

Звіт

Відділу надання соціальних послуг Кубейської сільської ради Болградського району Одеської області про роботу

за 1 півріччя 2026 року

Рішенням тридцятої сесії VIII скликання Кубейської сільської ради Болградського району Одеської області від 28.02.2023 року № 1497 створено Відділ надання соціальних послуг Кубейської сільської ради (юридична особа), який здійснює соціальну роботу та забезпечує надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Відділ надання соціальних послуг у своїй діяльності керується Конституцією України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про соціальні послуги», указами Президента України, постановами Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики України та Міністерства соціальної та сімейної політики України, рішеннями Кубейської сільської ради Болградського району Одеської області та її виконавчого комітету, розпорядженнями та дорученнями сільського голови, Статутом Відділу та іншими нормативно-правовими актами з питань організації та надання соціальних послуг.

Основним джерелом фінансування діяльності Відділу є кошти місцевого бюджету. Затверджені видатки на надання соціальних послуг у 2026 році складають 856 500 грн, у тому числі на забезпечення соціальними послугами за місцем проживання громадян, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю, у I півріччі 2026 року передбачено 405 400 грн.

Відповідно до укладеного договору про співробітництво територіальних громад соціальна послуга стаціонарного догляду жителям Кубейської сільської територіальної громади надається Криничанським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

Станом на I півріччя 2026 року у відділенні стаціонарного догляду Криничанського територіального центру перебувають 2 мешканці Кубейської сільської територіальної громади, які отримують соціальну послугу відповідно до державних стандартів соціальних послуг.

З метою забезпечення надання зазначеної соціальної послуги рішенням Кубейської сільської ради з бюджету громади було виділено 200 000 грн, що забезпечило можливість безперервного отримання стаціонарного догляду особами, які його потребують.

Основними напрямками діяльності Відділу є:

- соціальна допомога вдома;
- соціальна робота;

- реалізація державної ветеранської політики на території Кубейської сільської територіальної громади, забезпечення соціальної підтримки ветеранів війни, осіб, які брали участь у захисті України, членів їхніх сімей, а також членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України.

Відповідно до Статуту Відділу основними завданнями є:

1. Виявлення осіб та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах або належать до вразливих груп населення, ведення їх обліку та визначення потреб у соціальній підтримці.
2. Проведення оцінювання індивідуальних потреб осіб і сімей та прийняття рішень щодо надання соціальних послуг відповідно до вимог чинного законодавства.
3. Організація та забезпечення надання базових соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг.
4. Проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання виникненню складних життєвих обставин, домашнього насильства, жорстокого поводження, соціального сирітства та інших негативних явищ.
5. Надання особам і сім'ям допомоги у вирішенні соціально-побутових, правових та інших питань, що належать до компетенції Відділу.
6. Проведення моніторингу та оцінювання якості надання соціальних послуг, здійснення заходів щодо підвищення їх якості та ефективності.
7. Забезпечення міжвідомчої взаємодії із суб'єктами системи надання соціальних послуг, державними органами, закладами охорони здоров'я, освіти, Службою у справах дітей, правоохоронними органами, громадськими та благодійними організаціями.
8. Встановлення та розвиток співпраці з підприємствами, установами й організаціями незалежно від форми власності з метою вирішення соціальних проблем жителів громади.
9. Реалізація державної ветеранської політики на території Кубейської сільської територіальної громади, зокрема:
 - забезпечення консультування та інформування ветеранів війни, осіб, які брали участь у захисті України, членів їхніх сімей, а також членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України;
 - визначення потреб ветеранів та членів їхніх сімей у соціальних послугах, соціальній підтримці та інших видах допомоги;
 - організація надання соціальних послуг, соціального супроводу та координація отримання необхідної допомоги відповідно до законодавства;
 - сприяння реалізації прав ветеранів на соціальний захист, медичну, психологічну та фізкультурно-спортивну реабілітацію, професійну адаптацію, працевлаштування та інші державні гарантії;
 - взаємодія з Міністерством у справах ветеранів України, структурними підрозділами з питань ветеранської політики, територіальними органами державної влади, установами, організаціями та громадськими об'єднаннями ветеранів;
 - проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо прав, гарантій та можливостей отримання соціальної підтримки ветеранами та членами їхніх сімей.

З 18 базових соціальних послуг Відділом надання соціальних послуг відповідно до визначених потреб жителів територіальної громади забезпечується надання таких соціальних послуг:

- **консультування (002.0);**

- **представництво інтересів (004.0);**
- **соціальна профілактика (007.0);**
- **соціальний супровід (010.0):**
 - сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах (010.1);
 - сімей з дітьми-сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування (010.2);
- **екстрене (кризове) втручання (012.0);**
- **догляд вдома (015.1).**

Соціальні послуги надаються за місцем проживання/перебування особи або сім'ї (вдома), у приміщенні надавача соціальних послуг, а також за місцем перебування особи/сім'ї поза межами приміщення надавача соціальних послуг (у разі потреби).

Структура та штатна чисельність Відділу надання соціальних послуг на 2026 рік становить 7,5 штатних одиниць, у тому числі:

- начальник Відділу – 1 штатна одиниця;
- спеціаліст – 1 штатна одиниця;
- соціальні робітники – 5,5 штатних одиниць.

Навантаження на одного соціального робітника складає в середньому 9–10 отримувачів соціальної послуги догляду вдома.

Соціальні послуги надаються Відділом за рахунок бюджетних коштів, із встановленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг або за рахунок отримувача соціальних послуг/третіх осіб. Розмір плати за соціальні послуги встановлюється Відділом у порядку, визначеному законодавством, та затверджується Засновником.

Протягом I півріччя 2026 року Відділом надання соціальних послуг Кубейської сільської ради забезпечено:

- кількість сімей, охоплених соціальними послугами, – 66 сімей, з них 75 осіб віком старше 18 років, у тому числі 48 жінок та 24 дитини;
- спеціалістом Відділу складено 21 акт оцінки потреб;
- надійшло 1 повідомлення про випадок домашнього насильства. З кривдником та постраждалою особою проведено профілактичні бесіди щодо наслідків повторного вчинення насильства, попередження повторних випадків та можливостей отримання допомоги. За результатами роботи складено відповідні акти оцінки потреб та висновки до них;
- складено 22 акти обстеження матеріально-побутових умов проживання;
- спільно з Відділом охорони здоров'я та соціального захисту населення складено 93 акти щодо встановлення факту здійснення догляду на непрофесійній основі та факту постійного догляду особою.

Соціальна послуга «соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах» надавалася 4 сім'ям, у яких виховується 11 неповнолітніх дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Фахівцями Відділу проводиться комплексна робота, спрямована на мінімізацію причин та наслідків складних життєвих обставин, зокрема:

- допомога в оформленні документів та підготовці звернень до відповідних установ;
- сприяння у працевлаштуванні повнолітніх членів сімей;
- допомога в оформленні соціальних виплат, пільг та інших видів державної підтримки;
- проведення індивідуальних бесід з отримувачами соціальних послуг щодо належного виконання батьківських обов'язків;
- надання рекомендацій щодо покращення санітарно-гігієнічних умов проживання та створення безпечного середовища для дітей.

Зокрема, одній із сімей, яка потребувала спеціалізованої медичної допомоги, начальником Відділу спільно з працівниками закладу первинної медичної допомоги було забезпечено організацію соціального супроводу під час направлення до м. Одеси для проходження лікування. Також сім'ї надано допомогу в оформленні необхідних документів та координації отримання медичних послуг.

Соціальна послуга «консультування» надана 40 особам. Під час надання послуги особам надавалися роз'яснення з питань соціального захисту, оформлення документів, отримання соціальних виплат, пільг, допомоги та вирішення інших соціально-побутових питань.

Соціальна послуга «соціальна профілактика» надана 16 особам. Робота була спрямована на попередження виникнення складних життєвих обставин, підвищення обізнаності населення щодо доступних соціальних послуг, прав та можливостей отримання допомоги.

Соціальна послуга «представництво інтересів» надана 46 особам. Відділом забезпечувалося сприяння у взаємодії отримувачів соціальних послуг з державними установами, органами місцевого самоврядування, закладами охорони здоров'я та іншими організаціями з метою захисту їхніх прав та законних інтересів.

Надання соціальної послуги «догляд вдома»

Соціальна послуга «**догляд вдома**» надається індивідуально, з урахуванням ступеня потреб кожного отримувача соціальної послуги. Обсяг та зміст послуги визначаються індивідуально та закріплюються договором про надання соціальної послуги.

Послуга передбачає здійснення заходів за місцем проживання отримувачів соціальних послуг, які частково або повністю втратили здатність до самообслуговування, зокрема:

- придбання та доставка продуктів харчування, медикаментів, товарів першої необхідності;
- приготування їжі;
- допомога у веденні домашнього господарства (прибирання житла, винесення сміття, миття вікон і дверей, прання та прасування білизни, заміна постільної білизни, розпалювання печей, дрібний ремонт одягу тощо);
- допомога в оформленні документів, здійсненні платежів, передачі показників лічильників;
- допомога у самообслуговуванні та пересуванні;
- супровід отримувачів соціальних послуг;
- сприяння в оформленні пенсій, пільг, субсидій;
- взаємодія з іншими фахівцями та службами;
- консультування з соціальних питань;
- проведення інших необхідних заходів відповідно до індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг.

Протягом I півріччя 2026 року до Відділу надійшло 4 заяви щодо отримання соціальної послуги «догляд вдома», у зв'язку з чим на обслуговування прийнято 4 особи похилого віку.

Із них:

- 3 особи отримують соціальну послугу безоплатно;
- 1 особа – за диференційованою платою.

Станом на кінець I півріччя 2026 року загальна кількість осіб, які отримують соціальну послугу «догляд вдома», становить 43 особи, з них:

- 40 осіб похилого непрацездатного віку;
- 3 особи з інвалідністю працездатного віку, серед яких 1 особа – внутрішньо переміщена особа (ВПО).

Робота із сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах

Відділом надання соціальних послуг спільно зі Службою у справах дітей систематично проводиться робота щодо виявлення сімей та осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, оцінювання їх потреб та визначення необхідних заходів соціальної підтримки.

З цією метою здійснюються планові та позапланові виїзди до сімей для обстеження умов проживання, визначення проблемних питань та надання необхідної допомоги.

Під час проведення виїздів здійснюється профілактична робота, спрямована на:

- забезпечення належного догляду та виховання дітей;
- створення безпечних і належних умов проживання;
- забезпечення задоволення базових потреб дітей;
- попередження випадків домашнього насильства та інших негативних явищ.

Протягом звітного періоду Відділ надання соціальних послуг активно співпрацював зі старостинськими округами, закладами освіти, охорони здоров'я, Службою у справах дітей, іншими структурними підрозділами та установами громади з метою своєчасного виявлення осіб і сімей, які потребують соціальної підтримки, та забезпечення комплексного підходу у вирішенні їх проблем.

У I півріччі 2026 року Відділом надання соціальних послуг підготовлено та подано 140 звітів, інформацій та відповідей на запити Болградської районної державної військової адміністрації, Департаменту соціальної та сімейної політики Одеської обласної державної адміністрації та інших установ.

Працівники Відділу забезпечували участь у засіданнях виконавчого комітету, сесіях Кубейської сільської ради, роботі постійних комісій, міжвідомчих комісій, робочих груп, нарадах та інших заходах у межах компетенції.

Здійснювалася підготовка проєктів рішень виконавчого комітету та сесій Кубейської сільської ради, нормативних документів, інформаційних матеріалів з питань організації надання соціальних послуг та реалізації державної ветеранської політики.

Ведення документації та робота з особовими справами отримувачів соціальних послуг

Окремим напрямом діяльності Відділу є ведення особових справ отримувачів соціальних послуг.

Протягом звітного періоду здійснювалися:

- прийом та опрацювання документів;
- формування та ведення особових справ отримувачів соціальних послуг;
- актуалізація інформації та внесення необхідних змін;
- підготовка висновків за результатами оцінювання потреб;
- оформлення рішень про надання соціальних послуг;
- забезпечення належного зберігання документації відповідно до вимог чинного законодавства.

Організація роботи соціальних робітників

Відділом здійснюється постійна координація діяльності соціальних робітників. Проводяться робочі наради, інструктажі та індивідуальні консультації щодо:

- організації надання соціальної послуги «догляд вдома»;
- ведення документації;
- дотримання вимог державних стандартів соціальних послуг;
- забезпечення належної якості обслуговування отримувачів соціальних послуг.

Також здійснюється контроль за роботою соціальних робітників, аналіз результатів їх діяльності та надається методична допомога з питань організації роботи.

Інформаційно-просвітницька діяльність та підвищення професійного рівня працівників

Відділом проводилася інформаційна робота щодо соціальних програм та актуальних питань соціальної сфери, зокрема:

- інформаційної кампанії «Ти як?»;
- розвитку послуги раннього втручання;
- експериментального проекту щодо надання соціальних послуг внутрішньо переміщеним особам.

Інформаційні матеріали розміщувалися на офіційній сторінці Facebook та вебсайті Кубейської сільської ради.

Фахівці Відділу постійно беруть участь у навчаннях, вебінарах, семінарах, нарадах та інших заходах з актуальних питань соціальної політики з метою підвищення професійної компетентності та вдосконалення якості надання соціальних послуг.

Працівники Відділу протягом I півріччя 2026 року брали участь у просвітницьких заходах з питань протидії торгівлі людьми, домашньому насильству та насильству за ознакою статі, організованих Департаментом соціальної та сімейної політики Одеської обласної державної адміністрації та громадськими організаціями.

Таким чином, у I півріччі 2026 року Відділом надання соціальних послуг Кубейської сільської ради забезпечено виконання повноважень у сфері соціального захисту населення, організовано надання соціальних послуг відповідно до визначених потреб жителів громади та вимог державних стандартів.

Основна увага приділялася роботі з особами похилого віку, особами з інвалідністю, сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах, внутрішньо переміщеними особами, ветеранами війни та членами їхніх сімей.

Відділом забезпечено проведення оцінювання потреб населення, організацію соціального супроводу, надання соціальних послуг за місцем проживання, міжвідомчу взаємодію із суб'єктами системи надання соціальних послуг, ведення необхідної документації та контроль якості соціального обслуговування.

У подальшому робота Відділу буде спрямована на розвиток системи соціальних послуг у громаді, своєчасне виявлення потреб населення, удосконалення механізмів соціальної підтримки, розширення доступності соціальних послуг та забезпечення їх якісного надання мешканцям Кубейської сільської територіальної громади.

Начальник відділу
надання соціальних послуг



Надія КОРЧМАР