Звіт Департаменту соціального захисту населення
Запорізької міської ради
за 2025 рік

- Робота працівників управління з підтримки постраждалого населення Департаменту на місці надзвичайних подій, пов'язаних з пошкодженням житлових будинків внаслідок обстрілів країною-агресором. За результатами проведеного анкетування внесено інформацію до електронної бази АІС «RESCUE» щодо **9 342 осіб**
- Проведено комунікаційні заходи між постраждалим населенням та службами, які здійснюють ліквідацію наслідків надзвичайних подій щодо задоволення їхніх першочергових потреб. Надано **більше ніж 20 тис.** консультацій
- Здійснювались додаткові виїзди до громадян, будинки яких зазнали пошкодження внаслідок надзвичайних ситуацій (подій), спричинених ракетними обстрілами для проведення анкетування та інформаційно-роз'яснювальної роботи з питання отримання разової грошової та гуманітарної допомоги та організовано адресну доставку продуктових наборів маломобільним категоріям осіб за місцем їхнього проживання в кількості **156 шт**.
- Організація роботи Комісії для вирішення житлового питання окремим категоріям внутрішньо переміщених осіб, що проживали на тимчасово окупованій території постанова КМУ № 1176. Прийнято рішень про надання допомоги **304 особам.**
- Видано актів про встановлення факту здійснення особою постійного догляду постанова КМУ № 560 – **467.**
- Подано **305** позовних заяв до суду на загальну суму понад **9 млн. грн**.
- Задоволено **178** позовні вимоги на загальну суму **2 млн. 496 тис. грн.**
- Надано допомогу мешканцям міста Запоріжжя згідно з місцевими соціальними програми **20 440 особам** на загальну суму **161 млн 389 тис 865 грн**
- Прийнято рішень про надання соціальних послуг:
  - Запорізьким міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) – **1 385**
  - Запорізьким міським центром соціальних служб – **145**
  - іншими надавачами – **69**
- Проведення обстежень матеріально-побутових умов домогосподарств щодо складання актів (для перетину кордону (постанова КМУ № 1040); для отримання соціальних послуг; для отримання житлової субсидії та пільги на житлово-комунальні послуги; підтвердження фактичного проживання багатодітної родини) – **6518**
- Надано грошову допомогу відповідно до листів депутатів Запорізької міської ради **5 732 особам**
- Опрацьовано запити про перебування на обліку ВПО – **2428 запитів** відносно **24911 осіб**
- Прийнято рішення (про видачу/відкликання/відмову у видачі довідок ВПО) – **402**

- Надання консультацій з питань ВПО – **4858**
- Опитувальники для вивчення потреб ВПО – **7134**
- Нараховано та виплачено:
  - соціальні послуги **1 269 отримувачам** на загальну суму **29,451 млн. грн.**
  - державні допомоги **41 311 отримувачам** на загальну суму **522,4 млн.грн.**
  - на проживання **37 492** внутрішньо переміщеним особам **на суму 807,25 млн. грн.**
  - одноразову виплату **640 отримувачам** на дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування на загальну суму **822,00 тис. грн.**
  - компенсацію «пакунок малюка» **927** отримувачам на загальну суму **7,17 млн. грн.**
  - одноразову грошову допомогу «тепла зима» **118 отримувачам** на загальну суму **1,16 млн. грн.**
  - одноразову матеріальну допомогу **5 особам**, які постраждали від торгівлі людьми **41,42 тис. грн.**
  - одноразову винагороду **4 жінкам**, яким присвоєно почесне звання України «Мати-Героїня» на загальну суму **121,12 тис. грн**
- Підготовлено реєстри:
  - на виплату одноразової грошової допомоги **212 отримувачам** з числа ВПО, які зареєстровані в Запорізькій області та проживали в житлі, яке пошкоджено внаслідок ворожих обстрілів країною-агресором на загальну суму **2,91 млн. грн.**
  - на надання одноразової грошової допомоги **12 сім'ям** з числа ВПО, які зареєстровані в Запорізькій області в яких у 2025 році народилася третя і більше дитина у розмірі 20 000 грн. на загальну суму **460,00 тис. грн.**
  - на надання компенсації виплати 30% першого внеску за кредитом, забезпеченим предметом іпотеки, наданого особі, місце проживання (перебування) якої зареєстровано/задекларовано у прифронтових територіях м. Запоріжжя **1 заява** на суму **90,12 тис. грн.**
- Складено перелік одержувачів одноразової грошової допомоги на придбання твердого пічного побутового палива протягом опалювального сезону за кошти міжнародних організацій на **2239 осіб, (з них: 1 158 отримувачів та 1 081 членів сім'ї).**
- Відповідно до цільової програми соціальної підтримки населення Запорізької області були відпрацьовані заяви, нараховані кошти та виплачені через КІВЦ такі виплати:

- щорічна грошова допомога **860 дітям** з інвалідністю до Дня захисту дітей (20 листопада) на загальну суму **1,290 млн. грн**.
- щорічна грошова допомога **405 дітям** загиблих померлих Захисників і Захисниць до Дня захисту дітей на загальну суму **607,5 тис. грн**.
- грошова допомога **144 військовополоненим** на загальну суму **7,200 млн. грн.**
- грошова допомога **55 цивільним полоненим** на загальну суму **2,750 млн. грн**.
- екстрена допомога **266 особам** на загальну суму **4,5 млн. грн**.
- допомога **226** громадянам, які перебувають на програмному гемодіалізі на загальну суму **2,476 млн.грн.**

- на бензин та транспортне обслуговування отримало **308 осіб** з інвалідністю на загальну суму **308,0 тис. грн.**
- допомога за ушкодження середньої тяжкості **6 осіб** на **120,0 тис. грн.**
- за тяжкі ушкодження **19 осіб** на суму **950 тис. грн**.
- додаткова грошова допомога за тяжкі ушкодження **27 громадян** на **780,0 тис. грн**.
- щорічна грошова допомога **537 особам**, яким виповнилось 90, 95, 100, 105, 110 і більше років до Міжнародного дня людей похилого віку та Дня ветерана на загальну суму **1,568 млн. грн.**
- щомісячна грошова допомога **1 287 Захисникам та Захисницям України**, яким встановлено статус особи з інвалідністю внаслідок війни на загальну суму **3,088 млн. грн**.
- щомісячна грошова допомога 1 712 сім'ям загиблих Захисників та Захисниць України та ветеранів війни, які брали участь у бойових діях на території інших держав на компенсацію вартості житлово-комунальних послуг та твердого палива і скрапленого газу (у розмірі 10 % прожиткового мінімуму на одну особу в розрахунку на місяць) на загальну суму **2,454 млн. грн**.

- Проведено перевірки **18 506** пенсійних справ: в ПФУ щодо правильності призначення пенсій – **7 031** первинних справ, зроблено перерахунків по **11 475** справам
- Укладено договорів на **611** дітей з інвалідністю для проходження реабілітації на суму **11,978 млн. грн**.
- **246** дітей з інвалідністю направлені до центрів на проходження реабілітації
- **16** заяв від дорослих осіб з інвалідністю які були направлені на реабілітацію до центрів «Лютіж», «Поділля», «ЦКР для ОзІ» «Донбас-прикарпаття» м. Івано-Франківськ
- Опрацьовані заяви на отримання **8 518** засобів реабілітації та протезно ортопедичних виробів та передано до Запорізького відділення фонду соціального захисту осіб з інвалідністю.
- Видано та подовжено посвідчень батькам з багатодітної сім'ї; дітям з багатодітної, ветеранам праці – **3 302 особам**
- Видано довідок про доходи; перебування/не перебування на обліку; архівних; особам з інвалідністю, немаючі право пенсію чи державну допомогу **– 8 767**
- Розраховано переплат **1648** отримувачам на суму **17,32 млн.грн**.
- Повернуто до бюджету переплат на суму на **14,34 млн.грн.** від **2447** отримувачів
- Складено заяви на відкриття виконавчого провадження на **98** боржників на суму **1,27 млн. грн.**
- Здійснено обстежень:

- **551** щодо складання Акту для надання послуг з догляду на професійній основі
- **1052** щодо складання Акту для надання послуг з догляду на непрофесійній основі
- **225** для складання Акту встановлення факту здійснення особою постійного догляду постанова КМУ № 560

Відділи прийому громадян по районах міста Департаменту

- прийняли заяв **– 78 510 осіб**
- проконсультували з різних питань **– 149 623 особи**
- видали довідок ВПО **– 22 497 особам**
- проконсультували ВПО **– 51 010 осіб**
- виїзди мобільного соціального офісу – **514** (в т.ч. до маломобільних ВПО)
- на транзитному центрі для евакуйованих надано послуги соціального характеру – **2 250**
- видача новорічних солодких подарунків для дітей – **2 300**

Звіт про виконання міських цільових програм по Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради за 2025 рік за посиланням https://zp.gov.ua/documents/308520-pro-zatverdzennia-zvitiv-pro-vikonannia-miskix-cilyovix-program-po-departamentu-socialnogo-zaxistu-naselennia-zaporizkoyi