

**НАЯВНІСТЬ РЕЛЕВАНТНОЇ ІНФОРМАЦІЇ –
ЦЕ 50%
УСПІШНОЇ ІНТЕГРАЦІЇ ВПО**

**ДОВІДНИК ДЛЯ ВПО
та ПОСТТРАЖДАЛОГО
НАСЕЛЕННЯ**



Nonviolent **Peaceforce**

NR ВПРОВАДЖУЄ ПРОГРАМУ ПРЯМОГО ЗАХИСТУ ТА ЗАПОБІГАННЯ НАСИЛЬСТВУ – ЗА ЗРАЗКОМ НЕОЗБРОЄНОГО ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ (НЦЗ) – В УКРАЇНІ З КВІТНЯ 2022 РОКУ.

Наші команди працюють в **Одеській, Миколаївській, Херсонській, Харківській та Донецькій** областях, де ми співпрацюємо з різними місцевими та міжнародними партнерами, зокрема, організаціями громадянського суспільства (ОГС), місцевими волонтерськими колективами, національними неурядовими організаціями та міжнародними неурядовими організаціями.

Довідник з'явився внаслідок роботи NR під час масової евакуації людей після звільнення Херсона.

Довідник є ефективним інструментом отримання інформації не лише для ВПО. Він значно заощаджує час соціальним працівникам під час консультацій. Сьогодні ним користуються і влада, і локальні організації, і представники міжнародних місій для перенаправлення запитів, що надходять до них. Це реально не тільки інформаційний, а й координаційний механізм для гуманітарних акторів.



ЧОМУ МИ ЗРОБИЛИ ЦЕЙ ДОВІДНИК?



1

Щоб допомагати!
Чим більше релевантної інформації, тим менший рівень стресу

2

Цей Довідник виконує роль навігатора

3

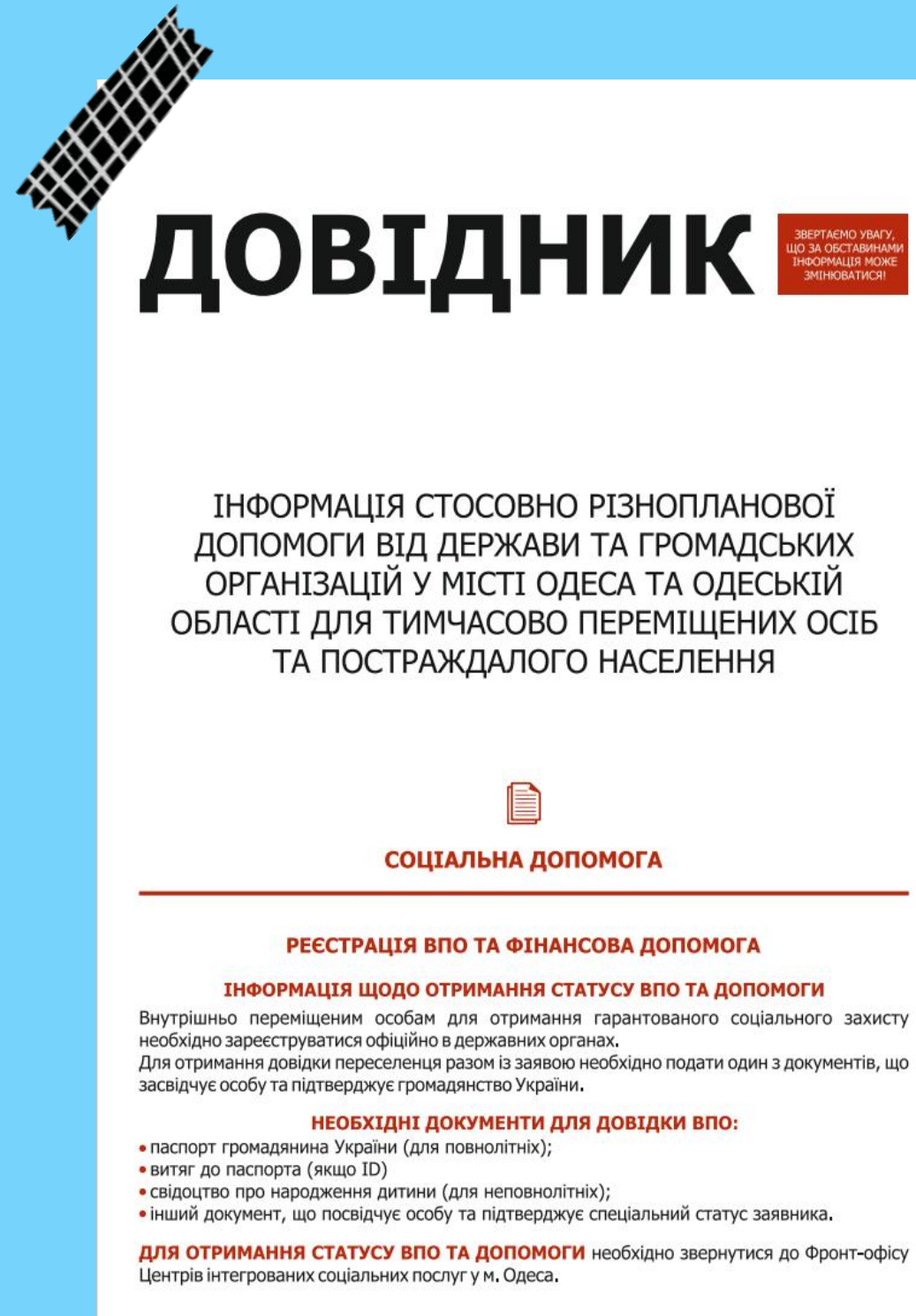
Перевірене джерело інформації про всі можливі послуги та допомогу, які можуть бути доступні коли люди приїжджають на нове місце.

4

Надати людям вибір та зробити допомогу видимою


Паперова версія

Довідник - це
максимально повна та
релевантна інформація
про безкоштовні види
допомоги від держави,
локальних та
міжнародних місій для
ВПО та місцевих жителів,
які опинилися у
скрутних життєвих
обставинах.



ДОВІДНИК ЗВЕРТАЄМО УВАГУ, ЩО ЗА ОБСТАВИНАМИ ІНФОРМАЦІЯ МОЖЕ ЗМІНЮВАТИСЯ!

ІНФОРМАЦІЯ СТОСОВНО РІЗНОПЛАНОВОЇ ДОПОМОГИ ВІД ДЕРЖАВИ ТА ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ У МІСТІ ОДЕСА ТА ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ ДЛЯ ТИМЧАСОВО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ ТА ПОСТРАЖДАЛОГО НАСЕЛЕННЯ

 **СОЦІАЛЬНА ДОПОМОГА**

РЕЄСТРАЦІЯ ВПО ТА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА

ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ОТРИМАННЯ СТАТУСУ ВПО ТА ДОПОМОГИ
Внутрішньо переміщеним особам для отримання гарантованого соціального захисту необхідно зареєструватися офіційно в державних органах. Для отримання довідки переселенця разом із заявою необхідно подати один з документів, що засвідчує особу та підтверджує громадянство України.

НЕОБХІДНІ ДОКУМЕНТИ ДЛЯ ДОВІДКИ ВПО:

- паспорт громадянина України (для повнолітніх);
- витяг до паспорта (якщо ID)
- свідоцтво про народження дитини (для неповнолітніх);
- інший документ, що посвідчує особу та підтверджує спеціальний статус заявника.

ДЛЯ ОТРИМАННЯ СТАТУСУ ВПО ТА ДОПОМОГИ необхідно звернутися до Фронт-офісу Центрів інтегрованих соціальних послуг у м. Одеса.

Одеська область



ДОВІДНИК ЗВЕРТАЄМО УВАГУ, ЩО ЗАЛЕЖНО ВІД СИТУАЦІЇ, ІНФОРМАЦІЯ МОЖЕ ЗМІНЮВАТИСЯ!

МІСТИТЬ ІНФОРМАЦІЮ ЩОДО ДОСТУПНИХ ПОСЛУГ В МИКОЛАЄВІ ДЛЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ І ЖИТЕЛІВ М. МИКОЛАЇВ

ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИМ ОСОБАМ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ГАРАНТОВАНОГО СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НЕОБХІДНО ОФІЦІЙНО ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ В ДЕРЖАВНИХ ОРГАНАХ.

ДЛЯ ПОСТАНОВКИ НА ОБЛІК ЯК ВПО

Особам від 14 років і старше необхідно особисто звернутися із заявою до районного управління соціальних виплат і компенсацій за місцем фактичного проживання або до уповноваженої особи, що визначена виконавчими органами сільських та селищних рад. Недієздатні особи та особи, дієздатність яких обмежена, звертаються через законного представника.

Від імені малолітньої дитини звертаються батьки. Якщо дитина прибула без батьків, то заяву може подати родич (бабуся, дідусь, прабабуся, прадід, повнолітній брат чи сестра, тітка, дядько) або вітчим, мачуха, у яких проживає дитина.

Якщо дитина прибула без родичів, то заяву подає представник органу опіки та піклування за місцем знаходження дитини. Від імені дитини, влаштованої до дитячого закладу, установи охорони здоров'я або закладу соціального захисту дітей на повне державне забезпечення заяву подає керівник закладу.

ЯКІ ДОКУМЕНТИ ПОДАЮТЬСЯ РАЗОМ ІЗ ЗАЯВОЮ

Для отримання довідки разом із заявою необхідно подати один з документів, що засвідчує особу та підтверджує громадянство України:

- Паспорт громадянина України (для повнолітніх);
- Свідоцтво про народження дитини (для неповнолітніх);
- Інший документ, що посвідчує особу та підтверджує спеціальний статус заявника.
- Реєстраційний номер облікової картки платника податків (в тому числі і на дитину)

**Миколаївська
область**

**МІЖНАРОДНА ГУМАНІТАРНА ОРГАНІЗАЦІЯ
«NONVIOLENT PEACEFORCE»**

Nonviolent Peaceforce – міжнародна гуманітарна організація, яка надає підтримку у сфері беззбройного захисту цивільного населення.
Детальніше за посиланням: <https://nonviolentpeaceforce.org/uk/ukraine/>

Якщо Ви не додзвонилися за вказаними в довіднику телефонами, не отримали інформацію з питань, що вас цікавлять, або бажаєте повідомити про інциденти неправомірної поведінки чи сексуальної експлуатації та насильства з боку персоналу гуманітарної сфери чи іншої особи, зв'яжіться з нами за телефоном

 **(050) 939-91-28**

Примітка: Стягується плата за тарифами вашого мобільного оператора.
Всі повідомлення конфіденційні.

Дзвінки приймаються ПН-ПТ 9:00-17:00

По цьому QR коду ви можете знайти чат-бот у Телеграм - ДОВІДНИК для ВПО та постраждалого населення з актуальних послуг у місті Одеса та Одеській області, він допоможе Вам знайти БЕЗКОШТОВНУ допомогу від держави та гуманітарних організацій.



Відскануй мене

За підтримки швейцарської агенції з розвитку та співробітництва SDC



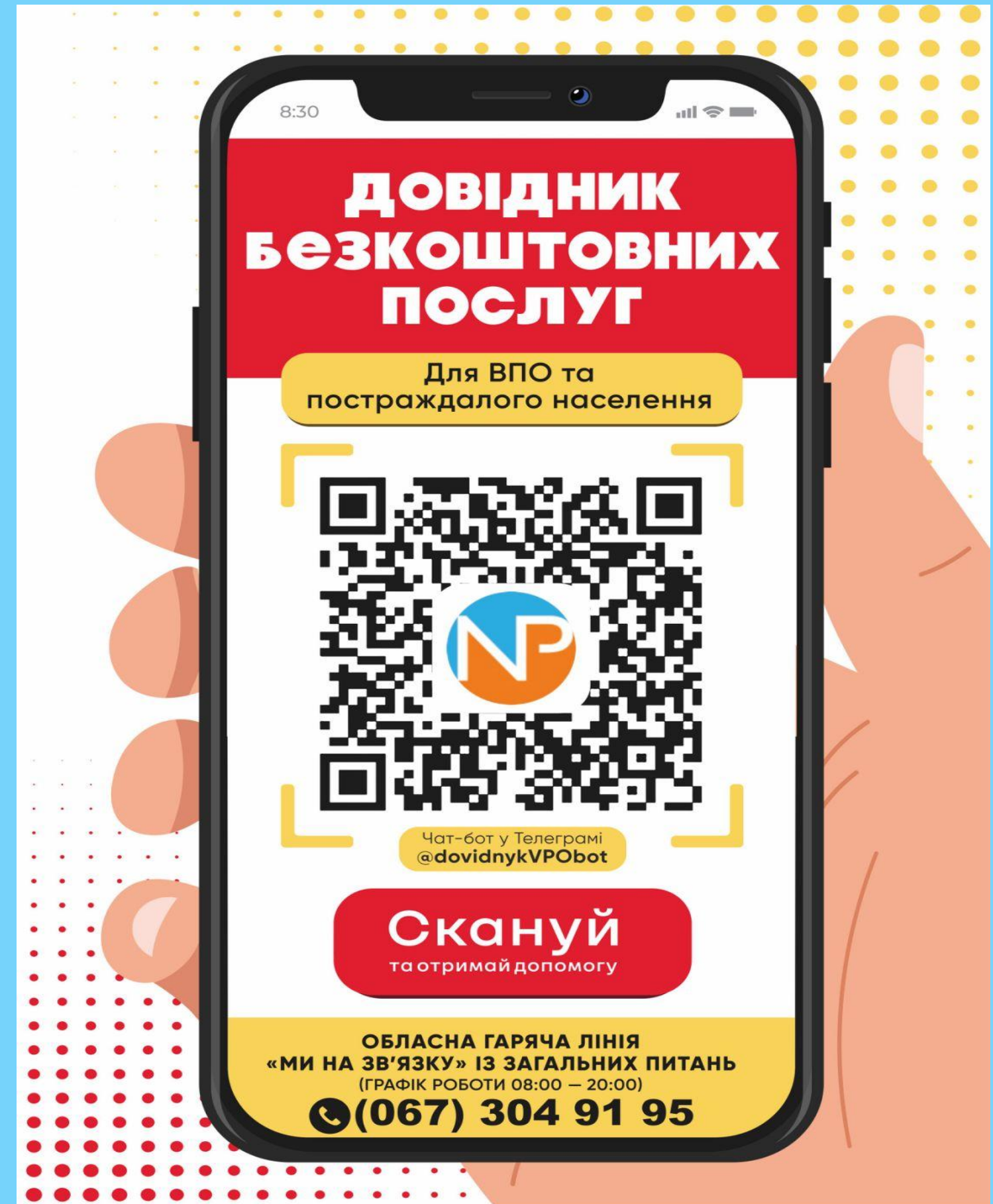
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



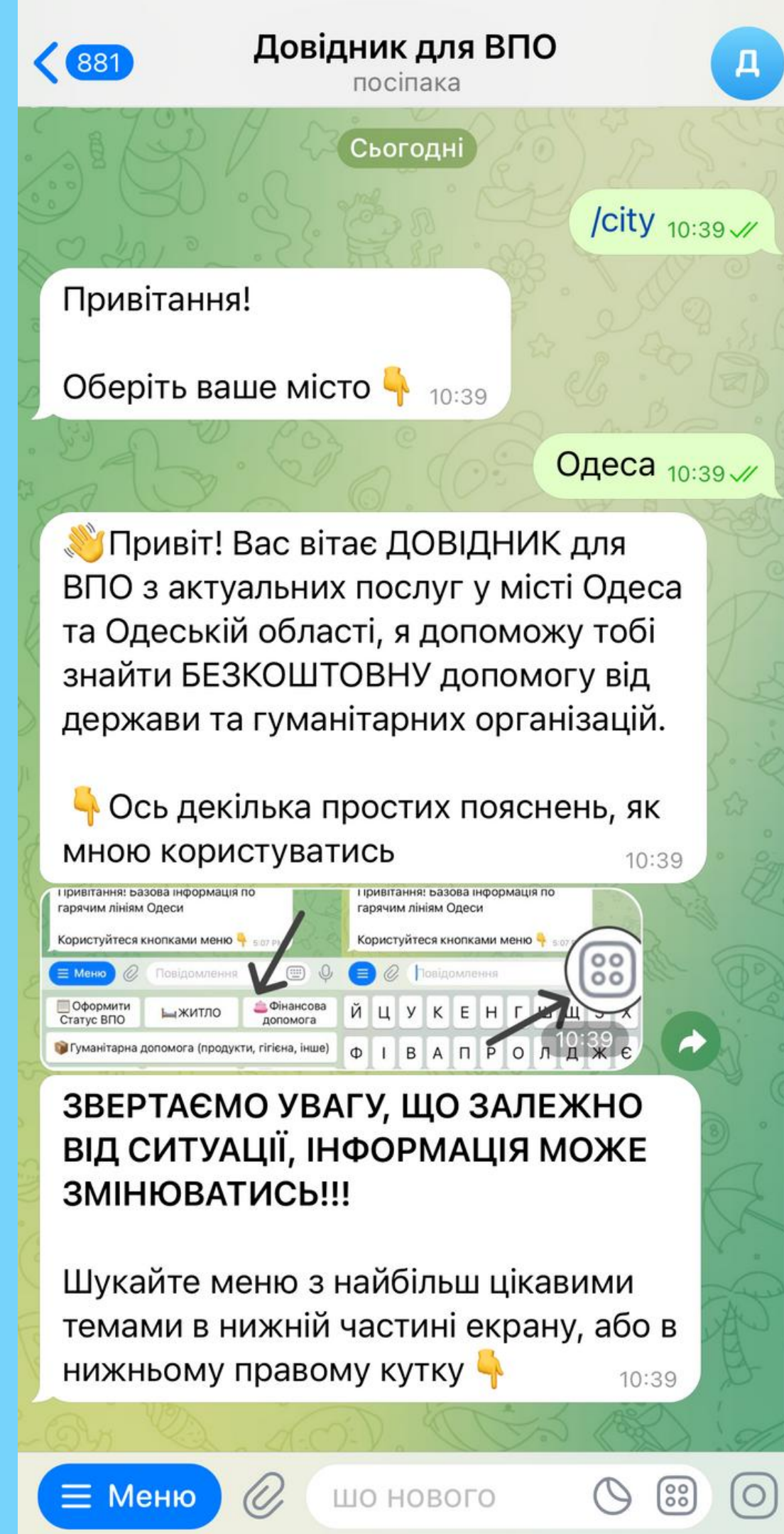
Проєкт реалізовувався у тісній співпраці з Одеською обласною адміністрацією, Одеською міською радою.

Активне сприяння в розробці проєкту приймав Кластер Захисту ООН у Одеській області, ТТА, FHL, Wind of Changes, Caritas Odesa, INTERSOS, NRC, FHI 360, IRC, Odesa Wow, IMC, Шлях додому, Право на захист, Товариство Червоного Хреста України, та БО Ukraine Assistance Organization та іншими.

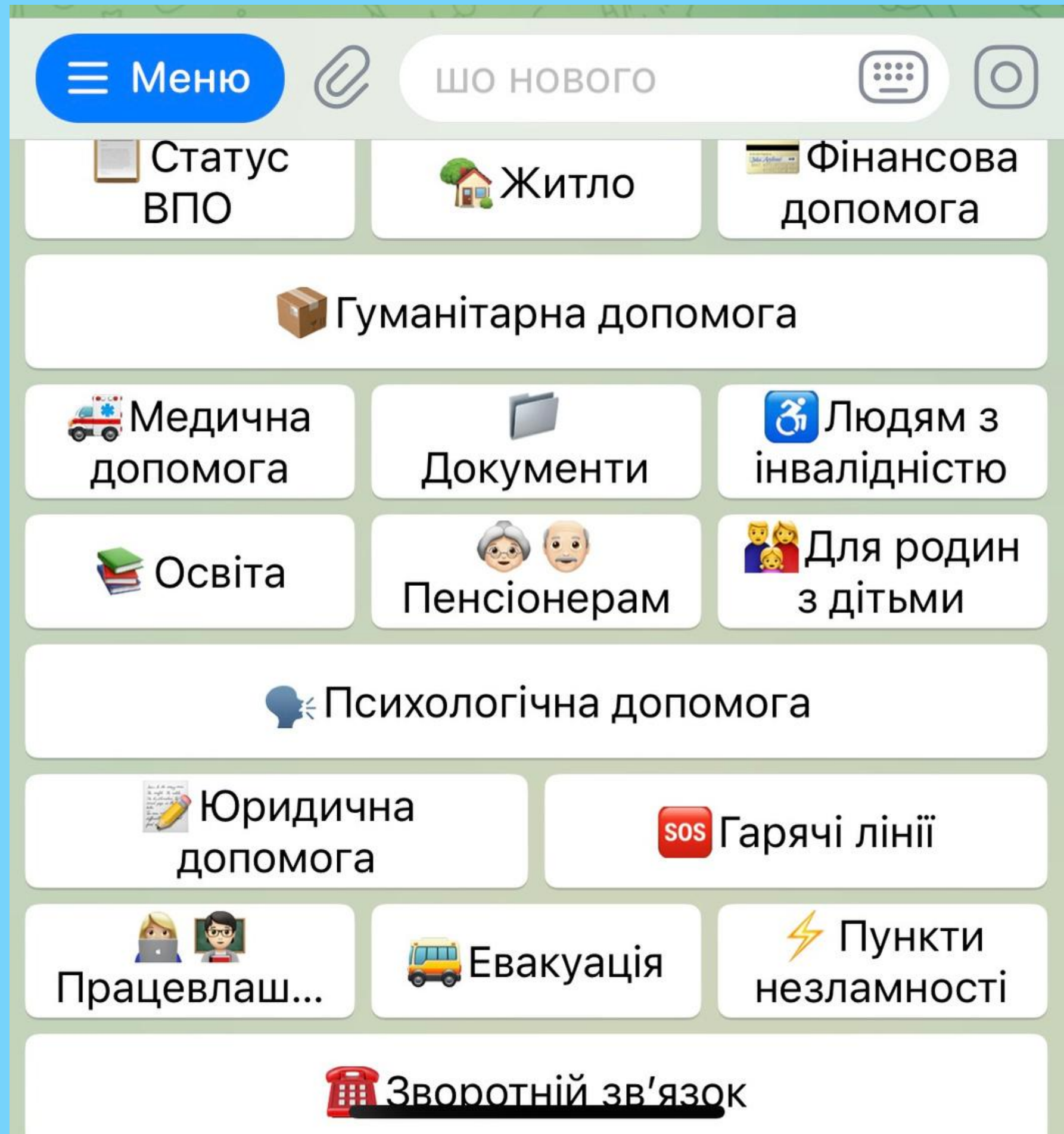
ЧАТ-БОТ
TELEGRAM
@dovidnykVPObot



Інтерфейс



Розділи



📌 ТЕЛЕФОН «ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ» ЦСС
ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, В ТОМУ
ЧИСЛІ З ПИТАНЬ РОЗСЕЛЕННЯ
(ГРАФІК РОБОТИ 09.00-20.00)

(048) 784-92-67

(068) 175-84-18

(095) 382-25-51

Центр соціальних служб Одеської
міської ради
(надання соціальних послуг особам,
сім'ям, які опинилися в скрутних
життєвих обставинах, в тому числі
внутрішньо переміщеним особам, і
надає їм соціальні послуги, прийом
евакуйованих на залізничному вокзалі
Одеса-Головна 1 поверх)

📌 РОЗСЕЛЕННЯ у ОДЕСЬКІЙ області,
ОБЛАСНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ:

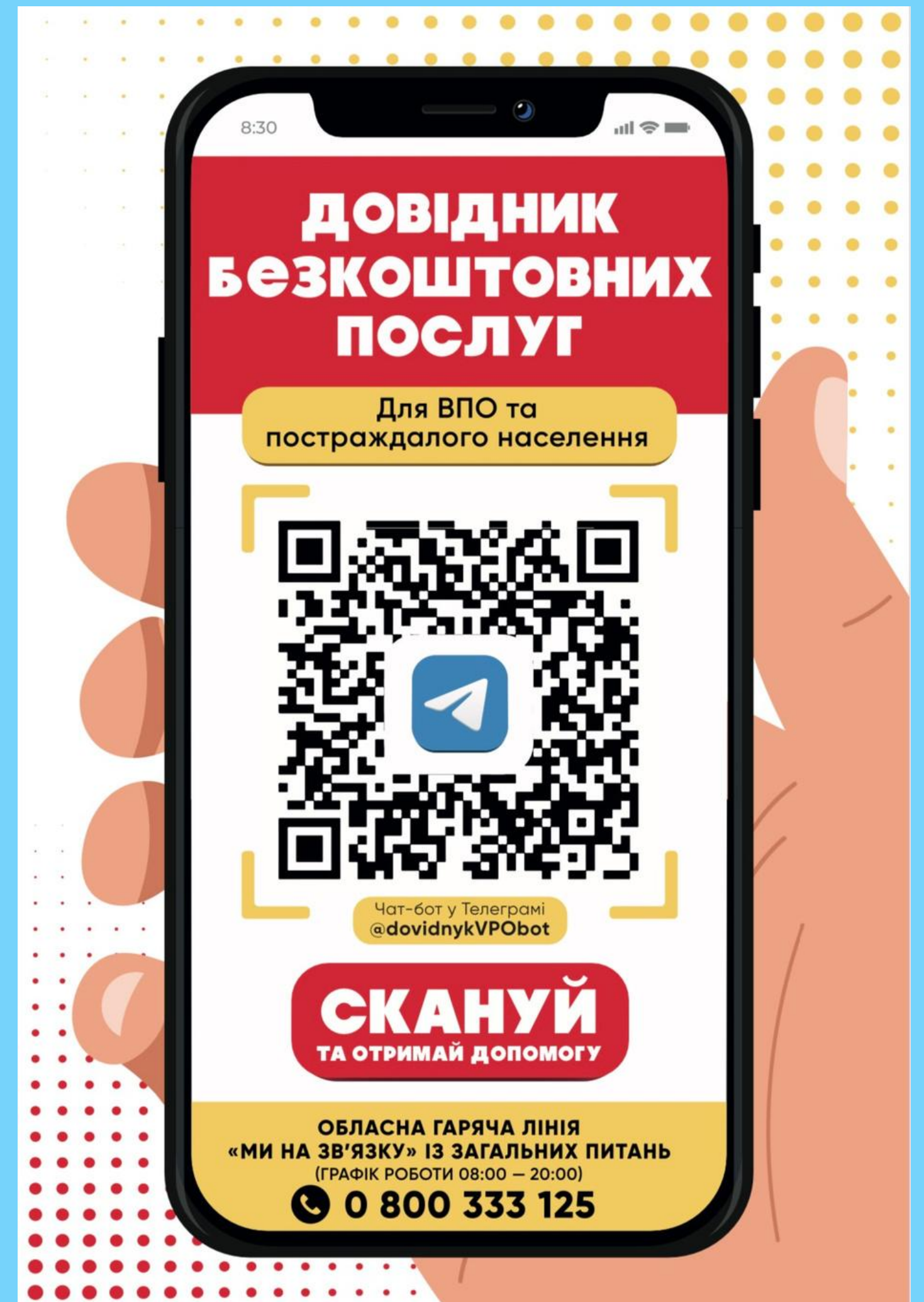
☎ 0800-333-136



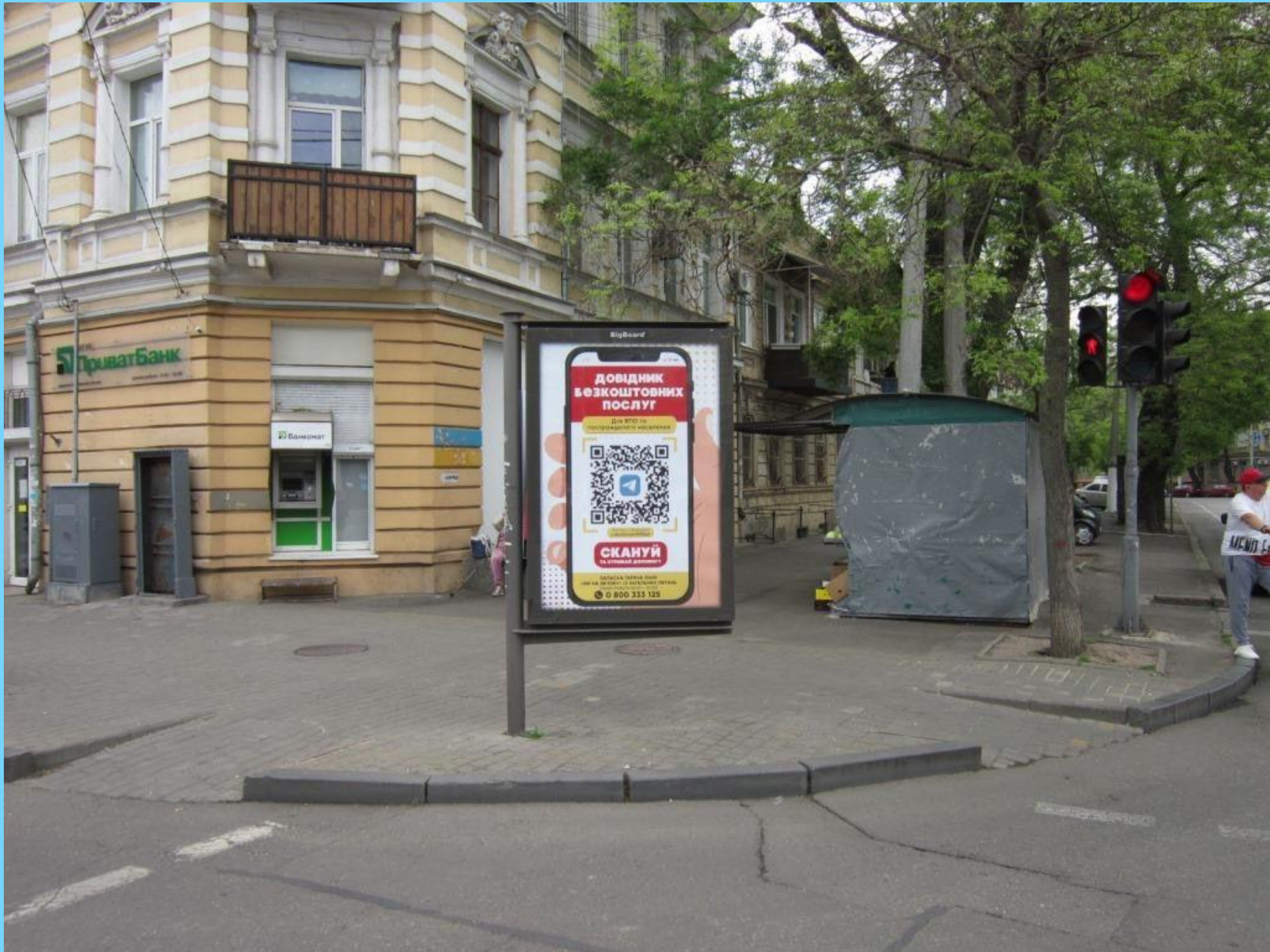
Зрозуміла інформація для користувачів

РОЗШИРЕННЯ
ДОСТУПУ ДО
ІНФОРМАЦІЇ

РОЗМІЩЕННЯ
ПОСИЛАННЯ НА ЧАТ-
БОТ
НА ПОСТЕРАХ









Nonviolent **Peaceforce**

**ДОВІДНИК ДЛЯ ВПО ТА
ПОСТРАЖДАЛОГО
НАСЕЛЕННЯ**

**ПРИКЛАД ВЗАЄМОДІЇ ТА
КООРДИНАЦІЇ ВСІХ ГРАВЦІВ
ГУМАНІТАРНОГО ПОЛЯ**

**ДЛЯ СПІЛЬНОЇ ДОПОМОГИ
ЦИВІЛЬНОМУ НАСЕЛЕННЮ**



РАДІ
НОВИМ
ЗНАЙОМСТВАМ
ТА
СПІВПРАЦІ!

Тимчик Юлія
Partnerships Support & Resource
Coordinator

ytymchyk@nonviolentpeaceforce.org
063-991-95-10

Ханамерян Белла
Старший Офіцер з захисту NP

bkhanameryan@nonviolentpeaceforce.org
050-490-97-92