



У К Р А І Н А

БЕРДЯНСЬКА МІСЬКА РАДА
ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ

В И К О Н А В Ч И Й К О М І Т Е Т

Р І Ш Е Н Н Я

13 квітня 2021 р.

№ 111

Про виконання Закону України “Про соціальні послуги”

За інформацією начальника управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Бердянської міської ради Запорізької області Токмань Н.А. з 01 січня 2020 року вступив в дію новий Закон України “Про соціальні послуги” (далі - Закон), яким визначено основні організаційні та правові засади надання соціальних послуг особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, спрямованих на профілактику складних життєвих обставин, подолання або мінімізацію їх негативних наслідків.

На виконання Закону управлінням праці та соціального захисту населення виконкому Бердянської міської ради (далі - управління), комунальними установами Бердянської міської ради “Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних) послуг” (далі - Терцентр), “Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю” (далі - Центр реабілітації) та Бердянським міським центром соціальних служб (далі - центр соціальних служб) вжиті заходи щодо приведення діяльності вищезазначених установ у відповідність до нових вимог нормативно-правових актів.

Закон змінив як систему організації, так і систему надання соціальних послуг. Зокрема:

- розподілились повноваження між органами державної влади та місцевого самоврядування - Законом визначено три рівні відповідальних органів: державний, регіональний, місцевий;

- введено базові соціальні послуги - 17 соціальних послуг, отримання яких гарантується на місцевому рівні кожному громадянину;

- запроваджено ведення випадку - структурована система надання соціальних послуг, яка починається з аналізу заяви та оцінки потреб і закінчується оцінкою якості надання послуг;

- передбачені екстренно (кризові) соціальні послуги - послуги, які надаються невідкладно у зв'язку з загрозою життю та здоров'ю та до яких не застосовується ведення випадку;

- передбачено ведення Реєстру отримувачів і надавачів соціальних послуг - автоматизована система, яка полегшить організацію роботи щодо надання соціальних послуг;

- створено класифікатор соціальних послуг - нормативно-правовий акт Міністерства соціальної політики України, який визначає перелік соціальних послуг, що надаються відповідно до Закону;

- проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг, визначення відповідності наданих соціальних послуг державним стандартам та потребам отримувачів, удосконалення організації послуг;
- визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах.

На виконання прийнятих 01.06.2020 року Кабінетом Міністрів України низки підзаконних нормативно-правових актів були підготовлені рішення міської ради, виконавчого комітету та розпорядження міського голови, а саме:

- 1) рішення міської ради:
 - від 24.09.2020 № 38 “ Про зміну назви та затвердження Положення про Бердянський міський центр соціальних служб в новій редакції”,
 - від 28.01.2021 № 44 “Про затвердження тарифів на платні соціальні послуги комунальної установи “Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)” Бердянської міської ради у 2021 році”,
 - від 28.01.2021 № 45 “Про затвердження тарифів на соціальні послуги Бердянського міського центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, що надаються у 2021 році”;
- 2) рішення виконавчого комітету міської ради від 09.12.2020 № 401 “Про створення комісії щодо звільнення громадян від оплати за соціальні послуги, затвердження складу комісії та Положення про неї”;
- 3) розпорядження міського голови:
 - від 08.07.2020 № 180-р “ Про проведення зовнішньої оцінки якості соціальних послуг”,
 - від 08.02.2021 № 29-р “Про визначення потреб населення Бердянської міської територіальної громади у соціальних послугах”,
 - від 09.03.2021 № 66-р “Про створення робочої комісії перевірки установ/закладів надання соціальних послуг”.

Створено Реєстр соціальних послуг та суб’єктів, що здійснюють їх надання, на території Бердянської міської територіальної громади.

Починаючи з 20.07.2020 року управління, Терцентр, Центр соціальних служб проводять свою роботу згідно з оновленим чинним законодавством.

Для отримання соціальних послуг громадяни звертаються до управління, яке в свою чергу аналізує отримані документи, уточнює необхідну інформацію, в тому числі шляхом перевірки даних щодо доходів, державних виплат, пільг тощо, наявних в інформаційних системах. Не пізніше ніж протягом наступного робочого дня управління визначає надавача соціальних послуг та залучає фахівців Терцентру, Центру соціальних служб для оцінювання потреб особи/сім’ї у соціальних послугах.

За результатами визначення оцінювання потреб та проведення розрахунку середньомісячного сукупного доходу сім’ї (окрім випадків, передбачених Законом) управлінням приймається рішення щодо надання/ відмови в наданні соціальних послуг(и).

Документи разом з рішенням та розрахунком середньомісячного сукупного доходу особи, яка отримуватиме соціальну(і) послуг(и), надсилаються надавачу соціальних послуг. Водночас отримувачу соціальних послуг надсилається письмове повідомлення про прийняте рішення та умови їх надання.

Згідно з новим Порядком надання соціальних послуг до управління звернулись для надання послуг:

- Терцентром - 422 особи;
- Центром соціальних служб - 61 особа;

- Центром реабілітації - 77 осіб.

У свою чергу зазначеними установами відповідно до нового Порядку надання соціальних послуг охоплено 2593 особи.

У лютому-березні 2021 року була проведена робота із визначення потреб населення Бердянської міської територіальної громади у соціальних послугах. Бердянська міська територіальна громада стала однією із учасників проекту Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ) “Впровадження орієнтованого на потреби підходу в соціальному секторі” (далі - проєкт).

У рамках цього проєкту та за результатами визначення потреб населення Бердянської міської територіальної громади буде розроблена стратегія розвитку соціальних послуг на території громади.

На підставі викладеного вище, керуючись ст. 34 Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні”, ст. 25 Статуту територіальної громади міста Бердянська, виконавчий комітет Бердянської міської ради

В И Р І Ш И В :

1. Інформацію начальника управління праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Бердянської міської ради Запорізької області Токмань Н.А. про виконання Закону України “Про соціальні послуги” взяти до уваги.

2. Управлінню праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Бердянської міської ради Запорізької області (Токмань Н.А.) спільно з консультантом проєкту “Впровадження орієнтованого на потреби підходу в соціальному секторі” до 01.06.2021 року розробити стратегію розвитку соціальних послуг на території Бердянської міської територіальної громади.

3. Комунальній установі “Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)” Бердянської міської ради (Браїлко В.Г.):

1) Забезпечити організацію комплексної послуги паліативного догляду шляхом розробки та впровадження Порядку взаємодії з закладами охорони здоров’я, представниками правової допомоги та інших сфер, залучених для надання підтримки паліативним хворим до грудня 2021 року.

2) Запровадити наступні соціальні послуги:

а) супровід осіб з інвалідністю, що мають порушення опорно-рухового апарату - до березня 2022 року,

б) переклад жестовою мовою для осіб з інвалідністю з порушенням слуху - до березня 2022 року,

в) соціальну адаптацію для осіб з інвалідністю з дитинства з психічними захворюваннями шляхом організації групи на базі відділення денного перебування - з квітня 2021 року.

3) Забезпечити впровадження фізичних занять на базі відділення денного перебування з метою збереження фізичної активності, покращення емоційного стану громадян похилого віку та осіб з інвалідністю - з квітня 2021 року.

4) Розглянути можливість залучення надавачів соціальних послуг недержавного сектору шляхом розвитку державно-приватного партнерства для підтримки бездомних громадян - протягом 2021-2022 років.

4. Бердянському міському центру соціальних служб (Батулинська Т.Г.):

- 1) посилити роботу щодо виявлення осіб, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують соціальних послуг;
- 2) залучати осіб з інвалідністю та сім'ї, в яких виховуються діти з інвалідністю, до послуги соціального супроводу та консультування;
- 3) розвивати послугу соціального супроводу дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, починаючи з квітня 2021 року;
- 4) додатково вивчити питання щодо надання послуги супроводу під час інклюзивного навчання для подальшого запровадження (після впровадження стандарту).

5. Управлінню праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Бердянської міської ради Запорізької області (Токмань Н.А.), комунальним установам “Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)” Бердянської міської ради (Браїлко В.Г.), “Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю” (Гребенщикова В.П.) та Бердянському міському центру соціальних служб (Батулинська Т.Г.), які задіяні у наданні соціальних послуг, покращити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення громади щодо надання соціальних та реабілітаційних послуг.

6. Координацію за реалізацією цього рішення та контроль за його виконанням покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Васильчишину В.М.

Міський голова

Валерій БАРАНОВ