

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконавчого комітету
Бердянської міської ради

11 лютого 2020 року
№ 29

**План заходів щодо захисту прав споживачів
у Бердянській міській об'єднаній територіальній громаді Запорізької області на 2020 рік**

№ п/п	Найменування заходу	Відповідальний виконавець	Термін виконання
1	2	3	4
Організаційне та нормативно-правове забезпечення			
1.	Забезпечення взаємодії між контролюючими, правоохоронними органами та виконавчими органами місцевого самоврядування з питань захисту прав споживачів	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Протягом року
2.	Проведення аналізу звернень споживачів та надання інформації про результати аналізу до Міністерства економічного розвитку і торгівлі України	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Протягом року
Інформаційно-просвітницька діяльність			
3.	Проведення нарад, семінарів, засідань за “круглим столом” щодо обговорення проблемних питань у сфері захисту прав споживачів та шляхів їх вирішення	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Протягом року
1	2	3	4

4.	Організація та проведення консультацій з питань захисту прав споживачів у приміщенні центру з надання адміністративних послуг „Єдиний офіс”	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Протягом року
5.	Підготовка та проведення заходів з нагоди Всесвітнього дня споживача	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Березень 2020 р.
6.	Організація та проведення курсу лекцій “Школа юного споживача” для учнів загальноосвітніх шкіл міста	Управління економіки, відділ освіти виконавчого комітету Бердянської міської ради	Лютий - березень 2020 р.
7.	Висвітлення актуальних питань у сфері захисту прав споживачів на веб-сторінці офіційного сайту Бердянської міської ради	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Постійно
8.	Надання суб'єктам господарювання методично-консультативної допомоги з питань захисту прав споживачів	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Постійно
Правовий захист прав та інтересів споживачів			
9.	Вирішення конфліктних ситуацій між споживачами та суб'єктами господарювання, зазначених у зверненнях громадян	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Протягом року, за необхідністю
10.	Розгляд скарг споживачів на засіданні Координаційної ради з питань розвитку підприємництва та захисту прав споживачів	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Протягом року, за необхідністю
11.	Надання громадянам консультацій і роз'яснень з проблемних питань сфери захисту прав споживачів та шляхів їх вирішення	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Постійно

1	2	3	4
12.	Організація та функціонування „гарячої” лінії з питань захисту прав споживачів	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Постійно
13.	Контроль за дотриманням автомобільними перевізниками умов договору на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування та вимог чинного законодавства України про автомобільний транспорт	Відділ транспорту та зв'язку виконавчого комітету Бердянської міської ради	Постійно
14.	Забезпечення реєстрації потужностей з виробництва та/або обігу харчових продуктів, обов'язкового проходження медичних оглядів працівниками потужностей, проведення навчання з питань гігієни харчування та внутрівідомчого лабораторного контролю щодо безпечності харчових продуктів згідно з вимогами Закону України “Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів”	Бердянське міське управління ГУ Держпродспоживслужби в Запорізькій області	Постійно
15.	Вжиття заходів щодо припинення та ліквідації місць стихійної торгівлі, упорядкування вуличної торгівлі	Адміністративний відділ, управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради, Бердянський відділ поліції ГУНП України в Запорізькій області	Постійно
16.	Контроль за дотриманням правил торгівлі на ринках	Бердянський відділ поліції ГУНП України в Запорізькій області	Постійно
17.	Контроль за дотриманням правил торгівлі пивом, алкогольними, слабоалкогольними напоями і	Бердянський відділ поліції ГУНП України в Запорізькій області	Постійно

	тютюновими виробами		
1	2	3	4
18.	Здійснення заходів щодо перевірки дотримання суб'єктами господарювання законодавства під час проведення розрахунків зі споживачами	ГУ ДПС України у Запорізькій області	Постійно
19.	Контроль за законністю розміщення тимчасових споруд, ярмарок тощо	Адміністративний відділ виконавчого комітету Бердянської міської ради	Постійно
20.	Проведення обстежень ринків та торгових рядів з питань підготовки до курортного сезону 2020 року	Управління економіки, адміністративний відділ виконавчого комітету Бердянської міської ради, Бердянське МРУ ГУ ДСНС України у Запорізькій області, Бердянське міське управління ГУ Держпродспоживслужби в Запорізькій області, Бердянське управління ГУ ДПС у Запорізькій області, Бердянський відділ поліції ГУНП України в Запорізькій області	Квітень - травень 2020 р.
21.	Проведення обстежень об'єктів торгівлі та сфери послуг усіх форм власності на підставі скарг громадян	Управління економіки виконавчого комітету Бердянської міської ради	Протягом року, за необхідністю

Начальник управління
економічного розвитку

Юлія ОРЛОВА