКРОГРАНТУВАННЯ «ВЛАСНА СПРАВА»

Учасником програми можуть стати:



фізичні особи, суб'єкти мікропідприємництва чи малого підприємництва (фізична особа-підприємець або юридична особа (засновниками яких є тільки фізичні особи – громадяни України)), крім суб'єктів господарювання державного та комунального секторів економіки.



Складіть бізнес-план



Подайте документи



Захистіть бізнес-план



Отримайте рішення та відкрийте рахунок



Отримайте кошти та починайте діяти



Щоб перейти на сайт, відскануйте QR-код за допомогою смартфона.



Для участі в програмі потрібно подати такі **документи** через портал Дія:



Заяву на отримання мікрогранту



Бізнес-план щодо створення або розвитку діючого бізнесу



РОЗМІР МІКРОГРАНТУ - НЕ МЕНШЕ 50 000 ТА НЕ БІЛЬШЕ 250 000 ГРИВЕНЬ, ЗА УМОВИ СТВОРЕННЯ ОДНОГО АБО ДВОХ РОБОЧИХ МІСЦЬ, ЗАЛЕЖНО ВІД СУМИ ЗАПИТУ.

Рішення щодо надання мікрогрантів приймає Державний центр зайнятості. Після перевірки на відповідність вимогам та погодження проекту грантові кошти будуть переказані на окремий рахунок заявника в Ощадбанку.

Умови визначені затвердженим Порядком надання мікрогрантів на створення або розвиток власного бізнесу (Постанова КМУ № 738 від 21 червня 2022 року).

ГРАНТИ ДЛЯ СТВОРЕННЯ АБО РОЗВИТКУ ВЛАСНОГО БІЗНЕСУ УЧАСНИКАМ БОЙОВИХ ДІЙ, ОСОБАМ З ІНВАЛІДНІСТЮ ВНАСЛІДОК ВІЙНИ ТА ЧЛЕНАМ ЇХ СІМЕЙ

Грантова програма створена для:



учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, а також їхніх дружин або чоловіків. Грант може отримати ФОП або фізична особа, яка планує відкрити власний бізнес.



Складіть бізнес-план



Подайте документи



Захистіть бізнес-план



Отримайте рішення та відкрийте рахунок



Отримайте кошти та починайте діяти



Щоб перейти на сайт, відскануйте QR-код за допомогою смартфона.



Створення робочих місць



Проводити діяльність не менше 3 років



Сплата податків

УМОВИ



ВАЖЛИВО

Робочі місця потрібно створити протягом 6 місяців з моменту отримання коштів і підписати з працівниками контракт мінімум на 2 роки.



РОЗМІР ГРАНТІВ ВІД 250 000 ДО 1 МЛН. ГРН.
ГРАНТ ВИПЛАЧУЄТЬСЯ ЧАСТИНАМИ ДО 250 ТИС. ГРИВЕНЬ.

Програма передбачає надання грантів на суми:



- до 250 000 гривень** - подати заяву можуть **лише ветерани(-ки)** (учасники бойових дій/особи з інвалідністю внаслідок війни). Отримувач гранту повинен створити **1 робоче місце**;
- до 500 000 гривень** - подати заяву може **чоловік або дружина ветерана(-ки)**. Програма покриває до 70% вартості проекту, а одержувач гранту має створити **2 робочих місця**;
- до 1 млн. гривень** - подати заяву може **ветеран(-ка)**, які зареєстровані як ФОП від 3 років. Програма покриває 70% вартості проекту. Отримувач гранту має створити **4 робочих місця**, два з яких повинні зайняти учасники бойових дій.

ОТРИМАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (ЗМТЦСО (НСП)) є надавачем наступного переліку послуг:



Денний догляд



Догляд вдома



Соціальна адаптація



Підтримане проживання



Надання притулку



Консультування



Представництво інтересів



Натуральна допомога

Графік роботи:

понеділок-четвер з 08.00 до 17.00
п'ятниця з 08.00 до 15.45
обідня перерва 12.00 до 12.45

Адреса:

69032, м. Запоріжжя,
вул. Рекордна, буд. 9А,

Телефон:

+38 061 226 02 63

Електронна пошта:

zp.gssp@ukr.net

Телефон гарячої лінії:

+38 066 487 18 17

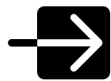
Детальну інформацію про роботу районних відділень центру, контакти та специфіку роботи можна дізнатися на офіційній сторінці центру:



Щоб перейти на сторінку, відскануйте QR-код за допомогою смартфона.

ОТРИМАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Запорізький міський центр соціальних служб (ЗМЦСС) є надавачем наступного переліку послуг:



Надання притулку



Представництво інтересів



Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах



Соціальна профілактика



Консультування



Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування

Графік роботи:

понеділок-четвер з 08.00 до 17.00

п'ятниця з 08.00 до 15.45

обідня перерва 12.00 до 12.45

Адреса:

69019, м. Запоріжжя, вул. Рекордна,

б. 34 А, а/с 77

Телефон:

+38 061 228 22 65



Для отримання соціальних послуг особа або законний представник звертається із заявою за місцем проживання до відділу прийому громадян ДСЗН ЗМР (с.8).

Під час подання заяви пред'являються:



Реєстраційний номер облікової картки платника податків



Паспорт громадянина України (у разі подачі ID-картки – паперовий витяг з Єдиного державного демографічного реєстру)

(Механізм надання соціальних послуг здійснюється відповідно до Порядку організації надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 р. № 587 (зі змінами))

Детальну інформацію про роботу центру можна дізнатися на офіційній сторінці Запорізького міського центру соціальних служб в Facebook:



Щоб перейти на сторінку, відскануйте QR-код за допомогою смартфона.

МЕХАНІЗМ ОТРИМАННЯ ПІЛЬГ

Учасники бойових дій **мають право на 75% знижку вартості комунальних послуг**, розрахованої від встановленої норми споживання, незалежно від доходів.



Для отримання пільг на оплату житлово-комунальних послуг потрібно звернутись до будь-якого **сервісного центру Пенсійного фонду України**.

Телефон гарячої лінії 0 800 60 95 80

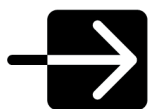
Адреси сервісних центрів Пенсійного фонду України

Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр) (Вознесенівський р-н)	69005, м. Запоріжжя, вул. Гагаріна, 2-Б
Відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр) (Дніпровський р-н)	69041, м. Запоріжжя, вул. Трегубова, 18
Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр) (Заводський р-н)	69067, м. Запоріжжя, вул. Добровольчих батальйонів, 32
Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр) (Комунарський р-н)	69104, м. Запоріжжя, вул. Чумаченка, 13-А
Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) (Олександрівський р-н)	69063, м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 10
Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр) (Хортицький р-н)	69076, м. Запоріжжя, вул. Василя Сергієнка, 48-А
Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр) (Шевченківський р-н)	69014, м. Запоріжжя, вул. Карпенка-Карого, 25-А

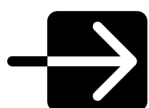
Адміністративні послуги для ветеранів і ветеранок:



Взяття на облік ветеранів війни (учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників війни) для забезпечення санаторно-курортним лікуванням



Матеріальна допомога на проведення безоплатного капітального ремонту власних житлових будинків (квартир) особам, які мають право на таку пільгу



Встановлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, видача посвідчення/довідки, продовження строку дії посвідчення (вклеювання бланка-вкладки), взяття на облік до реєстру територіальної громади, видача талонів на пільговий проїзд особам з інвалідністю внаслідок війни

Вознеснівський (Центральний) Центр надання адміністративних послуг м. Запоріжжя	м. Запоріжжя, бульвар Центральний, 27	(061) 280-75-05 (067) 280 75 05
Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Заводському району	м. Запоріжжя, вул. Мирослава Симчича (Лізи Чайкіної), 56	(061) 280-75-19 (067) 280 75 05
Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Комунарському району	м. Запоріжжя, вул. Чумаченка, 32	(061) 280-75-15 (067) 280 75 05
Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Хортицькому району	м. Запоріжжя, вул. Світла, 2/просп. Інженера Преображенського, 1	(061) 280-75-23 (067) 280 75 05
Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя по Шевченківському району	м. Запоріжжя, просп. Моторобудівників, 34	(061) 280-75-17, (067) 280 75 05

РЕАБІЛІТАЦІЙНИЙ ПРОСТІР ВЕТЕРАНІВ УКРАЇНСЬКОГО ВІЙСЬКА «БЛОКПОСТ»



Послуги, які можна отримати в РП «Блокпост»:

- психологічна підтримка, в тому числі сімейна терапія. Можливі консультації онлайн, завдяки «гарячій» психологічній лінії «Блокпосту»;
- business-school (освіта та робота): допомога в веденні, відновленні чи започаткуванні бізнесу, написанні грантових проєктів, профорієнтації; перекваліфікації, працевлаштуванні, отриманні спеціальності, а також консультація та супровід на кожному етапі;
- правова допомога в сфері військової служби та соціального захисту військовослужбовців і членів їхніх сімей, правнича підтримка в різних інстанціях, за необхідності - в судах тощо. Можливі консультації онлайн, завдяки «гарячим» юридичним лініям «Блокпосту»;
- спортивна реабілітація має два напрямки - фізична реабілітація та тренування
- дитячий дошкільний простір для дітей військовослужбовців віком від 4 до 9 років
- підлітковий хаб для дітей військовослужбовців віком від 10 до 17 років.

Хто має право отримати послуги:

- учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, діючі військовослужбовці, члени родин зазначених вище категорій.

Контакти

- психологічна підтримка - **050 054 24 16**
- правова допомога - **050 054 23 72**
- business-school, спортивна реабілітація, дитячий дошкільний простір і підлітковий хаб, а також загальні питання - **097 105 45 22**
- Електронна пошта: **laboratoriyadoslidzhen@gmail.com**
- Телеграм - **Blokpost_2024**



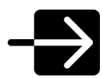
Щоб перейти на сторінку,
відскануйте QR-код за допомогою
смартфона.



благодійна організація, що діє в місті Запоріжжя, допомагаючи ветеранам, Захисникам України, внутрішньо переміщеним особам та людям, які потребують додаткового захисту

Особливістю діяльності фонду є принцип "рівний-рівному", адже засновники та члени організації – це ветерани війни, люди з інвалідністю внаслідок бойових дій, а також члени родин військових, які зараз захищають Україну. Завдяки цьому вони глибше розуміють потреби тих, кому допомагають, і надають підтримку, що ґрунтується на особистому досвіді.

Основні напрямки роботи



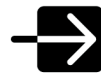
консультативна допомога



освітнє сприяння



соціально-психологічна підтримка



правовий захист



групи підтримки для партнерок та партнерів Захисників та Захисниць



розвиток ветеранської політики у громаді.



групи підтримки для родин загиблих Захисників та Захисниць

Хто може отримати послуги:

- Військовослужбовці
- Члени родини військовослужбовців
- Ветерани
- Члени родини ветеранів
- Особи з інвалідністю внаслідок війни
- Члени родин загиблих
- Члени родин зниклих безвісти
- Члени родин полонених
- Інші постраждалі внаслідок війни



Крім того, фонд постійно підтримує реабілітаційні програми для ветеранів у лікувальних закладах.

Спільнота «Рубікону Волі» також бере активну участь у житті громади, долучаючись до ключових рад та комісій, де ухвалюються важливі рішення для покращення ветеранської політики та соціального захисту. Організація продовжує працювати над створенням гідного майбутнього для наших Захисників, їхніх сімей і всіх, хто потребує допомоги.

Фонд існує завдяки підтримці небайдужих громадян і співпраці з державними установами, що дозволяє йому ефективно сприяти реінтеграції ветеранів у суспільство та покращенню умов їхнього життя.

! Рішенням №2400891 УСЗН ЗМР по Вознесенівському району м. Запоріжжя від 09.08.2024 року Благодійна організація «БФ «Рубікон Волі» включено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

КОНТАКТИ



+380 63 325 82 44



[instagram.com/rubicon_voli](https://www.instagram.com/rubicon_voli)



rubikonvoli@gmail.com



[facebook.com/rubicon.voli](https://www.facebook.com/rubicon.voli)

КІМНАТИ ВЕТЕРАНА



Кімната Ветерана — це безоплатний простір, створений задля сприяння соціальної адаптації Захисників та Захисниць України та членів їх сімей. Кожен такий простір обладнаний сучасним устаткуванням, що дозволяє проводити індивідуальні та групові психологічні терапії, групи самопідтримки, майстер-класи, тренінги, зібрання та інші заходи.

Кімната Ветерана є у кожному районі м. Запоріжжя



Проект «Кімната Ветерана» реалізується Департаментом соціального захисту населення Запорізької міської ради завдяки щирій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) у межах проекту USAID «Демократичне врядування у Східній Україні».

Контакти

Для того, щоб дізнатися усі подробиці щодо роботи Кімнат, а також місце їхнього знаходження, звертайтеся за наступним номером:

 **+38 (093) 530 43 73**

ДЛЯ НОТАТОК

