

Звіт
Відділу надання соціальних послуг Кубейської сільської ради Болградського району
Одеської області про роботу
за 2024 рік

Рішенням тридцятій сесії VIII скликання Кубейської сільської ради Болградського району Одеської області від 28.02.2023 р. № 1497 створений Відділ надання соціальних послуг Кубейської сільської ради (юридична особа), який здійснює соціальну роботу та надає соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Відділ надання соціальних послуг у своїй діяльності керується Конституцією і Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про соціальні послуги», указами Президента України, Постановами Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної та сімейної політики України, рішеннями Кубейської сільської ради Болградського району Одеської області та її виконавчого комітету, розпорядженнями та дорученнями сільського голови, Статутом та іншими нормативно-правовими актами з питань надання соціальних послуг.

Основним джерелом фінансування відділу є кошти з місцевого бюджету. Затверджені видатки на надання соціальних послуг у 2024 році, а саме на «Забезпечення соціальними послугами за місцем проживання громадян, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю» складають - 548 410 тис. грн.

Свої завдання ВНСП здійснює у двох напрямках:

- соціальної допомоги вдома;
- соціальної роботи.

Основні завдання Відділу:

Виявлення осіб/сімей і ведення їх обліку.

1. Проведення оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах.
2. Проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення.
3. Надання допомоги особам/сім'ям у розв'язанні їх соціально-побутових проблем.
4. Забезпечення якісного надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг.
5. Проведення моніторингу та оцінювання якості наданих ним соціальних послуг.
6. Установлення зв'язків з підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності.
7. Взаємодія з іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг.

Відділ здійснює свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

З 18 базових соціальних послуг Відділом надається 9 послуг з урахуванням потреб у соціальних послугах, визначених у територіальній громаді:

- Консультування (002.0)
- Представництво інтересів (004.0)
- Соціальна профілактика (007.0)
- Соціальний супровід (010.0):
 - o Сімей/осіб у складних життєвих обставинах (010.1)
 - o Сімей з дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування (010.2)
- Екстрене (кризове) втручання (012.0)
- Догляд вдома (015.1)
- Натуральна допомога (019.0)

Послуги надаються за місцем проживання/перебування особи/сім'ї (вдома), у приміщенні надавача соціальних послуг, за місцем перебування особи/сім'ї поза межами приміщення надавача соціальних послуг (зокрема на вулиці).

Структура та штатна чисельність Відділу на 2024 рік склала 6,5 штатні одиниці: начальник – 1, спеціаліст - 1, соціальний робітник – 4,5. Навантаження на 1 соціального робітника складає 9 - 10 осіб.

Соціальні послуги надаються Відділом за рахунок бюджетних коштів, з установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг або за рахунок отримувача соціальних послуг/третіх осіб. Розмір плати за соціальні послуги встановлюється Відділом у визначеному законодавством порядку і затверджується його Засновником.

На протязі 2024 року під час діяльності Відділу надання соціальних послуг Кубейської сільської ради :

- надійшло повідомлень про осіб/сімей СЖО – 50 сімей/осіб;
- спеціалістом Відділу складено 50 актів оцінки потреб;
- надійшло повідомлень/заяв про домашнє насильство – 11 сімей (з кривдниками та потерпілими велися бесіди про наслідки, які можуть бути після повторного прояву насильства та щодо попередження насильства, про всі випадки складено відповідні акти оцінки потреб та висновки до них.)
- Складено 62 акти перевірки матеріально – побутових умов.
- Спеціалісти Відділу надання соціальних послуг спільно з Відділом охорони здоров'я та соціального захисту населення склали 51 акт щодо встановлення факту догляду на непрофесійній основі.
- Надано 179 звітів до Департаменту соціальної та сімейної політики ОДВА та Болградської РДВА.

Соціальна послуга соціальний супровід сімей/осіб у складних життєвих обставинах була надана 6 (шести) сім'ям, у яких виховується 10 неповнолітніх дітей, що перебувають у складних життєвих обставинах.

Знято з обліку СЖО на протязі 2024 року – 3 сім'ї через зміну місця проживання та покращення життєвих обставин (за результатами оцінювання потреб).

Спеціалістами проводиться комплексна робота щодо мінімізації чинників СЖО: допомога в оформленні документів і запитів до відповідних інстанцій; сприяння в працевлаштуванні дорослих членів сім'ї; сприяння в отриманні соціальних допомог, пільг. Постійно проводяться бесіди з отримувачами соціальної послуги (очно, телефоном), щодо належного виконання батьківських обов'язків, облаштування та приведення будинків до належного санітарно – гігієнічного стану.

Соціальна послуга консультування (разове) надана - 34 особам.

Соціальна послуга соціальна профілактика – 30 особам.

Соціальна послуга представництво інтересів – 7 особам.

Соціальна послуга догляду вдома надається індивідуально, з урахуванням ступеня потреб кожного отримувача. Обсяг і зміст послуги визначаються індивідуально та закріплюються в договорі на її отримання.

Навантаження соціального робітника залежить від рівня рухової активності підопічного. Посадові інструкції соціальних робітників затверджено відповідно до чинного законодавства.

Послуга передбачає проведення заходів за місцем проживання отримувачів, зокрема надання допомоги особам, які частково або повністю втратили здатність до самообслуговування. Під час візитів соціальні робітники здійснюють такі види допомоги:

- придбання та доставка продуктів харчування, медикаментів, товарів першої необхідності;
- приготування їжі;
- допомога у веденні домашнього господарства (прибирання, винесення сміття, миття вікон і дверей, прання, прасування білизни, її заміна, розпалювання печі, дрібний ремонт одягу тощо);
- допомога в оформленні документів, здійсненні платежів, переданні показників лічильників;
- допомога у самообслуговуванні та пересуванні;
- супроводження отримувачів послуги;
- оформлення пенсій, пільг, субсидій;
- взаємодія з іншими фахівцями та службами;
- консультування з соціальних питань;
- інші необхідні заходи для забезпечення потреб підопічних.

Таких послуг згідно Державного стандарту догляду вдома надано всього 9898 заходів. На початок 2024 року соціальними робітниками обслуговувалося 32 особи.

Протягом року надійшли заяви про надання послуги «догляд вдома», у зв'язку з чим на обслуговування прийнято 4 особи похилого віку. З них:

- 3 особи отримують послуги безоплатно;
- 1 особа – за диференційовану плату.

Це громадяни, які через стан здоров'я, похилий вік та самотнє проживання потребують постійного соціально-побутового обслуговування.

На кінець 2024 року загальна кількість осіб, які отримують послугу догляду вдома, становить 36 осіб. З них:

- 34 особи похилого непрацездатного віку,
- 2 особи з інвалідністю працездатного віку, серед яких 1 особа – ВПО.

Медичні висновки та акти обстеження оновлюються щороку після закінчення терміну їх дії.

Всі особові справи підопічних містять індивідуальні плани надання соціальних послуг догляду вдома, які сформовані відповідно до визначених потреб отримувачів послуг.

Забезпечено перегляд індивідуальних планів відповідно до вимог Державного стандарту догляду вдома, а саме:

- через 30 днів з дня початку надання послуги;
- повторно – через 6 місяців з моменту укладення договору.

Начальник та спеціаліст відділу надання соціальних послуг спільно зі службою у справах дітей постійно здійснюють планові та позапланові виїзди для обстеження умов проживання сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах (СЖО). У ході цих виїздів проводиться профілактична робота, спрямована на:

- забезпечення належного догляду та виховання дітей,
- створення безпечних та комфортних умов проживання,
- задоволення базових потреб дітей,
- попередження випадків домашнього насильства.

Протягом року Відділ активно співпрацював із старостинськими округами, освітніми закладами та закладами охорони здоров'я.

Особлива увага приділялася внутрішньо переміщеним сім'ям та особам, які через повномасштабне вторгнення були змушені покинути свої домівки й наразі проживають на території громади.

В рамках цієї роботи:

- проведено три акти оцінки потреб сімей із дітьми серед ВПО;
- забезпечено соціальну послугу консультування;
- надано допомогу в оформленні статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів;
- здійснено консультації з інших важливих соціальних питань.

Організаційна діяльність:

- Проведено 3 наради із соціальними робітниками.
- Проводилася інформаційна кампанія щодо соціальних програм («Ти як?», «Раннє втручання», «Експериментальний проєкт соціальних послуг для ВПО») на офіційній сторінці Facebook та сайті Кубейської сільської ради.
- Фахівці беруть участь у навчаннях, вебінарах, нарадах з актуальних соціальних питань.
- Начальником відділу проведено круглий стіл на тему «Торгівля людьми»

Спеціалісти відділу на протязі 2024 року приймали участь у просвітницьких заходах з питань протидії торгівлі людьми, насильства сім'ї та насильства за ознаками статі, які були організовані Департаментом соціального захисту населення Одеської ОДА та громадськими організаціями «Громадський Рух «Віра, Надія, Любов», Caritas (Карітас), в 34 онлайн заходах.

Відділ надання соціальних послуг Кубейської сільської ради і надалі працюватиме над забезпеченням якісних соціальних послуг для вразливих верств населення, впроваджуючи інноваційні підходи та враховуючи актуальні потреби громади.

Начальник відділу
надання соціальних послуг



Надія КОРЧМАР