

Організація та проведення визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці в соціальних послугах



Рішенням виконавчого комітету від 11.02.2025 № 100 «Про створення координаційної групи з визначення потреб населення Запорізької міської територіальної громади у соціальних послугах» створено координаційну групу для визначення потреб населення Запорізької міської територіальної громади.

Під час дії на території України або в окремій її місцевості надзвичайного або воєнного стану визначення потреб населення у соціальних послугах проводиться в порядку, встановленому у розділі V «Організація визначення потреб населення у соціальних послугах під час дії на території України або в окремих її місцевостях надзвичайного або воєнного стану» Наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 №130-Н.

Додаток 8
до Порядку визначення потреб населення
адміністративно-територіальної одиниці/
територіальної громади
у соціальних послугах
(пункт 3 розділу V)

станом на 01.09.2026

ДАНІ

щодо забезпечення осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, соціальними послугами

[illegible]

Транзитне підтримане проживання/ учбова соціальна квартира (будинки)	0	0	0	×	×	×	×	×	×
Соціальна адаптація	98	571	571	×	×	×	×	×	×
Соціальна інтеграція та реінтеграція	0	0	0	×	×	×	×	×	×
Надання притулку	165	166	166	94	36	37	94	36	37
Екстрене (кризове) втручання	1118	1118	1118	0	0	0	0	0	0
Консультації	3531	3531	4856	14	8	3	14	8	3
Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах	61	61	61	5	5	3	5	5	3
Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	126	126	126	13	13	27	13	13	27
Соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці	0	0	0	×	×	×	×	×	×
Представництво інтересів	80	80	105	3	0	0	3	0	0
Посередництво	0	0	0	×	×	×	×	×	×
Соціальна профілактика	1481	1481	1481	×	×	×	×	×	×
Натуральна допомога	209	1573	1573	2	0	0	2	0	0
Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальним, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями	0	0	0	×	×	×	×	×	×
Переклад жестовою мовою	0	0	0						

Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних	0	0	0	×	×	×	×	×	×
Супровід під час інклюзивного навчання	0	0	0	×	×	×	×	×	×
Інформування	2855	2855	2855	2	2	0	2	2	0
Медіація	0	0	0	×	×	×	×	×	×
Інші соціальні послуги									
Консультативний кризовий телефон	4428	4428	4428	3316	0	0	3316	0	0
Нічний притулок	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Короткотермінове проживання	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Соціально-трудова адаптація	0	0	0	×	×	×	×	×	×
Догляд стаціонарний	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Паліативний догляд	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Персональний асистент	0	0	0	×	×	×	×	×	×
Соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями	0	0	0	×	×	×	×	×	×
Соціально-психологічна реабілітація	0	0	0	3	3	0	3	3	0
Соціально-психологічна реабілітація осіб із залежністю від наркотичних засобів чи психотропних речовин	0	0	0	×	×	×	×	×	×
Соціально-психологічна реабілітація осіб із ігровою залежністю	0	0	0	×	×	×	×	×	×
Тимчасовий відпочинок для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю	0	0	0	×	×	×	×	×	×

Тимчасовий відпочинок для осіб, що здійснюють догляд за особами з інвалідністю, особами, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування	0	0	0	×	×	×	×	×	×
Транспортні послуги	129	129	129	25	3	0	25	3	0
* Заповнюється одноразово за період з початку поточного календарного року до введення надзвичайного або воєнного стану. Якщо надзвичайний або воєнний стан триває довше ніж 12 місяців або якщо новий календарний рік розпочався під час дії надзвичайного або воєнного стану, інформація оновлюється станом на 1 січня року, наступного за роком, у якому було введено надзвичайний або воєнний стан.									
** Заповнюється щомісячно станом на 1 число місяця, у якому заповнюється таблиця. Інформація наводиться за період з початку введення надзвичайного або воєнного стану або з початку року, якщо новий календарний рік розпочався під час дії надзвичайного або воєнного стану.									
*** Графи, позначені позначкою «х», не заповнюються.									

Порядку визначення потреб населення
міністерство-територіальної одиниці/
територіальній громаді у соціальних послугах
(пункт 3 розділу V)

ДАНІ
щодо надавачів соціальних послуг, які працюють на території Автономної Республіки Крим,
області/району / територіальної громади в умовах надзвичайного та воєнного стану (станом на 31.12.2025)

Автономна Республіка Крим/ область/територіальна громада	Найменування надавача соціальних послуг (назва юридичної особи/ фізичної особи (у разі наявності))	Форма власності (комунальна, державна, приватна)	Адреса, за якою надаються соціальні послуги (населений пункт, вулиця та номер будинку)	Контакти дані (телефон, електронна адреса, сайт)	Категорії осіб/осіб, яким надаються соціальні послуги (перерахувати всі)	Базові соціальні послуги, які надаються (обрати зі списку)*	Інші соціальні послуги, які надаються (азначити)**	Територія надання соціальних послуг (послуга надається в громаді, надається для своєї громади та інших громад, надається на ринку області)	Планова кількість отримувачів соціальних послуг на календарний рік	Фактична кількість отримувачів соціальних послуг за звітний період (попередній календарний рік)	Можливість об'єднати кількість отримувачів (обрати: так/ні)	Значимі, для яких соціальні послуги може бути отримані кількість отримувачів	Значимі, на яку кількість отримувачів може бути отримана соціальна послуга
Запоріжжя	Запорізький міський центр соціальних служб	Комунальна	69019, м. Запоріжжя, вул. Рекордана, 34а	0673998448, zncsoddmi@ukr.net	Сім'ї/особи, які опинилися у складних життєвих обставинах	Соціальний супровід, консультування, кризове (екстрене) втручання, надання притулку, соціальна профілактика, інформування	Представництво інтересів	Запорізька міська територіальна громада	12000	19657	ні	0	0
Запорізька міська територіальна громада	Запорізький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Комунальна	м. Запоріжжя, вул. Товариська, буд. 39, вул. Александра Александрова, буд. 13, вул. Паромова, буд. 11А, вул. Радіаторна, буд. 46-2А, вул. Дніпрова, буд. 4, вул. Крива, буд. 150, вул. Лактиська, буд. 4б, вул. Рекордана, буд. 18, Хортицьке шосе 18, вул. Рекордана, 9а, вул. М.Корниценка, 28, вул. Ніженська, 57, вул. Радіаторна, 40, вул. М.Корниценка 28а	061 226 02 63, 061 226 02 64, Тел. гармоної ліній: 066 487 18 17, м.Запоріжжя, вул. Рекордана, 9а, zrcsop@ukr.net	Особам, які опинилися в складних життєвих обставинах, а саме: похилого віку, особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю віком до 18 років та дітям до 3-х років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності, бездомним особам, ВПО, Особам, які постраждали від торгівлі людьми, особам з інвалідністю з різномовною віддаленістю та комплексними порушеннями (інтелектуальними, психічними та фізичними), які досягли 18-річного віку;	догляд вдома; натуральна допомога; консультування, соціальна адаптація; денний догляд; денний догляд дітей з інвалідністю; надання притулку; пенсійного інтересу; представництво інтересів; підтримка проживання; консультування, транспортна	догляд вдома; натуральна допомога; соціальна адаптація; денний догляд; денний догляд дітей з інвалідністю; надання притулку; пенсійного інтересу; підтримка проживання; консультування, транспортна	надається в своїй громаді, для своєї громади	4399				
Запорізька область	Запорізька обласна організація Товариства Червоного Хреста України	Колективна	Адреса організації м. Запоріжжя, вулиця Поштова 4А	0671058749; mts.lead.zp@redcross.org.ua; https://www.facebook.com/mvredcross.zp	•Одинокі люди похилого віку, які потребують стороннього догляду; •Одинокі люди похилого віку, рідні яких були вимушені залишити місце проживання у зв'язку з військовими діями або проходять службу в ЗСУ, військах територіальної оборони України. •Одинокі та умовно одинокі люди похилого віку, які знаходяться у тимчасових примістках для внутрішньо переміщених осіб. •Особи з інвалідністю.	Догляд вдома		В м. Запоріжжя та області.	370	361	так	Догляд вдома, натуральна допомога	9
Запорізька область, Запорізька міська територіальна громада	Благодійна організація "Мережа 100 відсотків життя. Запоріжжя"	Благодійна організація	місто Запоріжжя, вул. Перемоги 36-А	38 (050) 370-93-93 team@100life.zp.ua	Люди та сім'ї, які потрапили в складні життєві обставини, в тому числі постраждалі від війни, діти з інвалідністю, люди, які живуть з ВІЛ та іншими соціально-значущими захворюваннями, вразливі групи населення, які мають високий ризик інформування на ВІЛ, жінки, ВПО	Соціальна адаптація, екстрене (кризове втручання), консультування, соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальна профілактика, натуральна допомога	Консультативний кризовий телефон, транспортні послуги	Запорізька область	84996	81012	так	Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальна адаптація вестеранів та членів їхніх сімей	7500
Запорізька міська територіальна громада	Благодійна організація «Благотворний фонд «Рубикон Воли»	Приватна	м. Запоріжжя вул. Володимира Гринченка 26А	Номер гармоної лінії: 063-051-76-33 Послання на соціальні мережі: https://www.instagram.com/rubicon_voli https://www.facebook.com/rubicon_voli	Ветерани та вестерани; Особи з інвалідністю внаслідок війни; Члени родин вестеранів; Члени родин загинілих; Члени родин зниклих безвісти;	1)Консультування 2)Інформування 3)Представництво інтересів		Запорізька міська територіальна громада	4000	1401	ні	—	—
м. Запоріжжя	Запорізький благодійний фонд "Сніність" за майбутнє"	Приватна	м. Запоріжжя, пр. Соборний, 193	zhf.ednist@gmail.com, +380508170522 https://www.ednist-fond.com.ua/	особи та сім'ї, що опинилися в складних життєвих обставинах: діти, особи похилого віку, люди з інвалідністю, безробітні, жертви насильства, ВПО	консультування, натуральна допомога		Надність в громаді та на ринку області	по м. Запоріжжя: консультування - 300 осіб натуральна допомога - 1700 осіб	по м. Запоріжжя: консультування - 332 осіб натуральна допомога - 1711 осіб			
м. Запоріжжя	БО "БФ "Карітас Запоріжжя"	Приватна	м. Запоріжжя, вул. Фінатська 1Б	м. Запоріжжя, вул. Семіфорна, 8, caritas.zp@gmail.com, 0800 336 734, https://zp.caritas.ua/	особи з інвалідністю, літні люди	Догляд вдома		Послуги надаються в м. Запоріжжя	270	169	так	Догляд вдома	150
			м. Запоріжжя, вул. Фінатська 17	м. Запоріжжя, вул. Семіфорна, 8, caritas.zp@gmail.com, 0800 336 734, https://zp.caritas.ua/	літні люди, діти та дорослі з інвалідністю, ВПО	Соціальна адаптація		Послуги надаються в м. Запоріжжя	1000	941	ні	Соціальна адаптація	0

* Зазначаються базові соціальні послуги відповідно до Закону України «Про соціальні послуги».

** Зазначаються соціальні послуги відповідно до переліку соціальних послуг, затвердженого наказом Міністерства внутрішніх справ України від 23 червня 2020 року № 429, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 09 липня 2020 року за № 643/34926, без урахування базових соціальних послуг, зазначених в графі 7.