ОБ'ЄДНАННЯ
РОДИЧІВ
політв'язнів Кремля

Кейс-менеджмент ОРПК



ОБ'ЄДНАННЯ
РОДИЧІВ
політв'язнів Кремля

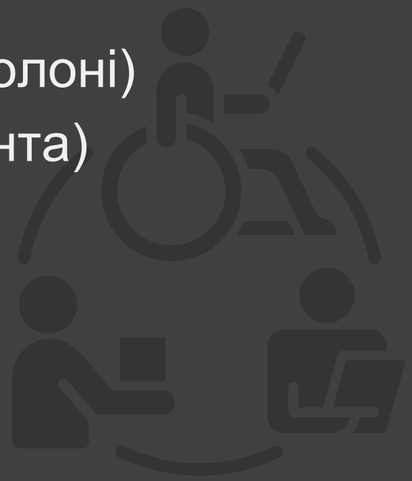
Визначення кейс-менеджменту

Кейс-менеджмент (Case Management) — метод соціальої роботи , який передбачає оцінку ризиків у сфері захисту та потреб клієнта, визначення цілей та планування заходів задля зменшення ризиків, моніторинг та закриття справи.

Послуги в межах кейс-менеджменту

- Юридична допомога (отримання статусу перебування в полоні)
- Фінансова підтримка (на кретичні потреби та безпеки клієнта)
- Послуги реабілітації та психологічної підтримки
- Тренінги з цифрової грамотності
- Перенаправлення





ОБ'ЄДНАННЯ
РОДИЧІВ
політв'язнів Кремля

Основна мета кейс-менеджменту

- Забезпечити **індивідуальний підхід**
- Посилити потенціїні сильні сторони клієнта
- Забезпечити **безпеку** та **захист прав**
- Залучити всі наявні ресурси для допомоги

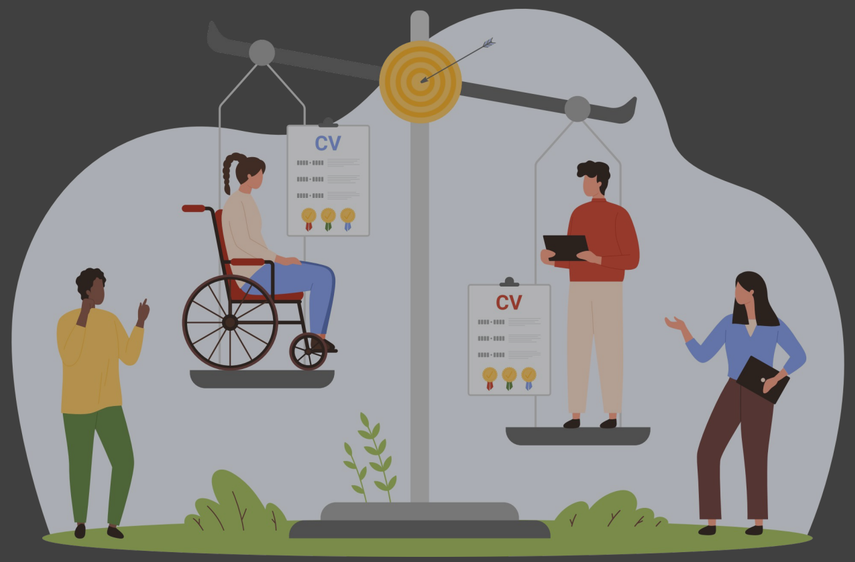




ОБ'ЄДНАННЯ
РОДИЧІВ
політв'язнів Кремля

Принципи кейс-менеджменту

- "Do No Harm" – **не нашкодити**
- Конфіденційність
- Добровільність
- Участь клієнта
- Недискримінація





ОБ'ЄДНАННЯ
РОДИЧІВ
політв'язнів Кремля

Основні категорії ризиків у сфері захисту

- Недоступність послуг (через перебування в полоні, відсутність документів, інвалідність)
- Встановлення факту перебування в полоні, документування злочину
- Експлуатація
- Психічне здоров’я та психосоціальна підтримка





ОБ'ЄДНАННЯ
РОДИЧІВ
політв'язнів Кремля

Основні етапи кейс-менеджменту

1. Ідентифікація
2. Оцінка
3. Планування
4. Впровадження
5. Моніторинг
6. Закриття
7. Зворотній зв’язок





ОБ'ЄДНАННЯ
РОДИЧІВ
політв'язнів Кремля

Кейс-менеджмент у державних структурах

•**Суб’єкти:** Служби у справах дітей, ЦНАПи, УСЗН, центри СССДМ

•Цільова група: Люди в складних життєвих обставинах, малозабезпечені сім’ї, люди з інвалідністю,ВПО

•**Переваги:**

Інституційна сталість

Зв’язок із іншими державними послугами

Виклики:

•Бюрократія

•Високе навантаження

• Обмежені ресурси

•Недостатнє навчання персоналу





ОБ'ЄДНАННЯ
РОДИЧІВ
політв'язнів Кремля

Service mapping — що це і навіщо?

Service mapping — це систематичне збирання та оновлення інформації про всі доступні послуги в регіоні, що можуть бути залучені у кейс-менеджменті.

Навіщо?

- Швидке перенаправлення клієнтів
- Виявлення прогалин у системі допомоги
- Підвищення безпеки клієнта
- Координація між організаціями

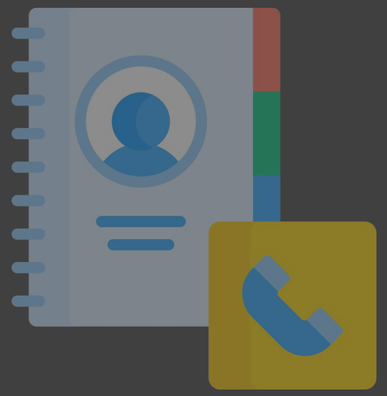




ОБ'ЄДНАННЯ
РОДИЧІВ
політв'язнів Кремля

Що включає:

- Назва та контакти організації
- Тип послуг (медичні, психологічні, притулки, юридичні тощо)
- Географія, умови доступу, обмеження
- **Важливо:**
- Мапа послуг має регулярно оновлюватися
- Має бути доступною для всієї команди
- Є ключовим для захисту клієнтів із високими ризиками





ОБ'ЄДНАННЯ РОДИЧІВ політв'язнів Кремля

Супервізія як ключ до якісного кейс-менеджменту

Що таке супервізія: професійна підтримка кейс-менеджера з боку досвідченого фахівця

Форми: індивідуальна, групова

Функції:

- Профілактика вигорання
- Рефлексія та розбір складних кейсів
- Підвіщення якості рішень







Дякуємо за увагу!