

Звіт про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконкомі Кубейської сільської ради за I квартал 2026 року

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Кубейської сільської ради протягом I кварталу 2026 року проводилася згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та відповідних розпорядчих актів сільського голови.

Питання реалізації мешканцями громади права на звернення залишається одним із пріоритетних напрямів діяльності місцевої влади та перебуває на постійному контролі. Графіки особистих прийомів керівництва виконкомом сільської ради та посадових осіб доведені до відома населення шляхом оприлюднення їх на інформаційних стендах та на офіційному вебсайті.

За звітний період до виконавчого комітету надійшло 207 звернень, враховуючи письмові звернення, звернення на особистому прийомі в адміністративному приміщенні сільської ради та на виїзних прийомах. Усі звернення за видом є заявами (клопотаннями). Процес розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Кубейської сільської ради протягом I кварталу 2026 року базувався на принципах неупередженості, об'єктивності та всебічного аналізу порушених питань. До опрацювання заяв залучалися профільні спеціалісти, а в окремих випадках розгляд проводився комісійно з виїздом на місце та за безпосередньої участі заявників. Усі звернення були розглянуті у встановлені законодавством терміни, при цьому громадянам надавалися вичерпні роз'яснення та чіткі алгоритми подальших дій для ефективного вирішення їхніх запитів.

Аналіз змісту звернень свідчить, що найбільш актуальними для мешканців Кубейської громади є питання:

– Соціального захисту - 42 звернення (20,3%). Зокрема, більшість заяв стосується надання матеріальної допомоги на лікування у зв'язку з онкологічним або тяжким захворюванням, а також надання гуманітарної допомоги особам, які опинилися в складних життєвих обставинах.

– Аграрної політики та земельних відносин - 13 звернень (6,3%). В основному в таких заявах порушуються питання оформлення присадибних ділянок, надання дозволу на розробку технічної документації та проєктів землеустрою щодо відведення земельних ділянок у власність та оренду. Всі заяви даної категорії розглядаються постійною комісією Кубейської сільської ради з питань регулювання земельних відносин та охорони навколишнього природного середовища з подальшим затвердженням рішень на пленарних засіданнях сесій ради.

– Комунального господарства - 13 звернень (6,3%) та житлового господарства – 7 звернень (3,38%). Благоустрій територій, вуличне освітлення, ремонт доріг. Значна частина звернень – 121 звернення або 58,5% («Інше») стосувалася видачі довідок про доходи, підтвердження фактичного місяця проживання та здійснення догляду за батьками.

Значна увага приділялася зверненням від громадян пільгових категорій. Протягом кварталу за допомогою звернулися:

- Пенсіонери: 70 осіб або 33,8% (найбільш чисельна група).
- Особи з інвалідністю (I, II, III груп): 22 особи або 10,2%.

– Багатодітні сім'ї: 7 звернень.

На особистих прийомах керівництвом Кубейської сільської ради прийнято 96 звернень, це становить 46,36% від загальної кількості.

За статтю авторами звернень були чоловіки — 115 (55,6%), жінки — 92 (44,4%).

Протягом I кварталу 2026 року на електронну адресу надійшло сільради надійшов 1 запит на отримання публічної інформації від юридичної особи. Розглянуто та задоволено.

Окрема увага приділялася зверненням, що надходили до виконавчого комітету через органи влади вищого рівня. Зокрема, протягом звітного періоду було опрацьовано заяву, що надійшла на розгляд з Урядової гарячої лінії. Звернення було розглянуто у встановлений законом термін із залученням відповідальних спеціалістів соціальної сфери. За результатами розгляду заявнику було надано вичерпні роз'яснення та покроковий алгоритм дій щодо порядку отримання матеріальної допомоги для вирішення соціально-побутових умов.

За результатами опрацювання звернень:

– Надано вмотивовані роз'яснення та позитивно вирішено переважну більшість питань.

– Забезпечено постійну методичну допомогу відповідальним особам та старостам щодо недопущення порушень термінів розгляду.

– Здійснювався щомісячний моніторинг найбільш гострих проблем для прийняття управлінських рішень сільським головою.

Подальша робота виконавчого комітету Кубейської сільської ради буде спрямована на підвищення ефективності вирішення питань на місцевому рівні, недопущення повторних звернень та забезпечення прозорості діяльності органів влади через висвітлення актуальної інформації на офіційних ресурсах громади.

Керівникам постійно наголошується на необхідності посилення вимогливості, відповідальності та контролю за станом справ з розгляду заяв і скарг громадян; підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, зокрема щодо вирішення на місцевому рівні тих питань, з якими громадяни звертаються до органів влади вищого рівня, надання повних вичерпних відповідей з посиланням на чинне законодавство, вжиття заходів щодо усунення причин, які породжують повторні та колективні звернення громадян, а також недопущення випадків порушення термінів розгляду звернень, встановлених законодавством.

Заступник голови з питань
діяльності виконавчих органів
Кубейської сільської ради



Іван КЮССЕ