

Звіт
про стан роботи зі зверненнями громадян у виконкомі
Кубейської сільської ради за 2023 рік

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента від 07.02.2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування», керуючись ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», у Кубейській сільській раді створено всі умови по організації особистого прийому громадян. Під особистий контроль секретаря сільської ради забезпечений першочерговий прийом багатодітних матерів, одиноких матерів, учасників Великої Вітчизняної війни, Дітей Війни.

Усього звернень громадян за статтю - 922

У тому числі:

- Жінки – 511
- Чоловіки – 411

Усього надійшло звернень від громадян по надходженню

- Надійшло поштою – 286
- На особистому прийомі – 307
- Через органи влади – 128
- Від організацій, підприємств – 62
- Через уповноважену особу - 239

Усього звернень по видам звернень

- Пропозицій – 2
- Заяв – 919
- Скарги – 1

Усього звернень за типом

- Листи - 615
- Усні – 307

Усього звернень за категоріями авторів

- Учасників бойових дій – 3
- Інвалідів 1 групи – 3
- Інвалідів 2 групи – 30
- Інвалідів 3 групи – 29
- Діти-інваліди – 2
- Одиноких матерів – 2
- Багатодітних сімей – 4
- Діти війни – 2
- Учасники війни – 5
- Інші категорії - 842

Усього звернень за соціальним станом

- Пенсіонери – 322
- Робітники – 35
- Працівники бюджетної сфери – 23
- Державних службовців – 1
- Військовослужбовців – 7
- Підприємці – 45
- Безробітних – 118
- Учні, студенти – 5
- Служителі релігійних організацій – 2
- Селяни – 6
- Інші - 358

Усього звернень за наступним питанням:

- Аграрної політики – 139
- Транспорту – 2
- Економічної та фінансової політики – 8
- Соціального захисту – 292
- Праці в заробітній платі – 9
- Охорони здоров'я – 5
- Комунального господарства - 25
- Житлового господарства – 30
- Екології та природних ресурсів – 13
- Сім'ї, дітей, молоді – 2
- Культури та культурної спадщини – 4
- Освіти, науки – 9
- Діяльність органів місцевого самоврядування – 11
- Державного будівництва - 1
- Обороздатності – 4
- Інформаційної політики - 1
- Інші – 367

Результати розгляду звернень

Вирішено звернень усього – 922

У тому числі:

Вирішено позитивно – 525

Відмовлено у задоволенні – 7

Дано роз'яснення – 389

Всі звернення зареєстровані в журналах реєстрації заяв, скарг та пропозицій і особистого прийому громадян відповідно до інструкції.

Дотримуються строки розгляду заяв, заяв не розглянутих в встановленого законодавством терміну немає.

На інформаційній дошці розміщені графіки прийому громадян обласної та районної держадміністраціями, іншими структурними підрозділами, номери телефонів «довіри» і «гарячої лінії».

Відведено місце для написання заяв, є доступ до законодавчої бази звернення громадян.

Секретар Кубейської сільської ради



Микола АРАБАДЖИ