

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Додаток 1  
до рішення виконавчого комітету  
Кубейської сільської ради  
від 17.03.2026 року № 17

**Звіт про підсумки роботи зі зверненнями  
громадян у виконкомі Кубейській сільській раді за 12 місяців 2025 року**

Робота зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Кубейської сільської ради є пріоритетною у повсякденній діяльності.

Усі звернення, які надходять до сільської ради розглядаються по суті та вчасно, заявникам надаються відповіді, роз'яснення.

За 12 місяців 2025 року до сільської ради надійшло 959 звернень, враховуючи письмові звернення, на особистому прийомі в адміністративному приміщенні сільської ради та на виїзних прийомах.

Графіки особистих прийомів керівництва виконкому сільської ради та посадових осіб доведені до відома населення шляхом оприлюднення їх на інформаційних стендах та на офіційному вебсайті.

Робота зі зверненнями систематизована, аналізується, підсумки узагальнені та заслухані на засіданнях виконкому. Особистий прийом громадян ведеться систематично. До сільської ради надійшло 550 письмових звернень, 409 на особистому прийомі.

Усі звернення, що надійшли Кубейській сільській ради за 12 місяців 2025 року, розглядалися вчасно, неупереджено, об'єктивно, всебічно та детально із залученням відповідних профільних спеціалістів, при необхідності – комісійно з виїздом на місце та за участю самих заявників. За потреби громадянам надавався чіткий алгоритм подальших дій для реалізації окреслених у зверненнях питань.

Протягом 12 місяців 2025 року порушено 959 питань різної тематики - відповідно до класифікатора, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян»:

Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Зміст питань	2024 рік	2025 рік
Аграрної політики і земельних відносин	157	98
Транспорту і зв'язку	0	0
Економічної, цінової інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	1	0
Фінансової, податкової, митної політики	0	1
Соціального захисту	132	174
Праці і заробітної плати	8	4
Охорони здоров'я	1	4
Комунального господарства	46	45

Житлового господарства	34	39
Екології та природних ресурсів	17	8
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	4	3
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	10	6
Культури та культурної спадщини	7	4
Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	9	6
Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	0	0
Діяльність об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	0	0
Діяльності місцевих органів виконавчої влади	0	2
Діяльності органів місцевого самоврядування	1	3
Обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	2	0
Інше	574	562
<b>Всього</b>	<b>1003</b>	<b>959</b>

За видами звернень загалом переважають заяви.

Найбільш актуальні питання, що відображаються у зверненнях громадян, за звітний період:

- питання соціального захисту – 174 звернення або 18,14% від загальної кількості. Більшість заяв стосується надання матеріальної допомоги на лікування у зв'язку з онкологічним або тяжким захворюванням або надання гуманітарної допомоги особам, які опинилися в складних життєвих обставинах.
- на другому місці, за актуальністю, питання аграрної політики і земельних відносин – 98 звернень або 10,21 %. В основному в таких заявах порушуються питання оформлення присадибних ділянок, надання дозволу на розробку технічної документації та проєктів землеустрою щодо відведення земельних ділянок у власність та оренду, затвердження технічної документації та проєктів землеустрою щодо відведення земельних ділянок, укладення договорів оренди на земельні ділянки. Всі заяви розглядаються постійною комісією Кубейської сільської ради з питань регулювання земельних відносин та охорони навколишнього природного середовища з подальшим розглядом і затвердженням рішень на пленарних засіданнях Кубейської сільської ради.
- трійку найбільш поширених замикають питання комунального господарства – 45 звернень або 4,69%. Також питання житлового господарства – 39 звернень або 4,06%.

За статтю авторами звернень були жінки - 55,89% та чоловіки - 44,11% .

Протягом 12 місяців 2025 року до Кубейської сільської ради надійшло 12 колективних звернень або 1,25% від усіх звернень (це питання передачі земельних ділянок в загальну або часткову власність; затвердження технічної документації та проєктів відведення земельних ділянок, режиму роботи ЗДО «Казка» ).

397 звернень, або 41,39 % від усіх звернень за звітний період, зареєстрованих в сільраді надійшло від соціально незахищених верств населення, тобто від одиноких матерів, інвалідів I, II і III групи, пенсіонерів, осіб які посинилися в складних життєвих обставинах.

Було опрацьовано 4 звернення щодо надання матеріальної допомоги та відмовлено в задоволенні заявникам.

На особистих прийомах керівництвом Кубейської сільської ради прийнято 409 звернень, це становить 42,64% від загальної кількості.

До секретаря сільської ради (т.в.о. голови) звернулось 18 осіб, до заступника голови з питань діяльності виконавчих органів – 10, до секретаря виконавчого комітету – 217 осіб, до старости Виноградненського старостинського округу – 83 особи, до старости Орхівського старостинського округу – 81 особа.

Протягом 12 місяців 2025 року до сільради надійшло 12 запитів на отримання публічної інформації, на електронну адресу надійшло 12 запитів. Від фізичних осіб 7 запитів, від юридичних осіб 5 . Усі запити розглянуті у встановлений законодавством термін, 10 задоволені, по 2 надано роз'яснення.

Від органів влади вищого рівня протягом 12 місяців 2025 року до Кубейської сільської ради надійшло 11 звернень. По всім зверненням було надано роз'яснення.

Питання роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому знаходиться на постійному контролі керівництва Кубейської сільської ради .

Старостами сіл Кубейської територіальної громади ведеться прийом громадян в установлені для них дні і години згідно графіку, який затверджений розпорядженням секретаря Кубейської сільської ради.

Усі звернення розглядаються відповідно до компетенції, в рамках чинного законодавства та вимог Закону України «Про звернення громадян».

Секретар Кубейської сільської ради



Микола АРАБАДЖИ