

ЗВІТ про роботу
Департаменту з питань ветеранської політики Запорізької міської ради
за 2025 рік

- Протягом 2025 року Департамент з питань ветеранської політики Запорізької міської ради здійснював діяльність, спрямовану на реалізацію Міської комплексної програми «Ветеранська політика Запорізької міської територіальної громади на 2025–2027 роки» (далі – Програма), яка є складовою частиною Концепції «Сенси Запоріжжя» і має довгострокову основу для системної підтримки ветеранів війни, членів їхніх родин та сімей загиблих Захисників і Захисниць України.

- З 01.04.2025 Департамент реалізовує державну підтримку ветеранів війни та членів їх родин: встановлює статуси особам з інвалідністю внаслідок війни, учасникам війни та членам сім'ї загиблих (померлих) Захисників чи Захисниць України, видає посвідчення, проїзні талони, нагрудні знаки, організовує роботу комісії щодо компенсації за належні для отримання жилі приміщення; здійснює заходи з професійної адаптації; приймає рішення щодо призначення виплат ветеранам за найм (оренду) житлових приміщень та здійснює їх виплату.

Департаментом, як суб'єктом надання адміністративних послуг, через Центр надання адміністративних послуг м. Запоріжжя, його територіальні підрозділи, віддалені робочі місця адміністраторів (у разі їх утворювання) забезпечено надання 36 видів адміністративних послуг для ветеранської спільноти.

Крім того, Департаментом забезпечено опрацювання документів з використанням Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Порталу Дія) як офіційного каналу електронної взаємодії.

За звітний період Департаментом опрацьовано:

- первинне встановлення статусів: особи з інвалідністю внаслідок війни – 359 осіб; члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України – 577 осіб;

- подовження дії посвідчень: особи з інвалідністю внаслідок війни – 252 осіб; члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України – 86 осіб;

- видача документів та відзнак: листів-талонів на пільговий проїзд – 1009 шт; нагрудних знаків – 482 шт.

- Забезпечення житлом за підтримки Європейського Союзу в межах спеціального інструменту Ukraine Facility.

Рішенням виконавчого комітету від 21.05.2025 № 377 «Про створення міської комісії з розгляду заяв деяких категорій осіб та внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, брали участь у бойових діях на території інших держав, в Революції

Гідності, а також членів їх сімей, про виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення» затверджено склад вказаної комісії та відповідне Положення.

Департамент забезпечує діяльність міської комісії з розгляду заяв деяких категорій осіб та внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, брали участь у бойових діях на території інших держав, в Революції Гідності, а також членів їх сімей, про виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення.

Показники роботи комісії:

за час роботи комісії при Департаменті проведено 17 засідань, на яких розглянуто 149 заяв.

В черзі щодо отримання грошової компенсації перебуває 91 ветеран війни з числа осіб з інвалідністю внаслідок війни I та II групи.

Фінансування та результати (Ukraine Facility):

- в рамках реалізації інструменту Ukraine Facility, здійснено виплату зазначеної компенсації 34 отримувачам на загальну суму у розмірі 77 090 948,00 грн, з них – 18 ветеранів вже успішно придбали власне житло;

- до кінця грудня очікується додатковий розподіл обсягу субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію публічного інвестиційного проекту із виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей, відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 26.11.2025 №1313-р на 17 осіб на загальну суму.

Орієнтовний розмір субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію публічного інвестиційного проекту із виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення для сімей осіб, визначених пунктами 2-5 частини першої статті 10-1 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», для осіб з інвалідністю I-II групи, яка настала внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, визначених пунктами 11-14 частини другої статті 7 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», та які потребують поліпшення житлових умов, по місту Запоріжжя становить 38 976 718,00 грн (17 осіб зазначених категорій).

- Компенсація за найм (оренду) житла.

Продовжується робота щодо призначення та виплати грошової компенсації за оренду житла особам, які захищали незалежність України,

відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 07.03.2025 № 252 «Деякі питання виплати грошової компенсації особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, за найм (оренду) ними житлових приміщень».

Станом на звітну дату рішення про виплату прийнято по 4 особам на загальну суму 55 780,99 грн, 1 ветеран вже отримав виплату у розмірі 27 000,00 грн, інші – заплановано виплату до кінця року.

- Департаментом забезпечено професійну адаптацію осіб, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членів сімей таких осіб, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, визначених чинним законодавством про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту.

У 2025 році на заходи з професійної адаптації кошторисом передбачено 213 192,00 грн. Послугами з навчання та перекваліфікації протягом року охоплено 12 ветеранів війни, а саме:

5 ветеранів війни – здобувають вищу освіту (правознавство, банківська справа, публічне управління та адміністрування, економіка персоналу);

2 ветерана війни – навчаються водінню на автотранспортних засобах - категорії «Д»;

5 ветеранів війни – проходять підвищення кваліфікації за освітніми програмами (оператор комп'ютерного набору, тематичні курси для судово-медичних експертів-токсикологів).

Таким чином, Департамент створює системну платформу для освіти, професійної адаптації та перекваліфікації ветеранів, поєднуючи практичну підготовку, доступ до освітніх програм та можливості для розвитку дітей і сімей.

- У рамках реалізації ветеранської політики в місті Запоріжжя оформлено документально функціонування розгалуженої системи ветеранських просторів «Кімнат Ветеранів». З 30 квітня 2025 року працівники Департаменту розпочали надавати відповідні послуги в зазначених нижче приміщеннях на підставі укладених договорів оренди нерухомого майна, що належать до комунальної власності та передані в оренду без проведення аукціону, за наступними адресами:

- м. Запоріжжя, вул. Аматорська, буд. 56;
- м. Запоріжжя, вул. Лахтінська, буд. 46;
- м. Запоріжжя, бульвар Вінтера, буд. 14;
- м. Запоріжжя, вул. Чарівна, буд. 16;
- м. Запоріжжя, вул. Вячеслава Зайцева (Лермонтова), буд. 14;
- м. Запоріжжя, вул. Чумаченка, буд. 32.

Створені Кімнати Ветеранів відіграють важливу роль у системі ветеранської політики міста, оскільки забезпечують простір для надання соціальних, інформаційних, правових та психологічних послуг, проведення просвітницьких, культурних і реабілітаційних заходів, згуртування ветеранської

спільноти та формування середовища для самореалізації ветеранів та ветеранок, членів їх сімей, родин загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України. Вони також виступають комунікаційним майданчиком між представниками місцевої влади, громадськими організаціями та самими ветеранами та ветеранками, членами їх сімей, родинами загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, сприяють розвитку локальних ініціатив, наданню консультативної допомоги та проведенню тематичних заходів відповідно до їх потреб.

- У межах реалізації ініціатив ветеранської політики при всіх районних адміністраціях були утворені Ради ветеранів та Ради жінок загиблих Героїв. Важливим інституційним результатом стало формування саме Рад жінок загиблих Захисників, оскільки включення голосу матерів і дружин до процесів ухвалення рішень є необхідною умовою забезпечення їх представництва на всіх рівнях місцевого врядування. Їх діяльність спрямована на формування ефективної комунікації між органами влади та представниками ветеранської спільноти, безпосередньо ветеранами та членами їх сімей, сприяння соціальній адаптації, захисту прав та представлення інтересів ветеранів війни, учасників бойових дій та членів їхніх сімей. Станом на 26.11.2025 року за участі представників Департаменту, ветеранів та членів їх сімей проведено 108 засідань Рад ветеранів по районах міста).

- Для створення дієвого механізму в реалізації соціальних проєктів, покликаних на допомогу ветеранам/ветеранкам, та з метою налагодження системного діалогу між ветеранами, представниками міської влади, громадськими інституціями, фінансовими установами та представниками бізнесу, створена Партнерська рада з підтримки ветеранів у Запорізькій міській територіальній громаді (розпорядження міського голови від 11.12.2024 №30бр). Основними завданнями Партнерської Ради є залучення місцевого бізнесу та громадських організацій до надання соціальних послуг ветеранам на пільгових умовах; створення партнерських програм із суб'єктами господарювання, фінансовими установами для забезпечення доступу ветеранів до товарів та послуг за зниженими цінами; налагодження співпраці з бізнесом, приватними клініками, аптечними мережами для надання пільгових або безкоштовних медичних послуг; укладення партнерських угод між міською радою, бізнесом, інститутами громадянського суспільства та ветеранськими організаціями.

Партнерська рада утворена саме з метою створення дієвої платформи для надання інформаційної, консультаційної та просвітницької підтримки ветеранів та ветеранок територіальної громади міста Запоріжжя, допомоги їм у вирішенні соціально-побутових, економічних, медичних питань через залучення ресурсів місцевої громади, органів місцевого самоврядування, громадських організацій та бізнесу. До її складу входять інститути громадянського суспільства, департаменти Запорізької міської ради, зокрема, Департамент з питань ветеранської політики Запорізької міської ради, структурні підрозділи органів виконавчої влади, представники бізнесу, фінансових установ.

- Департаментом реалізовано соціальний інноваційний проєкт «Соціальна картка «Я – Ветеран».

У 2025 році Департаментом здійснено розроблення концепту та повне організаційно-координаційне забезпечення реалізації соціального інноваційного проєкту «Соціальна картка «Я – Ветеран», який є першим в Україні комплексним муніципальним механізмом формування екосистеми лояльності для ветеранів та ветеранок. Проєкт ініційовано Департаментом у партнерстві з АТ КБ «ПриватБанк» за участі соціально відповідального бізнесу міста.

Метою проєкту визначено створення сталої, функціонально інтегрованої системи підтримки ветеранів через запровадження механізмів індивідуалізованих знижок у мережі партнерських суб'єктів господарювання. Ключовим інструментом реалізації виступає віртуальна банківська картка АТ КБ «ПриватБанк», інтегрована з платформою лояльності «Привіт», що уможливорює автоматичне нарахування знижки без застосування додаткових підтвердних документів. Доступ до картки надається виключно особам, які мають відповідний статус ветерана війни відповідно до законодавства України, тобто демобілізованим учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни та учасникам війни.

Станом на 01 грудня 2025 року до участі в програмі подано 772 заяви-згоди, з яких 458 осіб успішно інтегровано до системи лояльності. Крім того, Департаментом розроблено повний комплекс організаційно-правової документації, зокрема:

- шаблон заяви-згоди ветерана на приєднання до проєкту;
- шаблон заяви-згоди суб'єкта соціально відповідального бізнесу на участь у програмі;
- концептуальні та інформаційно-аналітичні матеріали для забезпечення комунікаційного супроводження ініціативи.

У межах проведення комунікаційно-організаційної роботи працівниками Департаменту опрацьовано 446 суб'єктів підприємницької діяльності, яким здійснено адресний аналіз можливостей долучення до програми. За результатами цієї роботи підготовлено та надіслано 287 офіційних листів-пропозицій щодо участі бізнесу в реалізації соціального проєкту.

Протягом звітнього періоду здійснювалася безперервна взаємодія з підрозділами АТ КБ «ПриватБанк», пресслужбами та SMM-фахівцями з метою забезпечення стабільного функціонування програми, її інформаційного супроводження, моніторингу ефективності та масштабування. Крім того, системно проводилися організаційні заходи, спрямовані на розширення мережі партнерів, оптимізацію процедур взаємодії та підвищення рівня залучення ветеранів.

Додатково забезпечено організацію, погодження та впровадження макету інформаційної наліпки для суб'єктів соціально відповідального бізнесу з маркуванням «Підтримуємо ветеранів». Повний організаційний цикл — від формування концепту, погодження текстово-графічних елементів та

забезпечення відповідності комунікаційним стандартам до координації процесу виготовлення та подальшого поширення наліпок серед партнерів.

- Департамент, як уповноважений структурний підрозділ органу місцевого самоврядування, здійснює комплекс функцій у сфері меморіалізації, увічнення пам'яті загиблих Захисників та Захисниць України та організації роботи з родинами полеглих. У межах реалізації цих повноважень Департаментом забезпечено функціонування прийому звернень та документів на базі всіх Кімнат Ветерана у кожному районі міста Запоріжжя, що створює єдину інфраструктуру для обробки заяв родин загиблих Захисників та Захисниць України щодо подальшого розміщення інформації на меморіальних об'єктах міста.

У рамках виконання зазначених функцій Департаментом організовано та забезпечено такі напрями роботи з меморіалізації:

- Меморіальний комплекс «Посадка. Дерево пам'яті»:

Департаментом організовано системну роботу зі збору, верифікації та опрацювання інформації від родин загиблих Захисників і Захисниць України для її подальшого розміщення на елементах меморіального комплексу. Прийнято 530 заяв, з яких 316 вже розміщено на відповідних меморіальних конструкціях;

- проведення урочистих церемоній прощання з загиблими «Герої на Щиті»:

в рамках впровадження та популяризації ритуалів поваги до подвигів ветеранів війни, вшанування та увічнення пам'яті загиблих Захисників та Захисниць України розроблено Порядок та організовано спільно з Департаментом культури і туризму Запорізької міської ради, Управлінням внутрішньої політики, преси та інформації Запорізької міської ради, СКП «Запорізька ритуальна служба», Запорізьким КП міського електротранспорту «Запоріжелектротранс» проведення урочистих церемоній прощання з загиблими «Герої на Щиті». За період 2025 року проведено 138 урочистих церемоній прощання з загиблими Захисниками та Захисницями України «Герої на щиті»;

- Меморіальна локація «Алея полеглих Героїв»:

Департамент забезпечує прийом, аналіз та опрацювання пакету документів, поданих родинами полеглих Героїв, з метою включення підтверджених даних до пам'ятної інсталяції. Прийнято 522 заяви, з яких 222 розміщено після завершення всіх процедур опрацювання;

- Електронна книга «Дерево пам'яті. Нескінчена подяка»:

Департамент забезпечує організацію збору, перевірки та систематизації інформації, наданої родинами загиблих Захисників і Захисниць України, для подальшого розміщення в електронній книзі «Дерево пам'яті. Нескінчена подяка». Електронний ресурс, розміщений у спеціалізованому розділі офіційного вебсайту Запорізької міської ради, є інтегрованим інструментом меморіалізації та містить фотоматеріали, відомості про військовий шлях і короткі біографічні довідки Героїв. Для забезпечення широкого доступу громадськості на локації «Дерево пам'яті» встановлено інформаційну табличку

з QR-кодом, що веде безпосередньо до електронної книги. Прийнято 370 заяв, які перебувають на етапі верифікації та підготовки до оприлюднення, а розміщено на сайті 318 заяв.

Таким чином, Департамент виконує ключову інституційну роль у формуванні та підтримці системи меморіалізації на території міста, забезпечуючи належний рівень організації, документального супроводу та комунікації з родинами загиблих Захисників і Захисниць України.

- З нагоди Дня Захисту дітей Департамент відзначив почесними грамотами виконавчого комітету Запорізької міської ради 13 представників громадських організацій, волонтерів за внесок у забезпечення реалізації державної політики у сфері ветеранської політики та соціального захисту дітей, створення умов для їх всебічного розвитку та надання їм комплексної соціальної, психологічної, педагогічної, та інших видів допомоги та з нагоди Дня захисту дітей.

З нагоди Дня Захисників та Захисниць Департамент відзначив почесними нагородами виконавчого комітету Запорізької міської ради «Орденами Пошани» 31 військовослужбовця, за участі військових та членів їх родин.

- Протягом 2025 року Департаментом здійснено цільову комунікаційну роботу з виконавчими органами Запорізької міської ради, зокрема з профільними департаментами та районними адміністраціями, щодо організації участі посадових осіб у створенні тематичного відеозвернення до Міжнародного дня зниклих безвісти (30 серпня 2025 року). У межах цієї діяльності забезпечено інформаційно-організаційну взаємодію, спрямовану на формування єдиного міського підходу до вшанування пам'яті та підтримки родин зниклих безвісти Захисників і Захисниць України.

У результаті проведеної координаційної роботи відділом було сформовано узагальнені списки представників структурних підрозділів, які підтвердили готовність долучитися до створення відеозвернень, а також визначено відповідальних осіб за підготовку відповідного інформаційного контенту. Ініціатива була спрямована на продукування відеоматеріалів, що висвітлювали позицію посадових осіб та засвідчували підтримку членів родин зниклих безвісти.

- Крім того, у рамках відзначення Міжнародного дня зниклих безвісти працівники Департаменту взяли участь у 8-му Всеукраїнському забігу «Шаную Воїнів, біжу за Героїв України», який відбувся 30 серпня 2025 року в місті Запоріжжя. Участь у забігу стала формою суспільної солідарності та додатковим проявом підтримки родин загиблих і зниклих безвісти Захисників і Захисниць України.

- Департаментом організовано та реалізовано меморіальну експозицію «Вічна Слава Героям», спрямовану на збереження історичної пам'яті та вшанування подвигу Захисників України. Додатково створено спеціалізовану просторову локацію пам'яті «Голоси скрізь тишу», присвячену особам, зниклим безвісти, що забезпечує осмислення їхнього внеску та привертає увагу до

проблематики розшуку та підтримки їхніх родин.

- Здійснено висадження 20 дерев «Дуби незламності» у прифонтанній зоні каскадів фонтанів «Веселка» як символічного просторового маркера стійкості, незламності та суспільної єдності.

- У 2025 році Департамент розробив та розпочав реалізацію нової програми психологічної декомпресії діючих військовослужбовців.

Декомпресія у військовій сфері – це комплекс заходів психологічної та фізичної реабілітації, спрямованих на поступову адаптацію військовослужбовців до мирного життя після перебування в екстремальних (бойових) умовах, запобігання розвитку психологічних травм та збереження психічного здоров'я.

Заходи програми з декомпресії включають спілкування з тваринами, плавання у басейні, екскурсії заповідником «Хортиця», гру у футбол, заняття у тренажерному залі, відвідування VR-клубу, гру у настільний теніс, більярд, відвідування музеїв та кінотеатру.

- На постійній основі, щотижня, на базі Кімнат Ветеранів проводяться консультаційні, інформаційно-просвітницькі та правопросвітницькі заходи, спрямовані на всебічну підтримку ветеранських категорій. Тематика заходів охоплює широкий спектр питань, зокрема отримання психологічної підтримки, у тому числі із застосуванням арттерапевтичних методик; професійної адаптації та сприяння працевлаштуванню; оформлення освітніх ваучерів; реалізації прав на соціальні гарантії; започаткування та ведення підприємницької діяльності.

Діяльність Кімнат Ветеранів демонструє сталу результативність, високий рівень запиту на зазначені послуги та ефективне їх забезпечення існуючою інфраструктурою.

Від початку діяльності Кімнат Ветерана по районах міста (з березня 2025 року) кількість прийнятих складає майже 4400 ветеранів та ветеранок, членів їх сімей та родин загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, з яких отримали консультацію та допомогу з питань:

психологічної допомоги – 550 осіб;

в рамках групи психологічної підтримки для жінок «Я є. Я жива. Я маю силу» - 35 осіб;

в рамках групи психологічної підтримки для ветеранів «Рівний Рівному» - 55 осіб;

підвищення рівня стресостійкості дітей та знаходження власних ресурсів у подоланні стресових ситуацій – 172 дитини;

правової допомоги – 352 особи;

медичного забезпечення (безкоштовна лабораторна діагностика та забезпечення безкоштовними ліками) – 259 осіб;

професійної адаптації – 111 осіб;

проходження військової служби, мобілізації та забезпечення соціального захисту військовослужбовців, ветеранів та членів їхніх сімей -152 особи;

пенсійного забезпечення – 27 осіб.

безкоштовного навчання англійської мови для дітей – 157 дітей (на базі

Кімнат Ветерана у Дніпровському та Хортицькому районах);

безкоштовне навчання цифрової грамотності для всіх ветеранських категорій - 20 осіб (на базі Кімнати Ветерана у Шевченківському районі, з 21.10.2025).

- Велика увага приділяється дозвіллю, відпочинку та реабілітації ветеранів війни, членів їх сімей та родин загиблих (померлих) Захисників та Захисниць, а саме:

- організовано на постійній основі в літній період - відвідування басейнів у Хортицькому та Олександрівському районах для дітей усіх ветеранських категорій двічі на тиждень по 2 години (участь взяли 188 дітей);

- на постійній основі проводяться щопонеділка відвідування скеледрому для дітей всіх ветеранських категорій у Дніпровському районі (прийняло участь 106 дітей);

- організовано прогулянки каяками та сапами у клубі «Байдарка» для 16 дітей ветеранів війни та 39 ветеранів війни;

- проведено захід для ветеранів війни, а саме стрільба з лука, за участю 15 ветеранів війни;

- діти ветеранів війни, члени їхніх родин та сімей родин загиблих Захисників і Захисниць України брали участь у розважальних заходах та майстер-класах – 636 особи (у співпраці з ГО «Хепі Кідс», ГО «Грей Зона», ГО «Є Добро», БО БФ «Сильна і Вільна Україна», ГО «Потенціал», ГО «ДОРЄЧНІ»);

- направлено 37 родин ветеранів війни та загиблих Героїв на відпочинок та 25 дітей загиблих Героїв до Західної України та Київської області;

- організовано 7 ветеранів війни для проходження 12-денного реабілітаційного курсу в м. Івано-Франківськ у співпраці з ГО «Ветеранське Коло»;

- у співпраці з БФ «Рубікон волі» та ГО «Оберіг» забезпечено 4 ветерани війни технічними засобами реабілітації – електроскутерами;

- з 24.10.2025 один раз на тиждень проводиться для жінок ветеранських категорій програми відновлення «Тіло-Розум» (пілатес, дихальні практики, 3D-тренування) на базі КВ по Олександрівському та Дніпровському районах, вже прийняло участь 44 жінки;

- до міжнародного дня захисту дітей проведений масштабний захід для дітей ветеранів за участю творчих дитячих колективів та музичних колективів ГО «Культурний десант». Захід зібрав понад 50 дітей. Департаментом разом з партнерами з ГО 100% життя» вручені дітям подарунки.

- Міська комплексна програма «Ветеранська політика Запорізької міської територіальної громади на 2025–2027 роки» впливає на всі аспекти життя сучасних українських ветеранів/ветеранок та членів їх сімей, охоплює широкий спектр питань, включаючи медичну, психологічну, соціальну та професійну реабілітацію, розвиток підприємницького потенціалу ветеранів, реалізацію меморіальних практик та просвітницьку діяльність. Її впровадження забезпечує

системну основу для інституціоналізації ветеранської політики на місцевому рівні.

Так, в рамках реалізації Програми з підтримки військовослужбовців, які проходять службу у військових частинах міста Запоріжжя, та які отримали поранення (контузії, травми або каліцтва) під час безпосередньої участі у заходах, пов'язаних з обороною України у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України, та перебувають на лікуванні в медичних закладах міста, розроблений відповідний Порядок забезпечення поранених військовослужбовців, які перебувають на стаціонарному лікуванні в закладах охорони здоров'я міста Запоріжжя, набором першої необхідності для їх підтримки та забезпечення базових потреб. Так, за 8 місяців поточного року до медичних закладів міста за їх замовленням закуплено та передано 240 пакунків для поранених військовослужбовців.

- Для покращення психологічного та фізичного стану ветеранів війни, членів їх сімей та родин загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, покращення соціальних навичок, зняти напруги та підвищення концентрації їх уваги на постійній основі з 15 липня 2025 року проводилась іпотерапія (верхова їзда на конях), шляхом відвідування кінно-спортивного комплексу «Патріот» Так, за вказаний період 110 осіб (діти загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, ветерани війни та члени їх сімей) прийняли участь у вказаних заходах.

- У співпраці з Центром ветеранського розвитку Запорізької області для ветеранів та ветеранок, членів їх сімей та родин загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України на постійній основі (щосуботи) запроваджено з 4 жовтня 2025 року іпотерапевтичні зустрічі «Відновлення ветеранів та членів їх сімей та родин загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України через взаємодію з кінями» шляхом відвідування іпоцентру «НІКО».

В рамках вказаного заходу проведено зустрічі для ветеранів війни, членів їх сімей, родин загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, за участі 57 осіб (іпотерапевтичні зустрічі передбачають комплекс з 5 занять).

- Окрім, цього в рамках співпраці з ГУНП в Запорізькій області проводиться каністерапія (взаємодія з собаками), шляхом відвідування ветеранами та ветеранками, членами їх сімей, родинами загиблих (померлих) Захисників та Захисниць кіннологічного центру (проведено каністерапію за участю 47 осіб вказаних категорій).

- Так, в рамках Програми проведено 34 публічних заходи і тренінги, у яких взяли участь більше 600 осіб – ветеранів війни та членів їх сімей, членів сімей загиблих Захисників і Захисниць України. Метою таких заходів є сприяння відновленню, психологічному розвантаженню та зміцненню сімей ветеранів війни через активний відпочинок, спільну участь у спортивних активностях і неформальне спілкування.

З метою психологічного відновлення та фізичного розвантаження ветеранів відбулись спортивно-адаптивні заходи «Кубок Ветеранів зі стрільби»,

«Соціально-адаптивний Кубок з тенісу для ветеранів війни та членів їх сімей», проведення спортивних заходів для дружин та дітей ветеранів війни «Фестиваль руху та єдності».

З метою сприяння відновленню сімейних зв'язків та взаєморозуміння між ветеранами й членами родини, надання практичних інструментів для спілкування та взаємної підтримки під час війни й адаптації, Департаментом в рамках Програми організовано 5 тренінгів за участю професійних психологів.

- З метою підтримки демобілізованих ветеранів, допомоги у пошуку роботи та нових можливостей після служби, у липні 2025 року Департаментом, у співпраці з Міжнародною організацією міграції, Міністерством у справах ветеранів України за участі Українського ветеранського фонду, за фінансування Європейського Союзу проведено ярмарок вакансій для ветеранів, ветеранок та їхніх родин «Нові можливості після служби». Захід об'єднав потенційних роботодавців, зокрема, з числа ветеранського бізнесу, вищі навчальні заклади, комунальні підприємства, представників громадських організацій, які підтримують ветеранську спільноту. Ветерани-власники бізнесів, які після служби започаткували власну справу, взяли участь у панельній дискусії, в якій поспілкувалися та обмінялися досвідом з ветеранами та їхніми родинами.

У межах реалізації інтерактивного формату заходу Департаментом було розроблено концепт фотовиставки «Сила Справи». Концепція передбачала поєднання мотивуючого та емоційного контенту, спрямованого на популяризацію ветеранського підприємництва, демонстрацію успішної адаптації ветеранів до цивільного життя та стимулювання активної участі інших ветеранів у соціально-економічних процесах міста.

Департаментом здійснювалось організаційне та комунікаційне забезпечення всього циклу підготовки та проведення фотовиставки, що включало підбір та відбір учасників серед представників ветеранського бізнесу м. Запоріжжя з урахуванням їхнього професійного досвіду, компетентності та відповідності концепту фотовиставки. Загальна кількість відібраних учасників становила десять осіб. Було забезпечено комунікацію з учасниками, організацію графіків та локацій фотосесій, а також підготовку та погодження інформаційних матеріалів, включно з інфобоксами та описами учасників.

Також здійснено узгодження візуальної складової виставки, включно з оформленням експозиційних панелей, підготовкою текстово-графічних матеріалів та інтеграцією контенту у загальну концепцію ярмарку. Фотовиставка була організована таким чином, щоб стимулювати мотивацію інших ветеранів, демонструючи конкретні приклади успішної адаптації, підприємницької діяльності та соціальної активності.

- З метою розкриття підприємницького потенціалу, демонстрації реальних інструментів для аналізу ринку та пошуку ідей, створення бізнес-моделі, ознайомлення з методами залучення ресурсів для започаткування власної справи Департаментом у співпраці з ГО «Освітня фундація «Потенціал» за участі Українського ветеранського фонду, Запорізького обласного центру зайнятості,

Запорізької обласної державної адміністрації організовано тренінг «Нова професія, власна справа – інструменти для майбутнього» для ветеранів війни, членів їх родин, членів родин загиблих Захисників та Захисниць України.

- Департаментом проводиться робота в автоматизованій інформаційній системі «Робота в Запоріжжі» з метою сприяння інтеграції Ветеранів/Ветеранок, внутрішньо переміщених осіб (далі-ВПО) на території Запорізької міської територіальної громади. Основна мета проєкту: допомога Ветеранам/Ветеранкам, ВПО та мешканцям міста у працевлаштуванні в органах місцевого самоврядування, на комунальних підприємствах, в установах, закладах міста Запоріжжя.

В рамках роботи автоматизованої інформаційної системи «Робота в Запоріжжі» Департаментом узагальнюється інформація щодо наявних актуальних вакансій у виконавчих органах міської ради, на комунальних підприємствах, в установах, закладах Запорізької міської територіальної громади.

Станом на 01.11.2025 загальна кількість актуальних вакансій у виконавчих органах та комунальних підприємствах, установах та закладах Запорізької міської ради складає 630 одиниць.

За допомогою АІС «Робота в Запоріжжі» мешканці міста/ВПО (особи, які зацікавлені в пошуку роботи), в тому числі Ветерани/Ветеранки за бажанням заповнюють анкету для подальшого можливого працевлаштування в виконавчих органах міської ради, на комунальних підприємствах, в установах, закладах міста Запорізької міської територіальної громади.

Спеціалісти Департаменту продовжують проводити аналіз заявок пошукачів, враховуючи професійний та освітній рівень, досвід роботи та побажання щодо працевлаштування. За результатами цієї роботи потенційним роботодавцям надаються відповідні рекомендації

Так, станом на 01.11.2025 загальна кількість актуальних заявок в АІС «Робота в Запоріжжі» складає 262.

Посилання на АІС «Робота в Запоріжжі» розміщено на офіційному сайті Запорізької міської ради та на офіційних сторінках виконавчих органів міської ради, в соціальних мережах.

В рамках функціонування АІС «Робота в Запоріжжі» запроваджено механізм першочергового опрацювання заявок від вказаної категорії громадян. Фахівцями Департаменту забезпечено індивідуальний супровід кожного кандидата: від детального аналізу професійного досвіду до прямої комунікації з роботодавцями для якнайшвидшого працевлаштування.

Упродовж 2025 року з метою пошуку роботи в системі зареєструвались 75 ветеранів війни, членів їхніх родин та сімей загиблих Захисників і Захисниць України. Завдяки індивідуальному підходу та оперативній взаємодії з роботодавцями, станом на 01.11.2025 працевлаштовано 27 осіб (ветерани війни, члени їхніх родин та сімей загиблих Захисників і Захисниць України).

- Професійний розвиток та перекваліфікація ветеранів війни, членів їхніх родин та сімей загиблих Захисників і Захисниць України.

Протягом 2025 року:

3 особи здобувають нову спеціальність, отримуючи освіту за Ваучером;

2 особи проходять професійне навчання за програмами Державної служби зайнятості;

1 особа проходить професійну адаптацію за затребуваною спеціальністю «водій транспортних засобів категорії D».

Загальна динаміка залучення ветеранської спільноти до роботи в муніципальному секторі залишається позитивною. Станом на 01.11.2025 загальна чисельність працюючих у виконавчих органах, комунальних підприємствах та установах Запорізької міської ради складає 917 осіб цієї категорії, з них:

ветерани війни – 236 осіб;

Захисники та Захисниці України – 531 особа;

члени сімей зазначених категорій – 150 осіб.

В цілому, завдяки вжитим спільним заходам, за поточний рік у виконавчі органи, комунальні підприємства, установи та заклади Запорізької міської територіальної громади було працевлаштовано 1336 осіб. До цього числа входять мешканці міста, внутрішньо переміщені особи (ВПО), ветерани війни та члени їхніх сімей.

- Співпраця з приватним сектором економіки щодо працевлаштування.

Окремим пріоритетним напрямком роботи Департаменту є налагодження ефективного механізму взаємодії з приватним сектором економіки. З вересня 2025 року Департаментом розпочато активну співпрацю з економічно активними та бюджетоутворюючими підприємствами міста щодо працевлаштування ветеранів війни (зокрема осіб з інвалідністю внаслідок війни), членів їхніх сімей та родин загиблих Захисників та Захисниць України.

Зокрема було проведено анкетування та збір вакансій на таких підприємствах, як: ПАТ «Запоріжсталь», ПрАТ «Діпроспецсталь», ПрАТ «Запорізький завод важкого кранобудування», НВК «Іскра», ТОВ «Терра-Форум», ПрАТ «ЗЕРЗ», ТДВ «Запорізький хлібокомбінат №1», ПрАТ «Запоріжжюкс», ПрАТ «Запоріжсклофлюс», ПАТ Фабрика «Віола», ТОВ «Міда», ПАТ «Запоріжжяобленерго», АТ «Запоріжгаз», АТ «Мотор Січ», АТ «Івченко-Прогрес», ПрАТ «Запоріжвогнетрив».

За результатами проведеної роботи, по кожному з зазначених підприємств визначено відповідальних представників (координаторів), з якими Департамент координує роботу. Ця взаємодія, розпочата у вересні 2025 року, вже демонструє перші результати: упродовж вересня-листопада на відповідні підприємства за сприяння Департаменту працевлаштовано 5 ветеранів війни.

- З метою здійснення контролю за дотриманням законодавства про працю та зайнятість населення на підприємствах, в установах та організаціях, що

перебувають у комунальній власності Запорізької міської територіальної громади, посадовими особами Департаменту, протягом 2025 року, проведено 42 заходи контролю з питань додержання законодавства про працю, зайнятість населення та охорону праці. За результатами проведених заходів складались акти щодо додержання вимог законодавства. Керівникам об'єктів перевірки надано рекомендації (пропозиції) про усунення виявлених порушень законодавства про працю, зайнятість населення, охорону праці. Про результати проведених перевірок, відповідно до пункту 22 Порядку здійснення контролю за додержанням законодавства про працю, зайнятість населення та охорону праці, повідомлено, до відома, керівників органу, до сфери управління якого відноситься об'єкт перевірки, заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, який, в межах своїх повноважень, координує діяльність Департаменту та секретаря Запорізької міської ради.

- Департаментом організовано роботу щодо проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для комунальних підприємств, установ та закладів, розташованих на території громади міста Запоріжжя. Під час цих заходів надаються роз'яснення та консультації роботодавцям і найманим працівникам з питань особливостей застосування норм трудового законодавства в умовах воєнного стану, а також правова допомога з питань застосування нововведень у сфері законодавства про працю. Протягом 2025 року проведено 42 подібних інформаційно – роз'яснювального заходу.