Звіт
про роботу районної адміністрації
Запорізької міської ради по Дніпровському району
(станом на 01.10.2026)

РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ДНІПРОВСЬКОГО РАЙОНУ.

Дніпровський район є одним із найстаріших адміністративних районів міста Запоріжжя. Його історія бере початок 16 березня 1928 року, коли було утворено Кічкаський (Дніпробудівський) район. Територія району становить майже 50 кв. км.

Активний розвиток району розпочався у 30-х роках XX століття у зв'язку з будівництвом Дніпровської гідроелектростанції та розвитком промислового комплексу міста. Сьогодні Дніпровський район залишається одним із найбільших районів Запоріжжя, де проживає понад 140 тисяч мешканців, з яких понад 23 тисячі — внутрішньо переміщені особи.

Район розташований на головній водній артерії України — річці Дніпро, має розвинену інженерну, транспортну та соціальну інфраструктуру й традиційно посідає важливе місце в економічному та суспільному житті міста.

Районна адміністрація Запорізької міської ради по Дніпровському району здійснює свою діяльність відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» та Положення про районну адміністрацію.

Упродовж 9 місяців 2026 року діяльність районної адміністрації була спрямована на реалізацію державної та міської політики у сферах житлово-комунального господарства, благоустрою, соціального захисту населення, захисту прав дітей, взаємодії з органами самоорганізації населення, розгляду звернень громадян, забезпечення відкритості діяльності органу місцевого самоврядування, а також виконання інших повноважень, визначених чинним законодавством.

Особлива увага приділялася забезпеченню належного санітарного стану території району, підтримці мешканців в умовах воєнного стану, ліквідації наслідків збройної агресії російської федерації, розвитку співпраці з громадськістю та оперативному реагуванню на потреби населення.

РОЗДІЛ 2. РОБОТА У СФЕРІ ЖИТЛОВО – КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА БЛАГОУСТРОЮ.

Одним із пріоритетних напрямів діяльності районної адміністрації залишається забезпечення належного санітарного стану та благоустрою території Дніпровського району.

Упродовж 9 місяців 2026 року на території району було організовано виконання комплексу робіт із санітарного очищення, утримання територій загального користування, озеленення, догляду за малими архітектурними формами, дорогами, тротуарами та пішохідними доріжками.

З метою покращення санітарного стану території району протягом звітного періоду проведено роботи з ліквідації несанкціонованих сміттєзвалищ, у результаті яких вивезено 626 тон відходів.

Для забезпечення належного санітарного стану внутрішньоквартальних територій проведено роботи з прибирання, навантаження та вивезення рослинних відходів.

Зокрема, вивезено 1077,1 тону опалого листя, 351,6 тонни гілля.

Крім того, ТОВ «ВЕЛЬТУМ - ЗАПОРІЖЖЯ» здійснено підбір та утилізацію 21 загиблої тварини, що сприяло покращенню санітарно-епідемічної ситуації на території району.

Особлива увага приділялася догляду та утриманню зелених насаджень вздовж вулично-дорожньої мережі району, що забезпечувалося працівниками КРБП «Зеленбуд».

Протягом звітного періоду:

- за допомогою автопідіймача обрізано 56 дерев;
- видалено 53 аварійних дерева;
- відновлено природний вигляд 1221 дерева;
- виконано формувальне обрізування 723 крон дерев;
- проведено обрізування гілок висоторізом на 1390 деревах.

Комплекс виконаних робіт сприяв підвищенню безпеки дорожнього руху, покращенню естетичного вигляду району та створенню комфортних умов для мешканців.

У сфері дорожнього господарства протягом звітного періоду підрядною організацією КП «ЕЛУАШ» проведено роботи з поточного ремонту асфальтобетонного покриття доріг загальною площею 29 002,18 м². У приватному секторі виконано роботи з поточного ремонту дорожнього покриття із застосуванням асфальтобетонної крихти на площі 24 480 м². Також проведено герметизацію швів на бульварі Вінтера та підходах до естакади загальною протяжністю 6 186 погонних метрів. Крім того, виконано ямковий ремонт дорожнього покриття із застосуванням установки Schafer на площі 498,24 м². Проведено ремонт внутрішньо – квартальних проїздів площею 4196 м².

Реалізація зазначених заходів дозволила покращити експлуатаційний стан вулично-дорожньої мережі району та забезпечити безпечні умови руху транспорту і пішоходів.

Протягом дев’яти місяців 2026 року підрядними організаціями виконувалися роботи з утримання та благоустрою прибудинкових територій Дніпровського району. Зокрема, на прибудинкових територіях житлового фонду проведено санітарне обрізання 21 дерева, звалювання та вивізення 46 аварійних та сухостійних дерев, видалення 178 пнів. Виконано ремонт і технічне обслуговування обладнання для ігрових майданчиків на площі 697,9 м². На прибудинкових територіях Дніпровського району проведено роботи з покосу трави на загальній площі 37,39 га.

З метою забезпечення належного благоустрою території Дніпровського району районною адміністрацією здійснювався постійний контроль за

дотриманням Правил благоустрою міста Запоріжжя та вимог чинного законодавства.

Упродовж 9 місяців 2026 року проведено 6 засідань комісії щодо звільнення території району від самовільно розміщених об'єктів, за результатами яких оформлено 6 протоколів. Відповідно до рішень виконавчого комітету Запорізької міської ради проведено роботу зі звільнення території району від незаконно встановлених тимчасових споруд.

З метою недопущення фактів стихійної торгівлі спільно з КП «Муніципальна варта» систематично проводилися рейдові перевірки та вживалися заходи реагування щодо порушників.

Особлива увага приділялася реалізації заходів у сфері житлово-комунального господарства та житлової політики, забезпеченню належного утримання житлового фонду, а також оперативному вирішенню питань, що належать до компетенції районної адміністрації.

Упродовж звітного періоду забезпечено діяльність профільних комісій, спрямовану на розгляд питань житлово-комунального господарства, ліквідації наслідків збройної агресії та соціального захисту мешканців району.

Проведено 9 засідань постійно діючої районної комісії з питань поводження з безхазяйними відходами, під час яких розглянуто 87 питань та оформлено 9 протоколів.

Робочою групою з обстеження житла, пошкодженого внаслідок збройної агресії російської федерації, складено 46 актів.

Крім того, проведено обстеження пошкоджених об'єктів, оформлено 435 чек-листів, із яких 358 стосувалися квартир та 77 — приватних житлових будинків.

За результатами роботи громадської комісії з житлових питань при районній адміністрації проведено відповідні засідання, оформлено 6 протоколів та прийнято 6 розпоряджень.

Комісією зі встановлення фактичного місця проживання особи у Дніпровському районі опрацьовано 177 заяв та складено 166 довідок.

Районною комісією з питань надання матеріальної допомоги для проведення капітального ремонту власних житлових будинків (квартир) осіб пільгових категорій складено 5 актів.

Упродовж звітного періоду тимчасовою районною комісією проводилася робота з виявлення, переміщення та повернення покинутих, знищених унаслідок військової агресії транспортних засобів на території Дніпровського району. За результатами проведеної роботи складено 1 акт.

Робочою групою здійснювалося обстеження об’єктів, пошкоджених унаслідок збройної агресії російської федерації на території Дніпровського району, з оформленням відповідних актів. За результатами роботи складено 40 актів.

Крім того, впродовж 9 місяців 2026 року приватизовано 148 квартир, на квартирний облік взято 42 родини, знято з квартирного обліку 7 родин, відмовлено – 2 родинам.

З метою забезпечення виконання вимог законодавства щодо функціонування державної мови проведено 5 рейдів-перевірок з питань використання української мови у сфері зовнішньої реклами та інформаційних вивісок. За результатами перевірок суб'єктам господарювання надано 9 попереджень щодо усунення виявлених порушень.

3. ОРГАНІЗАЦІЯ ТА ПРОВЕДЕННЯ ЗАХОДІВ З БЛАГОУСТРОЮ ТЕРИТОРІЇ РАЙОНУ.

Важливим напрямом роботи районної адміністрації протягом дев’яти місяців 2026 року стала організація та проведення весняної та осінньої толок, до яких активно долучилися мешканці району, органи самоорганізації населення, об'єднання співвласників багатоквартирних будинків, підприємства, установи, заклади освіти, громадські та благодійні організації, правоохоронні органи, волонтери й комунальні підприємства.

Спільними зусиллями проведено масштабний комплекс заходів із благоустрою території району, зокрема:

- ліквідовано стихійні сміттєзвалища;
- прибрано опале та сухе листя;
- очищено зелені зони та прибережну смугу річки Дніпро;
- впорядковано прибудинкові території, території вздовж вулиць та залізничної колії;
- здійснено висадження дерев і кущів;
- проведено покіс трави;
- пофарбовано елементи благоустрою та виконано білення бордюрів;
- встановлено нові перила;
- здійснено озеленення територій.

Значний внесок у проведення заходів зробили працівники КП «Титан», КП «Запоріжремсервіс», ПрАТ «Запоріжтрансформатор», представники Національної поліції, Мелітопольського районного управління поліції, заклади освіти, благодійні організації, студентська молодь, мешканці району та інші небайдужі громадяни.

У результаті проведеної роботи покращено санітарний стан території Дніпровського району, ліквідовано несанкціоновані сміттєзвалища, впорядковано зелені зони та прибережну територію, висаджено молоді дерева, а також підвищено рівень громадської активності та відповідального ставлення мешканців до благоустрою району.

4. ЗАХИСТ ПРАВ ДІТЕЙ ТА ЗДІЙСНЕННЯ ОПІКИ І ПІКЛУВАННЯ.

Одним із пріоритетних напрямів діяльності районної адміністрації є забезпечення захисту прав та законних інтересів дітей, які проживають на території Дніпровського району.

Упродовж 9 місяців 2026 року відділом по Дніпровському району служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради проведено 19 засідань

комісії з питань захисту прав дитини при районній адміністрації Запорізької міської ради по Дніпровському району, на яких розглянуто 721 питання.

Основна увага приділялася вирішенню питань щодо встановлення статусу дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, встановлення опіки і піклування, позбавлення та поновлення батьківських прав, захисту житлових і майнових прав дітей, визначення місця проживання дитини, забезпечення права користування житлом, усунення перешкод у спілкуванні одного з батьків з дитиною та інших питань, пов'язаних із захистом прав та законних інтересів дітей.

Проведена робота була спрямована на забезпечення комплексного підходу до захисту прав дітей, своєчасне реагування на їхні потреби та прийняття рішень в інтересах кожної дитини.

Районна адміністрація Запорізької міської ради по Дніпровському району у встановленому законодавством порядку виконує функції органу опіки та піклування над недієздатними або обмеженими у дієздатності особами, які мешкають у Дніпровському районі. Протягом 9 місяців 2026 року проведено 8 засідань опікунської ради (за 9 місяців 2025 року – 9), на яких розглянуто 56 питань щодо забезпечення прав та законних інтересів підопічних, заслухано звіти опікунів і піклувальників про виконання ними покладених обов'язків.

За результатами розгляду підготовлено та направлено до суду 10 подань щодо призначення опікунів і піклувальників, а також прийнято 4 розпорядження з питань опіки та піклування.

З метою перевірки умов проживання та здійснення контролю за виконанням опікунами своїх обов'язків проведено 64 виїзди комісії.

У звітному періоді підготовлено 2 клопотання до суду.

Діяльність опікунської ради була спрямована на забезпечення належного захисту особистих і майнових прав недієздатних та обмежено дієздатних осіб, здійснення контролю за діяльністю опікунів і піклувальників та своєчасне вирішення питань, що належать до компетенції органу опіки та піклування. Незважаючи на зменшення кількості засідань, ефективність роботи забезпечувалася за рахунок збільшення кількості виїзних комісій та оперативного розгляду питань, що потребували вирішення.

5. ОРГАНІЗАЦІЯ ТА ПРОВЕДЕННЯ ПУБЛІЧНИХ ЗАКУПІВЕЛЬ.

Упродовж 9 місяців 2026 року районною адміністрацією забезпечено організацію та проведення публічних закупівель відповідно до вимог законодавства України та з урахуванням особливостей здійснення закупівель в умовах воєнного стану.

Через електронну систему закупівель Prozorro проведено 16 процедур відкритих торгів з особливостями, здійснено 63 закупівлі без використання електронної системи та 1 закупівлю за запитом пропозицій постачальників. За результатами проведеної роботи підготовлено 49 протокольних рішень.

Укладено договори на надання житлово-комунальних, енергетичних, телекомунікаційних та інших послуг, необхідних для забезпечення безперебійної

діяльності районної адміністрації, утримання об'єктів комунальної власності та виконання заходів із благоустрою території району, а саме: з КП «Водоканал» - з централізованого водопостачання та водовідведення; з ТОВ «Вельтум-Запоріжжя» - з вивезення та захоронення твердих побутових відходів, послуги з підбору та захороення мертвих тварин; з Концерном «Міські теплові мережі» - з постачання теплової енергії для потреб опаленння; з АТ «Укртелеком» - з телефонного зв'язку; з ПАТ «Запоріжжяобленерго» - з комерційного обліку, з розподілу електричної енергії та забезпечення перетікання реактивної електричної енергії; з ТОВ «КЛІНТАУНСЕРВІС» - з благоустрою населених пунктів (утримання дитячих та спортивних майданчиків); з ТОВ «Авікон - Дніпровський» - з комплексного технічного обслуговування інженерних мереж; з ТОВ «КЛІНЕКСПЕРТСЕРВІС» - з благоустрою населених пунктів: збирання безпечних відходів (збір випадкового сміття) на території району; з ТОВ «Енергетична компанія «ІНСОЛ» - електричної енергії; з ТОВ «Д - БРОК» - з благоустрою населених пунктів: навантаження та вивіз опалого листя; з ТОВ «ЕКОТАУНСТАНДАРТ» - з благоустрою населених пунктів: ліквідація стихійних звалищ, покіс трави; з ТОВ «КЛІНЕКСПЕРТСЕРВІС ПЛЮС» - з благоустрою населених пунктів: навантаження, подрібнення та вивіз гілля, покіс трави на внутрішньоквартальних територіях; з ТОВ «ЕКОПРОФІСЕРВІС» - з благоустрою населених пунктів: видалення пнів на прибудинкових територіях, звалювання дерев на прибудинкових територіях житлового фонду, обрізування дерев на прибудинкових територіях житлового фонду (формувальне обрізування дерев, підрізання дерев і живих огорож) та іншими суб'єктами господарювання.

Проведена робота забезпечила своєчасне отримання необхідних товарів, робіт і послуг, ефективне використання бюджетних коштів та належне функціонування районної адміністрації.

6. ВЕДЕННЯ ДЕРЖАВНОГО РЕЄСТРУ ВИБОРЦІВ.

Упродовж звітного періоду відділом ведення Державного реєстру виборців забезпечувалося своєчасне оновлення бази даних Реєстру та виконання повноважень, визначених чинним законодавством.

Протягом січня - вересня 2026 року опрацьовано відомості періодичного поновлення щодо 8203 записів Державного реєстру виборців.

З метою забезпечення повноти та достовірності персональних даних здійснювалися перевірка інформації, опрацювання випадків кратного включення виборців, розгляд звернень та запитів щодо внесення змін до Реєстру.

За результатами роботи видано 549 наказів керівника відділу та внесено 8947 змін до бази даних Державного реєстру виборців.

Упродовж дев'яти місяців 2026 року відділом ведення Державного реєстру виборців районної адміністрації здійснювалася робота із забезпечення актуальності та достовірності відомостей Державного реєстру виборців,

опрацювання звернень громадян, внесення змін до адресного реєстру та уточнення даних щодо виборчих дільниць.

На підставі відомостей міського голови, що надійшли до відділу, до адресного реєстру внесено зміни щодо присвоєння або зміни нумерації 24 будинкам. Для порівняння, за аналогічний період 2025 року такі зміни стосувалися 20 будинків, а також було перейменовано 1 вулицю.

Протягом звітного періоду до відділу надійшло 57 запитів щодо надання інформації з Державного реєстру виборців стосовно 59 виборців. Для порівняння, за дев’ять місяців 2025 року було опрацьовано 48 запитів стосовно 58 виборців. Усі запити опрацьовано відповідно до вимог чинного законодавства.

За результатами розгляду заяв виборцям надавалися довідки щодо включення до Реєстру, зміни ідентифікаційних даних, виборчої адреси та змісту персональних даних виборця.

З метою оновлення даних про спеціальні виборчі дільниці було надіслано 3 листи до Департаменту з питань охорони здоров’я та медичного забезпечення Запорізької міської ради. На підставі отриманих відповідей внесено зміни до відомостей про 3 спеціальні виборчі дільниці.

У зв’язку з реорганізацією комунального некомерційного підприємства «Міська лікарня № 4» Запорізької міської ради шляхом приєднання до комунального некомерційного підприємства «Міська лікарня екстреної та швидкої медичної допомоги» Запорізької міської ради в базі АІКС ДРВ було сформовано та надіслано подання щодо перейменування закладу охорони здоров’я, у якому утворено спеціальну виборчу дільницю.

Крім того, постійно проводилися заходи, передбачені інструкцією адміністратора безпеки органу ведення Державного реєстру виборців та планом робіт комплексної системи захисту інформації, з метою забезпечення належного рівня захисту інформації та безпеки даних Реєстру.

Робота відділу забезпечила актуальність і достовірність відомостей Реєстру, що є важливою складовою реалізації виборчих прав громадян України.

7. ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ТА КОМУНІКАЦІЯ З ГРОМАДСКІСТЮ.

Одним із пріоритетних напрямів діяльності районної адміністрації є забезпечення відкритості, прозорості та доступності інформації про свою роботу, а також своєчасне інформування мешканців Дніпровського району про актуальні події, прийняті рішення та заходи, що реалізуються на території району.

Упродовж дев’яті місяців 2026 року забезпечувалося систематичне наповнення офіційного вебсайту та офіційної сторінки районної адміністрації у соціальній мережі Facebook інформаційними матеріалами щодо діяльності районної адміністрації, роботи комунальних підприємств, проведення заходів із благоустрою, соціального захисту населення, вшанування пам'ятних дат, національно-патріотичного виховання, ліквідації наслідків ворожих обстрілів, а також інших суспільно важливих подій. Протягом звітного періоду на офіційній

сторінці районної адміністрації у Facebook опубліковано 1026 інформаційних матеріалів.

Окрім офіційних інформаційних ресурсів, актуальна інформація оперативно поширювалася через Viber- та Telegram-спільноти, органи самоорганізації населення, квартальні комітети та об'єднання співвласників багатоквартирних будинків, що сприяло своєчасному інформуванню мешканців району.

Проведена інформаційна робота забезпечила відкритість діяльності районної адміністрації, підвищила рівень поінформованості населення та сприяла налагодженню ефективної комунікації з громадою.

8. ДІЯЛЬНІСТЬ ОРГАНІВ САМООРГАНІЗАЦІЇ НАСЕЛЕННЯ.

Важливим напрямом діяльності районної адміністрації є взаємодія з органами самоорганізації населення, які залишаються надійними партнерами у вирішенні питань місцевого значення та забезпеченні ефективної комунікації між органами місцевого самоврядування і мешканцями району.

На території Дніпровського району діє 37 органів самоорганізації населення, у тому числі 28 квартальних комітетів, 3 вуличних та 6 будинкових комітетів.

Протягом 9 місяців 2026 року органами самоорганізації населення Дніпровського району проводилась системна робота, спрямована на вирішення питань життєдіяльності мешканців, благоустрою територій, соціальної підтримки населення, взаємодії з комунальними службами та надання допомоги військовослужбовцям і внутрішньо переміщеним особам.

За звітний період проведено 115 засідань органів самоорганізації населення (у тому числі 16 засідань будинкових комітетів), 23 збори жителів (з них 3 – будинкових комітетів), видано 1874 довідки, 100 характеристик, розглянуто 265 звернень, заяв та скарг.

Голови квартальних, вуличних та будинкових комітетів забезпечували постійну взаємодію з мешканцями стосовно питань благоустрою, санітарного утримання територій та своєчасного інформування населення. Продовжувалась співпраця з ТОВ «Вельтум – Запоріжжя» щодо організації надання послуг з вивезення твердих побутових відходів та оперативного інформування мешканців про зміни у графіках вивезення сміття.

Особлива увага приділялась благоустрою територій. За участю голів органів самоорганізації населення проведено 95 роз'яснювальних бесід з мешканцями, 41 громадське прибирання, виконано обрізання та кронування 31 дерева, організовано 64 заходи з прибирання прибудинкових і прилеглих територій. Крім того, за ініціативи голів квартальних та вуличних комітетів проводилися роботи з покосу трави, ліквідації стихійних сміттєзвалищ, прибирання листя, гілля та побутових відходів, упорядкування дворів, вулиць, провулків і місць загального користування.

Протягом звітного періоду голови органів самоорганізації населення активно долучалися до волонтерської діяльності та надання допомоги Збройним Силам України, військовослужбовцям, внутрішньо переміщеним особам і соціально незахищеним категоріям населення. Організовувалися збори продуктів харчування, засобів гігієни, медикаментів, теплого одягу, взуття, маскувальних сіток, турнікетів та інших необхідних речей. Проводилась інформаційно-роз'яснювальна робота, організовувалося надання гуманітарної допомоги, допомоги пенсіонерам та особам з інвалідністю, а також запрошення мешканців на безкоштовні обіди.

За ініціативи голів квартальних і вуличних комітетів виконувались роботи з благоустрою територій, зокрема прибирання берегової зони річки Дніпро, упорядкування прибудинкових територій, ремонт та підсипання окремих ділянок доріг, очищення територій після ремонтних робіт, ліквідація випадкових сміттєзвалищ, облаштування та прибирання укриттів (бомбосховищ), а також відновлення зовнішнього освітлення.

За сприяння голів комітетів вирішувались питання житлово-комунального господарства, зокрема проводились ремонтні роботи на мережах водопостачання, організовувалося прибирання під'їздів і прибудинкових територій, висадка квітів, обрізка зелених насаджень, заміна аварійних труб та кранів системи опалення, а також надання допомоги мешканцям у вирішенні побутових питань.

Загалом діяльність органів самоорганізації населення у звітному періоді 2026 року була спрямована на забезпечення належного санітарного стану територій Дніпровського району, підтримку мешканців в умовах воєнного стану, розвиток взаємодії з громадою та комунальними службами, а також підвищення рівня благоустрою та безпеки проживання населення.

Завдяки постійній взаємодії районної адміністрації з органами самоорганізації населення забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, своєчасне виявлення проблемних питань та підвищення рівня громадської активності мешканців Дніпровського району.

9. ЗАОХОЧУВАЛЬНІ ВІДЗНАКИ РАЙОННОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ.

Упродовж 9 місяців 2026 року районною адміністрацією значна увага приділялася відзначенню громадян, військовослужбовців, волонтерів, представників громадських організацій, підприємств, установ та організацій, які зробили вагомий внесок у розвиток Дніпровського району, зміцнення обороноздатності держави, підтримку мешканців та активну громадську діяльність.

З нагоди державних, професійних та пам'ятних дат вручалися Почесні грамоти, Подяки та інші відзнаки районної адміністрації. Окрема увага приділялася відзначенню Захисників і Захисниць України, ветеранів, ліквідаторів аварії на Чорнобильській АЕС, представників громадських

організацій, органів самоорганізації населення, активістів та волонтерів, які своєю працею сприяють розвитку району та підтримці його мешканців.

Почесними грамотами та Подяками відзначено 28 військовослужбовців, 34 представника підприємств, установ і організацій, а також осіб, які зробили вагомий внесок у благоустрій Дніпровського району.

Проведена робота стала важливим інструментом підтримки громадської активності, розвитку партнерства між владою та громадою, а також формування атмосфери взаємної поваги й вдячності.

10.СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ВЕТЕРАНІВ, ЗАХИСНИКІВ І ЗАХИСНИЦЬ УКРАЇНИ ТА ЧЛЕНІВ ЇХНІЇ СІМЕЙ.

Упродовж 9 місяців 2026 року районною адміністрацією забезпечувалася системна робота з питань підтримки ветеранів війни, членів їхніх сімей та сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, а також організаційний супровід діяльності Ради ветеранів і Ради жінок загиблих Героїв.

За звітний період проведено:

2 спільних засідання Ради ветеранів та Ради жінок загиблих Героїв;

1 засідання Ради ветеранів;

3 засідання Ради жінок загиблих Героїв.

Під час засідань розглянуто актуальні питання щодо:

пенсійного забезпечення ветеранів та порядку обчислення пенсій;

соціальних гарантій і державної підтримки ветеранів та членів їхніх сімей;

діяльності благодійних організацій, спрямованої на підтримку ветеранів;

відзначення матерів загиблих Захисників України почесною відзнакою виконавчого комітету Запорізької міської ради «Жіноче серце»;

визначення кандидатур для нагородження та оформлення необхідних документів;

надання консультативної допомоги ветеранам і членам родин загиблих Героїв.

До участі в засіданнях залучалися представники Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області, департаменту з питань ветеранської політики Запорізької міської ради та інших установ, які надавали фахові роз'яснення щодо застосування чинного законодавства, соціального забезпечення та пенсійного законодавства.

За результатами проведених засідань було забезпечено підготовку та подання документів на нагородження почесною відзнакою «Жіноче серце», опрацьовано звернення та проблемні питання ветеранів і членів сімей загиблих Захисників України, надано необхідні консультації та визначено подальші заходи щодо їх соціальної підтримки.

Робота Ради ветеранів та Ради жінок загиблих Героїв здійснювалася на постійній основі та була спрямована на забезпечення соціальних гарантій, підтримку ветеранів, вшанування пам'яті полеглих Захисників і Захисниць України та їхніх родин.

11. КАДРОВА РОБОТА ТА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ.

Упродовж звітного періоду районною адміністрацією забезпечувалося виконання заходів з кадрової роботи відповідно до вимог законодавства про службу в органах місцевого самоврядування.

Працівники районної адміністрації брали участь у навчальних заходах, семінарах, вебінарах та тренінгах, спрямованих на підвищення професійної компетентності, удосконалення знань у сфері антикорупційного законодавства, цифрової грамотності, кібербезпеки, діловодства та змін у законодавстві.

Впродовж січня - вересня 2026 року з метою підвищення професійного рівня 32 посадові особи районної адміністрації пройшли навчання у Запорізькому регіональному центрі підвищення кваліфікації Запорізької обласної державної адміністрації за загальними короткостроковими програмами, а саме: 28 посадових осіб, серед яких дві особи, на які покладено обов'язки з організації роботи щодо запобігання проявам корупції у районній адміністрації – за програмою «Фінансовий контроль, як превентивний антикорупційний механізм: вимоги національного законодавства», 11 посадових осіб - за програмою «Культура і тактика ділових переговорів», 13 посадових осіб – за програмою «Правосуддя перехідного періоду в професійній діяльності публічних службовців: практичний вимір», 2 посадові особи – за програмою «Правові засади публічного управління в умовах децентралізації влади, цифрові трансформації в кризових умовах воєнного стану», 8 посадових осіб – за програмою «Формування іміджу в сучасних реаліях», 2 посадові особи – за програмою «Моніторинг та оцінювання програм і проєктів», 4 посадові особи – за програмою «Організація роботи щодо забезпечення права на доступ до публічної інформації в органах державної влади та органів місцевого самоврядування», 1 посадова особа – за програмою «Підготовка інформаційних повідомлень у форматі легкого читання», 1 посадова особа – за програмою «Молодіжна політика, заснована на підходах участі, та молодіжна робота», 3 посадові особи – за програмою «Мовна стійкість державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування», 1 посадова особа – за програмою «Здійснення публічних закупівель: правові та практичні аспекти», 1 посадова особа – за програмою «Використання сервісів «Google» у роботі державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування», 3 посадові особи – за програмою «Економічна безпека територіальних громад на основі спроможностей», 2 посадові особи – за програмою «Забезпечення національної стійкості», 1 посадова особа – за професійною програмою «Запобігання корупції та впровадження стандартів доброчесності на державній службі та службі в органах місцевого самоврядування», 1 посадова особа – за програмою «Гендерний мейнстрінг в умовах війни: сучасні виклики в діяльності органів публічної влади», 1 посадова особа – за програмою «Європейська інтеграція України: нові виклики та перспективи», 1 посадова особа – за програмою «Інформаційна безпека, кібербезпека та кібергігієна», 1 посадова особа – за програмою «Взаємодія та комунікація з людьми із досвідом війни: етика та психологічні основи підтримки», 1 посадова особа – за програмою «Конфлікт

інтересів на державній службі в органах місцевого самоврядування: шляхи запобігання та врегулювання». За програмами щодо удосконалення навичок з кібергігієни 32 посадові особи районної адміністрації пройшли навчання на національній онлайн - платформі з цифрової грамотності «Дія. Освіта» за темами: «Персональна кібергігієна», «Базові знання з кібергігієни, «Кібергігієна: як захист від фішингу», «Обережно! Кібершахраї», «Основи кібергігієни», «Цифрові навички та онлайн-безпека», «Протимінна безпека».

Щомісяця, за окремим планом, з працівниками районної адміністрації проводились апаратні навчання. З метою підвищення професійного рівня впродовж звітного періоду 2026 року проведено 10 апаратних навчань, на яких розглянуто низку питань, а саме: «Конфлікт інтересів в житті публічних службовців», «Правила етичної поведінки посадових осіб виконавчих органів Запорізької міської ради, керівників підприємств, установ, закладів, що належать до комунальної власності територіальної громади міста», «Фінансовий контроль як превентивний антикорупційний механізм», «Про нарахування кредитів ЄКТС», «Конфлікт інтересів: виявлення, запобігання та врегулювання», «Заходи щодо технічного захисту інформації та кіберзахисту в інформаційно-комунікаційних системах», «Про стандарт державної мови «Український правопис», «Про порядок поводження з подарунками та майном, отриманими (виявленими) посадовими особами», «Психологічна підтримка персоналу в умовах кризи», «Взаємодія та комунікація з людьми із досвіджом війни: етика та психологічні основи підтримки».

Окрему увагу приділено практичній підготовці працівників в умовах воєнного стану. Представники районної адміністрації пройшли навчання з тактичної медицини, під час яких удосконалили навички надання домедичної допомоги, зупинки критичних кровотеч, застосування турнікетів та алгоритмів дій у надзвичайних ситуаціях.

Реалізація зазначених заходів сприяла підвищенню професійного рівня працівників, удосконаленню якості надання послуг населенню та зміцненню готовності до виконання завдань в умовах воєнного стану.

12. РОБОТА ЗІ ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН.

Робота зі зверненнями громадян здійснювалася відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та була спрямована на забезпечення реалізації конституційного права мешканців на звернення до органів місцевого самоврядування.

Робота районної адміністрації Запорізької міської ради по Дніпровському району щодо розгляду звернень громадян та вирішення порушених у них питань впродовж звітного періоду здійснювалась згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень міського голови, відповідних рішень виконавчого комітету міської ради. Графік особистого прийому громадян

головою районної адміністрації та його заступниками затверджено відповідним розпорядженням та розміщений на інформаційному стенді в приміщенні адміністрації, на офіційних сайтах міської влади і районної адміністрації. Прийом громадян керівництвом районної адміністрації здійснювався з урахуванням безпекової ситуації в м. Запоріжжі.

Згідно із затвердженим графіком особистого прийому громадян впродовж 9 місяців 2026 року керівництвом районної адміністрації проведено 45 прийомів громадян. Особисто головою районної адміністрації проведено 2 прийоми, на яких зареєстровано 2 звернення.

Впродовж 9 місяців 2026 року року на адресу районної адміністрації надійшло 1145 звернень, з них 1041 – письмове, 59 – надісланих електронною поштою, 45 – усних звернень (особистий прийом). Надійшло 30 повторних звернень від громадян, що складає 2,6 % від загальної кількості звернень за цей період. За звітний період кількість колективних звернень склала 43 заяви. У зверненнях було порушено 1145 питання різної тематики.

Від вищих органів влади до районної адміністрації на розгляд та для виконання надійшло 160 звернень (14% від загальної кількості заяв за цей період), зокрема: безпосередньо від виконавчого комітету Запорізької міської ради – 156, з них надісланих з Урядової гарячої лінії - 45, від Запорізького обласного контактного центру – 37, від Запорізької обласної державної адміністрації - 4. Питання кожної такої заяви, скарги ставиться на особистий контроль керівництвом районної адміністрації.

Аналіз статистичних даних за соціальним станом заявників свідчить, що більша кількість звернень, як і раніше, надійшла від найменш соціально захищених категорій громадян: пенсіонерів (322), громадян, які значною мірою втратили здоров’я і працездатність (113), учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій та прирівняних до них осіб (38), від внутрішньо переміщених осіб (160).

Найбільш актуальною групою питань протягом звітного періоду є питання житлової сфери – 391 звернення, або 34 % від загальної кількості. Значну кількість заяв цієї групи складають звернення щодо проведення комісійного обстеження житла, пошкодженого внаслідок ракетних ударів, для отримання адресної матеріальної допомоги та видачі відповідного акту.

На другому місці за актуальністю перебувають питання сімейної та ґендерної політики, захисту прав дітей під час укладення правочинів за участю малолітніх та неповнолітніх, призначення опіки та піклування над дітьми та їхнім майном. Кількість заяв даної тематичної групи склала 284 звернення (25%).

Третє місце за актуальністю посідають питання комунального і дорожнього господарства, благоустрою. Всього протягом 9 місяців 2026 року отримано 256 звернень цієї тематики, або 22% від загальної кількості питань. Проблеми, які найчастіше порушувалися у зверненнях цієї групи: санітарний стан та благоустрій прибудинкових територій, вулиць (93), будівництво і ремонт доріг (18), питання опалення у будинках та забезпечення дровами до опалювального періоду (115) тощо.

Актуальними залишаються питання соціального захисту. Таких звернень за звітний період надійшло 199 (17%).

Впродовж 9 місяців 2026 року позитивно вирішено на користь громадян 550 питань, порушених у зверненнях, або 48% від їх загальної кількості, на 387 звернень надані роз'яснення (33.8%), 11 звернень перенаправлені для розгляду за належністю, відмовлено у задоволенні вимог згідно з чинним законодавством по 3 заявах; 194 звернення на момент звітування перебувають у стадії розгляду.

За звітний період у районній адміністрації не було допущено порушення термінів розгляду звернень громадян. Скарг від громадян щодо організації та проведення особистих прийомів посадовими особами районної адміністрації не надходило.

Проведена робота забезпечила своєчасний та об'єктивний розгляд звернень, сприяла оперативному вирішенню порушених питань і підвищенню рівня довіри мешканців до органів місцевого самоврядування.

13. ПІДСУМКИ ДІЯЛЬНОСТІ РАЙОННОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ.

Упродовж 9 місяців 2026 року районною адміністрацією Запорізької міської ради по Дніпровському району забезпечено виконання повноважень, визначених чинним законодавством України, рішеннями Запорізької міської ради та її виконавчого комітету.

Робота адміністрації була спрямована на забезпечення стабільного функціонування району в умовах воєнного стану, належне утримання об'єктів благоустрою, розвиток житлово-комунального господарства, соціальний захист населення, підтримку ветеранів, Захисників і Захисниць України, захист прав дітей, взаємодію з органами самоорганізації населення та громадськістю.

Завдяки конструктивній співпраці з виконавчими органами Запорізької міської ради, комунальними підприємствами, правоохоронними органами, громадськими організаціями, благодійними фондами, волонтерами, органами самоорганізації населення та активними мешканцями району вдалося забезпечити виконання запланованих заходів, оперативно реагувати на виклики воєнного часу та реалізувати низку важливих ініціатив, спрямованих на покращення умов проживання населення.

У подальшому діяльність районної адміністрації буде спрямована на забезпечення сталого функціонування району, підвищення якості надання адміністративних послуг, покращення благоустрою території, розвиток партнерства з громадою, підтримку соціально вразливих категорій населення та реалізацію заходів, необхідних для відновлення й розвитку Дніпровського району.

Голова
районної адміністрації Ольга СІВОВА