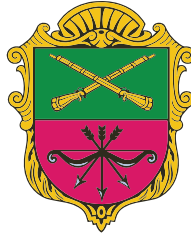




за підтримки



**ЗАПОРІЗЬКА  
МІСЬКА РАДА**

**ДЕПАРТАМЕНТ  
СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ  
НАСЕЛЕННЯ**

# Дорожня карта дій особи на місці ракетної атаки

15-80 (зі стаціонарних)  
(061) 787 15 80  
(050) 414 15 80  
(067) 656 15 80  
(095) 220 41 11  
(067) 220 41 12



Територіальний  
інформаційний  
центр

**ПУНКТ  
НЕЗЛАМНОСТІ**

## Крок 1

Допомога поруч на місті виникнення надзвичайної ситуації

## Крок 2

Тимчасове місце проживання

## Крок 3

Відновлення втрачених документів

## Крок 4

Встановити статус внутрішньо переміщеної особи та оформити щомісячну допомогу на проживання

## Крок 5

Отримати акт обстеження

## Крок 6

Оформити щомісячну фінансову допомогу власникам зруйнованого житла

## Крок 7

Отримати адресну матеріальну допомогу у разі пошкодження житла в наслідок ракетних обстрілів

## Крок 8

Отримати допомогу з депутатського фонду Запорізької міської ради

## Крок 9

Отримати матеріальну допомогу на поховання

## Крок 10

Додатковий захист від наших партнерів

## Крок 11

**єВІДНОВЛЕННЯ:** Державна допомога для відновлення житла

## Крок 1

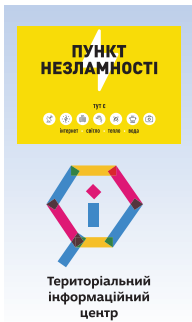


**ДОПОМОГА  
ПОРУЧ**  
на місті виникнення  
надзвичайної ситуації

Під час ракетної атаки  
можна залишитись в  
муниципальному автобусі

або звернутися до Територіального інформаційного  
центру (ТІЦ)/Пункту незламності

## ТА ОТРИМАТИ



всю необхідну інформацію  
стосовно надзвичайної ситуації  
та своїх подальших дій



першу  
долікарську  
допомогу



інформацію щодо місць  
розміщення найближчих ПН/  
ТІЦ, найпростіших укриттів,  
закладів охорони здоров'я



психологічну  
допомогу



тимчасове розміщення  
в приміщеннях ПН/ТІЦ



гаряче харчування  
чай/каву та зігрітися



зарядити мобільні пристрої та гаджети, у разі необхідності  
скористатися Інтернетом

## Крок 2

**ТИМЧАСОВЕ  
МІСЦЕ  
ПРОЖИВАННЯ**

Ви можете скористатися запропонованими місцями  
для тимчасового проживання



Запорізька гімназія №65  
Запорізької міської ради  
м. Запоріжжя,  
пр. Моторобудівників, 26  
контактна особа закладу  
Чомова Світлана Валеріївна  
(067) 700 98 04



Запорізька гімназія N86  
Запорізької міської ради  
м. Запоріжжя  
вул. Дегтярьова, 5-Б  
контактна особа  
директор закладу  
Зайченко Любов Миколаївна  
(097) 403 89 12

або звернутися до наших партнерів, які надають  
допомогу з розселення в м. Запоріжжя та здійснюють  
евакуацію за межі України

## Крок 3

ВІДНОВЛЕННЯ  
ВТРАЧЕНИХ  
ДОКУМЕНТІВПАСПОРТ  
ГРОМАДЯНИНА  
УКРАЇНИ

Для цього необхідно звернутись до підрозділу **Державної міграційної служби** або центру обслуговування громадян "Паспортний сервіс" за місцем реєстрації чи перебування, де на період виготовлення нового документу буде видано тимчасове посвідчення

Вознесенівський відділ УДМС м. Запоріжжя  
Дніпровський відділ УДМС м. Запоріжжя  
Заводський УДМС м. Запоріжжя  
Олександрівський УДМС м. Запоріжжя  
Комунарський відділ УДМС м. Запоріжжя  
Хортицький відділ УДМС м. Запоріжжя  
Шевченківський УДМС м. Запоріжжя  
Сектор оформлення документів №1 м. Запоріжжя

просп. Соборний, 145В  
вул. Сергія Синенка, 12А  
вул. Посадочна, 4А  
вул. Українська, 4  
вул. Космічна, 40  
вул. Новгородська, 26Б  
вул. 8 Березня, 31  
вул. Незалежної України, 90

РНОКПП – індивідуальний  
податковий номер

Отримати його дублікат можна, звернувшись до будь-якого найближчого **органу податкової служби**

ДОКУМЕНТИ  
ПРО ОСВІТУ

Для отримання дубліката документа про освіту необхідно звернутись до **керівника відповідного закладу освіти із заявою про повторну видачу документа**. Якщо заклад припинив свою діяльність, слід звернутись до правонаступника.

Якщо заклад освіти на день звернення знаходиться на тимчасово непідконтрольній Україні території, то необхідно звернутися до Міністерства освіти та науки України з заявою про визначення закладу, який видаватиме дублікат такого документа.

Свідоцтво  
про народження, шлюб,  
розірвання шлюбу,  
зміну імені, свідоцтво  
про смерть

Для отримання дублікату одного із цих документів, потрібно звернутися до **відділу державної реєстрації актів цивільного стану (ДРАЦС)** за місцем фактичного проживання чи перебування із заявою про відновлення документа.

Вознесенівський відділ державної реєстрації актів цивільного стану у місті Запоріжжі Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса)	(068) 065-76-27
Хортицький відділ державної реєстрації актів цивільного стану у місті Запоріжжі Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса)	(068) 065-76-27
Олександрівський відділ державної реєстрації актів цивільного стану у місті Запоріжжі Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса)	(061) 787-63-66, 787-63-67, 787-48-36, (095) 93-14-393
Комунарський відділ державної реєстрації актів цивільного стану у місті Запоріжжі Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса)	(061) 769-23-88, (061) 96-09-73
Заводський відділ державної реєстрації актів цивільного стану у місті Запоріжжі Південного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Одеса)	(099) 253-92-59

## Крок 4

ВСТАНОВИТИ  
СТАТУС  
ВНУТРІШНЬО  
ПЕРЕМІЩЕНОЇ  
ОСОБИТА ОФОРМИТИ ЩОМІСЯЧНУ  
ДОПОМОГУ НА ПРОЖИВАННЯ

Звернутися до відділів приймання громадян по районах за місцем фактичного проживання та надати наступні документи:

1. паспорт
2. реєстраційний номер облікової картки платника податків
3. номер банківського рахунку (за стандартом IBAN)
4. акт обстеження

Допомога на проживання ВПО виплачується щомісячно у розмірах:

**3000,00 грн** для дітей

та осіб з інвалідністю

та **2000,00 грн** для інших осіб.

та номером багатоканального телефонного зв'язку (093) 1707770

Вознесенівський район вул. В'ячеслава Зайцева, 14	(050) 200 46 70 (050) 200 46 67
Дніпровський район бул. Винтера, 14	(063) 160 49 76 (063) 160 49 41
Заводський район вул. Аматорська, 56	(050) 225 69 20 (050) 200 49 16
Комунарський район вул. Чумаченко, 32	(050) 303 61 20 (068) 124 97 51
Олександрівський район вул. Олександрівська, 26	(050) 101 30 90 (063) 206 02 25
Хортицький район вул. Лахтінська, 4Б	(093) 289 10 01 (093) 289 10 02
Шевченківський район вул. Чарівна, 16	(063) 160 50 46 (063) 160 50 67

## Крок 5

ОТРИМАТИ АКТ  
ОБСТЕЖЕННЯ

Постраждала особа звертається до районної адміністрації Запорізької міської ради по Вашому району

Районна адміністрація Запорізької міської ради по Вознесенівському району	вул. Сєдова, 5	(061) 702 33 10, (061) 702 33 09
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Дніпровському району	вул. Бородінська, 1А	(061) 224 87 01 (061) 224 86 97
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Заводському району	вул. Л.Чайкіної, 56	(061) 239 71 21 (061) 289 81 40
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Комунарському району	вул. Чумаченко, 32	(061) 287 09 67
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Олександрівському району	вул. Олександрівська, 26	(061) 764 40 92
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Хортицькому району	бул. Будівельників, 19	(061) 278 84 51
Районна адміністрація Запорізької міської ради по Шевченківському району	пр. Моторобудівників, 34	(061) 289 90 01

## Крок 6

# ОФОРМИТИ ЩОМІСЯЧНУ ФІНАНСОВУ ДОПОМОГУ

## ВЛАСНИКУ ЖИТЛА, ЯКЕ БУЛО ЗРУЙНОВАНЕ АБО СТАЛО НЕПРИДАТНИМ ДЛЯ ПРОЖИВАННЯ ВНАСЛІДОК

### війни Російської Федерації проти України

### ОТРИМУВАЧІ ДОПОМОГИ\*

власники (співвласники) житла:

- одноосібні власники житла
- один із співвласників (за згодою інших співвласників, яка оформлюється нотаріально чи письмово – у разі особистої присутності)
- кожний/на із співвласників – пропорційно частці у спільній власності (за відсутності згоди інших співвласників)

*\*отримувачами фінансової допомоги НЕ МОЖУТЬ БУТИ громадяни держави-агресора*

**ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ НЕОБХІДНО ЗВЕРНУТИСЯ  
до Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя або  
його територіальних підрозділів по районах міста (ЦНАП)**

Додаткова інформація – <https://cnap.zp.gov.ua>

### ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ

1. заява(повідомлення) у довільній формі про факт руйнування або пошкодження житлового приміщення
2. заява для отримання матеріальної допомоги – за встановленою формою
3. копія паспорта громадянина України (ID-картки), чи інший документ, який посвідчує особу отримувача
4. довідка про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків
5. акт обстеження
6. документ, що підтверджує право власності на зруйнований або пошкоджений об'єкт нерухомого майна
7. нотаріально посвідчена згода інших співвласників на отримання матеріальної допомоги
8. інші документи (у разі необхідності)

### Розмір допомоги – 10 000 гривень

щомісячно, починаючи з місяця, в якому виникли відповідні обставини, без урахування доходів, продовження виплат – за окремими заявами, які подаються до ЦНАП щомісяця

Програма надання фінансової підтримки мешканцям м. Запоріжжя, житло яких було зруйновано або стало непридатним до проживання внаслідок ракетних обстрілів, диверсій тощо, спричинених війною Російської Федерації проти України, затверджена рішенням міської ради від 27.01.2023 №4

## Крок 7

## ОТРИМАТИ АДРЕСНУ МАТЕРІАЛЬНУ ДОПОМОГУ

### у разі пошкодження житла внаслідок ракетних обстрілів, диверсій тощо спричинених війною Російської Федерації проти України

Отримати консультацію з питань надання матеріальної допомоги з бюджету Запорізької міської територіальної громади можна у фахівців Департаменту соціально-го захисту населення Запорізької міської ради



відділи прийому громадян  
за зареєстрованим місцем  
проживання (крок 4)



(063) 206 02 25  
(050) 200 46 70

## ХТО МАЄ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ – громадяни пільгових категорій:

- особи з інвалідністю I, II, III груп внаслідок війни або загального захворювання
- родини, які виховують дітей з інвалідністю
- багатодітні родини
- отримувачі житлових субсидій або пільг на оплату житлово-комунальних послуг

### Розмір допомоги – 15 000 гривень

одноразово на домогосподарство, громадянам, які мають  
реєстрацію у м. Запоріжжя або є власниками житла\*  
без урахування доходів

*\*власники пошкодженого житла, які належать до пільгових категорій отримують  
допомогу незалежно від місця реєстрації власника житла*

## ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ

### для отримання адресної матеріальної допомоги за пошкоджене житлове приміщення

1. заява про надання допомоги
2. копія паспорта громадянина України (ID-картка) заявника
3. копія довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків
4. акт обстеження
5. копія довідки МСЕК, інші документи, що підтверджують пільгову категорію або довідка, інший документ про те, що особа є отримувачем житлових субсидій або пільг на оплату житлово-комунальних послуг
6. витяг з реєстру територіальної громади про адресу місця проживання заявника (можливо отримати з електронного реєстру територіальної громади м. Запоріжжя та через застосунок «ДІЯ»)
7. у разі необхідності: документи, що підтверджують право власності на житло та інші документи

**Крок 8**

zp.gov.ua

**ОТРИМАТИ  
ДОПОМОГУ ВІД  
ДЕПУТАТСЬКОГО  
ФОНДУ**

Ознайомитись з графіком прийому та контактами депутата можна в районних адміністраціях Запорізької міської ради або на сайті Запорізької міської ради

**Крок 9****ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ**

1. копія паспорту родича загиблого
2. копія довідки про реєстраційний номер облікової картки платника податків родича загиблого
3. документ, що підтверджує родинні зв'язки з загиблим
4. копія свідоцтва про смерть
5. копія документа, що підтверджує загибель внаслідок ракетного удару (лікарське свідоцтво про смерть)

**ОТРИМАТИ  
МАТЕРІАЛЬНУ  
ДОПОМОГУ  
НА ПОХОВАННЯ**

**Розмір  
допомоги –  
15 000 гривень**

За отриманням допомоги необхідно звернутися до Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради



м. Запоріжжя  
пр. Маяковського, 3



(095) 027 00 15  
(061) 226 01 26

Допомога надається за розпорядженням міського голови

**Крок 10**

**ЦЕНТР  
ДОПОМОГИ  
ВРЯТОВАНИМ**

пр. Соборний, 106 (050) 463 16 29

**ДОДАТКОВИЙ  
ЗАХИСТ ВІД  
НАШИХ  
ПАРТНЕРІВ**

**На місці надзвичайної ситуації:**

- перша психологічна допомога

**У Центрі допомоги врятованим:**

- конфіденційна психологічна та правова підтримка населення
- отримання гуманітарної допомоги

**Уся гуманітарна допомога безкоштовна.  
Ніякої оплати, ніяких привілеїв, ніяких сексуальних послуг.**





## Благодійна організація БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ПРАВО НА ЗАХИСТ»



**Офіс для реєстрації на грошову допомогу**  
вул. Незалежної України, 72 офіс 154



**Гаряча лінія**  
(063) 182 68 96



**Офіс для приймання громадян:** бул. Центральний, 19 А

### ВИДИ ДОПОМОГИ

- ✓ Юридична підтримка ВПО та постраждалим від війни
- ✓ Реєстрація на отримання грошової допомоги
- ✓ Психологічна допомога
- ✓ Соціальна допомога та захист

**УСІ НАШІ ПОСЛУГИ Є КОНФЕРЕНЦІЙНІ Й БЕЗОПЛАТНІ**

Якщо ви маєте питання, що стосуються відновлення втрачених документів, соціальних виплат, житла для тих, хто змушений був покинути власну оселю, перетин кордону тощо, телефонуйте на безоплатну лінію юридичної допомоги БФ «Право на захист»

(099) (068) (093)  
**507 50 90**  
Пн-Пт 8:00-21:00

або пишть в Телеграм  
@pravonazahyst



чи скористуйтесь  
чат-ботом Юридичний  
порадник для ВПО,  
що працює 24/7  
@IDP.legal.aid



### Запис на консультації психологів

За номером телефону  
(093) **700 22 20**  
Пн-Пт 9:00-18:00

Форма для запису



### Підпишіться на телеграм-канал «Психолог на зв'язку»

Тут ви знайдете цінні  
поради, посилання  
на корисні сервіси й будете  
в курсі актуальних подій.  
Безкоштовно та анонімно.



### Контакти Благодійного фонду «Право на захист»



@right2protection



@R2Protection

Наш сайт



@right2protection



@R2Protection



r2p.org.ua



## Благодійний фонд ПОСМІШКА UA

вул. Незалежної України, 44 (050) 460 22 40

- психологічну допомогу
- гуманітарну допомогу від міжнародних партнерів у вигляді гігієнічних наборів

## Гуманітарний центр «Проліска» в місті Запоріжжя

бул. Парковий, 8 (066) 743 41 70

- гуманітарну допомогу у вигляді гігієнічних наборів та непродовольчих товарів;
- соціальний супровід для найбільш вразливих осіб, які постраждали від конфлікту;
- психологічну допомогу для осіб, які постраждали від конфлікту, включаючи пролонговану психосоціальну підтримку



**MEDECINS SANS FRONTIERES**  
**ЛІКАРІ БЕЗ КОРДОНІВ**

## Міжнародна гуманітарна організація «Лікарі без кордонів»

- психологічну допомогу
- медичну допомогу (базовий огляд лікаря терапевта), можливість отримати безкоштовні ліки
- соціальну допомогу (допомога в отриманні гуманітарної допомоги)

на місті надзвичайної ситуації: **Громадська орг анізація**

- гарячі напої та їжу

в кафе Beluga з 11:00 до 15:00:

- гарячі обіди

вул. Олександрівська, 75

# BELUGA



## БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «АРТАК РАЗОМ ДО МРІЇ»

- поселення до хостелів в м. Запоріжжя з безкоштовним харчуванням, є психолог
  - евакуацію автобусами за межі України з подальшим проживанням
- гаряча лінія (099) 359 21 15**

11

# еВІДНОВЛЕННЯ

## ДЕРЖАВНА ДОПОМОГА ДЛЯ ВІДНОВЛЕННЯ ЖИТЛА

### ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ?

Власники приватних будинків, квартир (житлових приміщень) які були пошкоджені через бойові дії, знаходяться на звільненій території і де не було проведено ремонт власними силами.

### ПРІОРИТЕТНІ ГРУПИ:

зазначені пільгові категорії мають пріоритетне право на отримання компенсації (про її наявність необхідно зазначити під час заповнення заяви)

- ✓ учасники бойових дій
- ✓ люди з інвалідністю внаслідок війни
- ✓ члени сімей загиблих ветеранів війни, та Захисників чи Захисниць
- ✓ військовослужбовець, призваний на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 р. Мо 65 "Про загальну мобілізацію" та якій не надано статус учасника бойових дій
- ✓ люди з інвалідністю I та II групи
- ✓ багатодітні родини
- ✓ батьки-вихователі дитячого будинку сімейного типу;
- ✓ опікуни/піклувальники
- ✓ прийомні батьки та патронатні вихователі
- ✓ діти-сироти і діти , позбавлені батьківського піклування

## ЩО ПОТРІБНО ЗРОБИТИ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ?



### ВЛАСНИК ЖИТЛА

#### КРОК 1

**Дія**

Подати інформаційне повідомлення про пошкоджене майно через **ДІЮ** (якщо ще не подане)

#### КРОК 2



Відкрити рахунок **еВідновлення** в банку (в застосунку банків-учасників або підчас подачі заяви в ДІІ)

#### КРОК 3



Додати заяву на компенсацію через ДІЮ

#### КРОК 4



Допустити комісію місцевої ради до обстеження майна та надати їй підтверджуючі документи (на пільги та право власності)

## ЯК МОЖНА ВИКОРИСТАТИ ДОПОМОГУ?

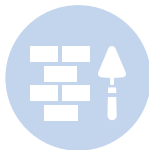
Після рішення комісії про надання компенсації кошти будуть перераховані на картку [eВідновлення](#).

Конкретна сума по кожному об'єкту визначається комісією місцевої влади на основі розрахунків затверджених у постанові Кабінету Міністрів України.



**Використати кошти можна протягом року з моменту отримання**

## НА ЩО МОЖНА ВИТРАТИТИ?



Будівельні матеріали



Будівельні послуги

**ПРИДБАТИ ТОВАРИ І ПОСЛУГИ МОЖНА ЛИШЕ У КОМПАНІЙ-УЧАСНИКІВ ПРОГРАМИ**



Магазини – учасники



Умови для отримання допомоги у відновленні

**НІЯКОЇ ОПЛАТИ**

**НІЯКИХ ПРИВІЛЕЇВ**

**НІЯКИХ СЕКСУАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

Якщо ви стали свідком або постраждали від неприйнятної поведінки включаючи сексуальну експлуатацію чи наругу з боку представників гуманітарних організацій, ви можете повідомити про це. Надішліть листа на адресу [inspector@unhcr.org](mailto:inspector@unhcr.org) / [hunbucontact@unhcr.org](mailto:hunbucontact@unhcr.org) або зателефонуйте за номером **0 800 309 110** / **0 800 331 800**. Ви також можете звернутися до співробітника УВКБ ООН.

Цей процес є безпечним і конфіденційним. Ваша особиста інформація не буде передана жодній особі або організації без вашої згоди. Повідомлення про інцидент або висловлення занепокоєння не стане на заваді отриманню вами допомоги та підтримки.