

**Звіт про підсумки роботи зі зверненнями
громадян у виконкомі Кубейської сільської ради за I півріччя 2026 року**

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Кубейської сільської ради протягом I півріччя 2026 року проводилася згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та відповідних розпорядчих актів сільського голови.

Питання реалізації мешканцями громади права на звернення залишається одним із пріоритетних напрямів діяльності ради та перебуває на постійному контролі.

Графіки особистих прийомів керівництва виконкомом сільської ради та посадових осіб доведені до відома населення шляхом оприлюднення їх на інформаційних стендах та на офіційному вебсайті.

За звітний період до виконавчого комітету надійшло 443 звернення, враховуючи письмові звернення, звернення на особистому прийомі в адміністративному приміщенні сільської ради та на виїзних прийомах. Усі звернення за видом є заявами (клопотаннями).

Процес розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Кубейської сільської ради протягом I півріччя 2026 року базувався на принципах неупередженості, об'єктивності та всебічного аналізу порушених питань. До опрацювання заяв залучалися профільні спеціалісти, а в окремих випадках розгляд проводився комісійно з виїздом на місце та за безпосередньої участі заявників. Усі звернення були розглянуті у встановлені законодавством терміни, при цьому громадянам надавалися вичерпні роз'яснення та чіткі алгоритми подальших дій для ефективного вирішення їхніх запитів.

Аналіз змісту звернень свідчить, що найбільш актуальними для мешканців Кубейської громади є питання:

- Соціального захисту - 91 звернення (20,54%). Зокрема, більшість заяв стосується надання матеріальної допомоги: на лікування онкологічних або інших тяжких захворювань (зокрема в післяопераційний період), на поховання деяких категорій осіб, на подолання наслідків стихійного лиха, а також підтримки осіб, які опинилися в складних життєвих обставинах. Крім того, частина звернень пов'язана з виплатою одноразової грошової допомоги військовослужбовцям, які призвані за мобілізацією та проходять службу у Збройних Силах України чи інших військових формуваннях.

- Аграрної політики та земельних відносин - 37 звернень (8,35%). В основному в таких заявах порушуються питання оформлення присадибних ділянок, надання дозволу на розробку технічної документації та проєктів землеустрою щодо відведення земельних ділянок у власність та оренду. Всі заяви даної категорії розглядаються постійною комісією Кубейської сільської ради з питань регулювання земельних відносин та охорони навколишнього природного середовища з подальшим затвердженням рішень на пленарних засіданнях сесій ради.

- Комунального господарства - 19 звернень (4,29 %) та житлового господарства 16 – звернень (3,61%). Благоустрій територій, вуличне освітлення, ремонт доріг. Значна частина звернень – 267 звернень або 60,27% («Інше») стосувалася видачі довідок про доходи, підтвердження фактичного місяця проживання та здійснення догляду за батьками.

Протягом кварталу пріоритет надавався розгляду заяв від пільгових категорій громадян. Найбільшу групу серед заявників становлять пенсіонери — 124 особи (28%). Також за

допомогою звернулися 38 осіб з інвалідністю I, II, III груп (8,58%) та 15 багатодітних сімей, звернення яких стосувалися внесення відомостей про дітей в посвідчення та отримання відповідних довідок.

На особистих прийомах керівництвом Кубейської сільської ради прийнято 184 звернення, це становить 41,53 % від загальної кількості. До секретаря ради звернулось 5 осіб, до секретаря виконкому – 87, до старости села Виноградне – 49, до старости села Оріхівка – 43 особи.

За статтю авторами звернень були чоловіки — 260 (58,69%), жінки — 183 (41,31%).

Протягом I півріччя 2026 року на електронну адресу надійшло сільради надійшло 3 запит на отримання публічної інформації від юридичних осіб. Всі розглянуто та задоволено.

Окрема увага приділялася зверненням, що надходили до виконавчого комітету через органи влади вищого рівня. Зокрема, протягом звітного періоду було опрацьовано 4 звернення, що надійшли на розгляд з Урядової гарячої лінії. Два звернення було розглянуто у встановлений законом термін із залученням відповідальних спеціалістів соціальної сфери. За результатами розгляду заявнику було надано вичерпні роз'яснення та покроковий алгоритм дій щодо порядку отримання матеріальної допомоги для вирішення соціально-побутових умов. Ще два звернення стосувалося очищення публічного простору та перейменування вулиць 8 Березня та 9 Травня в селі Кубей. За результатами розгляду правових підстав для перейменування вулиці 8 Березня не встановлено, а щодо вулиці 9 Травня наразі розпочато процедуру громадського обговорення.

За результатами опрацювання звернень:

- Надано вмотивовані роз'яснення та позитивно вирішено переважну більшість питань.

- Забезпечено постійну методичну допомогу відповідальним особам та старостам щодо недопущення порушень термінів розгляду.

Подальша робота виконавчого комітету Кубейської сільської ради буде спрямована на підвищення ефективності вирішення питань на місцевому рівні, недопущення повторних звернень та забезпечення прозорості діяльності органів влади через висвітлення актуальної інформації на офіційних ресурсах громади.

Керівникам постійно наголошується на необхідності посилення вимогливості, відповідальності та контролю за станом справ з розгляду заяв і скарг громадян; підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, надання повних вичерпних відповідей з посиланням на чинне законодавство, вжиття заходів щодо усунення причин, які породжують повторні та колективні звернення громадян, а також недопущення випадків порушення термінів розгляду звернень, встановлених законодавством.

Секретар Кубейської сільської ради



Микола АРАБАДЖИ