

**Звіт про виконання Програми розвитку малого та середнього підприємництва в місті Запоріжжі
на 2022-2025 роки, затвердженої рішенням Запорізької міської ради від 22.12.2021 № 54, за 1 квартал 2025 року**

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
1	Прозоре регуляторне середовище	1.1. Проводити перегляд чинних регуляторних актів. Зменшити регуляторний вплив на СГД за рахунок зменшення кількості регуляторних актів.	ДЕР ЗМР, ГО (за згодою) щорічно	Вдосконалення правового регулювання господарських відносин, а також адміністративних відносин між регуляторними органами та суб'єктами господарювання. Покращення регуляторного середовища для ведення підприємницької діяльності. Забезпечення принципів передбачуваності, доцільності, адекватності, ефективності, збалансованості, прозорості та врахування громадської думки.	Постійно проводиться робота з розробниками регуляторних актів – виконавчими органами Запорізької міської ради щодо здійснення перегляду регуляторних актів Запорізької міської ради та виконавчого комітету Запорізької міської ради.
		1.2. Презентувати та залучити до обговорення проєктів регуляторних актів представників бізнес-спільноти та громадськості з метою збалансування інтересів СГД, громадян та влади.	ДЕР ЗМР, розробники регуляторних актів, СДРС (за згодою) За наявності проєктів	Збалансування інтересів СГД, громадськості та влади. Забезпечення відкритості та прозорості діяльності Запорізької міської ради. Реалізація права громадян, суб'єктів господарювання, їх об'єднань, наукових установ та консультативно-дорадчих органів у здійсненні державної регуляторної політики	У 1 кварталі 2025 року виконавчими органами Запорізької міської ради проєкти регуляторних актів не обговорювались.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
2	Доступність та якість адміністративних послуг	2.1. Проводити моніторинг та анкетування суб'єктів господарювання щодо якості надання адміністративних послуг ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальними підрозділами.	ДАП ЗМР щомісячно	Підвищення рівня якості надання адміністративних послуг суб'єктам господарювання	Моніторинг якості обслуговування та надання адміністративних послуг у ЦНАП та його територіальних підрозділах здійснюється постійно. В приміщеннях ЦНАП та його територіальних підрозділах розміщені QR- коди з посиланням на анкети з питаннями щодо якості надання адміністративних послуг.
		2.2. Інформувати суб'єктів господарювання щодо наявної актуальної інформації у сфері надання адміністративних послуг на електронних ресурсах та направлення інформації у бізнес-асоціації.	ДАП ЗМР постійно	Підвищення рівня обізнаності суб'єктів господарювання щодо отримання адміністративних послуг, які відносяться до сфери їх діяльності та вирішення питань, які виникають у поточній діяльності	Постійно оновлюється інформація у сфері надання адміністративних послуг на вебсайті ЦНАП м. Запоріжжя, офіційній сторінці ДАП у «Фейсбук» та Телеграм-каналі.
		2.3. Розширювати перелік адміністративних послуг, що надаються ЦНАП.	ДАП ЗМР За необхідності	Забезпечення прозорості, доступності та якості надання адміністративних послуг	Через ЦНАП та його територіальні підрозділи надається 439 адміністративних послуг, у тому числі 88 документів дозвільного характеру.
		2.4. Проводити наглядний аудит якості надання адміністративних послуг ЦНАП на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015.	ДАП ЗМР	Підтвердження якості надання адміністративних послуг ЦНАП на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015	Виконано. У 2019 році проведена сертифікація якості надання адміністративних послуг ЦНАП відповідно до стандартів ISO 9000:15 та отримано сертифікат. Наприкінці 2020 року проведено перший наглядний аудит на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015.
3	Покращення бізнес-клімату	3.1. Сприяти діяльності та розвитку нових, надання підтримки діючим суб'єктам інфраструктури підтримки підприємництва (бізнес-інкубаторів, хабів розвитку бізнесу тощо) шляхом проведення регулярних зустрічей з бізнес-асоціаціями та іншими суб'єктами інфраструктури в сфері підтримки	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, ЗВО (за згодою), БА (за згодою), ГО (за згодою)	Вдосконалення, сприяння роботі інфраструктури підтримки підприємництва у м. Запоріжжі	У звітному періоді КУ «ІРМ» розпочато проєкт «Відновлення економічної активності бізнесу та створення центру підтримки підприємництва» (донор-USAID/UCBI) разом з низкою партнерів з бізнесу та експертних організацій (ГО «Бізнес-союз «Порада» та інші). Сума гранту – 1,7 млн грн. Серед заходів проєкту-створення бізнес-хабу та міського центру підтримки МСП (на 20 робочих місць). Подальше впровадження проєкту було зупинено

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		підприємництва.			через припинення фінансування проєктів USAID в Україні. Наразі відбувається пошук нових джерел фінансування (грантів) для впровадження проєкту.
		3.2. Забезпечити діяльність Запорізької міської координаційної ради з питань розвитку підприємництва для розгляду нагальних питань щодо проблем МСП.	ДЕР ЗМР не менше 6 разів на рік	Налагодження партнерства бізнес-громада – влада. Підвищення підприємницької культури	Розпорядженням міського голови від 04.06.2024 № 139р створено Раду підприємців міста Запоріжжя. У І кварталі 2025 року відбулося 1 засідання Ради підприємців міста Запоріжжя (27.02.2025). На засіданні розглядалися питання: 1. Критерії визначення підприємств, установ і організацій критично важливими для економіки Запорізької області; 2. Гранти для бізнесу; 3. Цифрові послуги для бізнесу.
		3.3. Здійснити заходи з підвищення рейтингу міста в Індексі конкурентоспроможності міст України (у тому числі шляхом виявлення та системного опрацювання причин негативних тенденцій, що склалися, розробка шляхів їх подолання).	ВОМР, КУ «ІРМ» ЗМР	Покращення якості ділового середовища, підвищення прозорості умов ведення бізнесу у м. Запоріжжі	Протягом 2022-2025 р.р. рейтингування міст за Індексом конкурентоспроможності не проводилось.
		3.4. Створити та забезпечити функціонування місті Центру підтримки підприємництва із подальшим створенням на його базі муніципального інкубатора та акселератора (бізнес-Хаб).	ВОМР, КУ «ІРМ» ЗМР	Інформаційна та консультаційна підтримка МСП	Впровадження тематичного грантового проєкту зупинене через припинення виконання проєктів USAID в Україні.
		3.5. Створити індустріальний парк на території м. Запоріжжя. Реалізувати проєкт з облаштування індустріального парку (розробка проєктно-кошторисної документації, план інженерних мереж, проєктний	ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, ЗТПП (за згодою), ГО «Кластер	Залучення інвестицій, збільшення надходжень до бюджетів різних рівнів, вирішення соціально-економічних проблем шляхом створення нових робочих місць та	У звітному періоді ЗТПП відвідали експерти Українського національного офісу інтелектуальної власності та інновацій (ІР офіс), якими було проведено воркшоп для представників промислових компаній – членів ЗТПП, а також навчальних закладів, презентовано основні проєкти ІР офісу та обговорено стратегічні шляхи підтримки бізнесу.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		план об'єкту, експертиза проєкту тощо).	ІАМ» (за згодою), ЗОСПП(р) (за згодою)	забезпечення зростання рівня зайнятості населення	Особлива увага під час зустрічі приділялася створенню індустріального парку як механізму реалізації спільних проєктів науки та бізнесу, розвитку національної економіки та міжнародної співпраці.
		3.6. Розвиток кластерного руху, підтримка діяльності кластеру «Інжиніринг. Автоматизація. Машинобудування».	КУ «ІРМ» ЗМР, МДО (за згодою), ЗТПП (за згодою), ГО «Кластер ІАМ» » (за згодою), ЗОСПП(р) (за згодою)	Підвищення конкурентоспроможності учасників кластера за рахунок впровадження нових технологій; зниження витрат і підвищення ефективності відповідних наукомістких послуг за рахунок ефекту синергії і уніфікації підходів в логістиці, інжинірингу, інформаційних технологіях, менеджменті якості і т. ін.; забезпечення зайнятості в умовах реформування великих підприємств і аутсорсинга; консолідоване лобіювання інтересів учасників кластера	В рамках роботи Кластеру «Інжиніринг. Автоматизація. Машинобудування» учасники працювали над ефективними формами виробничої колаборації, регулярно проводились зустрічі керівників компаній-учасників на підприємствах членів об'єднання. Члени Кластеру підвищували свої навички та проходили навчання з кластерного менеджменту за підтримки міжнародних проєктів. Основою діяльності Кластеру у нових складних умовах стає допомога компаніям у релокації, вирішенню гуманітарних завдань (організація збору коштів на потреби військових підрозділів, у складі яких служать представники компаній – учасників Кластеру. Кластер зосередився на налагодженні міжнародних контактів співпраці, отриманні нових знань і компетенцій, популяризації кластерної діяльності у Запорізькому регіоні та поза його межами.
		3.7. Створення реєстру тимчасових споруд м. Запоріжжя	ДАтаМ ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, РА, БС «Порада» (за згодою)	Упорядкування інфраструктури, підвищення прозорості умов ведення бізнесу у м. Запоріжжі	Розміщено на геопорталі м. Запоріжжя.
		3.8. Створити Раду зовнішніх та внутрішніх інвесторів та запровадити її діяльність.	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР,	Створення сприятливих умов для здійснення підприємницької діяльності	Реалізація цього пункту запланована по завершенню воєнного стану.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
			БА (за згодою)		
		3.9. Забезпечити проведення громадських обговорень змін до Комплексної схеми розміщення тимчасових споруд на території м. Запоріжжя.	ДАтаМ, БА (за згодою)	Підвищення прозорості умов ведення бізнесу у м. Запоріжжі	Згідно з нормами чинного законодавства до винесення проєкта рішення на розгляд сесії міської ради він публікується для ознайомлення громадськості на офіційному сайті міської ради, одночасно з цим, вивчається та погоджується постійною комісією з питань комунальної власності, ресурсів, приватизації, архітектури та земельних відносин.
4	Фінансова підтримка МСП	4.1. Здійснити часткове відшкодування відсоткових ставок за кредитами, залученими МСП для реалізації інвестиційних проєктів «Доступні кредити 5-7-9%».	ДЕР ЗМР, ДФтаБП, БУ (за згодою) щорічно	Створення сприятливих умов для здійснення підприємницької діяльності	До переліку отримувачів фінансової підтримки включено 98 СГД, сума компенсації по яких склала 151,2 тис. грн.
		4.2. Забезпечити співпрацю з проєктами міжнародної технічної допомоги, надавати методичну допомогу та консультативну підтримку (семінари, тренінги, навчання) суб'єктам МСП щодо можливостей участі у міжнародних програмах. Налагодити контакти з донорськими проєктами/програмами, забезпечення проведення зустрічей з представниками проєктів. Забезпечити вільний доступ зацікавлених осіб до переліку даних щодо потенційних донорів та змісту конкурсів, грантів.	ДЕР ЗМР, ЗТПП (за згодою), ГО (за згодою), КП «ІРМ» ЗМР щорічно	Сприяння залученню міжнародної допомоги для розвитку підприємництва.	Інформація про заходи партнерів ЗТПП постійно розмішувалася на сайті Запорізької торгово-промислової палати (www.cci.zp.ua) та розповсюджувалася серед членів ЗТПП. КУ «ІРМ» комунікує з офісами (представниками) проєктів МТД щодо можливостей співпраці, участі у міжнародних програмах, заходах., Відповідна інформація розміщується щодо можливостей співпраці на сайті КУ та в соціальних мережах. Регулярно проводяться консультації з муніципалітетами міст-побратимів щодо можливості впровадження спільних проєктів у співпраці запорізького бізнесу та закордонних партнерів (Оберхаузен, Магдебург, Лінц, Бельфор, Лахті, а також регіон Пяйят-Хяме – Фінляндія). Наразі в процесі доопрацювання та узгодження План співпраці на 2025-2026 роки з містом-

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					побратимом Лахті, який передбачатиме також заходи з підтримки МСП. Суб'єктам МСП надається поточна консультативна допомога щодо можливостей участі у міжнародних програмах. На сайті КУ «ІРМ» та сторінках у соціальних мережах публікуються оголошення про тематичні конкурси. Здійснюється моніторинг інформації щодо можливостей програм транскордонного та транснаціонального співробітництва, зокрема Interreg Europe, та спроможності Запорізької міської ради участі в них. Працівники КУ «ІРМ» беруть участь у інформаційних заходах Interreg Europe, Союзу країн Балтії (UBC) та інших міжнародних асоціацій. Створені особисті профілі та профіль комунальної установи на вебплатформі Interreg. Для кращого представлення Запоріжжя для закордонних партнерів створено окремий розділ на сайті КУ «ІРМ» про міжрегіональну співпрацю міської ради.
	5. Інформаційна підтримка МСП	5.1. Проводити зустрічі, Круглі столи тощо з представниками контролюючих органів, влади, експертами з ведення бізнесу, іншими фахівцями до консультування суб'єктів підприємництва.	ДЕР ЗМР, ДПС (за згодою), ГУД (за згодою), ГУ ДПСС (за згодою)	Підвищення рівня обізнаності МСП для попередження порушень вимог чинного законодавства	Фахівці ГУ ДПС у Запорізькій області у І кварталі 2025 року організували 260 публічних заходів з інститутами громадянського суспільства, бізнес-спільнотою та медіа. За звітний період для платників податків проведено 52 семінари та практикума, 2 засідання Круглого столу, 129 зборів та зустрічей з громадськістю. Підготовлено 811 роз'яснювальних матеріалів з питань застосування податкового законодавства та єдиного внеску. Для платників податків відкрито майданчик-комунікаційну податкову платформу, яка створена для розгляду звернень представників громадських або бізнес-об'єднань, зокрема, стосовно вирішення

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					проблемних ситуацій, розгляду законодавчих змін та інших. У звітному періоді через комунікаційну платформу розглянуто 66 звернень від представників підприємництва та інститутів громадянського суспільства. До податкових органів запрошено на робочі групи та співбесіди керівників 1960 суб'єктів господарювання. За результатами проведеної роботи підвищили рівень виплати заробітної плати 1569 підприємств. Проведено 9 зустрічей з посадовими особами та платниками податків територіальних громад Запорізького району. Державною службою України з питань праці у 2025 році одним з векторів діяльності визначено здійснення інформаційно-роз'яснювальних заходів, консультування та надання допомоги в організації процесу виробництва з метою збереження та зміцнення економіки України. Упродовж 1 кварталу 2025 року Управління інспекційної діяльності у Запорізькій області Південно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці проведено 816 інформаційних відвідувань суб'єктів господарювання щодо обов'язкового оформлення трудових відносин. За результатами проведених заходів у 1 кварталі 2025 року легалізовано 986 осіб. Крім того: • проведено спільні заходи з представниками ГУ Дерпродспоживслужби у Запорізькій області та ГУ Пенсійного фонду України в Запорізькій області, за результатами здійснено 67 інформаційно-роз'яснювальних заходів;

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					• на виконання Національного плану спільних заходів щодо зниження рівня незадекларованої праці та виробничого травматизму на 2025 рік проведено засідання Міжвідомчої робочої групи. У складі комісії представники ГУ ПФУ у Запорізькій області, ГУ ДПС у Запорізькій області, ЗОСПП «Потенціал», Запорізької обласної ради профспілок, ГУ Національної поліції у Запорізькій області, ГУ Держпродспоживслужби у Запорізькій області, Державної служби України з безпеки на транспорті відділу державного нагляду (контролю) у Запорізькій області, на якому затверджено Операційний план заходів на 2025 рік; • проведено спільну нараду з керівником Запорізького обласного відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю та укладено Угоду про співробітництво та організацію взаємовідносин у сфері здійснення державного контролю за додержанням вимог законодавства про зайнятість та працевлаштування осіб з інвалідністю і організації інформаційних заходів. З метою реалізації Всеукраїнської програми ментального здоров'я «Ти як?» посадовими особами Міжрегіонального управління здійснюється інформаційно-консультативний супровід у сфері психосоціальної підтримки на робочих місцях, з подальшим впровадженням Програми психосоціальної підтримки, відповідної політики та Плану заходів щодо забезпечення психосоціальної підтримки на робочих місцях. У рамках зазначених заходів проведено ряд просвітницьких заходів, семінарів, конференцій, тренінгів для підприємств міста Запоріжжя. На тренінгах розглядалися маркери та ознаки стресу, опрацьовано протоколи першої психологічної допомоги та протокол

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					самодопомоги «4 стихії», різні практики подолання стресу та були надані відповіді на запитання. ГУ ДПСС проводилась превентивна робота з суб'єктами господарювання щодо дотримання вимог чинного законодавства в ході якої 58 суб'єктам господарювання надані інформаційні пам'ятки у сфері ринкового нагляду, 88 суб'єктам господарювання - у сфері метрологічного нагляду. 19 березня 2025 року проведено круглий-стіл з суб'єктами господарювання які здійснюють господарську діяльність в закладах ресторанного господарства міста Запоріжжя, в ході якого було роз'яснено вимоги антитютюнового законодавства. Крім того: • надано 409 консультацій суб'єктам господарювання у сферах карантину та захисту рослин, насінництва та розсадництва, якості зерна. Обізнаність та популяризації знань суб'єктів господарювання щодо вимог законодавства у сферах карантину та захисту рослин, насінництва та розсадництва, якості зерна; • проведена роз'яснювальна робота серед суб'єктів господарювання шляхом розміщення 20 інформацій на вебпорталі ГУ ДПСС в Запорізькій області; • проведений Круглий стіл на тему: «Моделі організації харчування, комплексне переоснащення харчоблоку та його облаштування»; • організовано та проведено 18 вебінарів; • проведено 489 заходів щодо сучасних підходів до організації шкільного харчування, формування культури здорового харчування, впровадження у закладах освіти нових стандартів харчування; контролю в критичних точках, впровадження системи НАССР, дотримання вимог

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					санітарного законодавства та законодавства з питань безпечності та якості харчових продуктів для 1814 осіб; • надано 173 консультації з принципу планування та механізму організації харчування здобувачів освіти/дітей у закладах дошкільної освіти та закладах загальної середньої освіти. Проведена гігієнічна оцінка 172 примірних чотиритижневих сезонних меню для харчування здобувачів освіти у навчально-виховних закладах Запорізької області. За результатами погоджено 140 та надані обґрунтовані відмови на 32 примірних меню; • взято участь у 43 нарадах, засіданнях круглого столу, семінарах із залученням представників органів влади та місцевого самоврядування, інститутів громадянського суспільства, громадськості, бізнесу та зацікавлених осіб заходах з актуальних питань забезпечення санітарно-епідемічного благополуччя населення та обговорення проблемних питань/пропозицій щодо удосконалення санітарного законодавства; • взято участь у онлайн-наradі з суб'єктами господарювання, власниками пасік, головами спілок бджолярів м. Запоріжжя на тему «Реєстрація пасік, попередження щодо отруєння бджіл. Дотримання законодавства в частині використання пестицидів, агрохімікатів, інших засобів захисту рослин».
		5.2. Наповнювати сайт міської ради у розділі «Інвестору». Розробити матеріали щодо інвестиційного потенціалу міста (інвестиційний паспорт міста,	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР	Забезпечення інформування потенційних інвесторів про можливості інвестування	Роботу сайтів «Запорізький міський простір» (http://map.zp.gov.ua) та «Інвестпортал» (https://invest.zp.gov.ua/uk) припинено. Нова редакція «Інвестиційний паспорт Запоріжжя» - в процесі розробки та актуалізації інформації.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		інвестиційний відеоролик про місто). Наповнювати та супроводжувати сайт «Запорізький міський простір» (http://map.zp.gov.ua) та «Інвест-портал» (https://invest.zp.gov.ua/uk).			
		5.3. Розмістити сервіси щодо започаткування та ведення бізнесу на Платформі ефективного регулювання.	ВОМР, КУ «ІРМ» ЗМР щорічно	Забезпечення прозорості процедур, спрощення порядку отримання інформації щодо особливостей започаткування та ведення підприємницької діяльності в місті	Меморандум про співпрацю Платформою ефективного регулювання не було підписано представниками ПЕР у зв'язку з початком повномасштабної збройної агресії з боку рф.
		5.4. Проводити громадські обговорення та слухання щодо розробки проекту внесення змін до Генплану. Презентація інфраструктурних проектів на території міста.	ДАтаМ, ДІтаБ, КУ «ІРМ» ЗМР	Підвищення рівня поінформованості зацікавлених осіб та мешканців регіону	Рішення щодо внесення змін до Генплану не приймалися. КУ «ІРМ» координує реалізацію спільного проекту з урбаністичної коаліцією «Ro3kvit», яка передбачає розроблення Візії 2030 для Запоріжжя.
	6. Розвиток бізнес-компетенцій та культури підприємництва	6.1. Розвивати підприємницький потенціал шляхом демонстрації успішних бізнес-проектів (вуличні лекторії, Круглі столи, семінари, тренінги, майстер-класи, конкурси, конференції тощо). Проводити зустрічі задля обміну досвідом	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, ЗТПП (за згодою), ЗВО (за згодою), ГО (за згодою) ДКтаТ ЗМР	Підвищення рівня поінформованості та обізнаності зацікавлених осіб та мешканців регіону щодо підприємницької діяльності	КУ «ІРМ» проводиться навчання основам підприємницької діяльності для молоді в рамках проекту «Посилення молодіжної політики в місті Запоріжжі через створення Молодіжного центру та Молодіжної ради як ефективних моделей участі молоді» У звітному періоді розпочаті відповідні заходи залучення молоді міста, згідно з програмними документами. На базі Молодіжного центру проведено 6 заходів (фокс-групи, панельна дискусія, Курс молодого підприємця), в яких взяли участь більше 80 осіб. Крім того, для школярів та студентів професійних ліцеїв міста проведено 18 профорієнтаційних

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					заходів, у яких взяли участь 533 особи. Серед запрошених осіб – підприємці з різних сфер бізнесу.
		6.2. Розвивати підприємництво зі школи. Проводити навчання основам підприємницької діяльності для молоді із залученням підприємств міста.	ДССтаМ БА (за згодою)	Популяризація підприємницького стилю у загальноосвітніх навчальних закладах міста	Департаментом спорту, сім'ї та молоді ЗМР реалізовано проєкт «Школа молодого підприємця» на якому опрацьовувались питання: - підтримка розвитку молодіжного підприємництва; - обмін досвідом між молодими підприємцями; - сприяння молоді щодо започаткування та ведення власної справи; - консультаційного супроводу потенційних та діючих підприємців у сфері відкриття та ведення власної справи; - інтернет-продажів; - допомога у вирішенні питань оренди приміщень, пошуку персоналу, інвестицій, питань оподаткування та інше.
			ДОІН	Популяризація підприємницького стилю у загальноосвітніх навчальних закладах міста	Міністерством цифрової трансформації України створено вільний доступ кожному громадянину до навчання цифрової грамотності, де кожен зможе ефективно та безпечно використовувати сучасні цифрові технології в роботі та навчанні, у професійному та особистісному розвитку. Курс «підприємництво для школярів» на платформі Дія. Цифрова освіта схвалено для використання в освітньому процесі. Вчителі мають можливість використовувати курс, щоб розвивати підприємницьке мислення підлітків 10-11 класів і допомагати їм пропрацьовувати власну бізнес-ідею. Курс заснований на рамці компетенцій з підприємництва. Це міжнародний стандарт, за яким створюються програми з підприємництва в Європі. У закладах загальної середньої освіти міста в освітній діяльності запроваджено: - навчальні предмети: «Навчасмось разом», економіка, фінансова грамотність;

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					- предмети за вибором: «Основи економіки»; - курси за вибором: «Фінансова грамотність «Підприємливість і підприємство», «Фінансова грамотність», «Підприємство і фінансова грамотність», «Економіка», «Фінансова абетка», «Фінансова арифметика», «Фінансова поведінка», «Прикладні фінанси», «Економіка і фінанси»; - факультативи: фінансова грамотність «Прикладні фінанси»; - індивідуальні групові заняття: фінансова грамотність тощо. Забезпечується співпраця з АТ «Райффайзен Банк», участь в онлайн-проектах від Всеукраїнської благодійної організації KlitschkoFoundation. Співпраця з БФ «Посмішка ЮА».
		6.3. Організовувати тематичні тренінги, семінари, навчання щодо започаткування та ведення підприємницької діяльності для суб'єктів господарювання, в т.ч. жінок, молоді, початківців, людей з особливими потребами, інших соціально незахищених верств населення, в тому числі із спрямуванням на самозайнятість.	ДЕР ЗМР, ЗМЦЗ (за згодою) КУ «ІРМ» ЗМР щорічно	Підвищення кваліфікаційного рівня суб'єктів господарювання у сфері управління, маркетингу, права, оподаткування. Сприяння у працевлаштуванні вразливого населення, розвиток мікробізнесу, подолання кризових явищ та підвищення економічного потенціалу міста	КУ «ІРМ» проведені консультації з КУ «Запорізький міський молодіжний центр» щодо можливості організації навчальних заходів з питань підприємництва для молоді міста, включно з представниками соціально-вразливих категорій (молодь з числа ВПО та ін.). У звітному періоді проведено 4 навчальних заходи (в рамках проекту ЮНІСЕФ). Для підтримки малого та середнього бізнесу спільно з Міністерством економіки України, Державною службою зайнятості та АТ «Ощадбанк» надавалися гранти для створення або розвитку власного бізнесу. В рамках цієї програми Запорізьким обласним центром зайнятості було розглянуто 101 бізнес-проект, з яких по 47 Державним центром зайнятості ухвалено рішення про надання мікрогранту/гранту. З метою сприяння організації зареєстрованими безробітними підприємницької діяльності Запорізькою філією надавалися групові профорієнтаційні консультації: 10 інформаційних

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					семінарів «Генеруй бізнес-ідею та розпочни свій бізнес» для 96 учасників.
		6.4. Підтримувати соціальне підприємництво. Вивчати та поширювати досвід щодо реалізованих проєктів соціально орієнтованого бізнесу м. Запоріжжя. Залучати бізнес-структури до врегулювання соціальних проблем міста.	ДЕР ЗМР, ДССтаМ, УВП, КУ «ІРМ» ЗМР	Збільшення кількості соціально відповідального бізнесу. Популяризація соціальної відповідальності бізнесу	На офіційному веб-сайті ЗМР розміщувалися державні програми, гранти для підприємців. КУ «ІРМ» проводилися робочі зустрічі з соціальним бізнесом в рамках співпраці з надання підтримки для ліквідації наслідків обстрілу міста. Бізнес-структури залучались до врегулювання соціальних проблем міста шляхом участі у заходах з надання гуманітарної допомоги ВПО та постраждалим від обстрілів міста, а також для ліквідації наслідків обстрілів (фінансування, продукти, надання матеріалів, волонтерська допомога з боку бізнес-структур). Поточні публікації про участь запорізького бізнесу у заходах соціальної спрямованості розміщуються на сайті КУ «ІРМ» та на сторінках у соціальних мережах. 31.03.2025 відбувся форум проєкту співпраці влади, бізнесу, громадськості та волонтерів. «Тиждень Добрих Справ» в рамках форуму організовані: - панельна дискусія з представниками влади, бізнесу та волонтерських організацій; - історії успіху добрих ініціатив; - можливість приєднатися до міжнародного проєкту «Тиждень Добрих Справ»; - нетворкінг із активістами та партнерами.
		6.5. Сприяти залученню молоді та стартаперів до відкриття власної справи з подальшою підтримкою консультантів (менторів), органів виконавчої влади та інститутів громадянського суспільства. Проводити Фестиваль стартапів.	ДЕР ЗМР, ДССтаМ, КУ «ІРМ» ЗМР, ГО, БІ, акселератори, ФПС,	Популяризація стартап-руху шляхом підтримки функціонування презентаційно-освітньої платформи (школи стартапів, конкурсу та форуму стартапів) для інклюзивного розвитку бізнес-середовища міста,	Фахівцями КУ «ІРМЗ» у співпраці з ГО «СТЕП» розроблено та подано проєктну заявку на конкурс ЮНІСЕФ щодо впровадження молодіжної політики, створення міського молодіжного центру та активізації діяльності Молодіжної ради. В рамках проєкту передбачені, зокрема, заходи з навчання та підтримки молодіжних підприємницьких ініціатив, співпраця з менторами.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
			ЗТПП (за згодою) щорічно	залучення активних і обдарованих молодих людей, жінок, творчих особистостей.	
		6.6. Сприяти організації групових бізнес-турів для підприємців міста задля обміну досвідом та впровадження кращих практик.	КУ «ІРМ» ЗМР	Підвищення культури підприємництва	Виконання заходів з організації групових бізнес-турів наразі ускладнене через безпекову ситуацію та через обмеження виїзду за кордон для чоловіків (які переважно є керівниками бізнесу).
7	Промоція та підтримка місцевих виробників товарів та послуг	7.1. Виготовляти та розповсюджувати промоційні та інформаційні матеріали для просування місцевих товаровиробників.	УВП, КП «ІРМ» ЗМР	Формування позитивного іміджу продукції місцевих товаровиробників, підвищення ефективності їх діяльності. Посилення конкурентоспроможності місцевих товаровиробників	Запорізькою ТПП в умовах воєнного стану адаптовано інформаційний бізнес-дайджест для підприємств Запорізького регіону, який розповсюджується щотижня.
		7.3. Запровадити періодичні телевізійні огляди для популяризації нових зразків продукції та висвітлення найкращих практик підприємств міста у ЗМІ.	УВП, ДЕР ЗМР не рідше 1 разу у квартал	Популяризація підприємницької діяльності	Питанням діяльності запорізьких підприємців протягом року присвячувались сюжети у новинах телеканалу МТМ.
		7.4. Створити та оновлювати інформаційну базу даних діючих підприємств м. Запоріжжя, продукції, яка ними випускається, створити модуль на сайті Запорізької міської ради місцевих товаровиробників.	УВП, ДНАПтаРП, КУ «ІРМ» ЗМР, ЗТПП (за згодою) БА (за згодою) постійно	Підвищення обізнаності населення щодо продукції місцевих виробників	ЗТПП створено інформаційну платформу PRO_Business – спеціалізований онлайн-сервіс для запорізьких компаній. Онлайн-платформа, присвячена бізнес-спільноті Запорізької області, представлена у різних сферах виробництва, послуг і консалтингу.
		7.8. Розвивати експортний потенціал підприємців м. Запоріжжя, просувати продукцію місцевих	ДЕР ЗМР, ЗТПП (за згодою)	Сприяння підвищенню ефективності діяльності місцевих товаровиробників	Інформаційна платформа PRO_Business – присвячена бізнес-спільноті Запорізької області та представлена у різних сферах виробництва, послуг і консалтингу.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		товаровиробників в інших областях України. Посилювати конкурентоспроможність представників малого та середнього бізнесу м. Запоріжжя на зовнішніх ринках через ефективну інформаційно-сервісну підтримку їх експортно-торгової діяльності, залучати суб'єктів підприємництва до участі у міжнародних, національних, регіональних, міських виставково-ярмаркових заходах, ділових зустрічах, перемовинах, конференціях, семінарах, форумах ділового партнерства, у тому числі міжнародних тощо. Промоціювати експортні можливості регіону.	МДО (за згодою), ЕКА (за згодою) щорічно	на базі постійно діючого Центру Підтримки Експорту. Організація співпраці з інфраструктурами підтримки малого і середнього підприємництва інших міст України з метою обміну досвідом та підвищення ефективності роботи з підприємцями. Пошук нових міст-партнерів, участь у міжнародних форумах, виставках, ярмарках із залученням МСП. Посилення ринкових позицій суб'єктів підприємництва на внутрішньому та міжнародному ринках	
		7.9. Розробити та впровадити Програму підтримки експорту для діючих мікро, малих та середніх підприємств у місті (покриття вартості перекладів, створення веб-сайту, сертифікації (у встановлених межах), проводити семінари з питань експортної діяльності тощо).	ЗМР, ЗТПП (за згодою)	Просування продукції суб'єктів підприємництва, збільшення обсягів реалізації місцевої продукції на ринку	Експертами ЗТПП разом з колегами проведено триденний онлайн-тренінг на тему: «Як забезпечити відповідність споживчих товарів вимогам ЄС: нові правила безпечності продукції (GPSR 2023/988; 2024/3173)». Учасники тренінгу отримали знання щодо промислового безвізу та відповідності вимогам ЄС: що має зрозуміти виробник, експортер та імпортер.
8	Кадровий потенціал	8.1. Проводити дослідження «Кадрове забезпечення потреб малого і середнього бізнесу» (у тому числі опитування через ЦНАП).	ДАП ЗМР, ЗМЦЗ (за згодою)	Вивчення потреб бізнесу у кадрових ресурсах	У грудні 2024 року Державна служба зайнятості запустила масштабне опитування роботодавців, метою якого є вивчення поточної та перспективної потреби підприємств у працівниках, виявлення можливих перешкод у працевлаштуванні різних категорій громадян.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					Окремо фахівці служби вивчатимуть готовність бізнесу до залучення кадрів серед ветеранської спільноти, створення можливостей для працевлаштування внутрішньо переміщених громадян. Вперше буде досліджуватися ставлення підприємців до найму або повернення на роботу людей пенсійного віку, а також спроможність та бажання працевлаштовувати жінок на умовно «чоловічі» професії. Опитування тривало до 31.01.2025 року в якому взяли участь понад 1500 роботодавців Запорізького району.
		8.2. Проводити галузеві ярмарки вакансій.	ЗМЦЗ (за згодою)	Підвищення рівня працевлаштованості населення	Протягом 1 кварталу 2025 року Запорізькою філією ЗОЦЗ проведено 14 ярмарків та міні-ярмарків вакансій.