

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням виконавчого комітету  
Бердянської міської ради

10 серпня 2021 року № 275

**План заходів із реалізації Стратегії розвитку  
надання соціальних послуг Бердянської міської територіальної громади на 2021 рік**

№ п/п	Назва заходу відповідно до завдань Стратегії	Термін виконання	Відповідальні виконавці	Очікуваний результат	Індикатори
1	2	3	4	5	6
<b>Стратегічна ціль 1 Розвиток соціальних послуг для дорослого населення громади</b> Операційна ціль 1.1 Створення умов для самореалізації громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, сприяння їх активної участі у розвитку громади Завдання 1.1.1 Впровадження гендерно-чутливих соціальних послуг в систему соціальної підтримки на місцевому рівні					
1.1.	<i>До завдання 1.1.1.1 Здійснення аналізу статистичних даних щодо надання соціальних послуг за гендерно орієнтованими показниками. Створити гендерний</i>	Листопад 2021	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Соціальні послуги надаються з урахуванням потреб та гендерних особливостей отримувачів послуг	Розроблено проєкт місцевого плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека» на період до 2025 року. Вищезазначений проєкт розглянуто на засіданні Координаційної ради з питань гендерної рівності, запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, протидії торгівлі людьми, впровадження Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки, мир, безпека».  Нові послуги для чоловіків_____.

1	2	3	4	5	6
	профіль соціальних послуг, що надаються в громаді				Кількість учасників жінок _____, чоловіків _____.
1.2.	<i>До завдання 1.1.1.4</i> Організація та проведення регулярних тренінгів, спрямованих на мінімізацію проявів дискримінації за віком (ейджизму), упередженого ставлення до людей з ментальними проблемами.	Жовтень 2021	УПСЗН Терцентр Бердянський державний педагогічний університет	Запобігання проявам дискримінації за віком (ейджизму), упередженого ставлення до людей з ментальними проблемами.	Налагоджено співпрацю з Бердянським державним педагогічним університетом. Кількість проведених тренінгів_____ Кількість залучених учасників тренінгу чоловіків _____, жінок_____.
<b>Завдання 1.1.2 Сприяння фізичній активності громадян похилого віку та осіб з інвалідністю</b>					
1.3.	<i>До завдання 1.1.2.1</i> Організація та проведення фізкультурно-спортивних заходів, акцій, спрямованих на залучення до занять фізичною культурою і	Вересень-жовтень 2021	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації ГО “Сяйво надії” Відділ молоді та спорту виконкому	Впроваджено систему планування заходів, направлених на залучення громадян похилого віку та осіб з інвалідністю до здорового способу життя	Складено план заходів, спрямованих на залучення громадян похилого віку та осіб з інвалідністю до здорового способу життя з урахуванням потреб, побажань, можливостей громадян похилого віку та осіб з інвалідністю. Кількість заходів_____ Кількість залучених чоловіків_____, жінок_____.

1	2	3	4	5	6
	спортом громадян похилого віку та осіб з інвалідністю				
1.4	<i>До завдання 1.1.2.2</i> Організувати при Терцентрі гурток оздоровчої фізкультури	Вересень 2021	Терцентр ГО “Сяйво надії”	Підвищено рівень фізичної активності громадян похилого віку та осіб з інвалідністю	При Терцентрі відкрито гурток оздоровчої фізкультури. Кількість учасників гуртка чоловіків _____, жінок _____.
<b>Завдання 1.1.3 Запровадження послуг психосоціальної підтримки та підтримки психічного здоров'я</b>					
1.5.	<i>До завдання 1.1.3.1</i> Здійснення оцінки психологічного стану та визначення потреби у послугах психосоціальної підтримки при вивченні індивідуальних потреб осіб, що потребують соціальних послуг	Вересень 2021	БМЦСС Терцентр	Запроваджено послуги психосоціальної підтримки та підтримки психічного здоров'я	Підготовлено рекомендації щодо оцінки психологічного стану та визначення потреби у послугах психосоціальної підтримки при вивченні індивідуальних потреб особи, яка потребує соціальних послуг.  Забезпечено допомогою психологічного спрямування чоловіків _____, жінок _____.
1.6.	<i>До завдання 1.1.3.2</i> Запровадження заходів з психологічної підтримки та	Липень – грудень 2021	Терцентр БМЦСС	Забезпечено надання вразливим категоріям населення	Проведено індивідуальні консультації з отримувачами соціальних послуг, які знаходяться на обслуговуванні у відділеннях соціальної допомоги вдома та денного перебування близько 30 осіб.  Здійснено психологічне консультування при наданні

1	2	3	4	5	6
	підтримки психічного здоров'я в межах соціальних послуг, що надаються (послуг догляду вдома, соціального супроводу, соціальної адаптації тощо)			громади послуг психологічної підтримки та підтримки психічного	<p>БМЦСС послуг соціального супроводу та послуг соціальної адаптації 10 осіб, із них чоловіків___, жінок___.</p> <p>Залучено до психологічного консультування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учасників та учасниць антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, та постраждалих учасників Революції Гідності_____;</li> <li>- осіб з інвалідністю чоловіків ____, жінок_____;</li> <li>- сім'ї з дітьми з інвалідністю_____.</li> </ul>
1.7.	<p><i>До завдання 1.1.3.3</i></p> <p>Запровадити в «Університеті III віку» курс, спрямований на підтримку психічного здоров'я, використовуючи елементи практичної психології</p>	Жовтень 2021	Терцентр	Розширено спектр соціальних послуг, відповідно до потреб населення громади	<p>Відкрито у відділенні денного перебування Терцентру факультет «Психологія» з елементами практичної психології на базі «Університету III віку»</p> <p>Залучено слухачів факультету «Психологія» до 50 осіб: чоловіки_____, жінки_____.</p>
1.8	<p><i>До завдання 1.1.3.4</i></p> <p>Створення Центру активного довголіття</p>	Грудень 2021	Терцентр	Покращено доступ до соціальних послуг	<p>Відкрито Центр активного довголіття.</p> <p>Розроблено Програму розвитку Центру активного довголіття з урахуванням потреб на 2022-2027 роки.</p> <p>Кількість додаткових гуртків_____.</p>

1	2	3	4	5	6
Операційна ціль 1.2 Розвиток послуг ресоціалізації та соціальної адаптації вразливих категорій громадян					
1.9	<p><i>Завдання 1.2.4</i> Проведення заходів з профілактики бездомності, запобіганню випадкам незаконного відчуження житла, організація інформаційно-роз'яснювальної роботи з питань застосування норм законодавства щодо набуття, відчуження, оформлення, переоформлення та державної реєстрації прав власності на нерухоме майно</p>	Жовтень 2021	<p>УПСЗН Терцентр БМЦЦС Центр реабілітації ГО "Центр соціально освітніх ініціатив" Бердянський районний відділ поліції ГНУП в Запорізькій області</p>	Розширено спектр послуг соціальної профілактики	<p>Проведено захід з профілактики бездомності, запобіганню випадкам незаконного відчуженню житла. Кількість охоплених громадян не менше 30 осіб: чоловіків____, жінок_____.</p>
1.10.	<p><i>До завдання 1.2.6</i> Розвиток послуги соціальної адаптації для осіб з інвалідністю з дитинства з психічними</p>	Червень 2021	Терцентр	Розширено спектр соціальних послуг, відповідно до потреб	<p>Відкрито групу соціальної адаптації дорослих осіб з інвалідністю та особливостями психічного розвитку. Кількість охоплених чоловіків____, жінок_____. Кількість інформаційних матеріалів_____.</p>

1	2	3	4	5	6
	захворюваннями шляхом організації групи на базі відділення денного перебування Терцентру			населення громади	
Операційна ціль 1.3 Створення сучасної моделі проживання з підтримкою та догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю відповідно до обмежень життєвих функцій та індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг					
1.11.	<i>До завдання 1.3.1</i> Організація професійного паліативного догляду за місцем проживання, вдома	Жовтень-грудень 2021	Терцентр Відділ охорони здоров'я Бердянський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги Релігійні та громадські організації (за згодою)	В громаді запроваджено модель догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю відповідно до обмежень життєвих функцій та індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг	Проведено круглий стіл з обміну досвідом за участю комунальної установи "Бердянський геріатричний пансіонат" Запорізької обласної ради Проведено семінар та практичні заняття для студентів Бердянського педагогічного університету. Кількість учасників заходів – не менше 10. Затверджено графік навчання соціальних робітників, які надають послугу паліативного догляду. Затверджено інструкцію щодо порядку надання послуги паліативного догляду.

1	2	3	4	5	6
1.12.	<p><i>До завдання 1.3.1.1</i>  Впровадження механізму міжсекторальної взаємодії закладів та установ соціальної сфери при наданні соціальної послуги паліативного догляду невиліковно хворим</p>	<p>Липень-вересень 2021</p>	<p>Терцентр  Відділ охорони здоров`я</p>	<p>Затверджено необхідний документ</p>	<p>Розроблено порядок взаємодії паліативного догляду на місцевому рівні. Затверджено необхідні нормативні документи на місцевому рівні</p>
1.13	<p><i>До Завдання 1.3.1.2</i>  Запровадження комплексної послуги паліативного догляду громадянам пенсійного віку та особам з інвалідністю</p>	<p>Листопад-грудень 2021</p>	<p>Терцентр  Відділ охорони здоров`я  Бердянський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги  Релігійні та громадські організації</p>	<p>В громаді запроваджено послуги паліативного догляду за людьми похилого віку, особами з інвалідністю.  Підвищення рівня поінформованості населення щодо права та механізмів отримання послуги</p>	<p>Проведено інформаційні заходи щодо впровадження комплексної послуги паліативного догляду. (кількість заходів, кількість охоплених осіб чоловіки____, жінки____).</p> <p>Навчено персонал, задіяний у наданні паліативного догляду, навчання пройшли не менше 5 осіб.</p> <p>Кількість організованих навчальних заходів не менше двох;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- забезпечено підвищення рівня професійної компетенції соціальних робітників відділення соціальної допомоги вдома: 4 тренінги кількість учасників – не менше 12 на кожному заході;</li> <li>- надання послуги паліативного догляду близько 20 особам: чоловіки , жінки .</li> <li>- забезпечення осіб технічними та іншими засобами</li> </ul>

1	2	3	4	5	6
			(за згодою)	паліативного догляду	догляду за ліжкохворими відповідно до потреби. Кількість залучених технічних та інших засобів реабілітації при надані послуги паліативного догляду _____.
1.14.	<i>До завдання 1.3.1.2.1</i> Створення мультидисциплінарного підходу для надання паліативного догляду з залученням фахівців медичного, соціального, психологічного напрямку	Вересень-жовтень 2021	Терцентр Відділ охорони здоров'я  Бердянський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги  Релігійні та громадські організації (за згодою)	Впроваджено мультидисциплінарний підхід для надання паліативного догляду з залученням фахівців медичного, соціального, психологічного напрямку	Створено мультидисциплінарну команду для надання послуги паліативного догляду.  До мультидисциплінарної команди залучено фахівців інших сфер.
1.15.	<i>До завдання 1.3.1.2.2</i> Впровадження інтегрованої психологічної допомоги ліжкохворим та важкохворим громадянам	Жовтень-грудень 2021	Терцентр Відділ охорони здоров'я	Забезпечення індивідуального підходу до надання соціальних послуг	Впроваджено інтегровану психологічну допомогу  Кількість ліжкохворих громадян та важкохворих громадян пенсійного віку, які отримали психологічну допомогу: чоловіки ____, жінки ____.



1	2	3	4	5	6
	пенсійного віку та особам з інвалідністю				
1.16.	<p><i>До завдання 1.3.2</i>  Впровадження інтегрованих соціальних послуг з психологічної підтримки важкохворих осіб та членів їх сімей після розкриття діагнозу.  Створення кабінету психологічної підтримки</p>	Жовтень 2021	Терцентр Відділ охорони здоров'я	Розширено спектр соціальних послуг, відповідно до потреб населення громади	<p>Створено кабінет психологічної підтримки.  Кількість наданих послуг _____.</p> <p>Кількість громадян, які отримали соціальну послугу психологічної підтримки, з числа важкохворих осіб та членів їх сімей: чоловіки __, жінки ____.</p>
<p><b>Стратегічна ціль 2. Підвищення рівня допомоги вразливим дітям і сім'ям з дітьми</b>  Операційна ціль 2.2 Поширення в громаді альтернативних інтернатним форм догляду та виховання дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування</p>					
2.1.	<p><i>До завдання 2.2.1</i>  Розвиток форм прийомних та опікунів (піклувальників), запровадження послуги сімейного патронату над дитиною</p>	Червень – грудень 2021	БМЦСС ГО “Асоціація милосердя “Еммануїл”	В громаді поширенні альтернативні інтернатним формам догляду та виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування	<p>Кількість проведених інформаційних заходів з популяризації сімейних форм виховання _____.</p> <p>Кількість нових кандидатів у прийомні батьки, батьки вихователі (патронатні вихователі)_____.</p>

1	2	3	4	5	6
2.2.	<i>До завдання 2.2.2</i> Створення групи взаємопідтримки батьків вихователів, опікунів та прийомних батьків «Батьківська рада»	Жовтень 2021	БМЦСС ГО “Асоціація милосердя “Еммануїл”	Покращено доступ до соціальних послуг, запроваджено інноваційні форми роботи із сім'єю	Створена група взаємопідтримки батьків вихователів, опікунів та прийомних батьків «Батьківська рада».  Не менше 2 проведених заходів
<p>Операційна ціль 2.3 Впровадження інноваційних, інтегрованих соціальних та реабілітаційних послуг для сімей, що виховують дітей з інвалідністю</p> <p>Завдання 2.3.1 Запровадження в громаді комплексної інтегрованої послуги раннього втручання</p>					
2.3.	<i>До завдання 2.3.1.1</i> Формування мультидисциплінарної команди, врахування особливостей міжсекторальної взаємодії учасників відповідно до потреб дитини	Вересень-жовтень 2021	Центр реабілітації БМЦСС Відділ охорони здоров'я Відділ освіти	Розширено спектр соціальних послуг, відповідно до потреб населення громади.  Підвищено професійні компетенції фахівців системи соціальної сфери	Проведення двох навчальних заходів для фахівців Центра з питання організації надання послуги раннього втручання.  Кількість учасників заходів не менше ніж 20.  Розробка механізму функціонування мультидисциплінарної команди.
2.4.	<i>До завдання 2.3.1.3</i> Залучення батьків до раннього розвитку дитини	Вересень - грудень 2021	БМЦСС Центр реабілітації	Підвищення ефективності та якості соціальних послуг	Сім'ям, які перебувають під соціальним супроводом, надано індивідуальні консультації щодо розвитку та реабілітації дитини, яка має ризик встановлення інвалідності або якщо інвалідність встановлено.  Кількість сімей, що отримали консультаційну

1	2	3	4	5	6
	із значними порушеннями здоров'я				підтримку Центру в рамках соціального супроводу_____.
2.5.	<i>До завдання 2.3.1.4</i> Впровадження дуального підходу до надання послуги раннього втручання (використання можливостей надання соціальної послуги як в онлайн так і в оффлайн форматах)	Вересень - грудень 2021	Центр реабілітації	Розширено спектр соціальних послуг, відповідно до потреб населення громади.  Запроваджено інноваційні соціальні послуги	Розроблено дуальну програму з реабілітації дитини із використанням сучасних технологій (мережі інтернет, мобільного зв'язку тощо).  Розроблено програму онлайн консультативної підтримки сім'ї, яка виховує дитину з інвалідністю або дитину, яка має ризик встановлення інвалідності після завершення дитиною курсу реабілітації у Центрі.  Кількість консультацій, наданих у режимі онлайн в рамках супроводження дитини/сім'ї після завершення курсу реабілітації_____.
2.6.	<i>Завдання 2.3.4</i> Створення батьківського клубу для батьків дітей з інвалідністю «Повір у себе, повір у дитину!»	Вересень 2021	Центр реабілітації, ГО «Бердянська організація осіб з інвалідністю «Родина разом	Підвищення ефективності надання соціальних послуг	Створено батьківський клуб для батьків дітей з інвалідністю.  Кількість проведених заходів та тренінгів для батьків дітей з інвалідністю _____, кількість учасників: чоловіків _____, жінок _____.
2.7.	<i>До завдання 2.3.5</i> Створення соціально-трудової майстерні для набуття та розвитку трудових навичок,	Вересень 2021	Центр реабілітації, ГО «Розвиток особистості дитини плюс», ГО «Бердян-	Підвищення якості та ефективності надання соціальних послуг	Придбання обладнання для кабінету трудової адаптації для дітей з інвалідністю.

1	2	3	4	5	6
	залучення до суспільно корисної праці, підвищення активності та самостійності осіб з інвалідністю		ська організація осіб з інвалідністю "Родина разом		
2.8.	<i>До завдання 2.3.7</i> Залучення дітей з інвалідністю до загально - міських заходів, які проводяться закладами освіти, культури та відділом молоді та спорту виконавчого комітету Бердянської міської ради	Липень - грудень  2021	БМЦСС Відділи освіти, культури, молоді та спорту	Соціалізація дітей з інвалідністю зі своїми однолітками. Подолання інтеграції у суспільство	Загально міські заходи для дітей  Залучено до міських заходів хлопців____, дівчат_____.
Операційна ціль 2.4. Розвиток безпечних соціальних послуг, механізмів невідкладного реагування для забезпечення захисту осіб/дітей, мінімізації загрози їх життю та здоров'ю					
2.9.	<i>Завдання 2.4.1</i> Розробка та впровадження спеціалізованих програм соціальної профілактики, спрямованих на попередження виникнення та	Червень  2021	УПСЗН БМЦСС ГО "Жінка майбутнього"	Підвищення якості та ефективності соціальної підтримки сімей/осіб, що опинились в складних життєвих	Затверджено щорічний План заходів із запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у Бердянській міській територіальній громаді.

1	2	3	4	5	6
	розвиток негативних соціальних явищ та соціальних проблем в громаді, таких як сімейне та гендерно-обумовлене насильство, торгівля людьми, експлуатація дитини (використання дитячої праці), поширення соціально-небезпечних хвороб, алкогольної, наркотичної та ігрової залежності			обставинах, планування профілактичної роботи із запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі	
3.0.	<i>До завдання 2.4.4</i> Здійснення заходів із запобігання та протидії домашньому насильству або насильству за ознакою статі, забезпечення контролю за поведінкою	Червень – грудень 2021	БМЦСС Бердянський районний відділ поліції ГНУП в Запорізькій області	Підвищено якість та ефективність безпекових послуг в громаді,  профілактичної роботи із запобігання та протидії	Проведено не менше 15 профілактичних заходів для кривдників з метою недопущення скоєння повторних фактів домашнього насильства.

1	2	3	4	5	6
	<p>кривдника, проведення з ним профілактичної роботи з метою недопущення скоєння повторних фактів домашнього насильства; здійснення контролю за дотриманням вимог до заходів тимчасового обмеження прав кривдника або покладенням на нього обов'язків, шляхом щотижневого спілкування з кривдником</p>			<p>домашньому насильству та насильству за ознакою статі</p>	
<p><b>Стратегічна ціль 3.Ефективне адміністрування - якісні соціальні сервіси</b></p>					
<p>Операційна ціль 3.1.Підвищення рівня інформування населення з питань соціальної підтримки. Розширення можливостей зворотнього зв'язку з отримувачами соціальних послуг</p>					
3.1.	<p><i>До завдання 3.1.2</i> Запровадження онлайн консультаційної лінії з питань соціальної підтримки населення</p>	<p>Вересень 2021</p>	<p>УПСЗН</p>	<p>Підвищено рівень інформаційного середовища з питань соціальної підтримки населення громади. Розширено</p>	<p>Впроваджено механізм надання консультацій в режимі онлайн. Кількість наданих консультацій в режимі онлайн _____</p>

1	2	3	4	5	6
				МОЖЛИВОСТІ зворотнього зв'язку з отримувачами соціальних послуг	
3.2.	<i>До завдання 3.1.5</i> Оформити тематичні стенди закладів та установ системи соціального захисту населення з урахуванням вимог універсального дизайну	Грудень 2021	Центр реабілітації	Підвищено рівень інформаційного середовища  з питань соціальної підтримки населення громади	З урахуванням вимог універсального дизайну оформлено ____ тематичних стендів.
Операційна ціль 3.2. Формування місцевої системи контролю за якістю та ефективністю соціальної підтримки					
3.3.	<i>До завдання 3.2.1</i> Забезпечити багаторівневу систему оцінки якості соціальних послуг із залученням до процесу оцінки представників громадськості, представників системи охорони здоров'я, освіти та інших фахівців соціальної сфери (за необхідності)	Червень- серпень 2021	УПСЗН Терцентр БМЦСС	Підвищено якість та ефективність надання соціальних послуг.	Проведено внутрішню та зовнішню оцінку якості соціальних послуг за участю громадськості та фахівців охорони здоров'я, освіти, інших сфер.  Кількість послуг, що оцінювались _____.  Розроблено заходи з підвищення якості соціальних послуг, організовано контроль за їх виконанням.

1	2	3	4	5	6
3.4.	<i>До завдання 3.2.2</i> Здійснювати контроль за раціональним використанням бюджетних коштів, виділених на надання соціальної підтримки з місцевого бюджету громади	Листопад 2021	УПСЗН	Забезпечено раціональне використання бюджетних коштів, виділених на надання соціальної підтримки з місцевого бюджету громади	Проведено перевірку установ-надавачів соціальних послуг щодо раціонального використання коштів, виділених з місцевого бюджету на надання соціальних послуг.  Впроваджено заходи щодо усунення виявлених порушень.
3.5.	<i>До завдання 3.2.3</i> Здійснювати систематично аналіз ефективності соціальної підтримки та соціальних послуг	Жовтень 2021	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації		Підготовлено аналітичний документ та прийняті управлінські рішення за результатами моніторингу надання соціальних послуг
3.6.	<i>До завдання 3.2.4</i> Забезпечити ведення Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.	Грудень 2021	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Забезпечено облік та ефективність розподілу ресурсів на надання соціальних послуг	Актуальна інформація про надавачів та отримувачів соціальних послуг Бердянської місцевої територіальної громади внесена до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.  Кількість внесених до Реєстру надавачів та отримувачів ____.  Кількість внесених змін ____.
Операційна ціль 3.3 Зміцнення кадрового потенціалу закладів та установ - надавачів соціальних послуг, створення позитивного					



1	2	3	4	5	6
<b>Іміджу працівників системи соціального захисту населення</b>					
3.7.	<i>До завдання 3.3.1.</i> Підвищення професійного рівня працівників надавачів соціальних послуг шляхом організації навчання, розвитку і вдосконалення системи підготовки та підвищення кваліфікації, забезпечення атестації фахівців, задіяних в організації надання соціальних послуг	Серпень - грудень 2021	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Сформована місцева система підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг. Підвищено професійні компетенції фахівців	<p>Кількість навчальних заходів, проведених в установах системи соціального захисту населення, кількість учасників таких заходів: чоловіків _____, жінок _____.</p> <p>Кількість фахівців системи соціального захисту населення, які взяли участь у навчальних заходах, тренінгах, семінарах, конференціях на регіональному (всеукраїнському рівнях) у поточному році _____.</p> <p>Кількість працівників, які пройшли курси підвищення кваліфікації _____.</p> <p>Кількість осіб, які пройшли атестацію та/або щорічне оцінювання протягом року _____.</p> <p>Проведено аналіз результатів оцінювання професійної діяльності фахівців, на підставі якого прийняті рішення щодо організації професійних навчань на наступні періоди.</p>
3.8.	<i>До завдання 3.3.2</i> Організація заходів з обміну досвідом та передовими практиками надання соціальних послуг з державними, комунальними та недержавними	Липень - грудень 2021	УПСЗН Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Підвищено професійні компетенції фахівців сфери надання соціальних послуг	<p>Проведено захід з обміну досвідом та передовими практиками надання соціальних послуг з державними, комунальними та недержавними закладами та установами, які надають соціальні послуги на території Запорізької області та інших регіонів України.</p> <p>Проведено тренінг для лікарів КНП "Бердянський заклад з надання психічної допомоги" ЗОР та КНП «БЦПМСД» (1 тренінг для 10 лікарів).</p>

1	2	3	4	5	6
	зкладами та установами, які надають соціальні послуги на території Запорізької області та інших регіонів України				Проведено тренінг для педагогічних працівників КУ «Інклюзивно-ресурсний центр» та викладачів БДПУ (1 тренінг для 10 учасників).
3.9.	<i>До завдання 3.3.3</i> Здійснення супервізійної підтримки працівників установ, які надають соціальні послуги	Вересень-грудень 2021	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Підвищено рівень професійних компетенцій працівників установ-надавачів соціальних послуг, покращення психологічного стану фахівців	Кількість заходів для забезпечення супервізійної підтримки працівників установ, які надають соціальні послуги ____.  Кількість працівників, які пройшли супервізію в поточному році ____.
3.10.	<i>До завдання 3.3.4</i> Запровадження системи мотивації персоналу та забезпечення гідних умов праці для персоналу закладів та установ – надавачів соціальних послуг	Жовтень - Листопад 2021	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Підвищено мотивацію працівників системи соціального захисту населення, позитивний імідж професії	Проведені заходи з святкування Дня працівника соціальної сфери.  Направлено лист щодо виділення додаткових коштів на преміювання працівників.  Виплачена премія до Дня працівника соціальної сфери.  Виплачена матеріальна допомога на оздоровлення.
3.11.	<i>До завдання 3.3.6</i> Створення	Грудень	Терцентр	Покращено	Кількість та види інвентарю, спеціального одягу,

1	2	3	4	5	6
	безпечних умов праці та забезпечення спеціальним одягом, взуттям, інвентарем під час виконання своїх посадових обов'язків	2021	БМЦСС Центр реабілітації	якість соціальних послуг та безпеку працівників, що здійснюють їх надання. Посилення мотивації та престижності професії соціального працівника	взуття, придбаного для працівників, задіяних в безпосередньо у наданні соціальних послуг_____.
3.12.	<i>До завдання 3.3.7</i> Надання послуг психологічної підтримки та відновлення фізичного здоров'я для працівників, які надають соціальні послуги населенню громади	Вересень-грудень 2021	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації	Підвищено рівень професійних компетенцій працівників установ-надавачів соціальних послуг, покращення психологічного стану фахівців	Кількість працівників, яким надані послуги психологічної підтримки: чоловіки_____, жінки_____.  Кількість проведених індивідуальних консультацій, групових тренінгів, коуч сесій з психологічної підтримки працівників установ, надавачів соціальних послуг_____.
3.13.	<i>До завдання 3.3.8</i> Використання бази надавачів соціальних послуг для проходження стажування студентів Бердянського	Вересень-грудень 2021	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації Бердянський державний педагогічний університет	Удосконалено місцеву систему підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання	У кожній установі системи соціального захисту населення визначено відповідальну особу за проведення стажування.  Укладено угоду Бердянським державним педагогічним університетом та установами соціального захисту населення.

1	2	3	4	5	6
	державного педагогічного університету			соціальних послуг. Підвищено професійні компетенції фахівців та імідж професії «працівник соціальної сфери».	
3.14.	<i>До завдання 3.3.9</i> Проведення із залученням працівників установ надавачів соціальних послуг спільних профорієнтаційних заходів для студентів Бердянського державного педагогічного університету, які навчаються за спеціальністю “соціальна робота”	Вересень-грудень 2021	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації Бердянський державний педагогічний університет	Удосконалено місцеву систему підготовки та підвищення кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг. Підвищено професійні компетенції фахівців та імідж професії «працівник соціальної сфери».	Проведено із залученням працівників установ-надавачів соціальних послуг не менше трьох спільних профорієнтаційних заходів для студентів Бердянського державного педагогічного університету, які навчаються за спеціальністю “соціальна робота”.  Кількість залучених студентів: чоловіків ____, жінок ____.
3.15.	<i>Завдання 3.3.10</i> Створення на вебсайті Бердянської міської ради в розділі	Листопад 2021	УПСЗН Бердянський державний педагогічний університет	Удосконалено місцеву систему підготовки та підвищення	Корисні розробки та інноваційні методики соціальної роботи та надання соціальних послуг - доступні на онлайн-платформі для фахівців та жителів громади.

1	2	3	4	5	6
	“Соціальний захист та пільги” онлайн-платформу з корисними розробками та інноваційними методиками соціальної роботи			кваліфікації фахівців сфери надання соціальних послуг. Підвищено професійні компетенції фахівців та імідж професії «працівник соціальної сфери»	
Операційна ціль 3.4. Підвищення соціальної активності громади, посилення впливу громадськості на прийняття рішень місцевою владою з питань організації та надання соціальної підтримки					
3.16.	<i>Завдання 3.4.1</i> Запровадження спільних комунікаційних просторів для громадян та громадських організацій з органами місцевого самоврядування	Грудень 2021	УПСЗН, Громадські організації (за згодою)	Посилено вплив громадськості на прийняття рішень щодо соціальної підтримки вразливих категорій населення громади та надання соціальних послуг	Створено тематичні групи в соціальних мережах (вайбері, фейсбуці, інших).  Проведено онлайн опитування та консультації з питань соціальної підтримки.  Кількість учасників: чоловіків____, жінок_____.
3.17.	<i>Завдання 3.4.3</i> Залучення громадськості до управлінських процесів з	Грудень 2021	УПСЗН Терцентр	Посилено вплив громадськості на прийняття	Представники громадськості включені до складу та беруть активну участь у роботі робочих груп (комісій) з проведення визначення потреб населення у соціальних послугах, планування та оцінка якості соціальних

1	2	3	4	5	6
	організації соціальних послуг: визначення потреб населення у соціальних послугах, планування та оцінка якості соціальних послуг		БМЦСС Центр реабілітації Громадські організації (за згодою)	рішень щодо соціальної підтримки вразливих категорій населення громади та надання соціальних послуг	послуг. Кількість робочих груп ____. Кількість заходів, до яких була залучена громадськість ____. Кількість заходів, проведених громадськістю, до яких залучені установи - надавачі соціальних послуг.
<b>Стратегічна ціль 4. Формування конкурентних соціальних послуг в сучасній системі підтримки населення громад</b> Операційна ціль 4.1. Залучення недержавних провайдерів до надання соціальних послуг мешканцям громади					
4.1.	<i>Завдання 4.1.1</i> Започаткування проведення конкурсів з визначення програм (проектів, заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства, для виконання (реалізації) яких надається фінансова підтримка місцевого бюджету	Вересень- Грудень 2021	УПСЗН		Проведено конкурс на визначення програм (проектів, заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства. Кількість учасників конкурсу ____. Сума виділених коштів ____.
Операційна ціль 4.2. Використання можливостей співпраці громад для розвитку місцевої системи соціальних послуг					

1	2	3	4	5	6
4.2.	<i>Завдання 4.2.2</i> Здійснення розрахунку вартості соціальних послуг, підготовка пропозицій щодо умов та механізмів співпраці громад у частині надання соціальних послуг	Грудень 2021	Терцентр БМЦСС Центр реабілітації		Щорічне здійснення розрахунку вартості соціальних послуг, підготовлено пропозиції щодо умов та механізмів співпраці громад у частині надання соціальних послуг.

Начальник управління

Наталія ТОКМАНЬ