

ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ:

- **Планування та реалізація**, в межах повноважень, ветеранської політики на території міста Запоріжжя, зокрема, розбудова ветеранської інфраструктури, розробка та впровадження заходів і послуг для ветеранів війни з метою забезпечення більш легкої їх адаптації до цивільного життя.

Одним з основних завдань Департаменту є розробка та реалізація Міської комплексної програми «Ветеранська політика Запорізької міської територіальної громади на 2025-2027 роки», яка складається з 11 розділів - системи взаємопов'язаних заходів (соціальних, медичних, освітніх, культурних тощо), в тому числі, що реалізуються за рахунок фінансування з місцевого бюджету та плануються до реалізації міською владою протягом певного часу для вирішення конкретних проблем ветеранів, членів їхніх сімей, членів сімей загиблих Захисників і Захисниць України.

Програма є комплексною та включає напрями, що охоплюють основні сфери підтримки та розвитку ветеранської спільноти, зокрема:

розвиток ветеранської інфраструктури, включно зі створенням та функціонуванням ветеранського простору «ВЕТЕРАН. ПРО ЗАПОРІЖЖЯ»; забезпечення доступу до інформаційних, соціальних, медичних та консультаційних послуг; формування безбар'єрного середовища; соціальну та матеріальну підтримку ветеранів і членів їхніх сімей; забезпечення поранених військовослужбовців необхідними засобами підтримки під час лікування; розвиток транспортної послуги «Соціальне таксі»; реалізацію житлових програм, зокрема компенсацій за оренду житла та державних механізмів забезпечення житлом; сприяння професійній адаптації, працевлаштуванню та розвитку підприємницького потенціалу; організацію тренінгів, форумів, консультацій і заходів із нетворкінгу; розвиток ветеранського та адаптивного спорту; проведення культурних, освітніх і патріотично-виховних заходів; забезпечення доступності освіти для дітей ветеранів; організацію спортивних і соціальних заходів за участю ветеранської спільноти; вшанування пам'яті загиблих Захисників і Захисниць України та облаштування меморіальних локацій; проведення урочистих церемоній прощання «Герої на щиті»; відшкодування витрат на поховання військовослужбовців; реалізацію меморіальних та інформаційно-просвітницьких заходів; популяризацію подвигу ветеранів через засоби масової інформації; а також розвиток співпраці з громадськими організаціями, благодійними фондами та міжнародними партнерами.

Реалізація зазначених напрямів спрямована на створення системної, доступної та ефективної ветеранської політики в Запорізькій міській територіальній громаді, що забезпечує комплексну підтримку та гідні умови для відновлення і розвитку ветеранів та їхніх родин.

Ознайомитись з Програмою та змінами до неї можна на офіційному сайті Запорізької міської ради за посиланнями:

<https://zp.gov.ua/documents/185788-pro-zatverdzenia-miskoyi-kompleksnoyi-programi-veteranska-politika-zaporizkoyi-miskoyi-teritorialnoyi-gromadi-na-2025-2>

<https://zp.gov.ua/documents/314023-pro-vnesennia-zmin-do-miskoyi-kompleksnoyi-programi-veteranska-politika-zaporizkoyi-miskoyi-teritorialnoyi-gromadi-na-20>

• Інформаційно-консультативна підтримка ветеранів війни та членів їх сімей у вирішенні нагальних питань

- отримання інформації щодо наявних пільг (за категоріями) та можливості їх реалізації;
- отримання соціальних послуг та виплат (за державними, обласними та місцевими програмами);
- медичної, фізичної та соціальної реабілітації;
- отриманні медичних послуг;
- наданні психологічної допомоги;
- ветеранського спорту;
- послуги соціального таксі;
- отримання послуг з працевлаштування, перекваліфікації;
- започаткування та розвинення ветеранського бізнесу – грантові програми;
- сприяння у працевлаштуванні до виконавчих органів, комунальних підприємств Запорізької міської ради та організацій-партнерів по місту Запоріжжю.
- отримання безплатної правової (консультації) та вторинної правової допомоги;
- постановки на квартирний облік осіб, які потребують поліпшення житлових умов; оформлення Соціальної картки «Я – Ветеран» (<https://zp.gov.ua/pages/271675-ia-veteran>) ;
- заходи з національно-патріотичного виховання дітей та молоді;
- організації проведення заходів для ветеранів війни, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) Захисників чи Захисниць України, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, члени сімей військовослужбовців, які перебувають у полоні, члени сімей військовослужбовців, які зникли безвісти за особливих обставин;
- участі у громадських об'єднаннях ветеранів війни (Ради Ветеранів/Ради жінок загиблих Героїв);
- нагородження заохочувальними відзнаками від Запорізької міської ради.
- організації проведення урочистих церемоній прощання з загиблими «Герої на Щиті»;
- вшанування пам'яті на меморіальних локаціях: «Алея пам'яті полеглих Героїв», «Посадка. Дерево пам'яті», «Електронна призма», розміщення інформації на офіційному сайті Запорізької міської ради в розділі «Нескінчена подяка» (<https://zp.gov.ua/heroes>);
- забезпечення діяльності Рад ветеранів та жінок загиблих Героїв при районних адміністраціях Запорізької міської ради. Організаційне, інформаційне та документальне забезпечення їх діяльності покладається на секретарів Рад – фахівців відповідного Департаменту.

• Встановлення, продовження та оновлення статусів:

- встановлення/подовження статусу та видача/оновлення відповідного посвідчення (особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника і Захисниці України, постраждалого учасника Революції Гідності);
- видача листів талонів на пільговий проїзд особам з інвалідністю внаслідок війни;
- внесення та оновлення даних про наявний статус в Єдиному державному реєстрі ветеранів війни (особи з інвалідністю внаслідок війни; учасника війни; члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни; члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника і Захисниці України);
- виплата грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення деякими категоріями осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членам їх сімей;

- виплата грошової компенсації особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, за найм (оренду) ними житлових приміщень;
- організація надання послуги з професійної адаптації (організація навчання, перепідготовки та підвищення кваліфікації для успішного повернення до цивільного життя);
- виплата грошової компенсації за переобладнання (пристосування) транспортних засобів для керування особами з інвалідністю внаслідок війни.

Заява та документи подаються до територіальних підрозділів Центру надання адміністративних послуг м. Запоріжжя або надсилаються до Департаменту з питань ветеранської політики Запорізької міської ради у паперовій формі засобами поштового зв'язку.

- **Фінансова підтримка для покращення житлових умов:**

- виплата грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення деякими категоріями осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членам їх сімей;
- виплата грошової компенсації особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, за найм (оренду) ними житлових приміщень.

- **Адаптація до цивільного життя:**

- організація надання послуги з професійної адаптації (організація навчання, перепідготовки та підвищення кваліфікації для успішного повернення до цивільного життя);
- виплата грошової компенсації за переобладнання (пристосування) транспортних засобів для керування особами з інвалідністю внаслідок війни.

- **Колективно-договірне регулювання трудових відносин**

1. Перевірки у сфері контролю за додержанням законодавства про працю та зайнятість населення на підприємствах, в установах та організаціях, що **перебувають у комунальній власності Запорізької міської територіальної громади** (з питань: своєчасної та у повному обсязі оплати праці, нормування праці, охороні праці, дотримання мінімальних державних гарантій в оплаті праці, дотримання встановлених законом гарантій та пільг працівниками, оформлення трудових відносин.

2. Повідомна реєстрація колективних договорів та угод здійснюється відповідно до Кодексу законів про працю України, Закону України «Про колективні договори і угоди», а також Порядку повідомної реєстрації галузевих (міжгалузевих) і територіальних угод, колективних договорів, змін і доповнень до них.

Повідомна реєстрація має виключно інформаційний характер та проводиться з метою обліку колективних договорів, угод, змін і доповнень до них, а також узагальнення інформації щодо стану соціально-трудова відносин.

Підлягають повідомній реєстрації:

- колективні договори, укладені між роботодавцем і трудовим колективом;
- зміни та доповнення до колективних договорів;
- угоди (у разі їх укладення).

Відповідно до чинного законодавства, зміни та доповнення до колективних договорів є його невід'ємною частиною та підлягають повідомній реєстрації у встановленому порядку.

Повідомна реєстрація не є погодженням чи перевіркою змісту документа і не впливає на чинність колективного договору.

Для проведення повідомної реєстрації подаються:

- примірник колективного договору (або змін, доповнень) у паперовій та/або електронній формі;
- супровідний лист із зазначенням сторін колективного договору;
- відомості про сторони колективного договору;
- протокол загальних зборів (конференції) трудового колективу (за наявності).

Порядок подання документів:

Документи подаються до Департаменту з питань ветеранської політики особисто, поштовим відправленням або в електронній формі (за наявності технічної можливості).

Строк здійснення повідомної реєстрації:

Повідомна реєстрація здійснюється протягом **14 робочих днів** з дня надходження повного пакета документів.

Результат розгляду:

За результатами повідомної реєстрації заявнику надається інформаційне повідомлення із зазначенням дати реєстрації. Також можуть надаватися рекомендації щодо приведення положень колективного договору у відповідність до вимог чинного законодавства.

Текст колективних договорів, доповнень та змін до них оприлюднені на офіційному вебсайті Запорізької міської ради за **посиланням:** <https://zp.gov.ua/pages/288614-pracia-ta-zarplata>

3. Створення умов для повернення до трудової діяльності та зосередження на професійному розвитку ветеранів, ветеранок, членів їхніх родин та родин загиблих Захисників та Захисниць, внутрішньо переміщених осіб та мешканців міста за допомогою комп'ютерної програми «Автоматизована інформаційна система «Робота в Запоріжжі».

Пропонується сучасний інструмент пошуку роботи: від подання заявки, професійного профілювання та підбору вакансій до комунікації з роботодавцями та організації співбесід.

Ознайомитися з вакансіями та подати заявку можна за **посиланням:** <https://erobota.zp.gov.ua/>