

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Кубейської сільської ради
від 29.05.2025 р. № 51

Інформація про підсумки роботи відділу ЦНАП Кубейської сільської ради за 2024 рік

Рішенням сесії Кубейської сільської ради від 20 грудня 2024 року № 2028-VIII був затверджений новий Перелік адміністративних послуг, які надаються у відділі «ЦНАП» Кубейської сільської ради та через віддалені робочі місця (далі ВРМ) села Оріхівка та села Виноградне. До переліку включені 227 адміністративних послуг, а саме: послуги державної реєстрації, реєстрація та зняття з реєстрації місця проживання, послуги ДРАЦС, комплексна послуга «Малятко», адміністративні послуги соціального та земельного характеру, послуги у сфері будівництва.

До відділу «Центр надання адміністративних послуг» за 2024 рік за отриманням адміністративних послуг звернулося 5394 суб'єкти, з яких є платні та безоплатні.

Платні послуги в кількості 216 на загальну суму 11862,80 грн, з них: про реєстрацію та зняття з реєстрації місця проживання у кількості 197, та послуги Держгеокадастру у кількості 19.

Безоплатні послуги в кількості 5178, з них: послуги соціального характеру 1551; послуги Держгеокадастру – 85, комплексна послуга «Малятко» – 4; послуги з реєстрації місця проживання, а саме: видача довідок про реєстрацію місця проживання 1153, актуалізовано та видано витягів з Реєстру територіальної громади 2385 особам.

Станом на 01 січня 2025 року в Кубейській громаді перебувають на обліку 730 внутрішньо переміщених особи, з них: с. Кубей 476 особи, с. Оріхівка 162 осіб, с. Виноградне 92 особи. Видано довідок про взяття на облік ВПО за 2024 рік 25 особам. Для отримання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам (ПКМУ № 332) за 2024 рік через ПК «Соціальна громада» зареєстровано 45 осіб. На компенсацію виплат за розміщення внутрішньо переміщених осіб по програмі «ПРИХИСТОК» за 2024 рік зареєстровано 210 заяв на загальну суму 94,454 тис. грн.

За 2024 рік адміністраторами ЦНАП зареєстровано 51 звернення по догляду на непрофесійній основі згідно ПКМУ № 859 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі». Призначено та сплачено допомоги по догляду на загальну суму 981,0 тис. грн.

Відповідно до ЗУ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо окремих питань проходження військової служби, мобілізації та військового обліку» адміністраторам відділу ЦНАП з 16 травня по 16 липня 2024 року надавались доступи щодо актуалізації облікових даних військовозобов'язаним особам. За звітний період видано 241 витягів з «Резерв +», з них: Кубей – 166, Оріхівка – 24, Виноградне – 51.

Спеціалістами відділу ЦНАП у 2024 році через Єдину інформаційну систему соціальної сфери (ЄІССС) зареєстровано та опрацьовано 183 звернень.

Адміністраторами відділу «ЦНАП» Кубейської сільської ради та віддалених робочих місць постійно надаються консультації з питань надання адміністративних послуг через засоби телефонного зв'язку та через чати Viber, Telegram, а також ведеться попередній запис (консультації) для отримання адміністративних послуг вчасно та якісно.

У відділі «ЦНАП» Кубейської сільської працює Шерінг документів через застосунок Дія, який дозволяє отримати документи в електронному вигляді, також надаються консультації щодо користування послугами через мобільний застосунок та вебпортал «Дія».

З 2024 року через систему Voicer отримано 34 відгуків по роботі адміністраторів ЦНАП, з яких: Кубей - 20, Оріхівка - 9, Виноградне - 5.

Адміністратори відділу постійно приймають участь у вебінарах та нарадах, для вдосконалення якісного та ефективного обслуговування громадян щодо надання адміністративних послуг. За 2024 рік прийнято участь у 32 вебінарах.

Скарг і зауважень на відділ «ЦНАП» сільської ради не надходило.

Начальник відділу «ЦНАП»



Альбіна УЗУН