

ЗВІТ
про підсумки роботи зі зверненнями
громадян в Кубейській сільській раді за I півріччя 2025 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших нормативно-правових актів з питань роботи зі зверненнями громадян вжито низку організаційних заходів для удосконалення роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Кубейської сільської ради.

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснювався відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

За I півріччя 2025 року до виконавчого комітету надійшло 472 звернення, враховуючи письмові звернення, звернення на особистому прийомі в адміністративному приміщенні сільської ради та на виїзних прийомах.

Графіки особистих прийомів керівництва виконкому сільської ради та посадових осіб доведені до відома населення шляхом оприлюднення їх на інформаційних стендах та на офіційному вебсайті.

У приміщенні сільської ради на інформаційних стендах розміщені графіки особистого прийому громадян посадовими особами Кубейської сільської ради та її виконавчих органів, Болградської районної державної адміністрації, відповідні графіки прийомів було доведено до відома населення через дошки оголошень у старостинських округах Кубейської сільської ради.

Робота зі зверненнями систематизована, аналізується, підсумки узагальнені та заслухані на засіданнях виконкому. Особистий прийом громадян ведеться систематично. Письмові звернення громадян реєструються в журналі реєстрації заяв, пропозицій та скарг.

Усі звернення, що надійшли до виконавчого комітету Кубейської сільської ради за I квартал 2025 року, розглядалися вчасно, неупереджено, об'єктивно, всебічно та детально із залученням відповідних профільних спеціалістів, при необхідності – комісійно з виїздом на місце та за участю самих заявників. За потреби громадянам надавався чіткий алгоритм подальших дій для реалізації окреслених у зверненнях питань.

У I півріччі 2025 року до сільської ради надійшло 268 письмових звернень, 204 на особистому прийомі.

Порушено 472 питання (у 2024 – 504), які класифіковані згідно з постановою КМУ № 858 від 24.09.2008 року.

Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Тематика звернень	I півріччя 2025
Аграрної політики і земельних відносин	46
Транспорту і зв'язку	0
Економічної, цінової інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	0
Фінансової, податкової, митної політики	1
Соціального захисту	81
Праці і заробітної плати	3
Охорони здоров'я	3
Комунального господарства	26
Житлового господарства	23
Екології та природних ресурсів	7
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	2
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	5
Культури та культурної спадщини	2
Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	1
Діяльності місцевих органів виконавчої влади	0
Діяльність органів місцевого самоврядування	1
Обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	0
Інше	271
Всього	472

За видами звернень переважають заяви.

Найбільш актуальні питання, що відображаються у зверненнях громадян, за звітний період це:

- **Соціального захисту** – 81 звернення або 17,16% від загальної кількості. Більшість заяв стосується надання матеріальної допомоги на лікування у зв'язку з онкологічним або тяжким захворюванням або надання гуманітарної допомоги особам, які опинилися в складних життєвих обставинах.
- **Аграрної політики і земельних відносин** – 46 звернень або 9,74%. Заявники порушували питання оформлення присадибних ділянок, надання дозволу на розробку технічної документації, проектів землеустрою, укладення договорів оренди. Усі звернення розглядалися відповідною постійною комісією сільради.

- **Житлового господарства** – 23 звернення або 4,87%, а також питання **комунального господарства** – 26 звернення або 5,51%.

За статтю авторами звернень були жінки – 182 звернення або 38,55%, чоловіки – 390 звернень або 61,44 %.

Протягом 6 місяців 2025 року до Кубейської сільської ради надійшло 6 колективних звернень або 1,27% від усіх звернень (це питання передачі земельних ділянок в загальну або часткову власність; затвердження технічної документації та проєктів відведення земельних ділянок).

191 звернення, що становить 40,46% від загальної кількості зареєстрованих у сільській раді протягом звітного періоду, надійшли від соціально незахищених верств населення – одиноких матерів, осіб з інвалідністю II та III груп, пенсіонерів, а також громадян, які опинилися в складних життєвих обставинах.

Було опрацьовано 3 звернення щодо надання матеріальної допомоги та відмовлено в задоволенні.

На особистих прийомах керівництвом Кубейської сільської ради прийнято 204 звернення, це становить 43,22 % від загальної кількості.

З них до секретаря сільської ради звернулось 18 осіб, секретаря виконкому – 95 осіб, до старости Виноградненського округу – 48 осіб, старости Оріхівського округу – 43 особи.

Протягом I півріччя 2025 року на електронну адресу надійшло сільради надійшло 6 запитів на отримання публічної інформації. Від фізичних осіб – 2 запита, від юридичних осіб – 4. Усі запити розглянуті у встановлений законодавством термін, задоволені.

Робота зі зверненнями громадян та організація особистих прийомів перебуває на постійному контролі керівництва Кубейської сільської ради.

Секретар Кубейської сільської ради



Микола АРАБАДЖИ