

ЗАТВЕРДЖУЮ

голова Консультативної ради жінок
загиблих Героїв

 Галина ГОНЧАРЕНКО

ПРОТОКОЛ № 12

засідання Консультативної ради жінок загиблих Героїв

м. Запоріжжя
мала зала міськвиконкому

29.12.2025
13:00

ПРИСУТНІ: Харченко Р.В., Гончаренко Г.А., Левченко А.А., Михеева Т.В., Швець О.О., Пирог М.Ю., Батрак С.В., Гришкова О.П., Залужна Г.І., Петренко К.М., Попудрібка О.М., Погонцева М.О., Тринкаль В.

ЗАПРОШЕНІ: Кочетов О.О., Ситенко Н.Ю.

Присутніх – 15 осіб.

Порядок денний:

1. Благоустрій місць поховань загиблих Героїв, у разі виїзду родичів за межі України.

Доповідач:
Олександр КОЧЕТОВ - юрист,
СКП «Запорізька ритуальна служба»

2. Розроблення дорожньої картки стосовно оздоровлення дітей загиблих Героїв.

Доповідач:
Неля СИТЕНКО - заступник
директора
департаменту, начальник управління
з питань розвитку освіти
департаменту освіти та науки
Запорізької міської ради

3. Звіт про заходи меморіалізації у Запорізькій міській територіальній громаді протягом 2025 року.

Доповідач:
Олена ШВЕЦЬ, директор
департаменту з питань ветеранської
політики Запорізької міської ради

4. Реалізація соціального проєкту «Соціальна картка «Я — Ветеран».

Доповідач:

**Олена ШВЕЦЬ, директор
департаменту з питань ветеранської
політики Запорізької міської ради**

Хід засідання:

Заслухали вступне слово секретаря міської ради Регіни ХАРЧЕНКО, яка подякувала всім присутнім за участь на цьому засіданні та запросила перейти до порядку денного і почати розгляд першого питання. Слово було надано юрисконсульту СКП «Запорізька ритуальна служба» – Олександрові КОЧЕТОВУ.

1. По першому питанню порядку денного доповів юрисконсульт СКП «Запорізька ритуальна служба» Олександр КОЧЕТОВ. Було зазначено, що благоустрій місць поховання здійснюється незалежно від того, чи виїхала родина загиблого захисника за кордон. Благоустрій проводиться на постійній основі.

У разі пошкодження хреста чи прапора на місці поховання їх заміна здійснюється за зверненням родичів. Також благоустрій здійснюється на могилах громадян, які належать до територіальних громад інших міст Запорізької області.

Наразі на Кушугумському кладовищі триває завершальний етап робіт з благоустрою. У секторі, де поховані військовослужбовці, проводиться укладання плитки, встановлення бордюрів та інших елементів благоустрою.

Було зазначено, що благоустрій може не здійснюватися на тих місцях поховання, про які СКП «Запорізька ритуальна служба» не має інформації, у зв'язку з чим може виникати ситуація, коли такі місця не прибираються. У зв'язку з цим було висловлено прохання у разі виникнення подібних випадків обов'язково звертатися до СКП «Запорізька ритуальна служба» та повідомляти відповідну інформацію.

У ході обговорення було порушено питання щодо того, куди звертатися родинам, чії близькі поховані на території кладовища Святого Миколая. Було зазначено, що опікування цим кладовищем здійснює Широківська територіальна громада, тому звертатися слід саме до неї.

Окремо було піднято питання щодо порядку ідентифікації кладовищ. Було зазначено, що відповідна інформація розміщена на офіційному сайті, а також її можна отримати, звернувшись до адміністрації кладовища.

Крім того, було висловлено прохання щодо можливості інформування родин ще до поховання про належність кладовища та громаду, яка здійснює опікування. У відповідь було зазначено, що родини перед похованням обов'язково отримують таку інформацію, а також повідомляються про чинні норми та стандарти, зокрема щодо встановлення пам'ятних надгробків та інших елементів на території кладовища.

На запитання щодо перепоховання військовослужбовців було зазначено, що громадяни звертаються з відповідними проханнями. Для цього збирається

необхідний пакет документів, після чого Запорізька міська рада ухвалює відповідне рішення, за результатами якого проводиться перепоховання. Орієнтовна тривалість процедури становить близько двох місяців.

У ході обговорення також було порушено питання щодо можливості створення колумбарію. Секретар міської ради зазначила, що в окремих містах така практика вже реалізується, оскільки на території відповідних громад функціонують спеціалізовані установи — крематорії. Було наголошено, що зазначене питання буде розглядатися.

Вирішили: Взяти до відома заслухану інформацію.

2. По другому питанню порядку денного виступила заступник директора департаменту, начальник управління з питань розвитку освіти департаменту освіти та науки Запорізької міської ради – Неля СИТЕНКО.

Було зазначено, що станом на сьогодні, керуючись чинним Положенням, здійснюється оздоровлення дітей у МДЦ «Артек» на території Західної України, а також організовуються культурно-освітні подорожі, зокрема поїздки для відпочинку дітей за кордоном.

Станом на сьогодні визначено 20 категорій дітей, яким надається можливість оздоровлення. Серед них — діти, які втратили близьку людину внаслідок збройної агресії Російської Федерації, кількість яких становить близько 457 осіб, а також діти осіб, визнаних учасниками бойових дій, чисельність яких складає близько 4605 осіб.

Було зазначено, що у порівнянні 2024 та 2025 років спостерігається позитивна динаміка щодо оздоровлення дітей із зазначених двох категорій: у 2024 році на оздоровлення було направлено близько 478 осіб, тоді як у 2025 році вже оздоровлено близько 1300 осіб.

Було зазначено наявність позитивної динаміки щодо збільшення кількості дітей, яким надається можливість оздоровлення, водночас наголошено на наявності проблеми, пов'язаної з тим, що батьки не завжди погоджуються відпускати дітей на оздоровлення.

Було повідомлено, що для таких ситуацій розроблено відповідні алгоритми дій. Для того, щоб дитина мала можливість поїхати на оздоровлення, необхідно подати мінімальний пакет документів, а саме: свідоцтво про народження дитини та посвідчення.

Також було зазначено, що у поточному році Департаментом освіти і науки Запорізької міської ради розроблено «Google-форму» з метою проведення опитування та формування єдиної бази даних дітей за відповідними категоріями. У подальшому на підставі зібраної інформації здійснюється ранжування з метою визначення черговості надання можливості оздоровлення.

Було зазначено, що у поточному році діти проходили оздоровлення як на території України, так і за кордоном. Зокрема, було організовано поїздки до таких міст, як Магдебург, Лінц, Лахті та інших.

Також було зазначено наявність проблемного питання, пов'язаного з оплатою поїздок за кордон, оскільки приймаюча сторона не покриває витрати на проїзд дітей.

Вирішили: Взяти до відома заслухану інформацію.

3. По третьому питанню порядку денного доповіла директор департаменту з питань ветеранської політики Олена ШВЕЦЬ. Вона зазначила, що напрям вшанування пам'яті загиблих захисників є одним із пріоритетних напрямів діяльності.

Було повідомлено, що у поточному році запрацював відповідний сервіс — електронна Книга пам'яті, розміщена на офіційному вебсайті Запорізької міської ради. Реалізація цього проєкту відбувається шляхом надання родичами згоди на оприлюднення персональних даних. Після сканування відвідувачами спеціального QR-коду, розміщеного біля «Дерева пам'яті», відбувається автоматичне завантаження інформації, що дає можливість ознайомитися з біографічними даними загиблих військовослужбовців.

Було зазначено, що наразі в електронній Книзі пам'яті міститься інформація про 318 загиблих захисників, ще 120 заяв-анкет перебувають на опрацюванні, і у наступному році відомості про них буде додано. Станом на сьогодні на «Дереві пам'яті» розміщено 784 дзвіночки, з яких 380 стосуються мешканців міста Запоріжжя.

На «Алеї пам'яті» заплановано встановлення 55 металевих стендів. Станом на сьогодні розміщено 1512 портретів загиблих захисників, з яких 357 — мешканці міста Запоріжжя, та встановлено 18 стендів. Загалом планується розмістити інформацію про 4620 осіб на «Алеї пам'яті».

У 2025 році відбулося 165 урочистих церемоній «Герої на щиті». Також здійснювався супровід скорботних кортежів, які прямували безпосередньо до кладовищ без проведення відспівування на острові Хортиця.

Окремо було зазначено, що у співпраці з Національною поліцією наприкінці жовтня біля каскадів «Райдуга» було висаджено 20 дубів пам'яті.

Вирішили: Взяти до відома заслухану інформацію.

4. По четвертому питанню порядку денного директор департаменту з питань ветеранської політики Олена ШВЕЦЬ зазначила, що з початку року в місті реалізовано перший в Україні соціальний проєкт — соціальну картку «Я — Ветеран».

Наразі до проєкту долучено 603 ветерани, ще 866 заяв-згод перебувають на опрацюванні. Зазначений проєкт є ініціативою міської влади та реалізований за підтримки АТ «ПриватБанк». Його метою є підтримка ветеранів шляхом надання системи лояльності, зокрема знижок, дисконтів і кешбеку.

Соціальна картка «Я — Ветеран» є віртуальною та функціонує через мобільний застосунок. Особи, які мають картку АТ «ПриватБанк» і користуються застосунком «Приват24», автоматично долучаються до програми на підставі поданих до банку відомостей і не потребують додаткових дій. У разі відсутності банківської картки ветеран може відкрити будь-яку картку АТ «ПриватБанк», після чого автоматично стає учасником цієї соціальної програми. Проєкт реалізується для мешканців міста Запоріжжя.

Станом на сьогодні до проєкту долучено 72 торговельні точки, які надають відповідні знижки, ще 8 підприємств перебувають на етапі підключення. Зокрема, на етапі підключення знаходяться:

1. Клініка терапії та реабілітації суглобів і хребта «OrtoSano», яка з січня надаватиме знижку у розмірі 50 %;
2. «Вітацентр» — знижка 25 %;
3. Мережа стоматологій «Dental Studio» — знижка 10 %;
4. Заклади харчування, перелік яких розміщено на офіційному вебсайті Запорізької міської ради.

Вирішили: Взяти до відома заслухану інформацію.

Протокол вів



Антон ЛЕВЧЕНКО