

ЗАТВЕРДЖЕНО  
рішенням чотирнадцятої сесії  
Бердянської міської ради  
VIII скликання  
08 липня 2021 № 3

**СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ**  
**надання соціальних послуг**  
**Бердянської міської територіальної громади**  
**на 2021 - 2027 роки**

**2021 рік**

## ЗМІСТ

<b>1. ВСТУП</b> .....	3
<b>2. ПРОЦЕС СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ</b> .....	3
<b>3. НАЯВНИЙ СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ</b> .....	5
1) Перелік соціальних послуг.....	6
2) Отримувачі соціальних послуг.....	7
3) Надавачі соціальних послуг.....	9
Комунальна установа “Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг” Бердянської міської ради.....	10
Бердянський міський центр соціальних служб.....	12
Комунальна установа “Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю” Бердянської міської ради.....	13
Фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі.....	14
Громадські організації.....	15
<b>4. SWOT-АНАЛІЗ. ВИЗНАЧЕННЯ ВИКЛИКІВ, РИЗИКІВ, ПЕРЕВАГ РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ВРАЗЛИВИХ КАТЕГОРІЙ НАСЕЛЕННЯ ГРОМАДИ</b> .....	16
1) Аналіз сильних та слабких сторін, можливостей та загроз.....	16
2) Виклики.....	19
3) Ризики.....	20
4) Переваги розвитку системи надання соціальних послуг.....	21
<b>5. СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ ТА ЦІЛІ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ</b> .....	21
1) Стратегічне бачення та стратегічні цілі.....	21
2) Оперативні цілі, етапи реалізації Стратегії.....	24
<b>6. ВПРОВАДЖЕННЯ І МОНІТОРИНГ СТРАТЕГІЇ</b> .....	31
1) План реалізації стратегії, засоби реалізації .....	31
2) Очікувані результати та показники.....	32
3) Моніторинг стратегії .....	62
<b>Додаток 1</b> Звіт про стан виконання Стратегії	
<b>Додаток 2</b> Звіт щодо виконання індикаторів оцінки ефективності впровадження надання соціальних послуг	

## 1. ВСТУП

Законом України “Про місцеве самоврядування в Україні” повноваження у сфері надання соціальних послуг визначені як власні повноваження громад. Органи місцевого самоврядування мають забезпечити їх надання відповідно до Закону України “Про соціальні послуги” з урахуванням потреб жінок, чоловіків, дівчат та хлопців різних за віком та цільовими групами (далі - жителів та жительок) громади.

Розроблення Стратегії розвитку надання соціальних послуг Бердянської міської територіальної громади на 2021 - 2027 роки (далі - Стратегія) зумовлено необхідністю розвитку умов для підтримки сприятливого життєвого середовища та забезпечення всебічного розвитку жителів та жительок, їх самореалізації, захисту прав, шляхом підвищення якості соціальних послуг та конкурентоспроможності суб’єктів, що надають соціальні послуги в умовах проведення реформ, впровадження в управлінські процеси нових механізмів взаємодії органів державної влади, місцевого самоврядування та громадськості.

Стратегія є довгостроковим планом змін на період з 2021 по 2027 рік, який відповідає пріоритетам Стратегії розвитку м.Бердянськ на період до 2027 року, Концепції реалізації державної політики щодо соціального захисту населення та захисту прав дітей, схваленою розпорядженням Кабінету Міністра України від 26.08.2020 №1057-р.

Реалізація стратегічних цілей дозволить створити сучасні високоякісні соціальні сервіси, конкурентне середовище для розвитку ринку соціальних послуг, сприятиме розробці інноваційних моделей соціального обслуговування, вдосконалення механізмів взаємодії установ, які надають соціальні послуги, з освітніми закладами, закладами охорони здоров’я, громадськими та волонтерськими організаціями, розширення переліку соціальних послуг, що надаються в громаді.

Результатом впровадження нових механізмів управління та підготовки персоналу мають стати якісні соціальні послуги, що надаються в громаді, спрямовані на комплексне задоволення потреб кожного (ої) жителя та жительки, які потребують допомоги.

Середовище орієнтоване на розвиток та самореалізацію, є запорука безпечної та дружньої громади, яка стає **територією турботи про кожного жителя та жительки**.

## 2. ПРОЦЕС СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ

Процес розробки даної Стратегії базувався на партнерсько-експертній моделі підготовки документів з урахуванням таких базових принципів стратегічного планування:

1. Принцип партнерства - залучення до процесу розробки документу всіх зацікавлених сторін (жителів та жительок громади, представників органів влади та громадських організацій, отримувачів послуг, фахівців, які надають соціальні послуги, інших працівників закладів та установ соціальної сфери).

2. Принцип реалістичності - операційні завдання реалізуються, виходячи з наявних ресурсів, можливостей та потреб громади.

3. Принцип прозорості процесу - відкритість та прозорість розподілу ресурсів

цілей і пріоритетів Стратегії, забезпечення ефективної співпраці з громадськістю та засобами масової інформації.

Стратегія підготовлена з урахуванням вимог таких законодавчих та нормативно-правових документів:

- Закон України «Про соціальні послуги»;
- Закон України «Про професійний розвиток працівників»;
- Закон України «Про запобігання та протидію домашньому насильству»;
- Закон України «Про протидію торгівлі людьми»;
- Закон України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок та чоловіків»;
- постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги»;
- постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг»;
- постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг»;
- наказ Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг»;
- розпорядження Кабінету Міністрів України від 26.08.2020 № 1057-р «Про схвалення Концепції реалізації державної політики щодо соціального захисту населення та захисту прав дітей»;
- Державні стандарти соціальних послуг, затверджені наказами Міністерства соціальної політики України (із змінами);
- Бюджетний Кодекс України (із змінами).

При розробці Стратегії використані дані статистичних та інформаційних звітів щодо організації соціальних послуг на території Бердянської міської територіальної громади (далі - громада). Взяті до уваги матеріали аналізу системи надання соціальних послуг та визначення потреб населення громади у соціальних послугах, проведені за методикою, розробленою в рамках проекту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України», що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина.

Розробка Стратегії включає в себе такі етапи:

Етап 1: Ідентифікація проблем.

Проблеми та складнощі місцевої системи надання соціальних послуг Бердянської міської територіальної громади були визначені на основі аналізу наявного стану соціального захисту населення, проведеного в рамках проекту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України».

Оцінка наявного стану здійснювалася за такими напрямками:

- аналіз документів щодо розвитку громади;
- аналіз статистичних показників;
- аналіз наявних ресурсів;
- інституційний аналіз органу управління;

- інституційний аналіз закладів та установ-надавачів соціальних послуг;
- визначення потреб населення в соціальних послугах з використанням елементів соціологічного аналізу.

Результати дослідження та напрямки розвитку сфери надання соціальних послуг Бердянської міської територіальної громади були обговорені з членами робочої групи із супроводу Проєкту міжнародної технічної допомоги «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України».

Етап 2: Визначення бачення, цілей та завдань Стратегії.

Бачення, основні пріоритети та цілі Стратегії були сформульовані під час засідання робочої групи з розробки Стратегії розвитку системи надання соціальних послуг Бердянської міської територіальної громади на період до 2027 року, враховуючи основні напрямки державної соціальної політики та міжнародні тенденції розвитку сфери надання соціальних послуг.

Етап 3: Розробка плану реалізації Стратегії, визначення очікуваних результатів та показників.

План реалізації Стратегії підготовлений з урахуванням вимог нормативних актів щодо повноважень органів місцевого самоврядування, завдань та обов'язків установ та закладів соціальної сфери, організацій партнерів та громадських організацій соціального спрямування.

Обговорення плану дій щодо реалізації Стратегії відбулося 21.01.2021 р. та 29.03.2021 р. на засіданнях робочої групи із супроводу Проєкту міжнародної технічної допомоги «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України», консультаціях з фаховими спеціалістами соціальної сфери Бердянської міської територіальної громади, які були проведені у січні-березні 2021 року.

Методична та консультаційна допомога у підготовці Стратегії розвитку системи надання соціальних послуг Бердянської міської територіальної громади була надана експертами Проєкту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України»

### **3. НАЯВНИЙ СТАН СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

На момент створення Стратегії в громаді сформована система надання соціальних послуг жителям та жителькам громади, які опинилися в складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги. Соціальна підтримка вразливим категоріям населення надається комунальними установами громади та громадськими, благодійними та релігійними організаціями.

При цьому на рівні громади не запроваджено ефективні механізми раннього виявлення та раннього втручання, стратегічного прогнозування та планування, та надання соціальних послуг з урахуванням потреб громади, механізми контролю та оцінки якості соціальних послуг, незалежного моніторингу, оцінки ефективності діяльності соціальних служб.

Соціальні послуги, що надаються в громаді як правило, задовольняють лише невідкладні потреби вразливих груп населення і не орієнтовані на запобігання

виникненню складних життєвих обставин, не формують у жителів та жительок навичок реінтеграції у суспільство, що призводить до утримання значної кількості таких осіб під опікою держави. Особливої уваги потребують послуги соціальної профілактики та інформування про форми та види соціальної підтримки, яку можна отримати у громаді. Через недосконалу систему фінансування соціальних установ та чинне програмно-бюджетне фінансування, яке має утримницький характер та не сприяє попередженню виникнення складних життєвих обставин. Організація надання таких послуг з боку соціальних установ є недостатньою, потребує удосконалення, розвитку форм та методів профілактичної і інформаційної роботи.

Важливою складовою є підготовка кадрів установ - надавачів, їх професіоналізація та спеціалізація, недостатній рівень мотивації, що призводить до гальмування професійного розвитку та плинності кадрів, конструктивних змін та реформування.

### 1) Перелік соціальних послуг

Згідно з Законом України “Про соціальні послуги” на території громади станом на 01.01.2021 рік надаються наступні соціальні послуги:

№	Назва соціальної послуги	Отримувачі соціальної послуги
1.	Догляд вдома	Особи похилого віку, особи з інвалідністю - не здатні до самообслуговування
2.	Денний догляд	Діти з інвалідністю під час отримання реабілітаційних послуг
3.	Соціальна адаптація	Особи похилого віку, особи з інвалідністю - частково не здатні до самообслуговування)
4.	Соціальна інтеграція та реінтеграція	Внутрішньо переміщені особи; особи, постраждали від торгівлі людьми, діти та особи, які перебувають / перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах
5.	Надання притулку	Особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі)
6.	Екстрене (кризове) втручання	Особи, постраждали від домашнього насильства; особи, постраждали від торгівлі людьми; особи яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією
7.	Консультування	Особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах

8.	Соціальний супровід	Сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах
9.	Представництво інтересів	Бездомні особи, особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах
10.	Посередництво	Особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах
11.	Соціальна профілактика	Вразливі групи населення, особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах
12.	Натуральна допомога	Малозабезпечені особи, особи похилого віку, особи з інвалідністю, особи, які мають невиліковні хвороби, бездомні особи, особи звільнені від відбування покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, внутрішньо переміщені особи та інше
13.	Фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушенням зору	Особи з інвалідністю з порушенням зору
14.	Догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних	Діти
15.	Інформування	Вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах
16.	З надання у користування необхідних технічних та інших засобів реабілітації	Особи похилого віку, особи з інвалідністю, діти з інвалідністю

## 2) Отримувачі соціальних послуг

Станом на 01.01.2021 року на території Бердянській міській територіальній громади проживає 116266 тис. громадян, із них: 64008 осіб — жінки, 52258 - чоловіки при цьому протягом 2020 року народилося 859 осіб, а померло 2372 особи (1308 осіб - чоловіки, 1064 особи — жінки), 576 пар — одружились, 144 пари - розлучились.

Чисельність осіб:

- у віці 45-60 років - 65688 осіб,
- старше 60 років - майже 33000 осіб,
- старше 70 років - 5612 осіб,
- осіб з інвалідністю — 8109 осіб ( 4002 особа - жінки, 4107 осіб - чоловіки), з них:
  - з I групою інвалідності - 809 осіб ( 391 особа - жінки, 418 осіб - чоловіки);
  - з II групою інвалідності - 2879 осіб ( 1423 особи - жінки, 1456 осіб - чоловіки);
  - з III групою інвалідності - 4019 осіб ( 2019 особи - жінки, 2000 осіб - чоловіки);

в т.ч. діти з інвалідністю - 402 особи ( 169 осіб - дівчата, 233 особи - хлопці).

Кількість працездатного населення на території громади поступово зростає і на сьогодні становить 32,3 % від загальної чисельності.

Такі показники наголошують на необхідність розвитку послуг, спрямованих на підтримку жителів та жительок старшого віку, залучення осіб пенсійного віку до активного, комфортного довголіття, інтеграція до сучасних технологій, комунікацій та вимог суспільства. Особливу увагу необхідно спрямовувати на якість послуг догляду, в тому числі розвиток послуг догляду із збереженням максимальної самостійності отримувачів послуг.

На території громади проживає 573 багатодітні сім'ї ( 573 особи - жінки, 387 осіб - чоловіки), кількість дітей в них 1903 осіб; з них отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям 548 громадян (в них дітей - 1068 осіб). В 32% багатодітних сімей діти виховуються жінками. Допомогу на дитину одинокій матері отримують - 355 осіб.

Враховуючи складну соціально-економічну ситуацію в регіоні і в країні в цілому, дана категорія потребує пильної уваги з боку держави та місцевих органів влади, спрямованої на створення належних умов для повноцінного розвитку та виховання дітей з багатодітних родин.

Військові дії на сході України призвели до зростання кількості пільгових категорій, в тому числі за рахунок внутрішньо перемішених осіб (далі - ВПО). Станом на 01.01.2021 рік 9851 особа - це майже кожен десятий житель та жителька громади, із них: 8073 - сімей, 1525 - дітей, 4756 - осіб похилого віку, 456 - осіб з інвалідністю, 3114 - працездатні особи.

З'явилися нові цільові групи: учасники та учасниці антитерористичної операції та особи, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, та постраждалих учасників Революції Гідності (далі - АТО/ООС) - 1037 осіб ( 41 особа - жінки, 996 осіб - чоловіки); члени сімей загиблих (померлих) таких осіб - 17 (10 осіб - жінки, 7 осіб — чоловіки). За таких умов необхідно сприяти розвитку спеціальних кейсів комплексної соціальної підтримки, які поєднують в собі соціальні виплати та надання соціальних послуг спрямованих на укріплення та популяризацію сім'ї.

За даними статистики Бердянського відділу поліції Головного управління Національної поліції в Запорізькій області за 2020 рік на території громади кількість звернень щодо фактів домашнього насильства склала 679 випадків (104 особи - чоловіки, 575 осіб - жінки), що у порівнянні з 2019 роком більше на 236 випадків або на 53%. Кількість сімей, щодо яких надходили повторні повідомлення щодо насильства, склала - 158. Така динаміка зростання кількості звернень щодо фактів домашнього насильства свідчить про те, що люди стали більш проінформованими та більше звертаються по допомогу до поліції та до суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі. В умовах карантину ця тема стала ще більш очевидною та видимою, оголилися ті проблеми, які існували раніше. Актуальність проблеми домашнього насильства для нашої громади зростає. Такому ганебному соціальному явищу не місце в демократичному світі, тому ми маємо об'єднати



всі зусилля, щоб його побороти.

Тривожною тенденцією в даний час є активне зростання чисельності бездомних осіб, які займаються бродяжництвом. Станом на 01.01.2021р. на обліку в службі обліку бездомних громадян комунальної установи “Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)” Бердянської міської ради перебувають 112 осіб (93 особи - чоловіки, 19 осіб - жінки).

З метою попередження бездомності у громаді, в рамках відповідних програм, виникає потреба у проведенні просвітницьких заходів з інформування населення щодо норм законодавства з питань придбання, відчуження, оформлення і державної реєстрації прав на жилі приміщення та земельні ділянки, щодо інших правочинів, предметом яких є житло, стосовно обов’язків і відповідальності учасників житлових та суспільних правовідносин. Розробка та впровадження місцевого механізму комплексної підтримки бездомних громадян та запровадження послуги реінтеграції бездомних осіб, залученням недержавного сектору.

За даними фокус-груп та онлайн опитування жителів та жительок громади найбільше потребують допомоги наступні категорії: діти з інвалідністю (46,1%), особи похилого віку (35,3%), особи, що потребують паліативної допомоги (29,4%), громадяни з інвалідністю (25,5%), особи, які мають ментальні особливості (24,5%). 40,6% опитаних від загальної кількості вважають ситуацію із наданням соціальних послуг в громаді задовільною.

Учасники опитування запропонували шляхи удосконалення соціальної сфери: підвищення рівня фінансування та матеріальної бази закладів та установ сфери соціального обслуговування населення (50%); збільшення кількості послуг та видів соціальної підтримки (37,3%); спрощення процедури призначення соціальної допомоги (37,3%); покращення якості соціальних послуг, що надаються в громаді (24,5%); необхідність підвищення професійного рівня та кваліфікації фахівці (19,6 %); посилення контролю за діяльністю закладів та установ-надавачів соціальних послуг (13,7%).

### **3) Надавачі соціальних послуг**

Соціальні послуги жителям та жителькам громади надаються комунальними установами, фізичними особами та громадськими організаціями. Разом з тим, обсяг недержавних суб’єктів на ринку соціальних послуг залишається незначним, що негативно впливає на рівень охоплення соціальним обслуговуванням кризових категорій громадян.

На сьогодні система організації та надання соціальних послуг представлена такими управлінськими структурами та інституціями :

- управлінням праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Бердянської міської ради Запорізької області (далі - УПСЗН);
- служба у справах дітей виконавчого комітету Бердянської міської ради (далі - Служба)
- комунальною установою “Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)” Бердянської міської ради (далі - Терцентр);
- Бердянським міським центром соціальних служб (далі - БМЦСС ) ;

- комунальною установою “Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю” Бердянської міської ради (далі - Центр реабілітації);
- фізичними особами, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі;
- громадськими організаціями.

**Управлінням праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Бердянської міської ради Запорізької області** є структурним підрозділом виконавчого комітету Бердянської міської ради та здійснює прийом та облік громадян, які звертаються за отриманням соціальної підтримки, приймає рішення про надання соціальних послуг з урахуванням індивідуальних потреб особи/сім’ї; проводить моніторинг надання соціальних послуг та оцінку їх якості; організовує визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах; аналізує ефективність проведення у громаді соціальної роботи, виконує інші функції відповідно до законодавства.

До компетенції УПСЗН належить проведення інформаційно-роз’яснювальної роботи серед населення та координація діяльності Терцентру, БМЦСС, Центру реабілітації.

**Служба у справах дітей виконавчого комітету Бердянської міської ради** є структурним підрозділом виконавчого комітету Бердянської міської ради, що утворюється міською радою для забезпечення реалізації державної політики та рішень міської ради з питань соціального захисту дітей і запобігання дитячій бездоглядності та вчиненню правопорушень неповнолітніми на території міста.

Основними задачами Служби є :

- вирішення питань щодо захисту прав дітей, які опинились у складних життєвих обставинах, попередження вилучення дитини з сім’ї, надання будь-якої допомоги для збереження їх родинних стосунків;
- забезпечення підтримки дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, на місцевому рівні, розвитку сімейних форм виховання та реалізації права кожної дитини на виховання у сім’ї;
- координація зусиль виконавчого комітету Бердянської міської ради, підприємств, установ та організацій усіх форм власності у вирішенні питань соціального захисту дітей та організації роботи із запобігання дитячій бездоглядності та безпритульності;
- забезпечення додержання вимог законодавства щодо встановлення опіки та піклування над дітьми, їх усиновлення, влаштування в прийомні сім’ї, дитячі будинки сімейного типу;
- здійснення контролю за умовами утримання і виховання дітей у закладах для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, спеціальних установах і закладах соціального захисту для дітей усіх форм власності та інше.

**Комунальна установа “Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)” Бердянської міської ради** є бюджетною установою соціального захисту, заснованою на комунальній власності територіальної громади міста Бердянська. Відповідно до рішення Бердянської міської ради від 26.08.2010 № 20 “Про реорганізацію управління праці та соціального захисту населення” під час реорганізації УПСЗН було створено Терцентр як самостійну юридичну особу для надання соціальних

послуг, спрямованих на задоволення потреб осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання, в умовах тимчасового або денного перебування.

Основними завданнями Терцентру є:

1. Виявлення жителів та жительок, які потребують надання соціальних послуг, формування електронної бази даних таких громадян, визначення (оцінювання) їх індивідуальних потреб у наданні соціальних послуг.

2. Установлення зв'язків з підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян, яких обслуговує Терцентр, з метою сприяння в наданні соціальних послуг громадянам.

3. Забезпечення якісного надання жителям та жителькам громади, які перебувають у складній життєвій ситуації і потребують сторонньої допомоги таких соціальних послуг:

- догляд вдома;
- соціальна адаптація;
- соціальна профілактика;
- представництво інтересів;
- консультування;
- натуральна допомога;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю з порушеннями зору;
- з надання в користування необхідних технічних та інших засобів реабілітації.

4. Терцентр також сприяє бездомним особам в отриманні паспорту, інших документів, оформленні різних видів допомоги та пенсії, реєстрації місця перебування, надає допомогу у поселенні до інтернатних установ системи соціального захисту, відновленні документів, у відновленні майнових та житлових прав. Бездомні та інші особи, які не мають постійного місця проживання, реєструються за адресою Терцентру відповідно до вимог чинного законодавства України. На Терцентр покладаються функції подання заяв про реєстрацію, зняття з реєстрації місця проживання таких осіб у порядку і строки, встановлені Правилами реєстрації місця проживання, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України.

На виконання завдань, визначених положенням про діяльність Терцентру, створені структурні підрозділи:

- адміністративно-господарський;
- відділення денного перебування;
- відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги;
- служба обліку бездомних громадян.

Згідно із штатних розписів в Терцентрі станом на 01.04.2021 рік працює 102 особи, серед яких: 15,5 осіб адміністративно-господарського персоналу; 64,5 осіб - у відділенні соціальної допомоги вдома; 10 осіб - у відділенні денного перебування; 3 особи - у службі обліку бездомних громадян; 9 осіб - у відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги.

Протягом 2020 року послуги, що надаються Терцентром, отримали 2263 особи.

Переважна більшість отримувачів послуг - жінки (1705 осіб). З числа отримувачів соціальних послуг:

- 1606 осіб - громадяни похилого віку,
- 603 - особи з інвалідністю,
- 13 осіб - члени сімей постраждалих учасників Революції Гідності, АТО/ООС,
- 52 - ВПО.

Послугу догляду вдома у 2020 році отримали 595 осіб, послугу соціальної адаптації 372 особи. Найпоширенішою соціальною послугою у громаді є послуга натуральної допомоги, у 2020 році цією послугою скористалися 1419 громадян.

Для жителів та жительок похилого віку актуальною є послуга «Університету III віку», яка постійно розвивається. Місцевий «Університету III віку», який функціонує при Терцентрі, має 3 факультети: інформаційних технологій; декоративно-прикладного мистецтва; літературно-художній факультет. Клуб «Натхнення», де постійно проводяться заняття з оздоровчої фізкультури, бесіди, які сприяють поліпшенню фізичного та психічного здоров'я учасників клубу. Форма надання цієї послуги денна.

Соціальні послуги Терцентром надаються:

- за рахунок бюджетних коштів (безкоштовно),
- з установами диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг (часткова оплата),
- за рахунок отримувача соціальних послуг (платно).

У 2020 році 350 осіб отримали платні соціальні послуги. Загальна кількість коштів, що надійшла до бюджету Терцентру від платного обслуговування становить 301,0 тис. грн.

Починаючи з 2013 року при Терцентрі працює пункт прокату технічних засобів реабілітації. Протягом 2020 року 131 особа скористалась послугами пункту.

**Бердянський міський центр соціальних служб** є бюджетною неприбутковою установою, що проводить соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, і надає їм соціальні послуги.

Основними завданнями БМЦСС є: проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей з дітьми; надання особам і сім'ям з дітьми комплексу соціальних послуг відповідно до їх потреб з метою подолання складних життєвих обставин та мінімізації негативних наслідків таких обставин.

У БМЦСС існують: відділення соціальної роботи; притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі.

БМЦСС надає соціальні послуги відповідно до державних стандартів соціальних послуг, зокрема:

- соціального супроводу;
- консультування;
- соціальної профілактики;
- соціальної інтеграції та реінтеграції;
- соціальної адаптації;

-соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;

- кризового та екстреного втручання;
- представництва інтересів;
- посередництва (медіації);
- інші соціальні послуги відповідно до визначених потреб;

Відповідно до визначених завдань БМЦСС забезпечує соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування зазначених видів покарань на підставах, передбачених законом, складає план реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми.

Згідно із штатних розписів в БМЦСС станом на 01.04.2021 року працює 24 особи, серед яких: 3 особи адміністративно-господарського персоналу; 14 осіб - у відділі соціальної роботи; 7 осіб - у притулку для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі.

Протягом 2020 року 597 сімей отримали послуги, що надаються БМЦСС, переважна більшість отримувачів послуг - жінки -599 осіб, чоловіків - 252, а також 932 особи - діти.

Послугу соціального супроводу отримали 147 сімей, послугу соціальної профілактики - 141 сім`я, отримали притулок 45 сімей. Найпоширенішою соціальною послугою серед цих категорій, є послуга консультування, яку у 2020 році отримало 294 сім`ї.

**Комунальна установа “Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю” Бердянської міської ради** - реабілітаційна установа, цільовим призначенням якої є здійснення комплексу реабілітаційних заходів, спрямованих на створення умов для всебічного розвитку дітей з інвалідністю, та дітей віком до трьох років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності.

Метою діяльності Центру реабілітації є надання можливості дітям досягти максимальної самостійності, розвинути їхні здібності, побутові і соціальні вміння для найбільш повної інтеграції у життя сім`ї, громади і суспільства за допомогою прогресивних методів навчання, фізичної, психологічної, педагогічної, соціальної реабілітації та трудової орієнтації.

Центр забезпечує:

1. Створення умов для зменшення та подолання фізичних, психічних, інтелектуальних і сенсорних порушень, запобігання таким порушенням, коригування порушень розвитку, формування та розвиток основних соціальних і побутових навичок.

2. Створення умов для запобігання та недопущення дискримінації дітей, зокрема шляхом забезпечення розумного пристосування.

3. Проведення комплексу заходів з ранньої, соціальної, психологічної, фізичної, психолого-педагогічної реабілітації, побутової реабілітації, медичного супроводу. Реабілітаційні заходи проводяться виключно на підставі індивідуальних планів реабілітації дітей, складених, зокрема, з метою реалізації індивідуальних програм

реабілітації, із залученням до участі в цьому процесі дітей і (в разі потреби) їхніх батьків або законних представників.

4. Розвиток навичок автономного проживання дітей в суспільстві з необхідною підтримкою, формування стереотипів безпечної поведінки, опанування навичок захисту власних прав, інтересів і позитивного сприйняття себе та оточуючих.

5. Підготовку батьків або законних представників дітей з інвалідністю до продовження (в разі потреби) реабілітаційних заходів поза межами Центру реабілітації.

Основними структурними підрозділами Центру реабілітації є:

- адміністрація;
- служба соціальної реабілітації (абілітації);
- відділення психолого-педагогічної реабілітації;
- служба медичного спостереження;
- відділ господарського обслуговування Центру реабілітації.

Згідно із штатних розписів в Центрі реабілітації станом на 01.04.2021 року передбачено 23 шт. од., серед яких: 3 штатні одиниці адміністративного персоналу; 2 штатні одиниці - у відділі господарського обслуговування Центру; 6 штатних одиниць працює у відділенні психолого-педагогічної реабілітації; 9,25 штатних одиниць - працівники служби соціальної реабілітації (абілітації); 2,75 штатної одиниці - спеціалісти служби з медичного спостереження.

У 2020 році було проведено 118 реабілітаційних курсів.

Розподіл отримувачів послуги з реабілітації (абілітації) за віковими групами в розрізі гендерних показників такий:

- від 0 до 3-х років включно (ранній вік): дівчата - 2; хлопці - 9;
- від 3-х до 7-ми років (дошкільний вік): дівчата - 10; хлопці - 32;
- від 7-ми до 14-ти років (шкільний вік): дівчата - 13; хлопці - 38;
- від 14-ти до 18-ти років (підлітковий вік): дівчата - 4; хлопці - 9.

Кожній дитині відповідно до її індивідуальної програми розвитку після проведення діагностичного дослідження затверджувався індивідуальний план реабілітації за напрямками: соціальна реабілітація, психолого-педагогічна реабілітація, фізична реабілітація, медичний супровід.

У разі потреби діти з інвалідністю, які тимчасово перебувають у Центрі реабілітації, забезпечуються на безоплатній основі транспортними послугами. На теперішній час в займаному приміщенні відкрито чотири групи для денного перебування дітей з інвалідністю (старша, середня, середня 2 та молодша). Кожен день Центр відвідують близько 50 дітей.

**Фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі.**

Соціальні послуги з догляду надаються також фізичними особами на непрофесійній основі без провадження підприємницької діяльності за умови отримання ними компенсації за рахунок коштів бюджету Бердянської міської ради відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 859 “Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі”. Такі послуги фізичні особи можуть надавати особам із числа

членів своєї сім'ї, які спільно з ними проживають та є:

- особами з інвалідністю I групи;
- дітьми з інвалідністю;
- громадянами похилого віку з когнітивними порушеннями;
- невиліковно хворими, які через порушення функцій організму не можуть самостійно пересуватися та самообслуговуватися;
- дітьми, яким не встановлено інвалідність, але які є хворими на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня;
- дітьми, які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органа, потребують паліативної допомоги.

В межах програми соціального захисту на 2018-2021 роки в новій редакції передбачено забезпечення виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги. Протягом 2020 року таку компенсацію отримали 207 осіб на загальну суму 763,49 тис. грн, за три місяці 2021 року - 110 осіб на загальну суму 970342,0 грн.

### **Громадські організації**

З питань надання соціальної підтримки населенню Бердянської міської територіальної громади органи місцевого самоврядування та надавачі соціальних послуг активно співпрацюють з недержавними організаціями, а саме:

- Релігійною місією “Карітас-Спес-Бердянськ”,
- Міжнародною громадською організацією «Еммануїл»,
- Бердянською територіальною організацією Українського товариства глухих,
- громадською організацією “Жінка майбутнього”,
- громадською організацією “Центр реабілітації “Місто-Сховище”,
- громадською організацією “Розвиток особистості дитини плюс,”
- громадською організацією “Бердянське товариство сліпих”,
- Бердянською міською організацією ветеранів України,
- громадською організацією “Переселенці та громада разом”,
- громадською організацією “Бердянська організація осіб з інвалідністю “Родина разом”,
- громадською організацією “Сяйво надії”,
- громадською організацією “Бердянська регіональна асоціація інвалідів”, та іншими.

Основні форми співробітництва місцевих громадських організацій - проведення спільних заходів з відзначення визначних дат, надання натуральної допомоги вразливим мешканцям громади (продуктові набори, ліки, засоби гігієни), реалізація спільних проєктів із залученням позабюджетного фінансування для надання соціальної підтримки.

Дві громадські організації (ГО “Бердянська регіональна асоціація інвалідів”, Бердянська міська організація ветеранів України) отримували фінансування за рахунок коштів бюджету Бердянської міської територіальної громади. Протягом 2020 року на виконання статутних завдань громадськими організаціями було використано

147,2 тис. грн міського бюджету.

Більшість місцевих організацій досвідчені, активно залучають донорське фінансування для розвитку соціальних послуг у громаді.

Разом з тим, координація спільних зусиль у цьому напрямку та співпраця з органами влади потребує удосконалення.

Стратегія розвитку соціальних послуг спрямована на підвищення впливовості громадського суспільства на управлінські процеси з організації соціального обслуговування, посилення впливу заходів з інформування населення про наявні можливості соціальної підтримки, залучення громадських організацій до кола надавачів соціальних послуг.

#### **4. SWOT-АНАЛІЗ. ВИЗНАЧЕННЯ ВИКЛИКІВ, РИЗИКІВ, ПЕРЕВАГ РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ ЖИТЕЛІВ ГРОМАДИ.**

##### **1) Аналіз сильних та слабких сторін, можливостей та загроз.**

**Таблиця. SWOT-аналіз Системи надання соціальних послуг Бердянської міської територіальної громади**

<b>СИЛЬНІ СТОРОНИ</b>	<b>СЛАБІ СТОРОНИ</b>
Наявність розгалуженої системи надання соціальних послуг (у складі трьох провайдерів соціальних послуг Бердянської міської територіальної громади та трьох обласних установ).	Застаріла матеріально-технічна база установ-надавачів соціальних послуг.
Досвідчений та професійний персонал, який організовує та надає соціальні послуги. Незначна плінність кадрів.	Відсутність загального реєстру отримувачів соціальних послуг.
Налагоджена система управління системою надання соціальних послуг (створено відповідний структурний підрозділ УПСЗН, визначені основні функції щодо організації соціальних послуг, координації діяльності установ - надавачів соціальних послуг).	Протистояння реформам з боку окремих працівників системи надання соціальних послуг, складнощі щодо взаємодії закладів та установ системи соціального захисту населення.
Систематичне проведення визначення потреб населення у соціальних послугах, оцінки якості соціальних послуг та інших організаційно-управлінських заходів.	Незавершений перехід до надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів.
Значна кількість громадських організацій соціального спрямування, які здійснюють свою діяльність на території міста. Позитивний досвід співпраці представників громадських організацій та органів влади.	Не забезпечені засобами безперешкодного доступу для маломобільних верств населення Бердянський міський центр соціальних служб та комунальна установа "Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)" Бердянської міської ради (частково).
Наявний досвід органів влади місцевого рівня	Низький рівень залучення позабюджетного



щодо залучення позабюджетного фінансування, участі у соціальних проєктах.	фінансування за рахунок розвитку платних соціальних послуг.
Зацікавленість працівників закладів та установ системи соціального захисту населення у навчанні та підвищенні професійних компетенцій.	Соціальні послуги орієнтовані здебільшого на наявний ресурс закладу/установи надавача.
Всі заклади-надавачі соціальних послуг забезпечені приміщеннями та транспортом.	Недостатній розвиток інноваційних соціальних послуг та форм роботи.
Наявність відповідних програм та планів розвитку системи соціального захисту населення.	Недостатня інформаційна та просвітницька робота у сфері соціального захисту населення, відсутність виділеного матеріального ресурсу на її проведення Відсутність досвіду щодо закупівель соціальних послуг у недержавних організацій.
Спрямованість системи соціального захисту населення на підвищення якості соціальних послуг.	Низький рівень інформаційної та консультаційної підтримки громадських організацій з боку органів влади, що знижує залучення до надання соціальних послуг громадських організацій.
	Недостатній рівень мотивації працівників закладів та установ-надавачів соціальних послуг до покращення якості виконання обов'язків, завдань та функцій, покладених на установу, запровадження інновацій, професійного розвитку, конструктивних змін та реформування.
	Зростання навантаження на працівників системи соціального захисту населення.
	Недостатній розвиток превентивних соціальних послуг, спрямованих на попередження складних життєвих обставин.
	Обмежений ринок соціальних послуг. Відсутність стимулів щодо створення та повноцінного функціонування ринку соціальних послуг.
<b>МОЖЛИВОСТІ</b>	<b>ЗАГРОЗИ</b>
Наявність на території громади приміщень та майнових комплексів, які можуть бути використані для запровадження нових форм соціального обслуговування, для задоволення потреб населення громади у соціальних послугах .	Реформа державної управлінської системи соціального захисту населення, що супроводжується несвоєчасною зміною нормативно-правових актів, ліквідацією установ та закладів системи соціального захисту населення, передачею функцій та повноважень .
Нормативна не зарегульованість. Сучасні	Відсутність державної нормативної бази з

державні нормативні акти носять здебільшого рекомендаційний характер. Рекомендовані нормативи дають можливість пристосувати систему соціальної підтримки до сучасних умов.	питань комплексної організації надання соціальної підтримки мешканцям громад типових положень установ соціального обслуговування, рекомендованих штатних нормативів, узагальнювальних звітів тощо ).
Децентралізація фінансових ресурсів громад. (Наприклад: фінансування соціальних послуг за кошти місцевих бюджетів).	Непрозоре та несправедливе формування бюджетів соціальних установ, які не пов'язані напряму із вартістю та кількістю послуг, що надаються.
Наявність механізмів залучення громадських організацій до надання соціальних послуг за бюджетні кошти, механізмів співпраці територіальних громад в частині організації надання соціальних послуг.	Відсутність комплексної системи підвищення кваліфікації та підтримки кадрів сфери соціального обслуговування.
Затвердження Державних стандартів для більшості соціальних послуг.	Відсутність системної профілактики професійного вигорання для працівників соціальної сфери.
Можливість встановлення додаткових гарантій для окремих вразливих категорій населення або осіб за рахунок коштів місцевого бюджету (звільнення від плати за надання соціальних послуг).	Низькі тарифні ставки працівників системи соціального захисту населення, що призводить до дефіциту кваліфікованих кадрів. Відсутність системи додаткового стимулювання. Втрата престижності спеціальності соціальний працівник.
Визначення пріоритетів розвитку соціальних послуг на рівні громади.	Зміни законодавчої бази, напрямків реформування соціальної політики держави.
Наявні механізми контролю за якістю соціальних послуг на місцевому рівні.	Недосконалість чинної законодавчої бази, яка містить протиріччя, неоднозначне тлумачення термінів.
Підвищення рівня довіри громадян до місцевої влади в процесі децентралізації.	Високий рівень сезонного безробіття, часткова зайнятість населення громади лише в курортний сезон.
Наявні механізми участі громадськості у прийнятті рішень органів влади щодо розвитку соціальних послуг.	Відсутність програмного забезпечення щодо обліку отримувачів соціальних послуг.
Запровадження адресного підходу до визначення права на соціальні послуги за рахунок бюджетних коштів.	Нестабільна економічна та політична ситуація, що пов'язана з військовими діями на сході України.
Розташування міста Бердянська на морському узбережжі. Наявність рекреаційної інфраструктури, санаторно-курортної бази, яку можливо використати для впровадження інтегрованих соціальних послуг та розвитку послуг реабілітації.	Велика кількість пільгових категорій та їх постійне зростання.
Бердянськ є адміністративним центром	Патерналістична модель соціальної підтримки

новоствореного Бердянського району. Має розвинуту соціальну інфраструктуру (заклади та установи системи освіти, охорони здоров'я, культури та спорту).	населення, особливо щодо надання соціальних послуг, яка, в свою чергу, призводить до формування у населення відповідних поглядів на роль держави щодо надання соціальної підтримки.
Підвищення професійності працівників за допомогою навчальних платформ в мережі інтернет.	Відсутність незалежного/державного контролю за дотриманням стандартів соціальних послуг.
Впровадження клієнторієнтованого підходу до надання соціальних послуг.	Наявність карантинних обмежень, що впливають на обсяги роботи соціальних працівників та психофізичний стан мешканців громади.
Механізми покращення ресурсного потенціалу соціальних закладів та установ через участь у конкурсах проєктів та програм міжнародної технічної допомоги, регіонального розвитку та інших.	
Наявність на території громади навчального закладу, який має програми підготовки фахівців з соціальної роботи та підвищення професійних компетенцій працівників закладів та установ системи соціального захисту населення.	

## **2) Виклики (визначені в результаті аналізу слабких сторін і можливостей)**

1. На території громади створено систему управління та надання соціальних послуг, затверджено низку програм спрямованих на підвищення добробуту населення, забезпечено фінансування з місцевого бюджету видатків на соціальну підтримку вразливих категорій жителів та жителям громади.

2. Децентралізація фінансових ресурсів громад, визначення пріоритетів розвитку соціальних послуг на рівні громади, участь у конкурсах проєктів та програм міжнародної технічної допомоги, регіонального розвитку та інших дозволять здійснити оновлення застарілої матеріально-технічної бази установ-надавачів соціальних послуг, використовуючи раціональний підхід до розподілу наявних ресурсів.

3. Підвищення професійності працівників за допомогою навчальних платформ в мережі інтернет сприятимуть наданню більш якісних соціальних послуг, орієнтованих на потреби отримувачів послуг.

4. Участь Бердянської міської територіальної громади у реалізації міжнародних проєктів, спрямованих на зміцнення соціальної сфери, дозволяє посилити професійні компетенції працівників закладів та установ місцевої системи соціальних послуг, що в свою чергу підвищує якість та ефективність соціальних послуг, підтримує розвиток та запровадження інновацій.

5. Наявні механізми контролю за якістю соціальних послуг на місцевому рівні дозволяють визначити рівень якості соціальних послуг, що надаються в громаді, та

розробити місцеві механізми покращення.

6. Розташування міста Бердянська на морському узбережжі, а також наявна рекреаційна інфраструктура та санаторно-курортна база, можуть бути використані для впровадження інтегрованих соціальних послуг та розвитку послуг реабілітації.

### **3) Ризики (визначені в результаті аналізу слабких сторін і загроз)**

1. Нестабільна економічна та політична ситуація, що пов'язана з військовими діями на сході України, зростання кількості пільгових категорій громадян, перекладання на місцеве самоврядування державних фінансових зобов'язань щодо забезпечення соціальних стандартів суттєво та брак коштів обмежують можливості громади щодо матеріально-технічного забезпечення закладів соціального захисту, обсягу видатків на надання соціальної підтримки за рахунок місцевих бюджетів, задоволення потреб жителів та жительок громади в соціальних послугах.

2. Збільшення пільгових категорій громадян, а також кількості осіб, які потрапили у складні життєві обставини, реформа управлінської системи соціального захисту населення, що супроводжується несвоечасною зміною нормативно-правової бази, ліквідацією установ та закладів системи соціального захисту населення, передачею функцій та повноважень призводять до збільшення навантаження на провайдерів соціальних послуг та створення соціальної напруги серед працівників системи надання соціальних послуг.

3. Відсутність комплексної системи підвищення кваліфікації та підтримки кадрів сфери соціального обслуговування, незалежного/державного контролю за дотриманням стандартів соціальних послуг, низькі тарифні ставки працівників системи соціального захисту населення, втрата престижності професії соціальний працівник призводять до зниження мотивації працівників закладів та установ системи соціального захисту населення до надання якісних соціальних послуг.

4. Відсутність нормативної бази з питань комплексної організації надання соціальної підтримки жителям та жителькам громад (типових положень установ соціального обслуговування, рекомендованих штатних нормативів, узагальнювальних звітів тощо), часті зміни законодавчої бази та напрямків реформування соціальної політики держави, непрозоре формування бюджетів соціальних установ, які не пов'язані на пряму із вартістю та кількістю послуг, що надаються, патерналістична модель соціальної підтримки населення, зниження рівня доступності (архітектурної, транспортної, інформаційної), а також наявні механізми фінансування закладів та установ надавачів стримують розвиток соціальних послуг в громаді.

5. Наявність карантинних обмежень, що впливають на обсяги роботи соціальних працівників та психофізичний стан мешканців громади.

6. Відсутність незалежного/державного контролю за дотриманням стандартів соціальних послуг, незавершений перехід до надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів призводять до надання соціальних послуг неналежної якості орієнтованих здебільшого на наявний ресурс закладу/установи надавача.

#### **4) Переваги розвитку системи надання соціальних послуг**

1. Визначення пріоритетів розвитку соціальних послуг на рівні громади, децентралізація фінансових ресурсів громад. Наявні механізми участі громадськості у прийнятті рішень органів влади щодо розвитку соціальних послуг, зростання місцевого патріотизму серед населення громади сприяють зменшенню споживацького підходу до надання соціальних послуг, формують систему соціальних послуг відповідно до потреб громади.

2. Налагоджена система управління системою соціальних послуг, зацікавленість працівників закладів та установ системи соціального захисту населення у навчанні, наявність місцевої системи підвищення професійних компетенцій забезпечують підвищення професійного рівня надавачів соціальних послуг, посилюють рівень довіри громадян до місцевої влади.

3. Потенціал міських громадських організацій та благодійних фондів, позитивний досвід співпраці представників громадських організацій та органів влади, досвід органів влади місцевого рівня щодо залучення позабюджетного фінансування, наявні механізми залучення громадських організацій до надання соціальних послуг за бюджетні кошти, а також механізми співпраці територіальних громад забезпечують розвиток інноваційних соціальних послуг та сучасних моделей соціальної роботи, орієнтованих на клієнта соціальних закладів.

4. Адресний підхід до надання соціальних послуг, впровадження клієнторієнтованого підходу до надання соціальних послуг, налагоджена система управління системою соціальних послуг, наявні механізми контролю за якістю соціальних послуг на місцевому рівні посилюють спрямованість системи соціального захисту населення на підвищення якості соціальних послуг.

### **5. СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ ТА ЦІЛІ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

**1) Стратегічне бачення та стратегічні цілі** базуються на результатах аналізу системи соціального захисту населення Бердянської міської територіальної громади, проведеного за методикою, яку було розроблено в рамках проєкту «Зміцнення ресурсів для сталого розвитку приймаючих громад на сході України», що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина.

Відповідно до зазначеної методики було вивчено нормативно-правові акти місцевого рівня, наявні ресурси громади, в тому числі здійснено інституційний аналіз закладів та установ системи соціального захисту населення громади. З використанням окремих елементів соціологічного аналізу проведено визначення потреб населення у соціальних послугах, виявлення проблем, складнощів та перспектив розвитку системи соціального обслуговування.

В основу стратегії покладено ідеї жителів та жительок громади, представників громадських організацій, фахівців соціальної сфери Бердянської міської територіальної громади висловлені під час проведення опитування, фокус груп, глибинних інтерв'ю, а

також пропозиції Робочої групи, відібрані та опрацьовані під час засідань 29.01.2021 р. та 27.04.2021 р.

Для визначення основних напрямків розвитку системи соціального захисту населення Бердянської міської територіальної громади проведено SWOT-аналіз з урахуванням порівняльних переваг, викликів та ризиків, а також стратегічного бачення розвитку Бердянської міської територіальної громади, які передбачають формування переваг шляхом мінімізації впливу на розвиток слабких сторін та за допомогою можливостей, які виникають в нашій громаді внаслідок реформ. При цьому громада повинна максимально використати свої сильні сторони.

Таким чином були обрані чотири сфери фокусування зусиль із забезпечення подальшого розвитку системи соціального захисту населення Бердянської міської територіальної громади.

1. Розвиток соціальних послуг для дорослого населення громади розглядається за чотирма основними напрямками:

- створення умов для самореалізації осіб похилого віку та осіб з інвалідністю;
- розвиток послуг ресоціалізації та соціальної адаптації вразливих категорій громадян;
- створення сучасної моделі проживання з підтримкою та догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю відповідно до обмежень життєвих функцій та індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг;
- розширення переліку соціальних послуг в громаді.

Використання гендерно-орієнтованих показників при плануванні соціальних послуг та розподілі фінансового ресурсу на їх надання дозволяє розширити категорії отримувачів, спростити доступ до всіх видів соціальної підтримки, в тому числі адаптувати умови та порядок її отримання для осіб з будь-яким видом порушення здоров'я з урахуванням вікових особливостей, впровадження альтернативних сучасних механізмів звернення.

2. Підвищення рівня допомоги вразливим дітям і сім'ям з дітьми передбачає розвиток сімейно-орієнтованих послуг, спрямованих на укріплення інституту сім'ї, популяризацію сімейних цінностей та традицій місцевої громади. Впровадження інноваційних, інтегрованих соціальних та реабілітаційних послуг для сімей, що виховують дітей з інвалідністю та дітей групи ризику до встановлення інвалідності. Розвиток безпечих соціальних послуг, механізмів невідкладного реагування для забезпечення захисту осіб/дітей мінімізації загрози їх життю та здоров'ю.

Розроблення механізмів покращення умов життя, морального, психічного і фізичного станів осіб/сімей та сімей з дітьми, які опинилися в складних життєвих обставинах.

3. Ефективне адміністрування - якісні соціальні сервіси, - спрямовано на використання наявного та впровадження нового підходів інформування населення з питань соціальної підтримки. Розширення можливостей зворотнього зв'язку з отримувачами соціальних послуг.

Основними напрямками удосконалення механізмів управління системою соціальних послуг обрано підвищення рівня професіоналізму працівників установ-

надавачів соціальної підтримки та послуг, посилення впливу громадськості на формування місцевої політики соціального захисту населення.

4. Формування конкурентних соціальних послуг в сучасній системі підтримки населення громад відбувається через залучення недержавних провайдерів до надання соціальних послуг мешканцям громади. Використання можливостей співпраці громад необхідне для розвитку місцевої системи надання соціальних послуг. Досягнення визначених цілей формує основу для управління місцевою системою соціальних послуг. Реалізація стратегічних цілей дозволить створити сучасні високоякісні соціальні сервіси, конкурентне середовище для активізації ринку соціальних послуг, сприятиме розробці інноваційних моделей соціального обслуговування за місцем проживання та підвищенню якості надання соціальних послуг.

Для досягнення стратегічного бачення, за кожною стратегічною ціллю були визначені операційні цілі, які містять конкретні завдання, що дозволяє пов'язати місцеву стратегію з подальшим бюджетним плануванням.

<b><u>Стратегічна ціль 1</u></b> <b>Розвиток соціальних послуг для дорослого населення громади</b>	<b><u>Стратегічна ціль 2</u></b> <b>Підвищення рівня допомоги вразливим дітям і сім'ям з дітьми</b>	<b><u>Стратегічна ціль 3</u></b> <b>Ефективне адміністрування - якісні соціальні сервіси</b>	<b><u>Стратегічна ціль 4</u></b> <b>Формування конкурентних соціальних послуг в сучасній системі підтримки населення громад</b>
<b>Операційні цілі</b>			
1.1 Створення умов для самореалізації громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, сприяння їх активній участі у розвитку громади.	2.1 Розвиток сімейно-орієнтованих послуг, спрямованих на укріплення інституту сім'ї, популяризацію сімейних цінностей та традицій місцевої громади.	3.1 Підвищення рівня інформування населення з питань соціальної підтримки. Розширення можливостей зворотнього зв'язку з отримувачами соціальних послуг.	4.1 Залучення недержавних провайдерів до надання соціальних послуг мешканцям громади.
1.2 Розвиток послуг ресоціалізації та соціальної адаптації вразливих категорій громадян.	2.2 Поширення в громаді альтернативних інтернатних форм догляду та виховання дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.	3.2 Формування місцевої системи контролю за якістю та ефективністю соціальної підтримки	4.2 Використання можливостей співпраці громад для розвитку місцевої системи соціальних послуг .
1.3 Створення сучасної моделі проживання з підтримкою та доглядом за людьми	2.3 Впровадження інноваційних, інтегрованих соціальних та реабілітаційних послуг	3.3 Зміцнення кадрового потенціалу закладів та установ-надавачів соціальних послуг, створення	

похилого віку, особами з інвалідністю, враховуючи обмеження життєвих функцій та індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг.	для сімей, що виховують дітей з інвалідністю та дітей групи ризику до встановлення інвалідності.	позитивного іміджу працівників системи соціального захисту населення.	
1.4 Розширення переліку соціальних послуг в громаді.	2.4 Розвиток безпечних соціальних послуг, механізмів невідкладного реагування для забезпечення захисту осіб/дітей, мінімізації загрози їх життю та здоров'ю.	3.4 Підвищення соціальної активності громади, посилення впливу громадськості на прийняття рішень місцевою владою з питань організації та надання соціальної підтримки.	

## 2) Оперативні цілі, етапи реалізації Стратегії

Стратегічні цілі	Операційні цілі	Завдання і заходи
1. Розвиток соціальних послуг для дорослого населення громади	1.1 Створення умов для самореалізації громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, сприяння їх активній участі в розвитку громади	<p><b>1.1.1 Впровадити гендерно-чутливі соціальні послуги в систему соціальної підтримки на місцевому рівні.</b></p> <p>Основні етапи:</p> <p>1.1.1.1 Здійснення аналізу статистичних даних щодо надання соціальних послуг за гендерно-орієнтованими показниками. Створити гендерний профіль соціальних послуг, що надаються в громаді.</p> <p>1.1.1.2 Врахувати гендерно-орієнтовані показники при плануванні соціальних послуг та розподілі фінансового ресурсу на їх надання.</p> <p>1.1.1.3 Організувати та провести для працівників закладів, установ, підприємств соціальної сфери постійні курси, цикли лекцій (бесід) з питань здорового старіння та активного довголіття, якості життя в похилому віці з урахуванням гендерних особливостей та їх впливу на вікові зміни організму людини.</p> <p>1.1.1.4 Організація та проведення регулярних тренінгів, спрямованих на мінімізацію проявів дискримінації за віком (ейджизму), упередженого ставлення до людей з ментальними проблемами.</p>
		<p><b>1.1.2 Сприяння фізичній активності громадян похилого віку та осіб з інвалідністю.</b></p> <p>Основні етапи:</p>



		<p>1.1.2.1 Організація і проведення фізкультурно-спортивних заходів, акцій, спрямованих на залучення до занять фізичною культурою і спортом громадян похилого віку та осіб з інвалідністю.</p> <p>1.1.2.2 Організувати при Терцентрі гуртки активного довголіття за такими напрямками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- скандинавська ходьба,</li> <li>- оздоровча фізкультура,</li> <li>- оздоровча хореографія</li> </ul> <p>1.1.2.3 Проведення Спартакиади для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю.</p> <p>1.1.2.4 Забезпечити популяризацію та розвиток соціального туризму для вразливих категорій мешканців громади.</p>
	<p>1.2 Розвиток послуг ресоціалізації та соціальної адаптації вразливих категорій громадян</p>	<p><b>1.1.3 Запровадження послуг психосоціальної підтримки та підтримки психічного здоров'я.</b> Основні етапи:</p> <p>1.1.3.1 Здійснення оцінки психологічного стану та визначення потреби у послугах психосоціальної підтримки при визначення індивідуальних потреб осіб, що потребують соціальних послуг.</p> <p>1.1.3.2 Запровадження заходів з психологічної підтримки та підтримки психічного здоров'я в межах соціальних послуг, що надаються (послуг догляду вдома, соціального супроводу, соціальної адаптації тощо).</p> <p>1.1.3.4 Запровадити в «Університеті III віку» курс, спрямований на підтримку психічного здоров'я, використовуючи елементи практичної психології</p> <p>1.1.3.5 Створення Центру активного довголіття.</p> <p>1.2.1 Розробка та впровадження місцевого механізму комплексної підтримки бездомних громадян.</p> <p>1.2.2 Залучення недержавного сектору щодо надання послуг з реінтеграції бездомних осіб.</p> <p>1.2.3 Запровадження послуги реінтеграції бездомних осіб.</p> <p>1.2.4 Проведення заходів з профілактики бездомності, запобігання випадкам незаконного відчуження житла, організація інформаційно-роз'яснювальної роботи з питань застосування норм законодавства щодо набуття, відчуження, оформлення, переоформлення та державної реєстрації прав власності на нерухоме майно.</p> <p>1.2.5 Розвиток послуг, спрямованих на працевлаштування та соціальну адаптацію осіб, що відбули покарання в місцях позбавлення волі.</p>

		1.2.6 Розвиток послуги соціальної адаптації для осіб з інвалідністю з дитинства з психічними захворюваннями шляхом організації групи на базі відділення денного перебування Терцентру.
	1.3 Створення сучасної моделі проживання з підтримкою та догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю відповідно до обмежень життєвих функцій та індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг	<p><b>1.3.1 Організація професійного паліативного догляду за місцем проживання, вдома</b></p> <p>1.3.1.1 Впровадження механізму міжсекторальної взаємодії закладів та установ соціальної сфери при наданні соціальної послуги паліативного догляду невиліковно хворим.</p> <p>1.3.1.2 Запровадження комплексної послуги паліативного догляду громадянам пенсійного віку та особам з інвалідністю.</p> <p>1.3.1.2.1 Створення мультидисциплінарного підходу для надання паліативного догляду із залученням фахівців медичного, соціального, психологічного напрямку.</p> <p>1.3.1.2.2 Впровадження інтегрованої психологічної допомоги ліжкохворим та тяжко хворих громадянам пенсійного віку.</p> <p>1.3.2 Впровадження інтегрованих соціальних послуг з психологічної підтримки важкохворих осіб та членів їх сімей після розкриття діагнозу. Створення кабінету психологічної підтримки.</p> <p>1.3.3 Запровадження соціальної послуги тимчасового відпочинку для осіб, що здійснюють догляд за особами з інвалідністю, особами, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування.</p> <p>1.3.4 Подолання споживацького підходу до соціальної підтримки, зниження рівня соціальної опіки, посилення самостійності та відповідальності щодо прийняття рішень стосовно свого життя для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю.</p> <p>1.3.4.1 Впровадження послуги підтриманого проживання замість послуги стаціонарного догляду в інтернатній установі для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю.</p> <p>1.3.4.2 Підвищення рівня забезпечення осіб похилого віку технічними засобами реабілітації та догляду. Забезпечення організації індивідуальних навчань осіб похилого віку та осіб з інвалідністю навичкам та правилам використання технічних засобів реабілітації та догляду, наданих в користування.</p> <p>1.3.4.3 Створення відділення підтриманого проживання.</p>

	1.4 Розширення переліку соціальних послуг в громаді	<p>1.4.1 Організація надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних.</p> <p>1.4.2 Запровадження в громаді соціальної послуги перекладу жестовою мовою для осіб з інвалідністю з порушенням слуху.</p> <p>1.4.3 Запровадження послуги “Соціальне таксі” для осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату, пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації, з психічними та інтелектуальними порушеннями.</p> <p>1.4.4 Розширення комплексу надання соціальної послуги натуральної допомоги.</p>
2. Підвищення рівня допомоги вразливим дітям і сім'ям з дітьми	2.1 Розвиток сімейно-орієнтованих послуг, спрямованих на укріплення інституту сім'ї, популяризацію сімейних цінностей та традицій місцевої громади	<p>2.1.1 Здійснення аналізу причин виникнення складних життєвих обставин, формування кейсів соціальної підтримки багатодітних родин.</p> <p>2.1.2 Запровадження додаткових заходів з підтримки багатодітних сімей, в тому числі послуг підтримки молоді з багатодітних сімей шляхом сприяння оптимальному вибору виду зайнятості з урахуванням індивідуальних потреб, інтересів, можливостей.</p> <p>2.1.3 Посилення соціальної відповідальності та громадянської активності молоді, сприяння створенню молодіжної волонтерської організації для підтримки осіб з інвалідністю, дітей, позбавлених батьківського піклування, та дітей з інвалідністю.</p> <p>2.1.4 Розробка та впровадження інноваційної моделі соціальних послуг, орієнтованої на спільні заходи для різних вікових категорій отримувачів, спрямованої на відновлення сімейних цінностей, збереження місцевих сімейних традицій.</p>
	2.2 Поширення в громаді альтернативних інтернатним форм догляду та виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування	<p>2.2.1 Розвиток форм прийомних та опікунських сімей, запровадження послуги сімейного патронату над дитиною.</p> <p>2.2.2 Створення групи взаємопідтримки батьків-вихователів, опікунів та прийомних батьків «Батьківська рада»</p> <p>2.2.3 Розвиток наставництва над дитиною, яка проживає у закладі для дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, іншому закладі для дітей.</p>
	2.3 Впровадження інноваційних, інтегрованих	<p>2.3.1 <b>Запровадження в громаді комплексної інтегрованої послуги раннього втручання.</b></p> <p>2.3.1.1 Формування мультидисциплінарної команди,</p>

	соціальних та реабілітаційних послуг для сімей, що виховують дітей з інвалідністю	<p>врахування особливостей міжсекторальної взаємодії учасників відповідно до потреб дитини.</p> <p>2.3.1.2 Створення відділення раннього втручання.</p> <p>2.3.1.3 Залучення батьків до раннього розвитку дитини із значними порушеннями здоров'я.</p> <p>2.3.1.4 Впровадження дуального підходу до надання послуги раннього втручання (використання можливостей надання соціальної послуги як в онлайн так і в оффлайн форматах).</p> <p>2.3.2 Розвиток в громаді соціальної послуги денного догляду для дітей з інвалідністю.</p> <p>2.3.3 Запровадження в громаді соціальної послуги тимчасового відпочинку для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю.</p> <p>2.3.4 Створення батьківського клубу для батьків дітей з інвалідністю «Повір у себе, повір у дитину!».</p> <p>2.3.5 Створення соціально-трудової майстерні для набуття та розвитку трудових навичок, залучення до суспільно-корисної праці, підвищення активності та самостійності осіб з інвалідністю.</p> <p>2.3.6 Супровід під час інклюзивного навчання дітей з особливими освітніми потребами, в тому числі дітей з інвалідністю.</p> <p>2.3.7 Залучення дітей з інвалідністю до загально - міських заходів, які проводяться закладами освіти, культури та відділом молоді та спорту виконавчого комітету Бердянської міської ради</p> <p>2.3.8 Запровадження послуги догляд вдома для дітей з інвалідністю</p>
	2.4. Розвиток безпечних соціальних послуг, механізмів невідкладного реагування для забезпечення захисту осіб/дітей, мінімізації загрози їх життю та здоров'ю	<p>2.4.1 Розробка та впровадження спеціалізованих програм соціальної профілактики, спрямованих на попередження виникнення та розвиток негативних соціальних явищ та соціальних проблем в громаді, таких як сімейне та гендерно-обумовлене насильство, торгівля людьми, експлуатація дитини (використання дитячої праці), поширення соціально-небезпечних хвороб, алкогольної, наркотичної та ігрової залежності.</p> <p>2.4.2 Відкриття денного відділення для осіб, що постраждали від сімейного та гендерно-обумовленого насильства.</p> <p>2.4.3 Забезпечення у встановленому порядку проходження корекційних програм особами, які вчиняють насильство.</p> <p>2.4.4 Здійснення заходів із запобігання та протидії</p>

		домашньому насильству або насильству за ознакою статі, забезпечення контролю за поведінкою кривдника, проведення з ним профілактичної роботи з метою недопущення скоєння повторних фактів домашнього насильства; здійснення контролю за дотриманням вимог до заходів тимчасового обмеження прав кривдника або покладенням на нього обов'язків шляхом щотижневого спілкування з кривдником.
<b>3.Ефективне адміністрування - якісні соціальні сервіси</b>	3.1 Підвищення рівня інформування населення з питань соціальної підтримки. Розширення можливостей зворотнього зв'язку з отримувачами соціальних послуг	3.1.1 Забезпечення щорічного планування інформаційно-просвітницької роботи з питань соціальної підтримки населення та відповідно до затвердженого плану проведення на території громади інформаційних кампаній з цих питань шляхом виготовлення друкованої продукції, сітілайтів, бігбордів, проведення масових заходів тощо.
		3.1.2 Запровадження онлайн консультаційної лінії з питань соціальної підтримки населення.
		3.1.3 Створення місць загального доступу до мережі інтернет в закладах системи надання соціальних послуг для отримувачів соціальних послуг.
		3.1.4 Удосконалення сайту Бердянської міської ради та адаптація з урахуванням потреб людей з порушеннями зору, особливостей інтелектуального розвитку. Забезпечення наповнення соціальних сторінок сайту актуальною доступною інформацією.
		3.1.5 Оформити тематичні стенди закладів та установ системи соціального захисту населення з урахуванням вимог універсального дизайну.
	3.2 Формування місцевої системи контролю за якістю та ефективністю соціальної підтримки	3.2.1 Забезпечити багаторівневу систему оцінки якості соціальних послуг із залученням до процесу оцінки представників громадськості, системи охорони здоров'я, освіти та інших фахівців соціальної сфери (за необхідності).
		3.2.2 Здійснювати контроль за раціональним використанням бюджетних коштів, виділених з місцевого бюджету громади на надання соціальної підтримки.
		3.2.3 Систематично здійснювати аналіз ефективності соціальної підтримки та соціальних послуг.
		3.2.4 Забезпечити ведення Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.
	3.3 Зміцнення кадрового потенціалу закладів	3.3.1 Підвищення професійного рівня працівників надавачів соціальних послуг шляхом організації навчання, розвитку і вдосконалення системи

та установ-надавачів соціальних послуг, створення позитивного іміджу працівників системи соціального захисту населення	підготовки та підвищення кваліфікації, забезпечення атестації фахівців, задіяних в організації надання соціальних послуг.
	3.3.2 Організація заходів з обміну досвідом та передовими практиками надання соціальних послуг з державними, комунальними та недержавними закладами та установами, які надають соціальні послуги на території Запорізької області та інших регіонів України.
	3.3.3 Здійснення супервізійної підтримки працівників установ, які надають соціальні послуги.
	3.3.4 Запровадження системи мотивації персоналу та забезпечити гідні умови праці для персоналу закладів та установ-надавачів соціальних послуг.
	3.3.5 Впровадження механізму компенсації проїзду по території громади для працівників закладів, що надають соціальні послуги.
	3.3.6 Створення безпечних умов праці та забезпечення спеціальним одягом, взуттям, інвентарем під час виконання своїх посадових обов'язків.
	3.3.7 Надання послуг психологічної підтримки та відновлення фізичного здоров'я для працівників, які надають соціальні послуги населенню громади.
	3.3.8 Використання бази надавачів соціальних послуг для проходження стажування студентів Бердянського державного педагогічного університету.
	3.3.9 Проведення із залученням працівників установ-надавачів соціальних послуг спільних профорієнтаційних заходів для студентів Бердянського державного педагогічного університету, які навчаються за спеціальністю соціальна робота.
	3.3.10 Створення на вебсайті Бердянської міської ради в розділі "Соціальний захист та пільги" онлайн-платформи з корисними розробками.
	3.3.11 Проведення науково-практичної конференції на тему: "Запровадження інноваційних форм надання соціальних послуг".
	3.4.1 Запровадження спільних комунікаційних просторів для громадян та громадських організацій з органами місцевого самоврядування.
	3.4.2 Проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації місцевої політики у сфері соціального захисту населення.
	3.4.3 Залучення громадськості до управлінських процесів з організації соціальних послуг: визначення

		потреб населення у соціальних послугах, планування та оцінки якості соціальних послуг.
4. Формування конкурентних соціальних послуг в сучасній системі підтримки населення громад	4.1 Залучення недержавних провайдерів до надання соціальних послуг мешканцям громади.	4.1.1 Започаткування проведення конкурсів з визначення програм (проектів, заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства, для виконання (реалізації) яких надається фінансова підтримка місцевого бюджету.
		4.1.2 Запровадження практики закупівель соціальних послуг у громадських організацій на конкурсній основі.
		4.1.3 Організація навчань для представників громадських організацій соціального спрямування щодо умов залучення бюджетних коштів на здійснення статутної діяльності, реалізації програм, проектів і заходів, надання соціальних послуг.
		4.1.4 Впровадження механізму державно-приватного партнерства в систему надання соціальних послуг, в тому числі організації нічного перебування для бездомних осіб.
	4.2 Використання можливостей співпраці громад для розвитку місцевої системи соціальних послуг	4.2.1 Визначення потенціалу місцевих закладів та установ, провайдерів соціальних послуг у напрямку співпраці з територіальними громадами Запорізької області. Визначення переліку соціальних послуг, які можуть бути запропоновані для надання населенню інших громад області на умовах співпраці.
		4.2.2. Здійснення розрахунку вартості соціальних послуг, підготовка пропозицій щодо умов та механізмів співпраці громад в частині надання соціальних послуг.
		4.2.3. Проведення піаракцій щодо залучення громад Запорізької області до співпраці з Бердянською міською територіальною громадою в частині соціального обслуговування населення, надання соціальних послуг, проведення соціальної роботи.
		4.2.4 Розробка механізмів контролю та оцінки якості соціальних послуг, наданих установами та закладами соціального обслуговування Бердянської міської територіальної громади населенню інших громад на умовах співпраці.

## 6. ВПРОВАДЖЕННЯ І МОНІТОРИНГ СТРАТЕГІЇ

### 1) План реалізації стратегії, засоби реалізації

План реалізації стратегії розрахований на 7 років в період з 2021 по 2027 року. Реалізація Стратегії передбачається шляхом виконання її завдань за трьома послідовними

та взаємопов'язаними етапами:

перший - 2021 - 2022 роки;

другий - 2023 - 2025 роки;

третій - 2026 - 2027 роки.

Цілі та завдання Стратегії досягаються й реалізуються через конкретні завдання відповідно до встановлених індикаторів.

Впровадження проєктів цього Плану можливе через:

- внесення заходів до місцевої програми соціального захисту населення, за необхідністю - галузевих регіональних програм;

- залучення коштів державних цільових субвенцій;

- залучення коштів Державного фонду регіонального розвитку;

- залучення коштів бюджету Бердянської міської територіальної громади за рахунок бюджету участі на реалізацію громадських проєктів;

- залучення фінансування від проєктів та програм міжнародної технічної допомоги суб'єктами місцевого розвитку різних організаційно-правових форм;

- фінансування з інших джерел відповідно до чинного законодавства.

## 2) План реалізації стратегії, очікувані результати та показники

Цілі/операційні цілі/завдання/заходи	Індикатор результату	Термін виконання	Відповідальний виконавець	Джерело фінансування	Очікуваний обсяг фінансування, тис. грн							
					Всього	у т. ч. за роками						
						2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
<b>Стратегічна ціль 1.</b> <b>Розвиток соціальних послуг для дорослого населення громади</b>	100% впровадження базових соціальних послуг за рахунок розвинутого ринку соціальних послуг, впровадження механізмів співпраці, розширення можливостей існуючих та залучення нових соціальних структур та інституцій надавачів соціальних послуг	2021-2027	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Бюджет МТГ / залучені кошти	15771,573	821,44	403,328	332,55	182,58	3926,841	5055,621	5049,213
<b>Операційна ціль 1.1</b> Створення умов для самореалізації громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, сприяння їх активної участі у розвитку громади	Створено умови для самореалізації громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, сприяння їх активної участі у розвитку громади	2021-2027	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Бюджет МТГ / залучені кошти	171,00	1,000	99,500	14,05	14,08	15,120	13,60	13,65
<b>Завдання 1.1.1</b> Впровадити гендерно-чутливі соціальні послуги в систему соціальної підтримки на місцевому рівні	Соціальні послуги надаються з урахуванням потреб та гендерних особливостей отримувачів послуг. Розширено заходи	2021-2027	УПСЗН Терцентр  БМЦСС Центр реабілітації	Бюджет МТГ / залучені кошти	17,500	1,000	4,000	2,500	2,500	2,500	2,500	2,500







до людей з ментальними проблемами.	<p>ставлення до людей з ментальними проблемами:</p> <p>Налагоджено співпрацю з Бердянським педагогічним університетом.</p> <p>- організовано 7 тренінгів для майбутніх роботодавців, працівників закладів та установ соціальної сфери (1 тренінг на рік. Кількість учасників одного тренінгу становить близько 20 осіб);</p> <p>- налагоджено відкритий діалог представників різних поколінь для обміну досвідом та навичками (проведення тренінгів не рідше ніж один раз на півроку). 14 тренінг на рік.</p>		БМЦСС Центр реабілітації		3,000	0,000	0,500	0,500	0,500	0,500	0,500	
<b>Завдання 1.1.2</b> Сприяння фізичній активності громадян похилого віку та осіб з інвалідністю	Підвищено фізичну активність громадян похилого віку та осіб з інвалідністю.	2021-2027	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації ГО “Сяйво надії”	Бюджет МТГ / залучені кошти	153,50	0,000	95,500	11,550	11,580	12,620	11,100	11,150
<b>Завдання 1.1.2.1</b> Організація і проведення фізкультурно-спортивних заходів, акцій, спрямованих на залучення до занять фізичною культурою і спортом громадян похилого віку та осіб з інвалідністю	Впроваджено систему планування заходів направлених на залучення громадян похилого віку та осіб з інвалідністю до здорового способу життя, вивчення та врахування потреб, побажань, можливостей громадян похилого віку та осіб з інвалідністю щодо розвитку різних видів фізичної активності на базі закладів та установ соціальної сфери міста.	2021-2027	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації ГО “Сяйво надії”		-	-	-	-	-	-	-	-

	Щорічне, починаючи з 2022 року, збільшення на 10% кількості учасників фізкультурно-спортивних заходів залучених у відділенні денного перебування												
<b>Завдання 1.1.2.2</b> Організувати при Терцентрі гуртки активного довголіття за наступними напрямками: - скандинавська ходьба, - оздоровча фізкультура, - оздоровча хореографія	При Терцентрі відкрито гуртки -скандинавської ходьби; - оздоровчої фізкультури; - оздоровчої хореографії  Проведено ремонт спортивного залу по вул. Консульська, 80 та придбано оснащення для проведення занять фізичною культурою  Кількість громадян заходами з активного довголіття збільшено На 30% до 2027 року	2021-2027 2022 2021 2023 2022	Терцентр ГО "Сяйво надії"	Бюджет МТГ / залучені кошти	90,500	0,000	85,000	1,050	1,080	1,120	1,100	1,150	
<b>Завдання 1.1.2.3</b> Проведення Спартакіади для осіб поважного віку та осіб з інвалідністю	Проведено Спартакіаду для 50 осіб поважного віку та осіб з інвалідністю які знаходяться на обслуговуванні КУ «Терцентр» БМР у 2025	2025	Терцентр Відділ молоді та спорту	Бюджет МТГ / залучені кошти	3,000	0,000	0,000	0,000	0,000	3000	0,000	0,000	
<b>Завдання 1.1.2.4</b> Забезпечити популяризацію та розвиток соціального туризму для вразливих категорій мешканців громади	Розроблено рекомендації щодо туристичних маршрутів для розвитку соціального туризму: - залучення до туристичних заходів отримувачів соціальних послуг, -адаптації туристичних маршрутів до потреб різних категорій, в тому числі осіб похилого віку, осіб з інвалідністю різних вікових категорій.	2022 2023-2027	Терцентр БМЦСС Відділ культури	Бюджет МТГ / залучені кошти	60,000	0,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	







	Кількість проведених заходів. Кількість охоплених громадян. Кількість проведених заходів не менше 1 щороку Кількість охоплених громадян не менше 30 щороку.												
<b>Завдання 1.2.5</b> Розвиток послуг спрямованих на працевлаштування та соціальну адаптацію осіб, що відбули покарання в місцях позбавлення волі	Кількість осіб, з числа тих, що перебували у конфлікті із законом, охоплених послугами спрямованими на працевлаштування та соціальну адаптацію у 2021 році -2 особи. 2022- 4 особи. 2023- 7 осіб. 2024- 10 осіб. 2025- 12 осіб. 2026- 15 осіб. 2027- 20 осіб.	2022-2027	БМЦС БМЦЗ (за згодою)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Завдання 1.2.6</b> Розвиток послуги соціальної адаптації для осіб з інвалідністю з дитинства з психічними захворюваннями шляхом організації групи на базі відділення денного перебування Терцентру	Відкрито групу соціальної адаптації дорослих осіб з інвалідністю та особливостями психічного розвитку. Забезпечено доступ до надання послуги соціальної адаптації особам з інвалідністю з психічними розладами після настання 18 років. Запроваджено групу до 12 осіб.	2021  2021-2027	Терцентр	Бюджет МТГ / залучені кошти	6,000	0,00	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
<b>Операційна ціль 1.3</b> Створення сучасної моделі проживання з підтримкою та догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю відповідно до обмежень життєвих функцій та індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг	Створено сучасну модель проживання з підтримкою та догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю відповідно до обмежень життєвих функцій та індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг	2021-2027	Терцентр	Бюджет МТГ / залучені кошти	12172,865	820,44	7,500	22,500	22,500	3765,721	2978,921	4555,283	
<b>Завдання 1.3.1</b> Організація професійного паліативного догляду за місцем проживання, вдома	Проведено круглий стіл з обміну досвідом за участю комунальної установи "Бердянський геріатричний пансіонат" Запорізької	2021-2027	Терцентр Відділ охорони здоров'я Безоплатна первинна правова допомога	Бюджет МТГ / залучені кошти	2234,44	754,44	0,000	20,000	20,000	20,000	20,000	1400,000	



	обласної ради (10 учасників) у 2021 р.  Проведено семінари та практичні заняття для студентів Бердянського педагогічного університету. Кількість учасників заходів – не менше 10 щорічно.		Релігійні та громадські організації (за згодою)									
<b>Завдання 1.3.1.1</b> Впровадження механізму міжсекторальної взаємодії закладів та установ соціальної сфери при наданні соціальної послуги паліативного догляду невиліковно хворим	Розроблено порядок взаємодії паліативного догляду на місцевому рівні. Затверджено необхідні нормативні документи на місцевому рівні.	2021	Терцентр Відділ охорони здоров'я	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Завдання 1.3.1.2</b> Запровадження комплексної послуги паліативного догляду громадянам пенсійного віку та особам з інвалідністю	Проведено інформаційні заходи щодо впровадження комплексної послуги паліативного догляду. (кількість заходів, кількість охоплених осіб).  Кількість осіб, охоплених паліативним доглядом протягом 2021-2022 року не менше 20 осіб  Організовано навчання персоналу задіяного у наданні паліативного догляду, Навчання пройшли не менше 5 загальна Кількість організованих навчальних заходів не менше двох);  - забезпечено підвищення рівня професійної компетенції соціальних робітників відділення соціальної допомоги вдома : 4 тренінги кількість учасників – не менше 12 на	2021-2027  2021-2022  2021-2022	Терцентр Відділ охорони здоров'я Безоплатна первинна правова допомога Релігійні та громадські організації (за згодою)	Бюджет МТГ / залучені кошти	1117,220	377,220	0,000	10,000	10,000	10,000	10,000	700,000





	<p>засобів реабілітації та догляду, наданих в користування.</p> <p>До плану навчань працівників установ надавачів соціальних послуг включено проведення спеціалістами УПСЗН навчань щодо умов забезпечення осіб з інвалідністю технічними засобами реабілітації. (Кількість проведених навчань, кількість учасників). Кількість осіб, що забезпечені технічними та іншими засобами реабілітації.</p>											
<b>Завдання 1.3.4.3</b> Створення відділення підтриманого проживання	Створено відділення підтриманого проживання	2025-2027	Терцентр	Бюджет МТГ / залучені кошти	9852,42 5	0,000	0,000	0,000	0,000	3743,22 1	2956,42 1	3152,78 3
<b>Операційна ціль 1.4</b> Розширення переліку соціальних послуг в громаді	Розширено перелік соціальних послуг в громаді	2022-2026	Терцентр БМЦСС	Бюджет МТГ / залучені кошти	2562,828	0,000	275,328	275,00 0	115,00 0	115,000	1782,500	0,000
<b>Завдання 1.4.1</b> Організація надання соціальної послуги фізичного супроводу осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних	<p>Запроваджено надання соціальної послуги фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних на базі відділення організації адресної грошової та натуральної допомоги</p> <p>Кількість громадян охоплених протягом реалізації стратегії складає 182 особи</p>	2022-2023	Терцентр	Бюджет МТГ / залучені кошти	20,000	0,000	10,000	10,00 0	0,000	0,000	0,000	0,000
<b>Завдання 1.4.2</b> Запровадження в громаді соціальної послуги перекладу жестовою мовою для	Запроваджено соціальну послугу перекладу жестовою мовою для осіб з інвалідністю з	2022-2023	Терцентр	Бюджет МТГ / залучені кошти	300,328	0,000	150,32 8	150,0 00	0,000	0,000	0,000	0,000

осіб з інвалідністю з порушенням слуху	<p>порушенням слуху на базі відділення організації адресної грошової та натуральної допомоги Терцентру.</p> <p>Кількість наданих послуг перекладу жестової мови.</p> <p>Кількість осіб охоплених соціальною послугою переклад жестовою мовою</p>	2022-2027										
<p><b>Завдання 1.4.3</b></p> <p>Запровадження послуги «Соціальне таксі» для осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату, пересуваються за допомогою технічних засобів реабілітації, з психічними та інтелектуальними порушеннями</p>	<p>Створена та постійно функціонує служба «Соціальне таксі».</p> <p>Кількість отримувачів транспортної послуги у 2022 році становить 20 осіб.</p> <p>В подальшому кількість осіб отримувачів транспортної послуги збільшено на 10% щороку.</p> <p>Підготовлено проект «Організація послуги соціального таксі «Доступний світ» для маломобільних громадян м. Бердянськ» до участі у Всеукраїнському конкурсі проектів та програм розвитку місцевого самоврядування для придбання спеціалізованого автомобіля</p>	2022-2026	Терцентр БМЦСС	Бюджет МТГ / залучені кошти	2117,500	0,000	90,000	90,000	90,000	90,000	1757,500	0,000
<p><b>Завдання 1.4.4</b></p> <p>Розширення комплексу надання соціальної послуги натуральної допомоги</p>	<p>Розширено комплекс надання соціальної послуги натуральної допомоги:</p> <p>Затверджено Порядок організації заходів вологого та генерального прибирання</p>	2022-2026	Терцентр	Бюджет МТГ / залучені кошти	125,000	0,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	0,000











<p><b>Завдання 2.3.1.4</b> Впровадження дуального підходу до надання послуги раннього втручання (використання можливостей надання соціальної послуги як в онлайн так і в оффлайн форматах)</p>	<p>Розроблено дуальну програму з реабілітації дитини із використанням сучасних технологій (мережі інтернет, мобільного зв'язку тощо). Розроблено програму онлайн консультативної підтримки сім'ї, яка виховує дитину з інвалідністю або дитину, яка має ризик встановлення інвалідності після завершення дитиною курсу реабілітації у Центрі.</p> <p>Кількість консультацій наданих в режимі онлайн в рамках супроводження дитини/сім'ї після завершення курсу реабілітації більше 30 та поступово збільшується щороку на 15-20%</p> <p>Кількість отримувачів консультацій (сімей) не менше ніж 5 та поступово збільшується щороку.</p> <p>Кількість дітей, що отримують реабілітаційні послуги у змішаному форматі (в онлайн та офлайн режимі) не менше 5 та поступово збільшується щороку.</p>	<p>2021</p> <p>2021-2027</p>	<p>Центр реабілітації</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p><b>Завдання 2.3.2</b> Розвиток в громаді соціальної послуги денного догляду для дітей з інвалідністю</p>	<p>Створено одну групу денного догляду продовженого дня для дітей з інвалідністю. Забезпечено функціонування групи денного догляду для дітей з інвалідністю. Кількість дітей, які отримують послуги денного догляду від 5 до 8 осіб.</p>	<p>2022-2027</p>	<p>Центр реабілітації</p>	<p>Бюджет МТГ</p>	<p>1228,0</p>	<p>-</p>	<p>195,0</p>	<p>197,0</p>	<p>209,0</p>	<p>209,0</p>	<p>209,0</p>	<p>209,0</p>









соціальних послуг із залученням до процесу оцінки представників громадськості, представників системи охорони здоров'я, освіти та інших фахівців соціальної сфери (за необхідності).	громадськість та фахівців охорони здоров'я, освіти інших сфер. Кількість послуг, що оцінювались Розроблено заходи з підвищення якості соціальних послуг, організовано контроль за їх виконанням		реабілітації										
<b>Завдання 3.2.2</b> Здійснювати контроль за раціональним використанням бюджетних коштів, виділених на надання соціальної підтримки з місцевого бюджету громади	Ефективне використання коштів	2021-2027	УПСЗН	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Завдання 3.2.3</b> Здійснювати систематично аналіз ефективності соціальної підтримки та соціальних послуг	Підготовлено аналітичний документ та прийняті управлінські рішення за результатами моніторингу надання соціальних послуг	2021-2027	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Завдання 3.2.4</b> Забезпечити ведення Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.	Підтримка в актуальному стані інформації про надавачів та отримувачів соціальних послуг Бердянської територіальної громади внесеної до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг	2021-2027	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Операційна ціль 3.3</b> Зміцнення кадрового потенціалу закладів та установ- надавачів соціальних послуг, створення позитивного іміджу працівників системи соціального захисту населення	Сформована місцева система підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг. Підвищено професійні компетенції фахівці, позитивного іміджу	2021-2027	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Бюджет МТГ/ залучені кошти	2362,97	6,000	351,25	401,64	402,88	400,4	400,4	400,4	400,4
<b>Завдання 3.3.1</b> Підвищення професійного рівня працівників надавачів соціальних послуг шляхом організації навчання, розвитку і вдосконалення системи підготовки та підвищення кваліфікації,	Кількість фахівців системи соціального захисту населення, які взяли участь у навчальних заходах, тренінгах, семінарах, конференціях у поточному році  Кількість працівників	2021-2027	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Бюджет МТГ/ залучені кошти	75,000	0,000	0,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000

забезпечення атестації фахівців задіяних у організації надання соціальних послуг	які пройшли курси підвищення кваліфікації  Кількість осіб, які пройшли атестацію та/або щорічне оцінювання протягом року.  Результати проведеного оцінювання професійної діяльності												
<b>Завдання 3.3.2</b> Організація заходів з обміну досвідом та передовими практиками надання соціальних послуг з державними, комунальними та недержавними закладами та установами, які надають соціальні послуги на території Запорізької області та інших регіонів України	Проведення не менше одного на рік заходу з обміну досвідом та передовими практиками надання соціальних послуг з державними, комунальними та недержавними закладами та установами, які надають соціальні послуги на території Запорізької області та інших регіонів України.  Проведення тренінгу для лікарів Бердянського психоневрологічного диспансера та КНП «БЦПМСД» (1тренінг для 10 лікарів ).  Проведення тренінгу для педагогічних працівників КУ «Інклюзивно-ресурсний центр» та викладачів БДПУ (1тренінг для 10 учасників).	2021-2027	УПСЗН Терцентр БМЦСС	Бюджет МТГ/	177,48	0,000	0,000	35,000	37,480	35,000	35,000	35,000	
		2021	Центр реабілітації	залучені кошти	6,000	6,000							
		2021											
<b>Завдання 3.3.3</b> Здійснення супервізійної підтримки працівників установ, які надають соціальні послуги	Кількість заходів для забезпечення супервізійної підтримки працівників установ, які надають соціальні послуги  Кількість працівників,	2021-2027	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Бюджет МТГ/ залучені кошти	30,000	0,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	







<b>Завдання 3.3.11</b> Проведення науково-практичної конференції на тему: “Організаційно-правові умови та особливості запровадження інноваційних форм соціальної роботи та надання соціальних послуг”	Проведено науково-практичну конференцію. Поширення науково-практичного досвіду щодо інноваційних форм соціальної роботи, надання соціальних послуг	2022-2027	Бердянський державний педагогічний університет Терцентр БМЦСС Центр реабілітації Громадські організації соціального спрямування (за згодою)	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Операційна ціль 3.4.</b> Підвищення соціальної активності громади, посилення впливу громадськості на прийняття рішень місцевою владою з питань організації та надання соціальної підтримки	Посилений вплив громадськості на прийняття рішень щодо соціальної підтримки вразливих категорій населення громади та надання соціальних послуг	2021-2027	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації Громадські	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Завдання 3.4.1</b> Запровадження спільних комунікаційних просторів для громадян та громадських організацій з органами місцевого самоврядування.	Створено тематичні групи в соціальних мережах (вайбері, фейсбуці та інш.). Проведення онлайн опитування та консультації з питань соціальної підтримки	2021-2027	УПСЗН Громадські організації (за згодою)	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Завдання 3.4.2</b> Забезпечення проведення консультацій з громадськістю з питань формування та реалізації місцевої політики у сфері соціального захисту населення	Кількість проведених заходів ____. Не менше 2 заходів консультацій з громадськістю з питань соціальної підтримки щороку. Кількість учасників збільшується на 10-15% щороку починаючи з 2022 року .	2022-2027	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації Громадські організації (за згодою)	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Завдання 3.4.3</b> Залучення громадськості до управлінських процесів з організації соціальних послуг: визначення потреб населення у соціальних послугах, планування та оцінки якості соціальних послуг	Представники громадськості включені до складу та беруть активну участь у роботі робочих груп (комісій) з проведення визначення потреб населення у соціальних послугах, планування та оцінки якості соціальних послуг	2021-2027	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації Громадські організації (за згодою)	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Стратегічна ціль 4. Формування конкурентних</b>	Сформовані конкурентні соціальні послуги в сучасній	2021-2027	УПСЗН Терцентр БМЦСС	Бюджет	1865,00	100,00	250,00	250,00	320,00	315,00	315,00



<b>Завдання 4.1.4</b> Впровадження механізму державно-приватного партнерства в систему надання соціальних послуг в тому числі організації нічного перебування для бездомних осіб	Впроваджено механізм державно-приватного партнерства в систему надання соціальних послуг Впроваджено послугу притулку шляхом організації нічного перебування для бездомних осіб	2024-2027	Терцентр	Бюджет МТГ/ залучені кошти	220,000	0,000	0,000	0,000	0,000	55,000	55,000	55,000	55,000
<b>Операційна ціль 4.2</b> Використання можливостей співпраці громад для розвитку місцевої системи соціальних послуг	Об'єднання ресурсів, покращить ефективність роботи, а разом з тим зробити її те, чого ніколи не змогли б досягнути поодиноці. Підвищення якості вже надаваних громадянам послуг.	2024 -2027	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Бюджет МТГ/ залучені кошти	45,000	0,000	0,000	0,000	0,000	15,000	10,000	10,000	10,000
<b>Завдання 4.2.1</b> Визначення потенціалу місцевих закладів та установ, провайдерів соціальних послуг, у напрямку співпраці з територіальними громадами Запорізької області. Визначення переліку соціальних послуг, які можуть бути запропоновані до надання населенню інших громад області на умовах співпраці	Затвердження переліку послуг, які можуть бути запропоновані до надання населенню інших громад області на умовах співпраці	2024 -2027	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Бюджет МТГ/ залучені кошти	5,000	0,000	0,000	0,000	0,000	5,000	0,000	0,000	0,000
<b>Завдання 4.2.2</b> Здійснення розрахунок вартості соціальних послуг, підготовка пропозицій щодо умов та механізмів співпраці громад в частині надання соціальних послуг	Щорічне здійснення розрахунку вартості соціальних послуг, підготовлено пропозиції щодо умов та механізмів співпраці громад в частині надання соціальних послуг.	2021-2027	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Завдання 4.2.3</b> Проведення піар - акцій щодо залучення громад Запорізької області до співпраці з Бердянською міською територіальною громадою в частині соціального обслуговування населення, надання соціальних послуг, проведення соціальної роботи	Проведено піар - акції щодо залучення громад Запорізької області до співпраці з Бердянською міською територіальною громадою в частині соціального обслуговування населення, надання соціальних послуг, проведення	2024-2027	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Бюджет МТГ/ залучені кошти	40,000	0,000	0,000	0,000	0,000	10,000	10,000	10,000	10,000

	соціальної роботи.  Кількість укладених договорів та кількість наданих заходів соціальних послуг.											
<b>Завдання 4.3.4</b> Розробка механізмів контролю та оцінки якості соціальних послуг наданих установами та закладами соціального обслуговування Бердянської міської територіальної громади населенню інших громад на умовах співпраці	Розроблено та впроваджено механізм контролю та оцінки якості соціальних послуг наданих установами та закладами соціального обслуговування Бердянської міської територіальної громади на умовах співпраці громад	2024-2027	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 3) Моніторинг стратегії

Реалізація Стратегії буде відбуватись через програми соціального захисту населення, соціально-економічного розвитку громади, а також окремо підготовлені проєкти розвитку для залучення додаткового фінансування.

Супроводження процесу реалізації та моніторинг Стратегії буде здійснювати робоча група з розробки Стратегії, сформована відповідно до розпорядження міського голови від 21.04.2021 № 112-р “Про створення робочої групи з розробки Стратегії розвитку системи надання соціальних послуг Бердянської міської територіальної громади на період до 2027 року”.

Основні завдання діяльності робочої групи з реалізації Стратегії:

- визначення процедури виконання цілей: складання короткострокових планів дій, розподіл обов’язків по виконанню конкретних завдань, визначення фахівців, партнерів та необхідних ресурсів;
- підготовка один раз на півроку звітів щодо виконання завдань стратегії за встановленими індикаторами, з динамікою зміни показників (за формою вказаною у додатку №1; додатку №2);
- підготовка пропозицій щодо внесення змін та доповнень до завдань та цілей Стратегії.

Засідання робочої групи для розгляду питань реалізації та моніторингу Стратегії має відбуватися не рідше, ніж один раз у квартал.

Адміністрування процесу реалізації, інформаційне супроводження Стратегії та координацію діяльності громадських організацій соціального спрямування здійснює управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Бердянської міської ради, з висвітленням інформації на офіційному сайті Бердянської міської ради та у соціальних мережах.

Інституційну підтримку реалізації Стратегії, а також розробку та подальшу реалізацію окремих проєктів розвитку, у відповідності визначених цілей, будуть

здійснювати комунальні установи системи соціального захисту населення Бердянської міської ради, в тому числі Терцентр, БМЦСС, Центр реабілітації, громадські організації та інші заклади(установи, підприємства)(за згодою).

Результати моніторингу з проміжним аналізом фінансових потреб, зведеним по всім стратегічним цілям один раз на рік розглядаються на сесії Бердянської міської ради та враховується під час розробки проєкту бюджету громади на наступний рік.

**Звіт**  
про стан виконання Стратегії станом на \_\_\_\_\_ 20 р.

**Відповідальний виконавець:** \_\_\_\_\_

Оперативна ціль	Перелік завдань та заходів	Виконання заходів				Плановий обсяг фінансува ння тис. грн	Фактичний обсяг фінансуван ня, тис.грн	Коментарі про виконання
		Дата поча тку вико нан ня	Планов а дата виконан ня	Статус виконан -ня	Фактич на дата виконан ня			
<b>Стратегічна ціль:</b>								
	<b>УСЬОГО</b>							



**Звіт**  
**щодо виконання індикаторів оцінки ефективності впровадження надання**  
**соціальних послуг**  
**Бердянської міської територіальної громади**  
**на 2021 - 2027 роки**

**Відповідальний виконавець** \_\_\_\_\_

Назва стратегічної та оперативної цілей	Індикатори результатів	Значення індикаторів на початок впровадження Стратегії	Цільове значення індикатора станом на 01.01. 01.01.2022; 01.01.2025; 01.01.2028	Фактичне значення індикатора станом на звітну дату	Джерело даних щодо індикатора (документ)	Спосіб збору даних (розрахунок опитування, значення еквівалентного індикатора)
Стратегічна ціль						
Оперативна ціль:						
Завдання і захід:						