



ЗАПОРІЗЬКА
МІСЬКА РАДА

Соціальний путівник Захисників і Захисниць України



zahysnyky.sp@gmail.com



Запоріжці – це велика і дружня родина, в якій ми піклуємося один про одного.

Родина, в якій ніхто ніколи нікого не залишить один на один з труднощами та бідюю.

Родина, в якій усі поважають, пишаються, підтримують і безмежно дякують своїм захисникам і захисницям за їхню найважчу у світі роботу.

Саме тому у Запоріжжі при Департаменті соціального захисту населення створено відділ соціальної підтримки захисників і захисниць України та їхніх родин, в якому нашим військовим та їхнім сім'ям надається повний комплекс соціальних послуг - від консультацій з оформлення пільг до психологічної допомоги та організації дозвілля для дітей. А щоб захисники і захисниці та члени їхніх родин мали повну інформацію щодо того, як можна скористатися цією допомогою, ми і створили цей соціальний путівник.

З повагою

Анатолій КУРТЄВ

Секретар міської ради

ЗМІСТ

Умовні скорочення	5
Пам'ятка військовослужбовця при демобілізації	9
Отримання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни	10
Професійна адаптація	12
Професійне навчання	15
Отримання допоміжних (технічних та інших) засобів реабілітації	17
Отримання матеріальної допомоги	19
Забезпечення житлом (взяття на квартирний облік)	21
Державна підтримка у працевлаштуванні	24
Мікрогранти/гранти на створення або розвиток власної справи	27
Соціальні послуги	30
Отримання пільг на оплату житлово-комунальних послуг	33



УМОВНІ СКОРОЧЕННЯ

ДСЗН ЗМР	<i>Департамент соціального захисту населення Запорізької міської ради</i>
ТЦК та СП	<i>Територіальний центр комплектування та соціальної підтримки</i>
ТЗР	<i>Технічні засоби реабілітації</i>
АТО/ООС	<i>Антитерористична операція/ операція Об'єднаних сил</i>
МОУ	<i>Міністерство оборони України</i>
ВПО	<i>Внутрішньо переміщена особа</i>
ЕЦП	<i>Електронний цифровий підпис</i>
ЗМТЦСО (НСП)	<i>Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)</i>
ЗМЦСС	<i>Запорізький міський центр соціальних служб</i>



ПАМ'ЯТКА ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯ ПРИ ДЕМОБІЛІЗАЦІЇ

Які повноваження ТЦК та СП при демобілізації
військовослужбовців?

Які документи та як можна отримати в ТЦК та СП?

Які контакти ТЦК та СП в Запоріжжі?



ДО ПОВНОВАЖЕНЬ ВІЙСЬКОВОЇ ЧАСТИНИ НАЛЕЖИТЬ ВИДАЧА:

- Припису на постановку на військовий облік до районного (міського) ТЦК та СП;
- Довідки про грошове забезпечення;
- Довідки про середній розмір додаткових видів грошового забезпечення;
- Витягу з наказу про звільнення

- Довідки про безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України



За наявності особової справи долучає до неї необхідні документи та надсилає до РТЦК та СП за місцем реєстрації військовослужбовця.

(Наказ МОУ №124 від 25.03.2019 «Про затвердження Інструкції про встановлення розміру посадового окладу керівників підприємств, що належать до сфери управління Міністерства оборони України, та Диференційованих показників для обчислення розмірів посадових окладів керівників підприємств, що належать до сфери управління Міністерства оборони України»)

ДО ПОВНОВАЖЕНЬ РАЙОННОГО (МІСЬКОГО) ТЦК ТА СП АБО ЙОГО ПІДПОРЯДКОВАНОГО ВІДДІЛУ НАЛЕЖИТЬ:

Зарахування на військовий облік



ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЕЦЬ В РАЗІ НАБУТТЯ ПРАВА НА:

Військову пенсію, встановлення статусу учасника бойових дій, встановлення статусу ветерана військової служби, виплату одноразової грошової допомоги по групі інвалідності або частковій втраті працездатності

ЗВЕРТАЄТЬСЯ ДО ПОСАДОВОЇ ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ЗА СОЦІАЛЬНУ РОБОТУ, ТА ОТРИМУЄ ПЕРЕЛІК НЕОБХІДНИХ ДЛЯ ЦЬОГО ДОКУМЕНТІВ



Соціальний працівник РТЦК та СП за необхідністю надає допомогу військовослужбовцю у витребуванні документів, яких не вистачає для надання посвідчень, пільг, виплат, призначення пенсії, тощо. Готує необхідні документи та надсилає їх для перевірки до обласного ТЦК та СП.



Інформує військовослужбовця про результати прийняття рішень щодо його пільг та виплат.

ДО ПОВНОВАЖЕНЬ ОБЛАСНОГО ТЦК ТА СП НАЛЕЖИТЬ:

- Перевірка отриманих документів від РТЦК та СП
- Надсилання до відповідного Головного управління Пенсійного фонду України документів для призначення пенсій

- Надсилання до Департаменту соціального забезпечення МО України документів для виплати одноразової грошової допомоги в разі настання інвалідності (втрати працездатності)
- Надсилання документів на відповідні комісії для встановлення статусу учасника бойових дій

(Постанова КМУ від 23 лютого 2022 р. № 154 «Про затвердження Положення про територіальні центри комплектування та соціальної підтримки»)

КОНТАКТИ

КОНТАКТИ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ЦЕНТРІВ КОМПЛЕКТУВАННЯ ТА СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ

Графік роботи

понеділок-четвер з 08.00 до 17.00

п'ятниця з 08.00 до 15.45

обідня перерва 13.00 до 14.00

Запорізький обласний ТЦК та СП	пров. Тихий, 7 0617641218
Центральний ОРТЦК та СП	вул. Сталеварів, 20 0612331417
Шевченківський РТЦК та СП	пр-т. Моторобудівників, 33 0617697414
Комунарський РТЦК та СП	вул. Музична, 2-А 0612955360
Заводський РТЦК та СП	вул. Лізи Чайкіної, 65А 0612365530
Хортицький РТЦК та СП	вул. Новобудов, 4 0612770484
Запорізький РТЦК та СП	вул. Одеська, 2 0612364725

ОТРИМАННЯ СТАТУСУ ОСОБИ З ІНВАЛІДНІСТЮ ВНАСЛІДОК ВІЙНИ

Куди звертатися для отримання статусу?
Які документи треба мати при собі?
Який строк прийняття рішення щодо встановлення
статусу?



ОТРИМАННЯ СТАТУСУ



ЗВЕРНУТИСЬ ДО ВІДДІЛІВ ПРИЙОМУ ГРОМАДЯН
ДЕПАРТАМЕНТУ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ
ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (С. 11) ЗА МІСЦЕМ РЕЄСТРАЦІЇ З
НАСТУПНИМ ПАКЕТОМ ДОКУМЕНТІВ (ОРИГІНАЛИ ТА КОПІЇ):



Заява у довільній формі
(зразок можна отримати у
відділі прийому громадян
ДСЗН ЗМР (с.11))



Паспорт громадянина України
(у разі подачі ID-картки – паперовий
витяг з Єдиного державного
демографічного реєстру)



Реєстраційний номер
облікової картки платника
податків



Документи про безпосередню
участь в обороні держави



Довідка медико-соціальної
експертної комісії про
групу та причину
інвалідності



Контракт добровольця територіальної
оборони – для осіб, які входили до
складу добровольчого формування
територіальної громади



Дві фотокартки 3 x 4



Строк прийняття рішення щодо встановлення статусу –
30 календарних днів з дня подання документів.

(Постанова КМУ від 8 вересня 2015 р. № 685 «Про затвердження Порядку надання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни особам, які отримали інвалідність внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції, здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх проведення, під час безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України»)

(Постанова КМУ від 15 травня 1994 р. № 302 «Про порядок видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів війни»)

КОНТАКТИ

КОНТАКТИ ВІДДІЛІВ ПРИЙОМУ ГРОМАДЯН ДЕПАРТАМЕНТУ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Графік роботи

понеділок-четвер з 08.00 до 17.00

п'ятниця з 08.00 до 15.45

без обідньої перерви

Вознесенівський район	вул. В'ячеслава Зайцева, 14 0502004670, 0502004667, 0632060256
Дніпровський район	бульвар Вінтера, 14 0631604941, 0631604897, 0631604976
Заводський район	вул. Аматорська, 56 0552256920, 0502004916
Комунарський район	вул. Чумаченко, 32 0503036120, 0503036122, 0502004913
Олександрівський район	вул. Олександрівська, 26 0632060225, 0501013090, 0632060238
Хортицький район	вул. Лахтінська, 4Б 0633364288, 0932891001, 0932891002
Шевченківський район	вул. Чарівна, 16 0631605067, 0631605046, 0631605069

ПРОФЕСІЙНА АДАПТАЦІЯ

Хто має право на професійну адаптацію?
Куди звертатися та які документи треба мати з собою?
Яким чином відбувається професійна адаптація?



ХТО МАЄ ПРАВО:

- ✓ Особи, які звільняються або звільнені з військової служби з числа ветеранів війни,
- ✓ Особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною,
- ✓ Члени сімей таких осіб, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни,
- ✓ Члени сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України та постраждалих учасників Революції Гідності.

На період дії воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення або скасування поширюється також на:

військовослужбовців (резервісти, військовозобов'язані, добровольці Сил територіальної оборони) Збройних Сил, Національної гвардії, Служби Безпеки України, Служби зовнішньої розвідки, Держприкордонслужби, Держспецтрансслужби, військовослужбовців військових прокуратур,

поліцейських, осіб рядового, начальницького складу, військовослужбовців Управління державної охорони, Держспецзв'язку, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Державної кримінально-виконавчої служби, співробітників Служби судової охорони,

інших утворених відповідно до законів військових формувань, які брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, та членів їх сімей.

Для проходження професійної адаптації потрібно звернутись до відділів прийому громадян ДСЗН ЗМР (с.11) за адресою задекларованого/zareєстрованого місця проживання (перебування) з наступним пакетом документів:



Заява



Копія (сканкопія/фотокопія) індивідуальної програми реабілітації - для осіб з інвалідністю внаслідок війни;



Копія (сканкопія/фотокопія) посвідчення (засвідчена підписом особи), що підтверджує наявність одного із статусів, або копія документа, що підтверджує належність до категорії осіб;

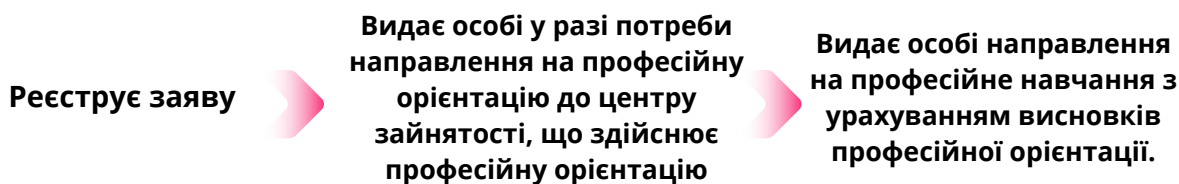


Копія (сканкопія/фотокопія) свідоцтва про шлюб, для дітей - свідоцтва про народження (для членів сімей осіб, які звільняються або звільнені з військової служби з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, та членів їх сімей).

Професійна адаптація направлена на підвищення кваліфікації, отримання іншої спеціальності на основі здобутого раніше ступеня (рівня) освіти.

ПРОФЕСІЙНА АДАПТАЦІЯ

Відділ прийому громадян ДСЗН ЗМР (с.11):



Послуги з професійного навчання надаються особі в порядку черговості. **Повторно отримати послугу з професійного навчання можна не раніше ніж через три роки після отримання такої послуги**, за умов наявності підтвердженого страхового стажу не менше двох років.

Професійне навчання осіб здійснюється за **денною, вечірньою (змінною), очно-заочною, дистанційною, екстернатною формою навчання**, з відривом і без відриву від виробництва та за індивідуальними навчальними планами.

Після успішного завершення повного курсу навчання за відповідними робочими навчальними планами та робочими навчальними (освітніми) програмами особи отримують **документ державного зразка відповідно до законодавства**. У разі підвищення кваліфікації на курсах цільового призначення особи отримують документ установленого зразка (сертифікати).

(Постанова КМУ від 21 червня 2017 р. № 432 «Про затвердження Порядку та умов забезпечення соціальної та професійної адаптації осіб, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей таких осіб, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України та постраждалих учасників Революції Гідності»)

Професійна адаптація осіб з вищою освітою здійснюється шляхом:

Отримання іншої спеціальності на основі здобутого раніше ступеня (рівня) освіти, підвищення кваліфікації, спеціалізації, у тому числі із скороченим строком навчання;	Видання особі у разі потреби направлення на професійну орієнтацію до центру зайнятості, що здійснює професійну орієнтацію
---	---

ПРОФЕСІЙНЕ НАВЧАННЯ

Хто може звернутися для професійного навчання та підвищення кваліфікації?
Куди звертатися та які документи треба мати з собою?
Де можна отримати детальну інформацію?



ХТО МАЄ ПРАВО:

Учасники бойових дій

Особи з інвалідністю
внаслідок війни

Даний проєкт дає змогу опанувати іншу професію або підвищити кваліфікацію за кошти державного бюджету, без встановлення статусу безробітного, для осіб, які не досягли пенсійного віку.

Професійне навчання може здійснюватися за **очною (денною, вечірньою), дистанційною, дуальною формами**. Строк навчання не може перевищувати 6 місяців.



Обрати місце професійного навчання із переліку закладів освіти можливо за посиланням www.dcz.gov.ua в розділі «Навчання». Щоб перейти на сайт, відскануйте QR-код за допомогою смартфона.

Для того, щоб подати заявку на навчання, потрібно звернутись до центру зайнятості та надати наступний пакет документів:



Паспорт



Посвідчення учасника бойових дій або посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни



Документ про освіту або дублікат такого документа



Ідентифікаційний код



Для осіб з інвалідністю внаслідок війни – копію довідки до акту огляду медико-соціальною експертною комісією та індивідуальну програму реабілітації

Служба зайнятості здійснює **компенсацію витрат** на проїзд до місця навчання та у зворотному напрямку та забезпечує місце проживання на період навчання.

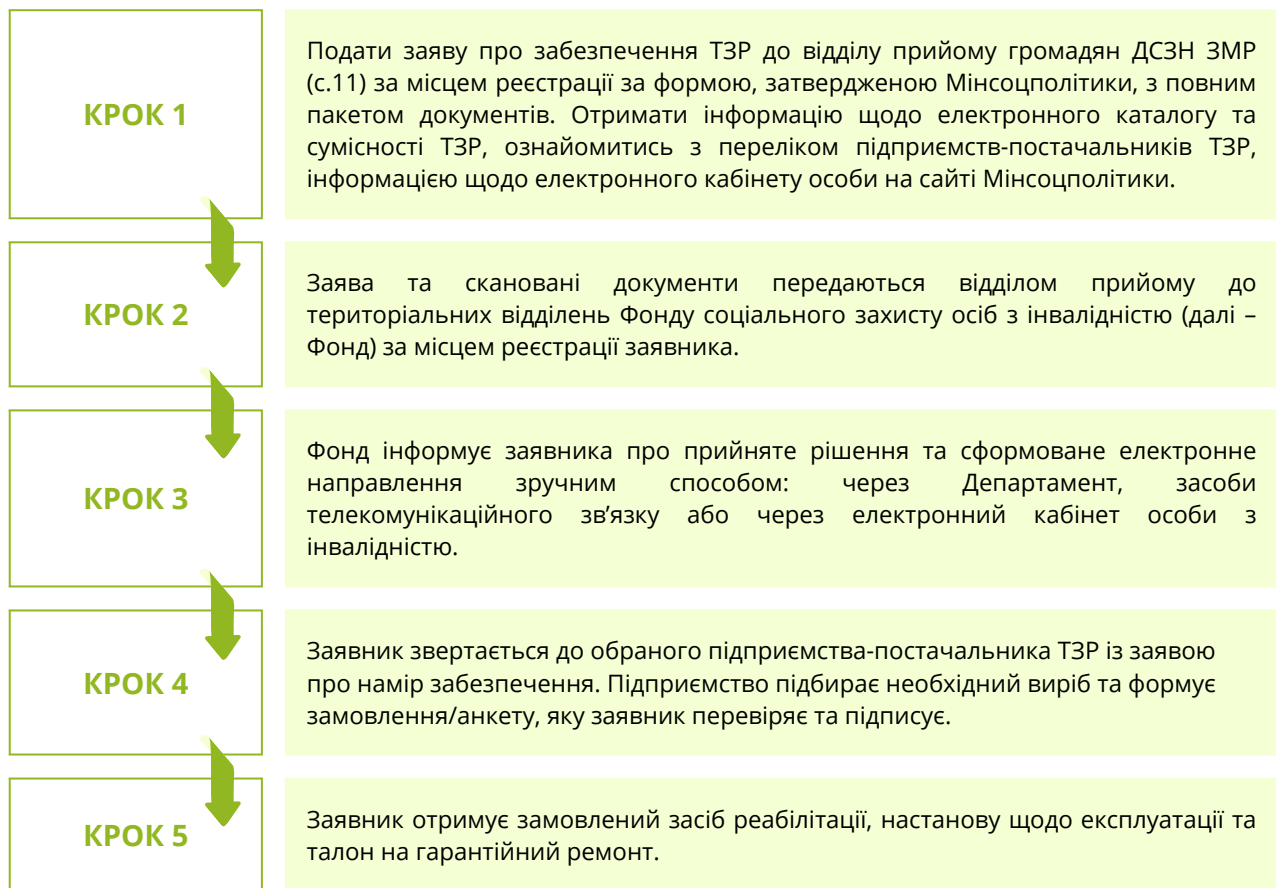
Після успішного завершення професійного навчання отримується **свідоцтво про присвоєння або підвищення робітничої кваліфікації**.

ОТРИМАННЯ ДОПОМІЖНИХ (ТЕХНІЧНИХ ТА ІНШИХ) ЗАСОБІВ РЕАБІЛІТАЦІЇ

Як отримати засоби реабілітації?
Куди звертатися для отримання засобів реабілітації?
Які документи треба мати при собі?



МЕХАНІЗМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТЗР:



ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ



Заява за формою, затвердженою Мінсоцполітики



Паспорт громадянина України (у разі подачі ID-картки – паперовий витяг з Єдиного державного демографічного реєстру)



Реєстраційний номер облікової картки платника податків



Індивідуальна програма реабілітації, що містить показання для забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації



Висновок МСЕК про встановлення інвалідності



Довідку з місця роботи, служби або навчання (для осіб, які працюють, служать, навчаються) – для забезпечення додатковим ортопедичним взуттям, активними кріслами колісними;



Посвідчення, яке підтверджує право особи на пільги



Висновок МСЕК, що підтверджує інвалідність по слуху чи зору I та II гр., фіскальний чек (товарний чек, видаткову накладну), банківські реквізити – для отримання виплати компенсації за самостійно придбані ТЗР в межах граничних цін.

ОТРИМАННЯ МАТЕРІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ

Які види матеріальної допомоги можна отримати?
Які умови отримання допомоги?
Куди звертатися та які документи треба мати при собі?



АДРЕСНА МАТЕРІАЛЬНА ДОПОМОГА

Адресна матеріальна допомога надається:



Захисникам і Захисницям, які постраждали під час участі в бойових діях та потребують дороговартісного лікування (поранення, контузія, каліцтво чи хвороба), пов'язаного із участю в АТО/ООС, у заходах оборони у зв'язку з військовою агресією Російської Федерацією проти України



ОДИН РАЗ НА РІК МЕШКАНЦЯМ МІСТА ЗАПОРІЖЖЯ, ЯКІ ЗАРЕЄСТРОВАНІ ТА ФАКТИЧНО ПРОЖИВАЮТЬ У МІСТІ ЗАПОРІЖЖІ БЕЗ ВРАХУВАННЯ ДОХОДІВ

Підстава для розгляду - заява постраждалого Захисника або Захисниці або члена їх родини



ЗВЕРТАТИСЬ У ВІДДІЛ ПРИЙОМУ ГРОМАДЯН ДСЗН ЗМР (С.11) ЗА МІСЦЕМ РЕЄСТРАЦІЇ З ТАКИМИ ДОКУМЕНТАМИ:

ОБОВ'ЯЗКОВО

- паспорт заявника та копія;
- копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера;
- копії медичних документів, виписок з лікарні, госпіталю щодо проходження стаціонарного лікування після поранення, хвороби тощо;
- довідка про обставини травми (поранення, контузії, каліцтво) з формулюванням «за обставин безпосередньої участі військовослужбовця у бойових діях під час захисту Батьківщини» (Додаток 5 до Положення про військово-лікарську експертизу в ЗС України, затвердженої наказом МОУ від 14.08.2008, №402 (зі змінами));
- копія посвідчення учасника бойових дій/ особи з інвалідністю внаслідок війни;
- документи про безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, Захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією РФ проти України (Додаток 4 або Додаток 6 до Постанови КМУ № 413 від 20 серпня 2014 року)

ЗА НАЯВНОСТІ

- копія ВЛК
- копія довідки МСЕК

Адресна цільова допомога особам з інвалідністю внаслідок війни надається:



Особам з інвалідністю внаслідок війни – учасникам антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, військової агресії Російської Федерації проти України



НАДАЄТЬСЯ **АВТОМАТИЧНО ОДИН РАЗ НА РІК** ПІСЛЯ ВСТАНОВЛЕННЯ СТАТУСУ ОСОБИ З ІНВАЛІДНІСТЮ ВНАСЛІДОК ВІЙНИ МЕШКАНЦЯМ МІСТА ЗАПОРІЖЖЯ, **ЯКІ ЗАРЕЄСТРОВАНІ ТА ФАКТИЧНО ПРОЖИВАЮТЬ У МІСТІ ЗАПОРІЖЖІ**

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЖИТЛОМ (ВЗЯТТЯ НА КВАРТИРНИЙ ОБЛІК)

Які підстави для покращення житлових умов?
Куди звертатися для зарахування на
квартирний облік?
Який пакет документів треба мати з собою для
зарахування на квартирний облік?



ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЖИТЛОМ

Мають підстави для поліпшення житлових умов особи:

- забезпечені жилою площею нижче за встановлений рівень. Мінімальний розмір жилої площі на кожного члена сім'ї на території Запорізької області встановлений у розмірі 6 квадратних метрів;
- які проживають у приміщенні, що не відповідає встановленим санітарним і технічним вимогам;
- які хворіють на тяжку форму деяких хронічних захворювань, у зв'язку з чим не можуть проживати в комунальній квартирі або в одній кімнаті з членами своєї сім'ї;
- які проживають за договором піднайму жилого приміщення в будинках державного або громадського житлового фонду чи за договором найму жилого приміщення в будинках житлово-будівельних кооперативів;
- які проживають не менше 5 років за договором найму (оренди) в будинках (квартирах), що належать громадянам на праві приватної власності;
- які проживають в гуртожитках;
- які проживають в одній кімнаті по дві і більше сім'ї, незалежно від родинних відносин, або особи різної статі старші за 9 років, крім подружжя (в тому числі, якщо займане ними жите приміщення складається більш як з однієї кімнати);
- внутрішньо переміщені особи з числа інвалідів війни, визначених у пунктах 11-14 частини другої статті 7 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та членів їх сімей.

(згідно п.13 Правил обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов, та надання їм жилих приміщень в Українській РСР, затверджених постановою ради міністрів Української РСР і Українською республіканською радою професійних спілок від 11.12.1984 №470)



ЗВЕРТАТИСЬ ДО ВІДДІЛУ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ЗАРАХУВАННЯ НА КВАРТИРНИЙ ОБЛІК (С.23) З ТАКИМИ ДОКУМЕНТАМИ:

- заява про взяття на квартирний облік (підписується всіма повнолітніми членами сім'ї);
- копія документу, що засвідчує особу (всіх членів сім'ї);
- копія ідентифікаційного номеру (всіх членів сім'ї);
- довідки про реєстрацію місця проживання особи на кожного члена сім'ї, видані виконавчим органом міської ради за формою, встановленою в додатку 13 до Правил реєстрації місця проживання, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 №207;
- довідки про те, чи перебувають члени сім'ї на квартирному обліку за місцем роботи;
- копія посвідчення або документи про наявність пільг;
- копія документів, що підтверджують родинний зв'язок членів сім'ї;
- копія довідки про взяття на облік ВПО (всіх членів сім'ї) в разі наявності.



У разі наявності житлового приміщення, яке зруйноване або стало непридатним для проживання внаслідок збройної агресії Російської Федерації, розташованого в інших регіонах, ніж тимчасово окуповані території у Донецькій та Луганській областях, Автономній Республіці Крим і м. Севастополі, на території адміністративно-територіальної одиниці, на якій проводяться бойові дії, згідно з переліком, затвердженим розпорядженням Кабінету Міністрів України від 6 березня 2022 року №204, додається копія відповідного акта обстеження технічного стану житлового приміщення (будинку, квартири), складеного в порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України.



КОНТАКТИ

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВІДДІЛИ, ЩО ЗДІЙСНЮЮТЬ ЗАРАХУВАННЯ НА КВАРТИРНИЙ ОБЛІК

Графік роботи

понеділок-четвер з 08.00 до 17.00

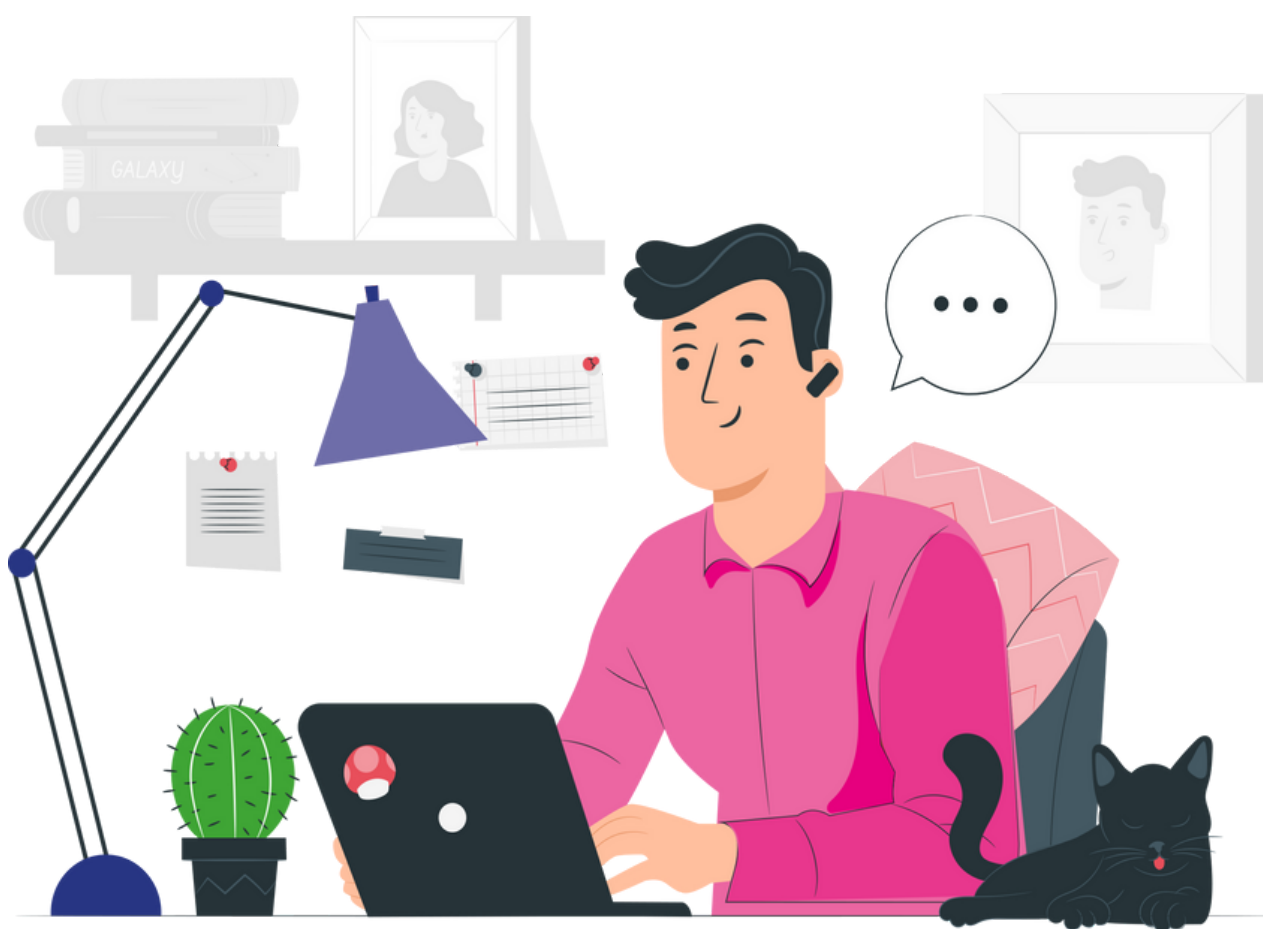
п'ятниця з 08.00 до 15.45

обідня перерва 12.00 до 12.45

Районна адміністрація Запорізької міської ради по Комунарському району	вул. Чумаченка, буд. 32, каб.403 0612870944
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Олександрівському району	вул. Олександрівська,26, каб.26а 0617642422
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Хортицькому району	бул. Будівельників, 19, каб.111 0612788279
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Шевченківському району	просп. Моторобудівників,34, каб. 220 0612899031
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Дніпровському району	вул. Петра Сагайдачного (раніше - Бородінська), 1а 0612248704
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Вознесенівському району	вул. Сєдова, 5, каб.17 0617023345
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Заводському району	вул. Л.Чайкіної, 56, каб.217 0612397141

ДЕРЖАВНА ПІДТРИМКА У ПРАЦЕВЛАШТУВАННІ

Як отримати статус безробітного?
Як зареєструватися та отримувати послуги в
службі зайнятості?
Де та як шукати роботу?



ОТРИМАННЯ СТАТУСУ БЕЗРОБІТНОГО

Для отримання статусу безробітного потрібно:



звернутись до центру зайнятості **незалежно** від зареєстрованого місця проживання чи перебування

Спеціалісти центру зайнятості безоплатно:



надають інформацію про актуальні вакансії в будь-якому регіоні України;



допомагають у виборі або зміні професії;



надають правову допомогу з питань працевлаштування, отримання статусу безробітного, допомоги по безробіттю, ознайомлять з законодавством у сфері праці.

РЕЄСТРАЦІЯ В СЛУЖБІ ЗАЙНЯТОСТІ

ОСОБИСТО

ЗВЕРНУТИСЬ ДО ЦЕНТРУ ЗАЙНЯТОСТІ
З ТАКИМИ ДОКУМЕНТАМИ:

- документ про освіту;
- військово-обліковий документ;
- посвідчення учасника бойових дій (оригінал або електронне посвідчення ветерана) та у разі потреби копію довідки про безпосередню участь особи в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України або копію довідки про участь особи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, або копію довідки про безпосередню участь особи у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України;
- копія довідки до акту огляду медико-соціальною експертною комісією, а також, за бажанням, копію індивідуальної програми реабілітації, особи з інвалідністю, яка не досягла пенсійного віку та отримує пенсію по інвалідності або державну соціальну допомогу.

ОНЛАЙН



Щоб перейти на сайт, відскануйте QR-код

На сайті державних послуг "ДІЯ" оберіть послугу "Допомога по безробіттю"



У разі відсутності електронного цифрового підпису зверніться до акредитованого центру сертифікації ключів



Авторизуйтеся, перевірте особисті дані



Заповніть анкету, оберіть зручний для відвідування центр зайнятості, додайте документи, підпишіть заяву ЕЦП



Отримайте результати розгляду на електронну пошту та в SMS



Співпрацюйте з кар'єрним радником у пошуку роботи

УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ПРАЦІ ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

**Управління з питань праці Запорізької
міської ради виконує наступні функції:**

- сприяє працевлаштуванню мешканців міста у виконавчих органах Запорізької міської ради та на комунальних підприємствах, закладах та установах Запорізької міської ради;
- проводить роз'яснювальну роботу серед різних верств населення щодо різноманітності вакансій та пропозицій на ринку праці Запорізької міської територіальної громади;
- співпрацює з територіальними громадами Запорізького району (в тому числі тимчасово релокованими), у сфері зайнятості населення Запорізької міської територіальної громади.

Графік роботи
понеділок-четвер з 08.00 до 17.00
п'ятниця з 08.00 до 15.45
обідня перерва 12.00 до 12.45

Телефон:
+380612280172
Ел. пошта:
reception.uzpp@zp.gov.ua



Сайт «Є робота в
Запоріжжі»
Щоб перейти на
сайт, відскануйте
QR-код

**Тут можна дізнатися
актуальний набір вакансій в
структурах виконавчих
органів, комунальних
підприємствах Запорізької
міської ради, а також у
партнерів по всьому місту**

ЗАРЄЄСТРУВАТИСЯ НА САЙТІ



ПОДАТИ ЗАЯВКУ



**РОЗГЛЯНУТИ ПРОПОЗИЦІЇ
ВІД СПЕЦІАЛІСТА**



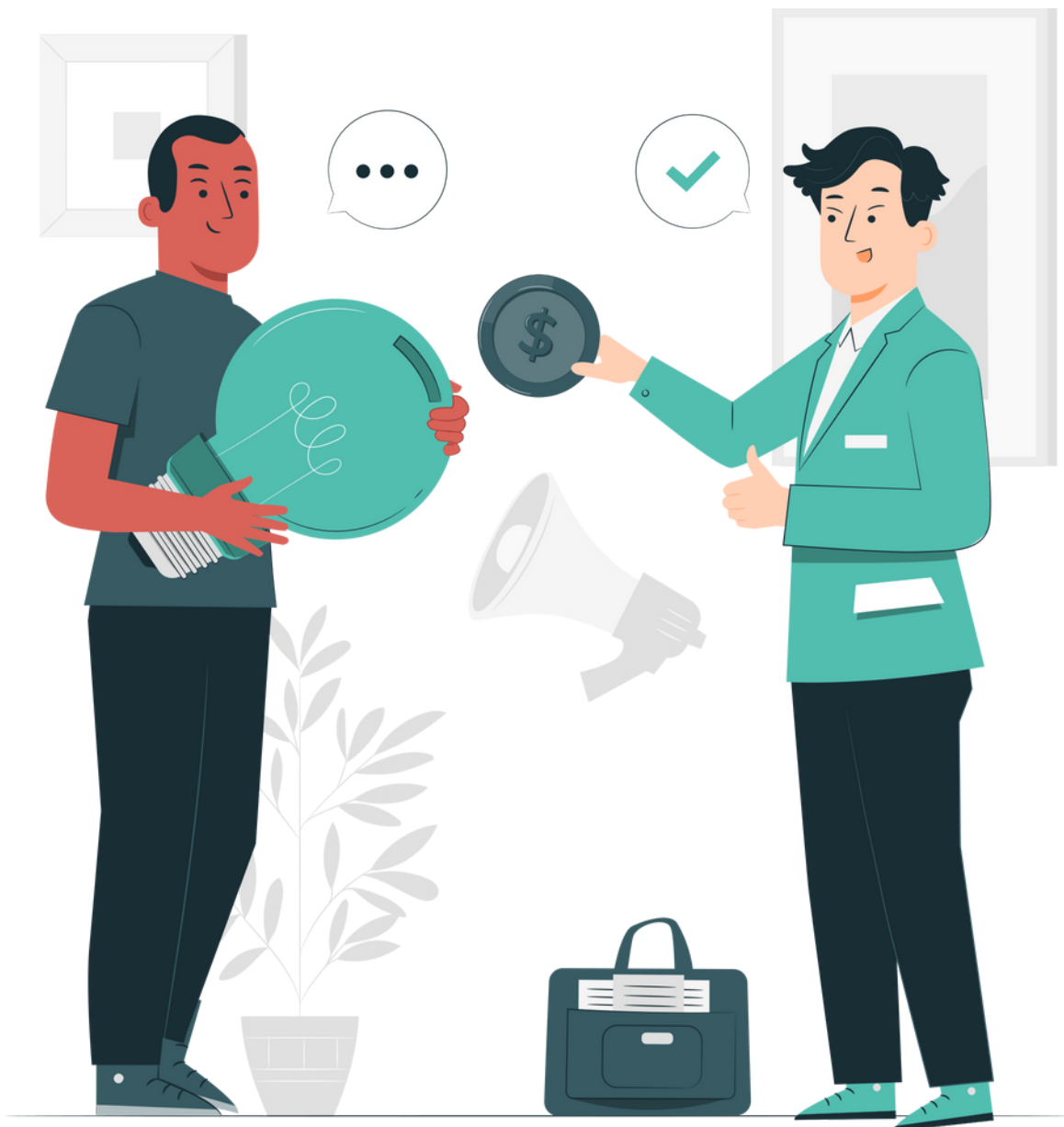
ЗУСТРІТИСЯ З РОБОТОДАВЦЕМ



ОТРИМАТИ БАЖАНУ РОБОТУ

МІКРОГРАНТИ/ГРАНТИ НА СТВОРЕННЯ АБО РОЗВИТОК ВЛАСНОЇ СПРАВИ

Яку допомогу можна отримати на розвиток власної справи?
Яка сума грантів?
Які умови отримання грантів?



Учасником програми можуть стати:



фізичні особи, суб'єкти мікропідприємництва чи малого підприємництва (фізична особа-підприємець або юридична особа (засновниками яких є тільки фізичні особи – громадяни України)), крім суб'єктів господарювання державного та комунального секторів економіки.

СКЛАДІТЬ БІЗНЕС-ПЛАН



ПОДАЙТЕ ДОКУМЕНТИ



ЗАХИСТІТЬ БІЗНЕС-ПЛАН



ОТРИМАЙТЕ РІШЕННЯ ТА ВІДКРИЙТЕ РАХУНОК



ОТРИМАЙТЕ КОШТИ ТА ПОЧИНАЙТЕ ДІЯТИ



Щоб перейти на сайт, відскануйте QR-код



**ДЛЯ УЧАСТІ В ПРОГРАМІ ПОТРІБНО ПОДАТИ ТАКІ ДОКУМЕНТИ
ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ ДІЯ:**

- заяву на отримання мікрогранту;
- бізнес-план щодо створення або розвитку діючого бізнесу.



**РОЗМІР МІКРОГРАНТУ - НЕ МЕНШЕ 50 000 ТА НЕ БІЛЬШЕ 250 000
ГРИВЕНЬ, ЗА УМОВИ СТВОРЕННЯ ОДНОГО АБО ДВОХ РОБОЧИХ МІСЦЬ,
ЗАЛЕЖНО ВІД СУМИ ЗАПИТУ.**

Рішення щодо надання мікрогрантів приймає Державний центр зайнятості. Після перевірки на відповідність вимогам та погодження проекту грантові кошти будуть переказані на окремий рахунок заявника в Ощадбанку.

Умови визначені затвердженням Порядком надання мікрогрантів на створення або розвиток власного бізнесу (Постанова КМУ № 738 від 21 червня 2022 року).

Грантова програма створена для:



учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни, а також їхніх дружин або чоловіків. Грант може отримати ФОП або фізична особа, яка планує відкрити власний бізнес.

СКЛАДІТЬ БІЗНЕС-ПЛАН



ПОДАЙТЕ ДОКУМЕНТИ



ЗАХИСТІТЬ БІЗНЕС-ПЛАН



ОТРИМАЙТЕ РІШЕННЯ ТА ВІДКРИЙТЕ РАХУНОК



ОТРИМАЙТЕ КОШТИ ТА ПОЧИНАЙТЕ ДІЯТИ



Щоб перейти на сайт, відскануйте QR-код

УМОВИ:

- створення робочих місць;
- сплата податків;
- провадити діяльність не менше 3 років.

ВАЖЛИВО:

робочі місця потрібно створити протягом 6 місяців з моменту отримання коштів і підписати з працівниками контракт мінімум на 2 роки.



**РОЗМІР ГРАНТІВ ВІД 250 000 ДО 1 МЛН. ГРН.
ГРАНТ ВИПЛАЧУЄТЬСЯ ЧАСТИНАМИ ДО 250 ТИС. ГРИВЕНЬ.**

ПРОГРАМА ПЕРЕДБАЧАЄ НАДАННЯ ГРАНТІВ НА СУМИ :

- до 250 000 гривень - подати заяву можуть **лише ветерани** (учасники бойових дій/особи з інвалідністю внаслідок війни). Отримувач гранту повинен створити **1 робоче місце**;
- до 500 000 гривень – подати заяву може **чоловік або дружина ветерана**. Програма покриває до 70% вартості проєкту, а одержувач гранту має створити **2 робочих місця**;
- до 1 млн. гривень – подати заяву може **ветеран, який зареєстрований як ФОП від 3 років**. Програма покриває 70% вартості проєкту. Отримувач гранту має створити **4 робочих місця**, два з яких повинні зайняти учасники бойових дій.

СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Які бувають соціальні послуги?
Де їх можна отримати?
Які документи потрібні, аби їх отримати?



ОТРИМАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (ЗМТЦСО (НСП)) є надавачем наступного переліку послуг:

- Догляд вдома
- Надання притулку
- Денний догляд
- Консультування
- Соціальна адаптація
- Представництво інтересів
- Підтримане проживання
- Натуральна допомога

Графік роботи:

понеділок-четвер з 08.00 до 17.00
п'ятниця з 08.00 до 15.45
обідня перерва 12.00 до 12.45

Телефон:

+38 061 226 02 63

Електронна пошта:

zp.gssp@ukr.net

Адреса:

69032, м. Запоріжжя,
вул. Рекордна, буд. 9А,

Телефон гарячої лінії:

+38 066 487 18 17

Детальну інформацію про роботу районних відділень центру, контакти та специфіку роботи можна дізнатися на сайті:



Сайт ЗМТЦСО (НСП)

Щоб перейти на
сайт, відскануйте
QR-код

ОТРИМАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Запорізький міський центр соціальних служб (ЗМЦСС) є надавачем наступного переліку послуг:

- Надання притулку
- Соціальна профілактика
- Представництво інтересів
- Консультування
- Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах
- Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування

Графік роботи:

понеділок-четвер з 08.00 до 17.00
п'ятниця з 08.00 до 15.45
обідня перерва 12.00 до 12.45

Адреса:

69019, м. Запоріжжя,
вул. Рекордна,
б. 34 А, а/с 77

Телефон:

+38 061 228 22 65

Для **отримання соціальних послуг** особа або законний представник звертається із заявою за місцем проживання **до відділу прийому громадян ДСЗН ЗМР (с.11)**.

Під час подання заяви пред'являються: **паспорт громадянина України та картка платника податків**. До заяви додаються необхідні документи, визначені статтею 28 постанови Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 р. № 587 (зі змінами).

(Механізм надання соціальних послуг здійснюється відповідно до Порядку організації надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 р. № 587 (зі змінами))

Детальну інформацію про роботу центру можна дізнатися на сайті:



Сайт ЗМЦСС

Щоб перейти на сайт, відскануйте QR-код

ОТРИМАННЯ ПІЛЬГ НА ОПЛАТУ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Куди звертатися щодо пільг?



ОТРИМАННЯ ПІЛЬГ НА ОПЛАТУ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Учасники бойових дій **мають право на 75% знижку вартості комунальних послуг**, розрахованої від встановленої норми споживання, незалежно від доходів.

! Для отримання пільг на оплату житлово-комунальних послуг потрібно звернутись до будь-якого **сервісного центру Пенсійного фонду України**.



Телефон гарячої лінії 0 800 60 95 80

Адреси сервісних центрів Пенсійного фонду України

Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр) (Вознесенівський р-н)	69005, м. Запоріжжя, вул. Гагаріна, 2-Б
Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр) (Дніпровський р-н)	69041, м. Запоріжжя, вул. Трегубова, 18
Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр) (Заводський р-н)	69067, м. Запоріжжя, вул. Добровольчих батальйонів, 32
Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр) (Комунарський р-н)	69104, м. Запоріжжя, вул. Чумаченка, 13-А
Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) (Олександрівський р-н)	69063, м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 10
Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр) (Хортицький р-н)	69076, м. Запоріжжя, вул. Василя Сергієнка, 48-А
Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр) (Шевченківський р-н)	69014, м. Запоріжжя, вул. Карпенка-Карого, 25-А