



У К Р А Ї Н А

МІСТО БЕРДЯНСЬК ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

МІСЬКОГО ГОЛОВИ

18 лютого 2020 р.

№ 44-р

Про затвердження цілей у сфері якості виконавчих органів Бердянської міської ради на 2020 рік

З метою вдосконалення функціонування системи управління якістю у виконавчих органах Бердянської міської ради, згідно зі ст.42 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, ст.87 Статуту територіальної громади міста Бердянська, відповідно до п.6.2 міжнародного стандарту ISO 9001:2015 (ДСТУ ISO 9001:2015 “Системи управління якістю. Вимоги.”)

ЗОБОВ’ЯЗУЮ:

1. Затвердити Цілі у сфері якості виконавчих органів Бердянської міської ради на 2020 рік, що додаються.

2. Керівникам виконавчих органів Бердянської міської ради, відділів та управлінь виконавчого комітету Бердянської міської ради забезпечити виконання затверджених цілей та надати помічнику міського голови, уповноваженому у справах системи управління якістю звіти про виконання цілей за 2020 рік та планування цілей на 2021 рік до 10 січня 2021 року.

3. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження міського голови від 01.02.2019 № 27-р “Про затвердження цілей у сфері якості виконавчих органів Бердянської міської ради на 2019 рік”.

4. Контроль за виконанням цього розпорядження залишаю за собою.

Міський голова

Володимир ЧЕПУРНИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження міського голови

18 лютого 2020 р. № 44-р

Цілі у сфері якості виконавчого комітету Бердянської міської ради на 2020 рік

Ціль/заходи	Очікуваний результат	Термін досягнення	Відповідальний	Ресурси
1	2	3	4	5
ЦІЛЬ 1: Реалізація інноваційно-інвестиційної політики і політики енергоменеджменту та енергоефективності з метою забезпечення розвитку бюджетних установ та організацій комунальної власності на території Бердянської міської об'єднаної територіальної громади	Залучення міжнародної технічної допомоги; сприяння налагодженню гуманітарного співробітництва із зарубіжними партнерами та міжнародними організаціями	До 31.12.2020 р.	Начальник відділу муніципальних ініціатив, інвестицій та енергоменеджменту Комарова І.В.	Внутрішній ресурс відділу
Захід 1: Розробка та підготовка проєктів для подальшої участі у грантових програмах (проєктах) міжнародних та національних організацій з метою залучення коштів на їх реалізацію	Реалізація програм (проєктів) розвитку соціальної інфраструктури за рахунок залучених джерел	До 31.12.2020 р.	Начальник відділу муніципальних ініціатив, інвестицій та енергоменеджменту Комарова І.В.	Внутрішній ресурс відділу
Захід 2: Участь у міжнародних заходах та форумах	Презентація міста та інвестиційної привабливості. Залучення до співпраці партнерів та організацій	До 31.12.2020 р.	Начальник відділу муніципальних ініціатив, інвестицій та енергоменеджменту Комарова І.В.	Внутрішній ресурс відділу, бюджет Бердянської міської ОТГ, зовнішній ресурс
Захід 3: Впровадження Єдиного інформаційного Інвестиційного порталу міста Бердянськ та розміщення Інвестиційного паспорта міста	Відкритість інвестиційної привабливості міста Бердянськ	Постійно	Начальник відділу муніципальних ініціатив, інвестицій та енергоменеджменту Комарова І.В.	Внутрішній ресурс відділу

1	2	3	4	5
Захід 4: Інформування громади про стан реалізації проєктів за рахунок залучених джерел в Бердянській міській ОТГ	Зацікавленість населення та роз'яснення щодо проєктів матеріально-технічної допомоги	Постійно	Начальник відділу муніципальних ініціатив, інвестицій та енергоменеджменту Комарова І.В.	Внутрішній ресурс відділу
Захід 5: Забезпечення моніторингу дотримання лімітів на споживання енергоносіїв бюджетними установами Бердянської міської ОТГ	Розпорядження міського голови "Про затвердження лімітів на споживання енергоресурсів у натуральних показниках для структурних підрозділів виконавчого комітету Бердянської міської ради, бюджетних установ Бердянської міської ОТГ на 2020 рік "	До 31.12.2020 р.	Начальник відділу муніципальних ініціатив, інвестицій та енергоменеджменту Комарова І.В.	Внутрішній ресурс відділу
Захід 6: Забезпечення виконання зобов'язань міста, як члена ініціативи ЄС «Угода мерів-Схід»	Розробити план заходів щодо надання Національному експерту «Угоди мерів - Схід в Україні» звіту з виконання Плану дій зі сталого енергетичного розвитку	До 31.12.2020 р.	Начальник відділу муніципальних ініціатив, інвестицій та енергоменеджменту Комарова І.В.	Внутрішній ресурс відділу
ЦІЛЬ 2: Забезпечення виконання затвердженого Плану доходів бюджету Бердянської міської ОТГ (без урахування трансфертів) у сумі 483878,8 тис.грн спільно з Бердянським управлінням ГУ ДПС у Запорізькій області	Надходження до бюджету Бердянської міської ОТГ коштів у сумі 483878,8 тис.грн	До 31.12.2020 р.	Начальник фінансового управління Бочкова Н.М.	Внутрішній ресурс управління, ресурси Бердянського управління ГУ ДПС у Запорізькій області, нормативно-правова база, об'єкти оподаткування
Захід: Координація роботи з виконання заходів щодо виконання доходної частини бюджету Бердянської міської ОТГ	Надходження до бюджету Бердянської міської ОТГ коштів у сумі 483878,8 тис.грн	До 31.12.2020 р.	Начальник фінансового управління Бочкова Н.М.	Внутрішні ресурси управління та Бердянського управління ГУ ДПС у Запорізькій області

1	2	3	4	5
ЦЛЬ 3: Забезпечення надходження до бюджету Бердянської міської ОТГ коштів у сумі 5500,0 тис.грн від передачі в оренду майна комунальної власності та у сумі 1500,0 тис.грн від приватизації майна комунальної власності	Поповнення бюджету Бердянської міської ОТГ	До 31.12.2020 р.	Начальник управління комунальної власності Бердянської міської ради Тахтаджієва-Поклад А.І.	Внутрішній ресурс управління, нормативно-правова база
Захід 1: Щомісячне нарахування орендної плати за укладеними договорами оренди комунального майна	Своєчасне надходження коштів до бюджету Бердянської міської ОТГ	Щомісяця протягом року	Начальник управління комунальної власності Бердянської міської ради Тахтаджієва-Поклад А.І.	Внутрішній ресурс управління, нормативно-правова база
Захід 2: Проведення аукціонів/конкурсів на право оренди майна комунальної власності	Проведені аукціони/конкурси, визначено орендарів	Протягом року	Начальник управління комунальної власності Бердянської міської ради Тахтаджієва-Поклад А.І.	Внутрішній ресурс управління, члени конкурсної комісії, нормативно-правова база, база знань
Захід 3: Укладання договорів оренди комунального майна	Укладені договори оренди комунального майна	До 31.12.2020 р.	Начальник управління комунальної власності Бердянської міської ради Тахтаджієва-Поклад А.І.	Внутрішній ресурс управління, нормативно-правова база
Захід 4: Укладання договорів купівлі-продажу комунального майна	Укладені договори купівлі-продажу комунального майна	До 31.12.2020 р.	Начальник управління комунальної власності Бердянської міської ради Тахтаджієва-Поклад А.І.	Внутрішній ресурс управління, нормативно-правова база
Захід 5: Контроль за своєчасним надходженням до бюджету Бердянської міської ОТГ коштів за оренду комунального майна, претензійно-позовна робота	Надходження коштів до бюджету Бердянської міської ОТГ	До 31.12.2020 р.	Начальник управління комунальної власності Бердянської міської ради Тахтаджієва-Поклад А.І.	Внутрішній ресурс управління, нормативно-правова база
Захід 6: Контроль за своєчасним надходженням до бюджету Бердянської міської ОТГ коштів від приватизації комунального майна, претензійно-позовна робота	Надходження коштів бюджету Бердянської міської ОТГ	До 31.12.2020 р.	Начальник управління комунальної власності Бердянської міської ради Тахтаджієва-Поклад А.І.	Внутрішній ресурс управління, нормативно-правова база

1	2	3	4	5
ЦІЛЬ 4: Проведення наукової інвентаризації та паспортизації об'єктів археологічної спадщини с.Нововасилівка та с.Азовське	Збереження пам'яток архітектури, залучення об'єктів археологічної спадщини до туристичних маршрутів, поширення знань з історії міста, виховання дбайливого ставлення до культурної спадщини	До 31.12.2020 р.	Начальник відділу культури Шостак М.О.	Бюджет Бердянської міської ОТГ, база знань, фонди краєзнавчого музею, внутрішні ресурси відділу
Захід 1: Підготовка проекту рішення Бердянської міської ради «Про затвердження Програми збереження та використання об'єктів культурної спадщини на 2020 рік»	Рішення Бердянської міської ради «Про затвердження Програми збереження та використання об'єктів культурної спадщини на 2020 рік»	До 01.03.2020 р.	Начальник відділу культури Шостак М.О.	Внутрішні ресурси відділу, база знань, депутати Бердянської міської ради
Захід 2: Збір інформації та обстеження об'єктів культурної спадщини	Виїзд спеціалістів на місце проведення обстеження. Складання актів технічного стану об'єктів культурної спадщини	До 01.05.2020р.	Начальник відділу культури Шостак М.О. Начальник управління земельних відносин виконкому Боханова Н.М.	Внутрішні ресурси відділу та управління, фонди краєзнавчого музею, спеціалісти з охорони культурної спадщини
Захід 3: Укладання договору на проведення робіт з інвентаризації та паспортизації	Оплата послуг	До 01.08.2020 р.	Начальник відділу культури Шостак М.О.	Внутрішні ресурси відділу
Захід 4: Виготовлення паспортів та занесення цих об'єктів до Державного реєстру культурної спадщини	Готові паспорти об'єктів	До 31.12.2020 р.	Начальник відділу культури Шостак М.О.	Спеціалісти з охорони культурної спадщини, інформаційно-комунікаційні ресурси, база знань, внутрішні ресурси відділу

1	2	3	4	5
ЦІЛЬ 5: Розширення можливостей дитячої художньої школи та підвищення ефективності її роботи	Розширення учбових приміщень дитячої художньої школи та збільшення кількості учнів, здійснення повноцінного навчального процесу та надання культурних послуг	До 31.12.2020 р.	Начальник відділу культури Шостак М.О. Директор дитячої художньої школи Решетнікова Т.В.	Бюджет Бердянської міської ОТГ, інформаційно-комунікаційні ресурси, внутрішні ресурси відділу
Захід 1: Підготовка проекту рішення сесії Бердянської міської ради «Про затвердження Програми поліпшення матеріально-технічного стану установ культури Бердянської міської ради на 2020 рік»	Рішення «Про затвердження Програми поліпшення матеріально-технічного стану установ культури Бердянської міської ради на 2020 рік»	До 01.03.2020 р.	Начальник відділу культури Шостак М.О.	Внутрішні ресурси відділу, база знань, інформаційно-комунікаційні ресурси
Захід 2: Проведення поточного ремонту будівлі дитячої художньої школи	Отримання відремонтованих приміщень та розширення учбових приміщень школи	До 01.10.2020 р.	Начальник відділу культури Шостак М.О.	Бюджет Бердянської міської ОТГ, внутрішні ресурси
Захід 3: Набір додаткових класів	Задоволення потреб бажаючих навчатися в дитячій художній школі та організація учбового процесу	До 31.12.2020 р.	Начальник відділу культури Шостак М.О. Директор дитячої художньої школи Решетнікова Т.В.	Інформаційно-комунікаційні ресурси, внутрішні ресурси відділу
ЦІЛЬ 6: Промоція та популяризація курортно-туристичного потенціалу міста Бердянська	Збільшення кількості гостей міста під час курортного сезону	До 31.12.2020 р.	Завідувач сектору реклами курорту та туризму Міщенко В.В.	Внутрішній ресурс сектору, бюджет Бердянської міської ОТГ, інформаційний ресурс
Захід 1: Участь у міжнародній туристичній виставці UITT 2020	Презентація курортно — оздоровчого потенціалу міста Бердянська на міжнародному туристичному просторі	До 31.03.2020 р.	Завідувач сектору реклами курорту та туризму Міщенко В.В.	Внутрішній ресурс сектора, бюджет Бердянської міської ОТГ, нормативно-правова база

1	2	3	4	5
Захід 2: Створення 3-D панорам із аеропанорамами для завантаження в Google Maps	Створення 3-D панорами дозволить гостям та жителям міста краще орієнтуватися по м.Бердянськ	До 31.05.2020 р.	Завідувач сектору реклами курорту та туризму Міщенко В.В.	Внутрішній ресурс сектора, бюджет Бердянської міської ОТГ, нормативно-правова база
Захід 3: Реклама в мережі Internet	Популяризація Бердянська серед користувачів соціальних мереж Facebook та Instagram	До 31.08.2020 р.	Завідувач сектору реклами курорту та туризму Міщенко В.В.	Внутрішній ресурс сектора, нормативно-правова база
Захід 4: Послуги з розміщення рекламної відеопродукції про місто в YouTube	Збільшення рівня обізнаності громадян України про туристично-оздоровчий потенціал міста	До 01.07.2020 р.	Завідувач сектору реклами курорту та туризму Міщенко В.В.	Внутрішній ресурс сектора, нормативно-правова база, інформаційний ресурс
Захід 5: Проведення заходу “Дні Бердянська” в містах трьох областей України	Поширення інформації щодо туристичної інфраструктури м. Бердянськ серед мешканців міст, де заплановано проведення заходу	До 31.05.2020 р.	Завідувач сектору реклами курорту та туризму Міщенко В.В.	Внутрішній ресурс сектора, бюджет Бердянської міської ОТГ, нормативно-правова база, інформаційний ресурс
Захід 6: Розробка та впровадження мобільного додатку “Твій Бердянськ”	Поширення цікавої та корисної інформації щодо інфраструктури курортно-оздоровчого потенціалу міста.	До 31.12.2020 р.	Завідувач сектору реклами курорту та туризму Міщенко В.В.	Внутрішній ресурс сектора, бюджет Бердянської міської ОТГ, нормативно-правова база, інформаційний ресурс

1	2	3	4	5
ЦІЛЬ 7: Створення однієї прийомної сім'ї	Влаштування дитини-сироти або дитини позбавленої батьківського піклування, в сімейні форми виховання	До 31.12.2020 р.	Начальник служби у справах дітей Вареник Я.Є.	Внутрішній ресурс служби, Запорізького обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді (далі ЦСССДМ), Бердянського міського ЦСССДМ, нормативно-правова база
Захід 1: Провести соціальну рекламно-інформаційну кампанію для пошуку кандидатів	Звернення кандидатів в прийомні батьки	До 31.12.2020 р.	Начальник служби у справах дітей Вареник Я.Є.	Внутрішній ресурс служби, нормативно-правова база інформаційно-комунікаційний ресурс
Захід 2: Зібрати документи та забезпечити проходження навчання кандидата в прийомні батьки	Отримання рекомендацій про включення до електронного банку даних прийомних батьків	До 31.12.2020 р.	Начальник служби у справах дітей Вареник Я.Є.	Внутрішній ресурс служби, Бердянського міського ЦСССДМ, Запорізького обласного ЦСССДМ, нормативно-правова база
Захід 3: Здійснити взаємопідбір дитини та прийомної сім'ї	Створення прийомної сім'ї з влаштуванням дитини	До 31.12.2020 р.	Начальник служби у справах дітей Вареник Я.Є.	Внутрішній ресурс служби у справах дітей, нормативно-правова база
ЦІЛЬ 8: Впровадження нового програмного комплексу для ведення електронного Адресного реєстру та Реєстру територіальної громади Бердянської міської ОТГ	Автоматизація процесів реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб із збереженням історії змін	До 31.12.2020 р.	Начальник відділу інформаційно-комунікаційних ресурсів Черкащина С.В.	Внутрішній ресурс відділу, ресурс компанії FDI

1	2	3	4	5
Захід 1: Налаштування програмного забезпечення та облікових записів користувачів системи	Авторизація в системі реєстрів спеціалістів відділу реєстрації місця проживання	До 28.02.2020 р.	Начальник відділу інформаційно-комунікаційних ресурсів Черкащина С.В.	Спеціалісти відділу, фахівці компанії FDI
Захід 2: Проведення ознайомлення та навчання спеціалістів відділу реєстрації місця проживання роботі з оновленим програмним забезпеченням	Оперативність надання послуг шляхом автоматизації процесів подачі інформації щодо адрес об'єктів територіальної громади	До 30.04.2020 р.	Начальник відділу інформаційно-комунікаційних ресурсів Черкащина С.В.	Внутрішній ресурс відділу, база знань
Захід 3: Технічна підтримка та адміністрування Реєстру територіальної громади Бердянської міської ОТГ та Адресного реєстру	Безперебійна робота реєстрів та налагоджений доступ	До 29.05.2020 р.	Начальник відділу інформаційно-комунікаційних ресурсів Черкащина С.В.	Внутрішній ресурс відділу, база знань
ЦІЛЬ 9: Швидке та зручне надання адміністративних (публічних) послуг у ЦНАП	Задоволеність суб'єктів звернень	До 31.12.2020 р.	Начальник відділу з надання адміністративних послуг „Єдиний офіс” Лаба Л.П.	Внутрішній ресурс відділу, база знань
Захід 1: Встановлення терміналів для оплати адміністративних послуг на віддалених робочих місцях адміністраторів ЦНАП	Задоволеність суб'єктів звернень на віддалених робочих місцях адміністраторів ЦНАП	До 31.12.2020 р.	Начальник відділу з надання адміністративних послуг „Єдиний офіс” Лаба Л.П.	Внутрішній ресурс відділу, матеріально-технічні ресурси
Захід 2: Збільшення кількості доступних послуг „Мобільного офісу” за місцем проживання для осіб з обмеженими можливостями (обмежених у пересуванні)	Задоволеність суб'єктів звернень з обмеженими можливостями (обмежених у пересуванні)	До 31.12.2020 р.	Начальник відділу з надання адміністративних послуг „Єдиний офіс” Лаба Л.П.	Внутрішній ресурс відділу, матеріально-технічна база

Міський голова

Володимир ЧЕПУРНИЙ

