



ІНФОРМАЦІЯ ПО ГРОМАДАХ ДО ПОРЯДКУ 2



Запорізька область



8 громад

Куди подавати документи та контакти для консультації громадян

1

Запорізька міська рада



Адреси та телефони:

- Відділ прийому громадян Департаменту соціального захисту ЗМР Вознесенівського району — вул. Вячеслава Зайцева, буд. 14 (I поверх, рецепшен, каб. 1 та 8). Тел.: 0502004667, 0502004670.
- Відділ прийому громадян Дніпровського району — бульвар Вінтера, 14 (I поверх, рецепшен, каб. 1, 2, 9 та єдина приймальня). Тел.: 0631604941, 0631604897.
- Відділ прийому громадян Заводського району — вул. Аматорська, буд. 56 (I поверх, рецепшен, єдина приймальня). Тел.: 0502256920.
- Відділ прийому громадян Космічного району — вул. Ситова, 6 (063-206-02-64), вул. Закарпатського Легіону, 9 (063-206-02-64), укриття театру ім. Магара, просп. Соборний, 41. (праворуч від театру) (050-303-61-22).
- Відділ прийому громадян Олександрівського району — вул. Олександрівська, буд. 26 (I поверх, рецепшен, каб. 4). Тел.: 0501013090.
- Відділ прийому громадян Хортицького району — вул. Лахтінська, буд. 4Б (I поверх, рецепшен, єдина приймальня). Тел.: 0932891002, 0633364288.
- Відділ прийому громадян Шевченківського району — вул. Чарівна, буд. 16 (I поверх, рецепшен, єдина приймальня). Тел.: 0631605067, 0631605069.

2

Павлівська сільська громада



Адреса:

- с. Павлівське, вул. Залізнична, 28



Телефон:

- 0980272041

3

Петро-Михайлівська сільська громада



Адреса:

- с. Петро-Михайлівка, вул. Миру, буд. 70



Телефони:

- 0953223080, 0969288515

4

Михайлівська сільська громада



Адреса:

- с. Михайлівка, вул. Слободчикова, 13



Телефон:

- 0614393292

5

Михайло-Лукашівська сільська громада



Адреса:

- с. Михайло-Лукашеве, вул. Космічна, 8, каб. 2



Телефон:

- 0614399131

6

Широківська сільська громада



Адреса:

- вул. Героїв 37 батальйону, буд. 12, м. Запоріжжя



Телефони:

- 061239-95-20, 061239-95-26, 098212-24-84

7

Вільнянська міська громада



Адреса:

- вул. Зачиняєва, 18, м. Вільнянськ



Телефон:

- 0614340928

8

Матвіївська сільська громада



Адреси:

- с. Купріянівка, пров. Парковий, буд. 1;
- с-ще Кам'яне, вул. Центральна, буд. 4;
- с-ще Українка, вул. Миру, буд. 14-В;
- с. Матвіївка, Центр безпеки громади, будинок культури, вул. Центральна, буд. 77-Б;
- с. Матвіївка, вул. Центральна, 14-В.



Телефони:

- 0508182672, (061) 439-42-91



Мешканці визначених територіальних громад можуть звернутися по допомогу до органів соціального захисту населення відповідної громади.



ЗИМОВА ПІДТРИМКА 2026/27



Запорізька область



Одноразова грошова допомога вразливим категоріям населення
на опалювальний сезон 2026/27 року
(Постанова Кабінету Міністрів України від 3 вересня 2026 р. № 1084).

Тепліша
зима
разом!

ОСНОВНІ ПАРАМЕТРИ ПРОГРАМИ



РОЗМІР ДОПОМОГИ:

19 400 грн

одноразово
на одне домогосподарство
на весь опалювальний
сезон.



ПРИЗНАЧЕННЯ:

Допомога не є цільовою —
кошти можна використати
відповідно до актуальних
потреб вашого
домогосподарства.



ТЕРМІН ПОДАЧІ ЗАЯВ:

**з 1 вересня
по 30 жовтня
2026 року.**



УМОВА НАДАННЯ:

Допомога надається
домогосподарствам, які
фактично проживають
у визначених територіальних
громадах.

КАТЕГОРІЇ ОТРИМУВАЧІВ ДОПОМОГИ

1

ПЕНСІЇ ТА СУБСИДІЇ



- Отримувачі пенсії по інвалідності.
- Отримувачі житлової субсидії (на комунальні послуги або на придбання твердого/рідкого пічного палива та скрапленого газу).
- Отримувачі тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючим особам, які досягли пенсійного віку, але не набули права на пенсію.

2

ПІДТРИМКА СІМЕЙ ТА ДІТЕЙ



- Отримувачі допомоги на дітей одиноким матерям або допомоги при народженні дитини.
- Отримувачі допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях.
- Отримувачі соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях).
- Отримувачі соціальної допомоги на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя.

3

ОСОБИ З ІНВАЛІДНІСТЮ,
ВПО ТА ДОГЛЯД



- Отримувачі допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам (ВПО).
- Отримувачі державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства, дітям з інвалідністю, особам без права на пенсію та особам з інвалідністю (включно з допомогою на догляд).
- Отримувачі надбавки на догляд (особи з інвалідністю I, II, III груп та одинокі пенсіонери, які потребують постійного стороннього догляду).



ВАЖЛИВО!

Право на таку допомогу також мають особи з інвалідністю, одинокі непрацездатні особи пенсійного віку та багатодітні сім'ї, які на дату подання заяв не отримують зазначених виплат (за наявності підтверджених документів). ВПО мають право на отримання зимової підтримки в розмірі 19 400 грн виключно за умови призначення їм щомісячної допомоги на проживання згідно з Постановою Кабінету Міністрів № 332 від 20.03.2022.



Шановні заявники! Звертайтеся лише за наявності права на допомогу. Через верифікацію ПФУ невідповідні заявки будуть відхилені, що створить лише штучні черги та марно витратить ваш час. Поважайте себе та інших.

ПЕРЕЛІК НЕОБХІДНИХ ДОКУМЕНТІВ

1

Заява (особисте звернення).

2

Паспорт заявника (представника), та членів домогосподарства.

3

Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) заявника та членів домогосподарства.

4

Банківський рахунок заявника (реквізити для виплати).

5

Документ, що підтверджує реєстрацію (акт фактичного проживання).

6

Довідка або документ, що підтверджує статус чи отримання відповідної допомоги (за наявності).



Турбота про людей у кожній громаді.
Разом сильніші!



ТУРБОТА ОБ'ЄДНУЄ



Департамент соціального захисту населення ЗОДА



ЗИМОВА ПІДТРИМКА 2026/27



ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСТЬ

Тепліша
зима
разом! ♥

Як визначити порядок отримання допомоги



25 громад

Загальне охоплення програми



17 громад

Включено до I порядку



8 громад

Включено до II порядку

РЕАЛІЗАЦІЯ ПОСТАНОВИ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ЗА ДВОМА ОКРЕМИМИ ПОРЯДКАМИ



Розподіл фінансової допомоги у розмірі **19 400 гривень** залежить виключно від того, до переліку якої саме територіальної громади належить ваше фактичне місце проживання.

1

I ПОРЯДОК (17 територій)



Перший порядок: охоплює визначений перелік територіальних громад. Виплати здійснюються за кошти ЮНІСЕФ та Українського Товариства Червоного Хреста через Гуманітарний рахунок Мінсоцполітики.



Заяви подаються до ПФУ, ЦНАП та органів місцевого самоврядування.



Перелік територіальних громад (17):

- Біленьківська сільська територіальна громада
- Василівська міська територіальна громада
- Воздвижівська сільська територіальна громада
- Гуляйпільська міська територіальна громада
- Долинська сільська територіальна громада
- Комишуваська селищна територіальна громада
- Кушугумська селищна територіальна громада
- Малотокмачанська сільська територіальна громада
- Новомиколаївська селищна територіальна громада
- Новоолександрівська сільська територіальна громада
- Степненська сільська територіальна громада
- Малинівська сільська територіальна громада
- Оріхівська міська територіальна громада
- Преображенська сільська територіальна громада
- Степногорська селищна територіальна громада
- Таврійська сільська територіальна громада
- Тернуватська селищна територіальна громада

2

II ПОРЯДОК (8 територій)



Другий порядок: охоплює інші визначені територіальні громади. Фінансування забезпечують УВКБ ООН та інші гуманітарні організації.



Заяви подаються до органів соціального захисту населення відповідної громади.



Перелік територіальних громад (8):

- Вільнянська міська територіальна громада
- Запорізька міська територіальна громада
- Матвіївська сільська територіальна громада
- Михайлівська сільська територіальна громада
- Михайло-Лукашівська сільська територіальна громада
- Павлівська сільська територіальна громада
- Широківська сільська територіальна громада
- Петро-Михайлівська сільська територіальна громада



ВАЖЛИВО!

Обирайте та перевіряйте саме ту територіальну громаду, де ви фактично перебуваєте, оскільки від цього залежить, за яким саме порядком (та до яких органів) слід звертатися для отримання виплати.



Турбота про людей у кожній громаді.
Разом сильніші!



Департамент соціального захисту населення ЗОДА