

**Звіт про виконання Програми розвитку малого та середнього підприємництва в місті Запоріжжі
на 2022-2025 роки, затвердженої рішенням Запорізької міської ради від 22.12.2021 № 54, за 4 квартал 2025 року**

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
1	Прозоре регуляторне середовище	1.1. Проводити перегляд чинних регуляторних актів. Зменшити регуляторний вплив на СГД за рахунок зменшення кількості регуляторних актів.	ДЕР ЗМР, ГО (за згодою) щорічно	Вдосконалення правового регулювання господарських відносин, а також адміністративних відносин між регуляторними органами та суб'єктами господарювання. Покращення регуляторного середовища для ведення підприємницької діяльності. Забезпечення принципів передбачуваності, доцільності, адекватності, ефективності, збалансованості, прозорості та врахування громадської думки.	З розробниками регуляторних актів – виконавчими органами Запорізької міської ради ведеться робота щодо здійснення перегляду регуляторних актів Запорізької міської ради та виконавчого комітету Запорізької міської ради.
		1.2. Презентувати та залучити до обговорення проєктів регуляторних актів представників бізнес-спільноти та громадськості з метою збалансування інтересів СГД, громадян та влади.	ДЕР ЗМР, розробники регуляторних актів, СДРС (за згодою) За наявності проєктів	Збалансування інтересів СГД, громадськості та влади. Забезпечення відкритості та прозорості діяльності Запорізької міської ради. Реалізація права громадян, суб'єктів господарювання, їх об'єднань, наукових установ та консультативно-дорадчих органів у здійсненні державної регуляторної політики	У звітному періоді відбулося обговорення проєктів регуляторних актів: - рішення виконавчого комітету Запорізької міської ради «Про внесення змін до рішення виконавчого комітету Запорізької міської ради від 28.01.2019 № 24 «Про затвердження Правил приймання стічних вод до системи централізованого водовідведення м. Запоріжжя» (зі змінами) (оприлюднено на офіційному сайті Запорізької міської ради 07.11.2025); - рішення виконавчого комітету Запорізької міської ради «Про тариф на послуги міського електричного транспорту (трамвай, тролейбус) та пасажирського автомобільного транспорту (на автобусних маршрутах загального користування)» (оприлюднено на офіційному сайті Запорізької міської ради 10.11.2025).

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
2	Доступність та якість адміністративних послуг	2.1. Проводити моніторинг та анкетування суб'єктів господарювання щодо якості надання адміністративних послуг ЦНАП м. Запоріжжя та його територіальними підрозділами.	ДАП ЗМР щомісячно	Підвищення рівня якості надання адміністративних послуг суб'єктам господарювання	Моніторинг якості обслуговування та надання адміністративних послуг у ЦНАП та його територіальних підрозділах за допомогою QR- кодів з посиланням на анкети з питаннями щодо якості надання адміністративних послуг.
		2.2. Інформувати суб'єктів господарювання щодо наявної актуальної інформації у сфері надання адміністративних послуг на електронних ресурсах та направлення інформації у бізнес-асоціації.	ДАП ЗМР постійно	Підвищення рівня обізнаності суб'єктів господарювання щодо отримання адміністративних послуг, які відносяться до сфери їх діяльності та вирішення питань, які виникають у поточній діяльності	Постійно оновлюється інформація у сфері надання адміністративних послуг на вебсайті ЦНАП м. Запоріжжя, офіційній сторінці ДАП у соціальній мережі «Фейсбук» та Телеграм-каналі.
		2.3. Розширювати перелік адміністративних послуг, що надаються ЦНАП.	ДАП ЗМР за необхідності	Забезпечення прозорості, доступності та якості надання адміністративних послуг	Через ЦНАП та його територіальні підрозділи надається 539 адміністративних послуг, у тому числі 90 документів дозвільного характеру.
		2.4. Проводити наглядовий аудит якості надання адміністративних послуг ЦНАП на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015.	ДАП ЗМР	Підтвердження якості надання адміністративних послуг ЦНАП на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015	Виконано. У 2019 році проведена сертифікація якості надання адміністративних послуг ЦНАП відповідно до стандартів ISO 9000:15 та отримано сертифікат. Наприкінці 2020 року проведено перший наглядовий аудит на відповідність вимогам стандарту ISO 9001:2015.
3	Покращення бізнес-клімату	3.1. Сприяти діяльності та розвитку нових, надання підтримки діючим суб'єктам інфраструктури підтримки підприємництва (бізнес-інкубаторів, хабів розвитку бізнесу тощо) шляхом проведення регулярних зустрічей з бізнес-асоціаціями та іншими суб'єктами інфраструктури в сфері підтримки підприємництва.	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, ЗВО (за згодою), БА (за згодою), ГО (за згодою)	Вдосконалення, сприяння роботі інфраструктури підтримки підприємництва у м. Запоріжжі	Здійснюються робочі зустрічі КУ «ІРМ» з представниками бізнесу для обговорення питань щодо співпраці.
		3.3. Здійснити заходи з підвищення рейтингу міста в	ВОМР,	Покращення якості ділового середовища, підвищення	Протягом 2022-2025 р.р. рейтингування міст за Індексом конкурентоспроможності не

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		Індекси конкурентоспроможності міст України (у тому числі шляхом виявлення та системного опрацювання причин негативних тенденцій, що склалися, розробка шляхів їх подолання).	КУ «ІРМ» ЗМР	прозорості умов ведення бізнесу у м. Запоріжжі	здійснювалося.
		3.4. Створити та забезпечити функціонування місті Центру підтримки підприємництва із подальшим створенням на його базі муніципального інкубатора та акселератора (бізнес-Хаб).	ВОМР, КУ «ІРМ» ЗМР	Інформаційна та консультаційна підтримка МСП	Впровадження тематичного грантового проекту зупинене через припинення виконання проєктів USAID в Україні.
		3.6. Розвиток кластерного руху, підтримка діяльності кластеру «Інжиніринг. Автоматизація. Машинобудування».	КУ «ІРМ» ЗМР, МДО (за згодою), ЗТПП (за згодою), ГО «Кластер ІАМ» » (за згодою), ЗОСПП(р) (за згодою)	Підвищення конкурентоспроможності учасників кластера за рахунок впровадження нових технологій; зниження витрат і підвищення ефективності відповідних наукомістких послуг за рахунок ефекту синергії і уніфікації підходів в логістиці, інжинірингу, інформаційних технологіях, менеджменті якості і т. ін.; забезпечення зайнятості в умовах реформування великих підприємств і аутсорсинга; консолідоване лобіювання інтересів учасників кластера	В рамках роботи кластеру «Інжиніринг. Автоматизація. Машинобудування» учасники працювали над ефективними формами виробничої колаборації, регулярно проводились зустрічі керівників компаній-учасників на підприємствах членів об'єднання. Члени кластеру підвищували свої навички та проходили навчання з кластерного менеджменту за підтримки міжнародних проєктів. Основою діяльності кластеру у нових складних умовах стає допомога компаніям у релокації, вирішенні гуманітарних завдань (організація збору коштів на потреби військових підрозділів, у складі яких служать представники компаній – учасників кластеру. Кластер зосередився на налагодженні міжнародних контактів співпраці, отриманні нових знань і компетенцій, популяризації кластерної діяльності у Запорізькому регіоні та поза його межами.
		3.7. Створення реєстру тимчасових споруд м. Запоріжжя	ДАтаМ ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, РА,	Упорядкування інфраструктури, підвищення прозорості умов ведення бізнесу у м. Запоріжжі	Розміщено на геопорталі м. Запоріжжя.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
			БС «Порада» (за згодою)		
		3.8. Створити Раду зовнішніх та внутрішніх інвесторів та запровадити її діяльність.	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, БА (за згодою)	Створення сприятливих умов для здійснення підприємницької діяльності	Реалізація цього пункту запланована по завершенню воєнного стану.
4	Фінансова підтримка МСП	4.1. Здійснити часткове відшкодування відсоткових ставок за кредитами, залученими МСП для реалізації інвестиційних проєктів «Доступні кредити 5-7-9%».	ДЕР ЗМР, ДФтаБП, БУ (за згодою) щорічно	Створення сприятливих умов для здійснення підприємницької діяльності	Здійснено компенсацію відсотків за залученими кредитами 129 СГД, сума компенсації склала 329,5 тис. грн.
		4.2. Забезпечити співпрацю з проєктами міжнародної технічної допомоги, надавати методичну допомогу та консультативну підтримку (семінари, тренінги, навчання) суб'єктам МСП щодо можливостей участі у міжнародних програмах. Налагодити контакти з донорськими проєктами/програмами, забезпечення проведення зустрічей з представниками проєктів. Забезпечити вільний доступ зацікавлених осіб до переліку даних щодо потенційних донорів та змісту конкурсів, грантів.	ДЕР ЗМР, ЗТПП (за згодою), ГО (за згодою), КУ «ІРМ» ЗМР щорічно	Сприяння залученню міжнародної допомоги для розвитку підприємництва.	Запорізька торгово-промислова палата консолідувала регіональний бізнес у знаходженні шляхів вирішення нагальних проблемних питань підприємництва в умовах війни. Головними пріоритетами залишається надання дієвої експертної підтримки, стимулювання зовнішньоекономічної діяльності. Підтримується зв'язок з компаніями - членами Палати, акумулюються та аналізуються їх першочергові запити, зокрема – потреба у доступі до безкоштовних консультацій і експертної підтримки. Це роз'яснення податкових змін, що запроваджені в українському законодавстві з метою підтримки економіки, форс-мажорні обставини, трудові правовідносини в умовах війни. Запорізька ТПП є офіційним партнером мережі EEN - найбільшої європейської мережі підприємств у регіоні, яка допомагає робити практичні кроки для розширення торговельних можливостей українських підприємств: • пошук партнерів-інвесторів у країнах-учасниках EEN; • пошук інноваційних технологій у країнах-учасниках EEN;

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					- пошук партнерів у країнах-учасницях EEN для створення спільних підприємств; - пошук партнерів у країнах-учасницях EEN для імпорту й експорту товарів. Інформація про заходи партнерів ЗТПП постійно розміщується на сайті ЗТПП (www.cci.zp.ua) та розповсюджується серед членів ЗТПП. КУ «ІРМ» комунікує з офісами (представниками) проєктів МТД щодо можливостей співпраці, участі у міжнародних програмах, заходах., Відповідна інформація розміщується на сайті КУ «ІРМ» та в соціальних мережах. Регулярно проводяться консультації з муніципалітетами міст-побратимів щодо можливості впровадження спільних проєктів у співпраці запорізького бізнесу та закордонних партнерів (Оберхаузен, Магдебург, Лінц, Бельфор, Лахті, а також регіон Пяйят-Хяме – Фінляндія). Представники КУ «ІРМ» взяли участь у підготовці та проведенні робочої зустрічі з ПФРУ (програма «Партнерство за сильну Україну» за підтримки Кемонікс, США) щодо запровадження в місті програми «Гранти 50/50 для бізнесу». Вивчається досвід м. Львів з цього питання.
		4.3. Проводити Бізнес-форум із запрошенням представників міжнародних проєктів/програм, які підтримують МСП.	ДАП ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, МДО (за згодою), ЗТПП (за згодою) щорічно		Запорізькою торгово-промисловою палатою з 2 по 18 грудня проведено 12 вебінарів і консультаційних зустрічей присвячених стратегічному плануванню й маркетингу, цифровій трансформації, фандрейзингу та управлінню персоналом. У межах події йшлося про експертну та консалтингову допомогу підприємствам як один із ключових інструментів підтримки бізнесу в умовах воєнного часу. Обговорювали можливості державних і міжнародних грантів, роль профільних бізнес-спільнот, партнерських організацій та інституцій розвитку, які допомагають підприємцям адаптуватися, відновлюватися й масштабувати діяльність.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					19 грудня пройшов підсумковий форум проєкту «Експертні консультації «Об'єднаний економічний фронт двох регіонів» на який запросили власників бізнесу, представників влади, керівників громадських організацій, науковців. Обговорювали виклики роботи в прифронтовому регіоні, можливості та ресурси, які допомагають не лише вистояти, а й розвиватися місцевому бізнесу та релокованим компаніям. Приділили увагу ветеранському бізнесу та жіночому підприємництву. Основні теми форуму: - адаптація підприємств до нових умов: виклики, рішення, можливості; - інструменти стійкості: стратегування, економіка, HR, маркетинг; - менторство, програми підтримки та соціальні ініціативи; - жіночі ініціативи, самозайнятість, менторські кейси та нрантові можливості. У рамках події відбулися три тематичні панелі: - відновлення бізнесу у прифронтових регіонах та інструменти стійкості; - розвиток ветеранського підприємництва та соціальні ініціативи; - жіноче лідерство, самозайнятість, менторські практики та грантові можливості.
	5. Інформаційна підтримка МСП	5.1. Проводити зустрічі, Круглі столи тощо з представниками контролюючих органів, влади, експертами з ведення бізнесу, іншими фахівцями до консультування суб'єктів підприємництва.	ДЕР ЗМР, ДПС (за згодою), ГУД (за згодою), ГУ ДПСС (за згодою)	Підвищення рівня обізнаності МСП для попередження порушень вимог чинного законодавства	Фахівці ГУ ДПС у Запорізькій області організували 25 публічних заходів з інститутами громадянського суспільства, бізнес-спільнотою та медіа. За звітний період для платників податків проведено 53 семінари та практикуми, 30 заходів за участі інститутів громадянського суспільства та бізнес-спільноти, 140 зборів та зустрічей з громадськістю, 97 сеансів телефонного зв'язку «гаряча лінія». Підготовлено 635 роз'яснювальних матеріалів з питань застосування податкового законодавства та єдиного внеску.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					Для платників податків працює комунікаційна податкова платформа, яка створена для розгляду звернень представників громадських або бізнес-об'єднань стосовно вирішення проблемних ситуацій, розгляду законодавчих змін та інших. До податкових органів запрошено на робочі групи та співбесіди керівників 143 підприємств, які виплачували заробітну плату менше законодавчо встановленої мінімальної зарплати, проведено співбесіди та робочі зустрічі. За результатами проведеної роботи в бюджет додатково надійшло податку на доходи фізичних осіб 1 млн грн та єдиного соціального внеску 1,3 млн грн. Проведено 15 зустрічей з посадовими особами та платниками податків територіальних громад Запорізького району. У звітний період Управлінням фітосанітарної безпеки ГУ ДПСС в Запорізькій області надано 250 консультацій суб'єктам господарювання у сферах карантину та захисту рослин, насінництва та розсадництва, якості зерна. Обізнаність та популяризації знань суб'єктів господарювання щодо вимог законодавства у сферах карантину та захисту рослин, насінництва та розсадництва, якості зерна. Проведена роз'яснювальна робота серед суб'єктів господарювання шляхом розміщення 12 інформацій на вебпорталі ГУ Держпродспоживслужби в Запорізькій області. У 4 кварталі 2025 року Управлінням державного нагляду за дотриманням санітарного законодавства ГУ ДПСС в Запорізькій області взято участі у 57 нарадах, засіданнях круглого столу, семінарах тощо) із залученням представників органів влади та місцевого самоврядування, інститутів громадянського суспільства, громадськості, бізнесу та зацікавлених осіб у заходах з актуальних питань забезпечення санітарно-епідемічного благополуччя населення та обговорення проблемних

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					питань/пропозицій щодо удосконалення санітарного законодавства; Організовано та проведено вебінар на тему: «Внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 24.03.2021 № 305 «Про затвердження норм та Порядку організації харчування у закладах освіти та дитячих закладах оздоровлення та відпочинку»; Проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу з представниками контролюючих органів, влади, експертами з ведення бізнесу, працівниками та організаторами харчування закладів освіти щодо запровадження, застосування та дієвості системи НАССР. Організовано 57 заходів (лекції, бесіди) у яких взяли участь 1832 особи. У 4 кварталі 2025 року відділом безпечності харчових продуктів та ветеринарної медицини Запорізького міського управління ГУ ДПСС в Запорізькій області прийнято участь у 1 нараді з працівниками закладів освіти і науки Запорізької міської ради з обговоренням актуальних питань харчування вихованців та здобувачів освіти. Проводилась інформаційно-роз'яснювальна робота у сфері запровадження і застосування та підтримки дієвості системи НАССР в закладах освіти працівникам закладів, організаторам харчування. Проведено 182 бесіди, в яких прийняли участь 566 осіб. На сайті ГУ Держпродспоживслужби в Запорізькій області висвітлені 4 статті щодо профілактики інфекційних та неінфекційних захворювань.
		5.2. Наповнювати сайт міської ради у розділі «Інвестору». Розробити матеріали щодо інвестиційного потенціалу міста (інвестиційний паспорт міста, інвестиційний відеоролик про місто).	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР	Забезпечення інформування потенційних інвесторів про можливості інвестування	Роботу сайтів «Запорізький міський простір» (http://map.zp.gov.ua) та «Інвестпортал» (https://invest.zp.gov.ua/uk) припинено. Нова редакція «Інвестиційний паспорт Запоріжжя» - в процесі розробки та актуалізації інформації.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		Наповнювати та супроводжувати сайт «Запорізький міський простір» (http://map.zp.gov.ua) та «Інвест-портал» (https://invest.zp.gov.ua/uk).			
		5.3. Розмістити сервіси щодо започаткування та ведення бізнесу на Платформі ефективного регулювання.	ВОМР, КУ «ІРМ» ЗМР щорічно	Забезпечення прозорості процедур, спрощення порядку отримання інформації щодо особливостей започаткування та ведення підприємницької діяльності в місті	Меморандум про співпрацю Платформою ефективного регулювання не було підписано представниками ПЕР у зв'язку з початком повномасштабної збройної агресії з боку РФ.
		5.4. Проводити громадські обговорення та слухання щодо розробки проєкту внесення змін до Генплану. Презентація інфраструктурних проєктів на території міста.	ДАтаМ, ДІтаБ, КУ «ІРМ» ЗМР	Підвищення рівня поінформованості зацікавлених осіб та мешканців регіону	Через безпекові обмеження та за відсутності відповідних ініціатив громадські обговорення щодо розробки проєкту внесення змін до Генплану протягом 2022-2025 рр. не проводились.
	6. Розвиток бізнес-компетенцій та культури підприємництва	6.1. Розвивати підприємницький потенціал шляхом демонстрації успішних бізнес-проєктів (вуличні лекторії, Круглі столи, семінари, тренінги, майстер-класи, конкурси, конференції тощо). Проводити зустрічі задля обміну досвідом	ДЕР ЗМР, КУ «ІРМ» ЗМР, ЗТПП (за згодою), ЗВО (за згодою), ГО (за згодою) ДКтаТ ЗМР	Підвищення рівня поінформованості та обізнаності зацікавлених осіб та мешканців регіону щодо підприємницької діяльності	Запорізька торгово-промислова палата з 10 по 21 листопада реалізувала освітньо-менторський проєкт «Академія нових можливостей для молодих підприємців». Протягом десяти днів навчання охопили теми бізнес-планування, фінансування, ознайомились з можливостями державних програм підтримки і навчилися готувати грантові заявки. Під час фінального хакатону учасники працювали та отримували консультації менторок-сертифікованих експертів Запорізької ТПП з розвитку бізнесу та експорту. 26-27 листопада відбувся онлайн-воркшоп для виробників харчової та текстильної продукції з виходу на ринок Швеції. КУ «ІРМ» взяли участь у підготовці чергового грантового проєкту (донор-ЮНІСЕФ) для продовження підтримки процесів розвитку молодіжної політики в місті Запоріжжі. Проєктом

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					передбачене, зокрема, проведення навчання основам підприємництва та профорієнтаційна робота із залученням представників місцевого бізнесу. Проєкт на стадії доопрацювання та погодження з донором. Початок виконання проєкту у 2026 році.
			ДОІН	Популяризація підприємницького стилю у загальноосвітніх навчальних закладах міста	Міністерством цифрової трансформації України надано вільний доступ громадянам до навчання цифровій грамотності для ефективного та безпечного використання сучасних цифрових технологій в роботі та навчанні, у професійному та особистісному розвитку. Для використання в освітньому процесі схвалено курс «Підприємництво для школярів» на платформі Дія. Цифрова освіта. Вчителі мають можливість використовувати курс, щоб розвивати підприємницьке мислення підлітків 10-11 класів і допомагати їм пропрацьовувати власну бізнес-ідею. Курс заснований на рамці компетенцій з підприємництва. Це міжнародний стандарт, за яким створюються програми з підприємництва в Європі. У закладах загальної середньої освіти міста в освітній діяльності запроваджено: - навчальні предмети: «Навчаємось разом», економіка, фінансова грамотність; - предмети за вибором: «Основи економіки»; - курси за вибором: «Фінансова грамотність» «Підприємливість і підприємство», «Фінансова грамотність», «Підприємство і фінансова грамотність», «Економіка», «Фінансова абетка», «Фінансова арифметика», «Фінансова поведінка», «Прикладні фінанси», «Економіка і фінанси»; - факультативи: фінансова грамотність «Прикладні фінанси»; - індивідуальні групові заняття: фінансова грамотність тощо. Забезпечується співпраця з АТ «Райффайзен Банк», участь в онлайн-проєктах від Всеукраїнської

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
					благодійної організації KlitschkoFoundation. Співпраця з БФ «Посмішка ЮА».
		6.3. Організовувати тематичні тренінги, семінари, навчання щодо започаткування та ведення підприємницької діяльності для суб'єктів господарювання, в т.ч. жінок, молоді, початківців, людей з особливими потребами, інших соціально незахищених верств населення, в тому числі із спрямуванням на самозайнятість.	ДЕР ЗМР, ЗМЦЗ (за згодою) КУ «ІРМ» ЗМР щорічно	Підвищення кваліфікаційного рівня суб'єктів господарювання у сфері управління, маркетингу, права, оподаткування. Сприяння у працевлаштуванні вразливого населення, розвиток мікробізнесу, подолання кризових явищ та підвищення економічного потенціалу міста	Для підтримки малого та середнього бізнесу спільно з Міністерством економіки України, Державною службою зайнятості та АТ «Ощадбанк» надавалися гранти для створення або розвитку власного бізнесу. В рамках цієї програми Запорізьким обласним центром зайнятості було розглянуто 169 бізнес-проектів, з яких по 97 Державним центром зайнятості ухвалено рішення про надання мікрогранту/гранту. З метою сприяння організації підприємницької діяльності зареєстрованими безробітними Запорізькою філією надавалися групові профорієнтаційні консультації: 5 інформаційних семінарів «Генеруй бізнес-ідею та розпочни свій бізнес» для 57 учасників.
		6.4. Підтримувати соціальне підприємництво. Вивчати та поширювати досвід щодо реалізованих проєктів соціально орієнтованого бізнесу м. Запоріжжя. Залучати бізнес-структури до врегулювання соціальних проблем міста.	ДЕР ЗМР, ДССтаМ, УВП, КУ «ІРМ» ЗМР	Збільшення кількості соціально відповідального бізнесу. Популяризація соціальної відповідальності бізнесу	КУ «ІРМ» проводилися робочі зустрічі з соціальним бізнесом в рамках співпраці з надання підтримки для ліквідації наслідків обстрілу міста. Бізнес-структури залучались до врегулювання соціальних проблем міста шляхом участі у заходах з надання гуманітарної допомоги ВПО та постраждалим від обстрілів міста, а також для ліквідації наслідків обстрілів (фінансування, продукти, надання матеріалів, волонтерська допомога з боку бізнес-структур). Поточні публікації про участь запорізького бізнесу у заходах соціальної спрямованості розміщуються на сайті КУ «ІРМ» та на сторінках у соціальних мережах. Інформація про державні програми та гранти для підприємців розміщується також на офіційному веб-сайті ЗМР та на сторінці департаменту економічного розвитку ЗМР у соціальній мережі Фейсбук..

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		6.5. Сприяти залученню молоді та стартаперів до відкриття власної справи з подальшою підтримкою консультантів (менторів), органів виконавчої влади та інститутів громадянського суспільства. Проводити Фестиваль стартапів.	ДЕР ЗМР, ДССтаМ, КУ «ІРМ» ЗМР, ГО, БІ, акселератори, ФПС, ЗТПП (за згодою) щорічно	Популяризація стартап-руху шляхом підтримки функціонування презентаційно-освітньої платформи (школи стартапів, конкурсу та форуму стартапів) для інклюзивного розвитку бізнес-середовища міста, залучення активних і обдарованих молодих людей, жінок, творчих особистостей.	Фахівцями КУ «ІРМЗ» у співпраці з ГО «СТЕП» отримано грант від ЮНІСЕФ на проєкт з провадження молодіжної політики, створення міського молодіжного центру та активізації діяльності молодіжної ради. В рамках проєкту проводяться, зокрема, заходи з навчання та підтримки молодіжних підприємницьких ініціатив, співпраця з менторами.
		6.6. Сприяти організації групових бізнес-турів для підприємців міста задля обміну досвідом та впровадження кращих практик.	КУ «ІРМ» ЗМР	Підвищення культури підприємництва	Виконання заходів з організації групових бізнес-турів наразі ускладнене через безпекову ситуацію та обмеження виїзду за кордон для чоловіків.
7	Промоція та підтримка місцевих виробників товарів та послуг	7.1. Виготовляти та розповсюджувати промоційні та інформаційні матеріали для просування місцевих товаровиробників.	УВП, КП «ІРМ» ЗМР	Формування позитивного іміджу продукції місцевих товаровиробників, підвищення ефективності їх діяльності. Посилення конкурентоспроможності місцевих товаровиробників	Запорізькою ТПП в умовах воєнного стану адаптовано інформаційний бізнес-дайджест для підприємств Запорізького регіону, який розповсюджується щотижня.
		7.3. Запровадити періодичні телевізійні огляди для популяризації нових зразків продукції та висвітлення найкращих практик підприємств міста у ЗМІ.	УВП, ДЕР ЗМР не рідше 1 разу у квартал	Популяризація підприємницької діяльності	Питанням діяльності запорізьких підприємців протягом звітного періоду присвячувались сюжети у новинах телеканалу МТМ.
		7.4. Створити та оновлювати інформаційну базу даних діючих підприємств м. Запоріжжя, продукції, яка ними випускається, створити модуль на сайті Запорізької міської ради місцевих товаровиробників.	УВП, ДНАПтаРП, КУ «ІРМ» ЗМР, ЗТПП (за згодою) БА (за згодою)	Підвищення обізнаності населення щодо продукції місцевих виробників	ЗТПП створено інформаційну платформу PRO_Business – спеціалізований онлайн-сервіс для запорізьких компаній. Мета проєкту: заявити про економічний потенціал Запорізької області та надати підприємцям майданчик для міжнародної презентації.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідальні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
			постійно		Інформаційна платформа присвячена бізнес-спільноті Запорізької області та представлена у різних сферах виробництва, послуг і консалтингу. Представлені унікальні підприємства, які впроваджують у виробництва інновації, сучасні технології та розробки.
		7.8. Розвивати експортний потенціал підприємств м. Запоріжжя, просувати продукцію місцевих товаровиробників в інших областях України. Посилювати конкурентоспроможність представників малого та середнього бізнесу м. Запоріжжя на зовнішніх ринках через ефективну інформаційно-сервісну підтримку їх експортно-торгової діяльності, залучати суб'єктів підприємництва до участі у міжнародних, національних, регіональних, міських виставково - ярмаркових заходах, ділових зустрічах, перемовинах, конференціях, семінарах, форумах ділового партнерства, у тому числі міжнародних тощо. Промоціювати експортні можливості регіону.	ДЕР ЗМР, ЗТПП (за згодою) МДО (за згодою), ЕКА (за згодою) щорічно	Сприяння підвищення ефективності діяльності місцевих товаровиробників на базі постійно діючого Центру Підтримки Експорту. Організація співпраці з інфраструктурами підтримки малого і середнього підприємництва інших міст України з метою обміну досвідом та підвищення ефективності роботи з підприємцями. Пошук нових міст-партнерів, участь у міжнародних форумах, виставках, ярмарках із залученням МСП. Посилення ринкових позицій суб'єктів підприємництва на внутрішньому та міжнародному ринках	ЗТПП працює в рамках роботи «гарячої лінії», організованої консорціумом регіональних торгово-промислових палат і ТПП України. Адже оперативна підтримка бізнесу наразі дуже затребувана. Звернувшись за телефоном +38 (044) 334 64 13, підприємці можуть отримати фахові відповіді на актуальні бізнес-питання в оперативному режимі. Основні питання підприємців: • переміщення / релокація бізнесу • відновлення /перезапуск бізнесу • розширення діяльності / активізація експортно-імпортних операцій Крім того, можна отримати консультацію щодо податкових змін, запроваджених в українському законодавстві, форс-мажорних обставин, трудових правовідносин в умовах війни, переміщення бізнесу, логістики, експорту та імпорту, грантових програм тощо. ЗТПП продовжує допомагати підприємцям Запорізького та інших регіонів розширювати експортні ринки збуту.
8	Кадровий потенціал	8.1. Проводити дослідження «Кадрове забезпечення потреб малого і середнього бізнесу» (у тому числі опитування через ЦНАП).	ДАП ЗМР, ЗМЦЗ (за згодою)	Вивчення потреб бізнесу у кадрових ресурсах	У звітному періоді Державна служба зайнятості запустила масштабне опитування роботодавців, метою якого є формування переліку ключових даних, необхідних для відстеження трендів ринку праці, прогнозування динаміки зайнятості на 2026 рік та визначення напрямів удосконалення програм сприяння працевлаштуванню.

№ з/п	Назва напрямку діяльності (пріоритетні завдання)	Зміст заходів Програми з виконання завдання	Відповідаць ні за виконання	Очікуваний результат від виконання заходу	Виконання
		8.2. Проводити галузеві ярмарки вакансій.	ЗМЦЗ (за згодою)	Підвищення рівня працевлаштованості населення	Протягом кварталу Запорізькою філією ЗОЦЗ проведено 27 ярмарків та міні-ярмарків вакансій.