

ЗАТВЕРДЖУЮ
голова Ради ветеранів

Михайло ПИРОГ

ПРОТОКОЛ № 2

засідання Ради ветеранів

м. Запоріжжя
мала зала міськвиконкому

27.02.2025

13:00

Присутні: Харченко Р.В., Пирог М.Ю., Левченко А.А., Коваленко Є.С., Швець О.О., Дуб А.М., Гальчанська Т.В., Закопайченко М.В., Івашко А.В., Кушнір М.С., Лаврик С.О., Леденцов Б.О., Мінченко І.А.

Присутніх – 13 осіб.

Порядок денний:

1. Вступне слово секретаря Запорізької міської ради Регіни ХАРЧЕНКО.
2. Про «Путівник медичних послуг».

Доповідач:

голова БО «Рубікон волі», ветеран
російсько-української війни
Іван МІНЧЕНКО

директор департаменту з питань
охорони здоров'я та медичного
забезпечення

Анна ДУБ

3. Про КУ «ВETERАНСЬКИЙ ПРОСТІР «ВETERАН.ПРО ЗАПОРІЖЖЯ».

Доповідач:

директор департаменту з питань
ветеранської політики, заступник
голови Ради ветеранів
Олена ШВЕЦЬ

Доповнення:

голова Ради ветеранів
Михайло ПИРОГ

4. Про комісію фахівців з питань ветерана.

Доповідач: голова Ради ветеранів
Михайло ПИРОГ

Доповнення:

директор департаменту з питань
ветеранської політики, заступник
голови Ради ветеранів
Олена ШВЕЦЬ

5. Різне.

Хід засідання:

1. Слухали вступне слово секретаря міської ради Регіни ХАРЧЕНКО, яка наголосила на значущості створення Ради ветеранів у минулому році.

Зазначено, що ветеранська політика спрямована на забезпечення турботи та підтримки ветеранів, а не є формальним заходом для публічності в соціальних мережах. Наголошено, що всі присутні є єдиною командою однодумців, яка прагне полегшити життя ветеранів та сприяти їхній соціалізації в мирному житті.

Виступаюча поінформувала, що на засіданні буде розглянуто питання щодо реалізації конкретних ініціатив, зокрема проєктів «Путівник медичних послуг» та КУ «Ветеранський простір "Ветеран ПРО.Запоріжжя"», а також діяльності комісії фахівців з питань підтримки ветеранів.

Наголошено, що за результатами опитування майже 76% ветеранів та ветеранок Запорізької області зазначили про потребу в просторі, де можна було б отримати комплекс необхідних послуг, оформити документи, провести дозвілля та поспілкуватися з іншими ветеранами. У зв'язку з цим реалізується проєкт «Ветеран ПРО.Запоріжжя», який має стати платформою для ефективного використання унікального досвіду ветеранів, їхньої мотивації та потенціалу для суспільних змін у місті.

Окрему увагу приділено діяльності комісії з питань супроводу ветеранів. Наголошено на важливості залучення до її роботи фахівців, які мають глибоке розуміння потреб ветеранів і поділяють їхні цінності.

Також зазначено, що для ефективного функціонування ветеранського простору необхідно залучати людей, які поділяють його ідею та мають бажання брати активну участь у його розвитку.

Заслухали вступне слово голови Ради ветеранів Михайла ПИРОГА, в якому він попросив усіх членів Ради ветеранів та присутніх вшанувати хвилиною мовчання полеглих захисників і захисниць у цій війні. Голова зазначив, що сьогоднішнє засідання є повноважним, оскільки присутня більшість членів Ради.

Запропонував перейти до початку обговорення питань згідно порядку денного.

2. По другому питанню порядку денного виступив голова БО «Рубікон волі», ветеран російсько-української війни Іван МІНЧЕНКО.

Було зазначено, що «Путівник медичних послуг» розроблено спільно з департаментом з питань охорони здоров'я та медичного забезпечення (далі – департамент).

Також наголошено, що путівник вже впроваджено в лікарнях міста та користується значним попитом. Він доступний на офіційному веб-сайті Запорізької міської ради в електронному вигляді.

Першочергово путівник призначався як допомога для ветеранів та ветеранок, однак ним можуть користуватися всі мешканці громади.

Крім того, разом із департаментом відкрито мобільний простір для ветеранів у лікарнях.

Було підкреслено, що «Путівник медичних послуг» (далі – путівник) є важливим проєктом, який і надалі розроблятиметься та оновлюватиметься.

Висловлено подяку департаменту та міській раді за сприяння у його створенні та впровадженні.

Наступною виступила директорка департаменту охорони здоров'я та медичного забезпечення Анна ДУБ.

Перш за все, вона висловила подяку за запрошення на представлення «Путівника соціальних послуг», що своєю чергою, стало поштовхом до ідеї розробити путівник. Було зазначено, що створення путівника стало результатом великої командної роботи департаменту. Прийнято рішення зробити його універсальним, щоб він був доступним для всіх мешканців громади незалежно від їхнього військового чи цивільного статусу. Також наголошено, що путівником зацікавилися не лише мешканці міста, а й уся Запорізька область. У зв'язку з цим ведуться перемовини з представниками обласного департаменту охорони здоров'я щодо включення обласних лікувальних закладів до цього проєкту.

Директорка пояснила, як виникла ідея створення цього путівника. Після заснування департаменту на рівні міста було проведено опитування мешканців для визначення основних проблем пацієнтів. Виявилось, що багато людей не знають, де і як можна отримати медичну допомогу.

Було озвучено статистичні дані опитування, з яких стало зрозуміло, що:

26,7% опитаних не знають де та які медичні послуги можна отримати безоплатно.

42,5% знають лише про послуги, якими вже користуються, але хочуть отримати більше інформації.

36,7% хочуть мати електронний/паперовий перелік медичних послуг та закладів, які їх надають.

22,7% шукають інформацію самостійно, бо не отримують її від медичних працівників.

Було наголошено, що ці показники свідчать про значні проблеми як у внутрішній, так і в зовнішній комунікації у сфері охорони здоров'я на рівні міста.

Також зазначено, що одна з основних проблем, яку покликаний вирішити путівник – це необхідність покращення інформування населення про доступність медичних послуг.

Основні завдання путівника:

1. Узагальнення інформації про медичні послуги та процедури.
2. Забезпечення єдиного інформаційного ресурсу для громадян.
3. Підвищення якості взаємодії між пацієнтами та закладами охорони здоров'я.

Було акцентовано увагу на головній меті – створенні комплексного посібника з описом медичних послуг, доступних у комунальних закладах міста Запоріжжя.

Було зазначено, що наразі триває активна робота над проєктом, і вже відбувся пілотний запуск – створення Call-центрів на базі всіх лікувальних закладів міста Запоріжжя.

Зазначено основні напрямки роботи путівника:

1. Перелік та послуги центрів первинної медико-санітарної допомоги.
2. Медичні послуги, передбачені програмою медичних гарантій НСЗУ.

3. Особливості медичного обслуговування дитячого населення.
4. Фізична реабілітація – відновлювальні процедури, методи лікувальної фізкультури.
5. Стоматологічна допомога – зуболікування та зубопротезування.
6. Онкоскринінг та профілактичні огляди (раннє виявлення захворювань та їх профілактика).

Окремо зазначено, що розроблено спеціальні QR-коди, які містять усю необхідну законодавчу базу у сфері охорони здоров'я.

Наголошено, що путівник є гнучким інструментом і буде надалі вдосконалюватися, оскільки сфера охорони здоров'я постійно змінюється.

Також повідомлено, що, окрім онкоскринінгу на рівні сімейного лікаря, пацієнти можуть отримати безкоштовне дообстеження. Щомісяця на ранніх стадіях виявляють від 3 до 5 випадків онкологічних захворювань. Найпоширенішими є:

1. Рак передміхурової залози (перше місце);
2. Рак легенів (друге місце);

Після діагностики пацієнти можуть отримати безкоштовне лікування.

Також повідомлено, що розпочато медичний «Check-up» дітей на рівні первинної медичної допомоги. За статистикою 2024 року, серед дітей найчастіше фіксуються:

1. Ожиріння, що призводить до розвитку цукрового діабету (зростання у 2,6 раза);
2. Проблеми хребта, постави та зору;
3. Збільшення кількості дітей із психологічними та психіатричними патологіями.

Окрім цього, у школах, які працюють офлайн, проводяться скринінги, а психологи допомагають визначати психологічні потреби дітей.

Також зазначено, що на рівні центрів первинної медико-санітарної допомоги почали працювати мобільні команди.

Було проаналізовано, що в одній із центральних амбулаторій міста стався значний відтік пацієнтів через масове звільнення сімейних лікарів. У зв'язку з цим запропоновано організувати виїзди мобільних команд вузькопрофільних спеціалістів на базі амбулаторії.

За два тижні мобільні групи обстежили 256 осіб, серед яких:

- 18 пацієнтам безкоштовно провели операцію із заміни кришталика;
- 8 осіб готуються до дообстеження;
- 45 осіб отримали безкоштовну можливість пройти рентген та УЗД;
- 52 особи були госпіталізовані для стаціонарного лікування.

Мобільні групи здійснюватимуть виїзди двічі на тиждень. Також планується створити локації у Шевченківському, Заводському та Комунарському районах.

Зазначено, що з 6 березня розпочнуть роботу мобільні команди вузькопрофільних спеціалістів для дітей. Також відбулося впровадження «Check-up Ветерана\ки».

Директорка зазначила, що ця послуга включає всі необхідні аналізи для загальної діагностики стану пацієнта залежно від виявленої патології. Також наголошено, що триває контрагування з НСЗУ щодо зуболікування та зубопротезування для захисників і захисниць.

Ці послуги надаються в межах програми охорони здоров'я. Зазначено, що разова послуга із зуболікування може покривати до 25 тисяч гривень, а зубопротезування – до 35 тисяч гривень.

Окрім того, наголошено на нестачі спеціалістів, які надають стоматологічні послуги, зокрема зуботехніків та зубопротезистів.

Голова ради доповнив доповідь директора департаменту та наголосив, що департамент разом зі своїми фахівцями провів величезну роботу щодо створення путівника та організації регулярних важливих заходів. Наголосив, що це не означає, що всі питання вже вирішені й проблем більше не буде.

Від того, як працюватимуть Рада ветеранів міської ради та Ради ветеранів при районних адміністраціях, залежатиме швидкість і ефективність розв'язання виникаючих проблемних питань.

Було відзначено також позитивну роботу сайту Запорізької міської ради.

Вирішили: Прийняти до відома заслухану інформацію.

3. По третьому питанню порядку денного доповіла директор департаменту з питань ветеранської політики Олена ШВЕЦЬ.

Доповідачка розпочала зі слів подяки за створення та реалізацію програми «Ветеранська політика на 2025-2027 роки» (далі – програма). Було зазначено, що частина запланованих заходів уже реалізована. «Путівник медичних послуг» також є заходом, передбаченим програмою, і вже впроваджений.

Також висловлено подяку департаменту охорони здоров'я та медичного забезпечення за сприяння у реалізації заходів програми.

Зазначено, що ведеться тісна співпраця між департаментами завдяки комунікаторам, які працюють у всіх медичних закладах та спрямовують ветеранів і ветеранок для отримання цільової допомоги, яку може надати департамент з питань ветеранської політики.

Окремо підкреслено, що КУ «Ветеранський простір «Ветеран ПРО.Запоріжжя» (далі – КУ) є першим реалізованим заходом програми, завдяки якому ветерани та члени родин загиблих захисників можуть отримати всю необхідну допомогу й консультації, передбачені законодавством України.

Також ведуться перемовини з громадським сектором, який зможе взяти на себе частину послуг і допомоги, що не можуть бути надані органами місцевого самоврядування в межах їхніх повноважень.

Зазначено, що КУ вже успішно функціонує, а його штатний розпис затверджений: у штаті комунальної установи працює 24 особи. Також укладено контракт із директором КУ – Пирогом Михайлом Юрійовичем.

Формується адміністративний склад установи, зокрема бухгалтерський та адміністративний сектор. КУ також включає фахівців із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб.

Вирішили: Прийняти до відома заслухану інформацію.

4. По четвертому питанню порядку денного було, наголошено, що КУ є не лише платформою для комунікації та надання послуг, а й структурою, яка

опікується ветеранами. Щоденно фахівці із супроводу ветеранів надають консультації, послуги та допомогу, здійснюють виїзди до ветеранів, супроводжують їх до інших інстанцій та державних органів. На сьогодні вже сформовано штаб фахівців із супроводу ветеранів. Працевлаштовано п'ять фахівців із семи, передбачених штатним розписом.

Було проведено комісію із Запорізькою районною державною адміністрацією, яка визначила найдостойніших кандидатів.

Зазначено, що офіційне відкриття КУ відбудеться у квітні поточного року. Наразі тривають ремонтні роботи в приміщенні, яке відповідатиме нормам безбар'єрності та інклюзії.

Передбачено створення «Open-space», у якому фахівці Запорізької міської ради та представники громадських організацій надаватимуть консультації. Також будуть працювати чотири фахові психологи, один військовий психолог, юристи, працівники Пенсійного фонду та центру зайнятості. З відповідними структурами підписано меморандуми, проведено перемовини, у результаті чого вони забезпечать необхідних спеціалістів для роботи на цій локації

Голова ради ветеранів Михайло ПИРОГ доповнив вступ директора департаменту з питань ветеранської політики словами про те, що, попри величезну кількість виконаної роботи, залишається багато проблем, зумовлених 11 роками війни.

Тому ветеранська політика потребує подальшого вдосконалення, зокрема шляхом налагодження роботи районних рад ветеранів. Це дозволить ефективніше вирішувати проблемні питання на рівні району, що значно розвантажить загальну систему. Райони зможуть оперативніше знаходити ветеранів та допомагати їм у вирішенні нагальних питань.

У разі, якщо якесь питання не вдасться розв'язати на районному рівні, воно буде передане для розгляду на міському, обласному чи державному рівнях.

Було озвучено питання секретаря Запорізької міської ради, щодо професійних та освітніх вимог щодо фахівців з супроводу ветеранів.

У відповідь директор департаменту з питань ветеранської політики зазначила, що вимогою є гуманітарна освіта, а саме: психологи, соціологи, правознавці, історики, філологи. Фахівці з технічною освітою не мають змоги бути в ролі фахівців з супроводу ветерана.

Відповідь на це питання доповнив Михайло ПИРОГ. Було зазначено, що фахівці з супроводу ветеранів повинні мати високу мотивацію до цієї роботи. Також наголошено, що здійснюється ретельний відбір фахівців. Відбір починається з оцінки бажання та мотивації кандидата працювати у цій непростій сфері. Далі кандидати реєструються в електронній базі Міністерства у справах ветеранів, де проходять анкетування, перевірку знання законодавства та психологічне оцінювання. Після цих процедур Міністерство у справах ветеранів формує комісії, які додатково проводять співбесіди та оцінюють фахові навички, психологічну витримку, стійкість, мотивацію тощо.

Секретар поставила додаткове запитання щодо джерела фінансування заробітних плат фахівців із супроводу, на що їй надали відповідь, що

фінансування здійснюється за рахунок субвенцій Міністерства у справах ветеранів. Додатково зазначено, що департамент з питань ветеранської політики виносить на сесію, яка відбудеться 5 березня, проєкт рішення про внесення змін до положення про оплату праці КУ. Наразі ці зміни стосуються лише фахівців із супроводу ветеранів. У разі ухвалення цього рішення заробітна плата фахівців зросте з 17 тис. до 20 тис. грн.

Вирішили: Прийняти до відома заслухану інформацію.

5. По п'ятому питанню порядку денного було озвучено питання від Сергія ЛАВРИКА щодо створення ініціативи, аналогічної «Путівнику медичних послуг», яка була б спрямована на організацію дозвілля ветеранів та їхню зайнятість у вільний час.

Додатково було піднято питання щодо відсутності матеріальної бази для викладання предмету «Захист України» школярам, котрий потребує практичної складової.

Секретарем міської ради було надано відповідь, що питання, пов'язані з матеріальною базою щодо викладання предмету «Захист України», частково виноситимуться на плановану сесію. Планується укомплектувати певні навчальні заклади відповідно до цього питання, але гарантій того, що це відбудеться, немає.

Вирішили: Прийняти до відома заслухану інформацію.

Протокол вів секретар
Ради ветеранів



АНТОН ЛЕВЧЕНКО