

ЗВІТ
про підсумки роботи зі зверненнями
громадян в Кубейській сільській раді за I квартал 2025
року у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших нормативно-правових актів з питань роботи зі зверненнями громадян вжито низку організаційних заходів для удосконалення роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Кубейської сільської ради.

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснювався відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Протягом звітного періоду до виконавчого комітету надійшло 213 звернень, враховуючи письмові звернення, звернення на особистому прийомі в адміністративному приміщенні сільської ради та на виїзних прийомах.

Графіки особистих прийомів керівництва виконкому сільської ради та посадових осіб доведені до відома населення шляхом оприлюднення їх на інформаційних стендах та на офіційному вебсайті.

У приміщенні сільської ради на інформаційних стендах розміщені графіки особистого прийому громадян посадовими особами Кубейської сільської ради та її виконавчих органів, Болградської районної державної адміністрації, відповідні графіки прийомів було доведено до відома населення через дошки оголошень у старостинських округах Кубейської сільської ради.

Робота зі зверненнями систематизована, аналізується, підсумки узагальнені та заслухані на засіданнях виконкому. Особистий прийом громадян ведеться систематично. Письмові звернення громадян реєструються в журналі реєстрації заяв, пропозицій та скарг.

Усі звернення, що надійшли до виконавчого комітету Кубейської сільської ради за I квартал 2025 року, розглядалися вчасно, неупереджено, об'єктивно, всебічно та детально із залученням відповідних профільних спеціалістів, при необхідності – комісійно з виїздом на місце та за участю самих заявників. За потреби громадянам надавався чіткий алгоритм подальших дій для реалізації окреслених у зверненнях питань.

До сільської ради надійшло 123 письмових звернень, 90 на особистому прийомі.

За видами звернень загалом переважають заяви.

Протягом 12 місяців 2024 року порушено 1003 питання різної тематики - відповідно до класифікатора, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян»:

Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян

Зміст питань	2024 рік	2025 рік
Аграрної політики і земельних відносин	46	23
Соціального захисту	32	50
Праці і заробітної плати	5	2
Охорони здоров'я	0	1

Комунального господарства	12	11
Житлового господарства	12	7
Екології та природних ресурсів	9	4
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	0	2
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	1	3
Культури та культурної спадщини	6	1
Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	0	1
Діяльність органів місцевого самоврядування	6	1
Інше	130	107
Всього	259	213

Найбільш актуальні питання, що відображаються у зверненнях громадян, за звітний період це:

- питання соціального захисту – 50 звернень, або 23,45% від загальної кількості, за I квартал 2024 року – 32, або 12,35%. Більшість заяв стосується надання матеріальної допомоги на лікування у зв'язку з онкологічним або тяжким захворюванням або надання гуманітарної допомоги особам, які опинилися в складних життєвих обставинах.
- на другому місці, за актуальністю, питання аграрної політики і земельних відносин – 23 звернення або 10,78%, за I квартал 2024 року – 46, або 17,76%. В основному в таких заявах порушуються питання оформлення присадибних ділянок, надання дозволу на розробку технічної документації та проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок у власність та оренду, затвердження технічної документації та проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок, укладення договорів оренди на земельні ділянки. Всі заяви розглядаються постійною комісією Кубейської сільської ради з питань регулювання земельних відносин та охорони навколишнього природного середовища з подальшим розглядом і затвердженням рішень на пленарних засіданнях Кубейської сільської ради.
- трійку найбільш поширених замикають питання комунального господарства – 11 звернень, або 5,16 %, I квартал 2024 року – 12, або 4,63%. Також питання житлового господарства 7 звернень, або 3,27%, I квартал 2024 року – 12, або 4,63 %.

За статтю авторами звернень були жінки – 37% та чоловіки – 63%.

Протягом 3 місяців 2025 року до Кубейської сільської ради надійшло 4 колективних звернень, або 1,88 % від усіх звернень (це питання передачі земельних ділянок в загальну або часткову власність; затвердження технічної документації та проектів відведення земельних ділянок).

80 звернень, або 37,56% від усіх звернень за звітний період, зареєстрованих в сільраді надійшло від соціально незахищених верств населення, тобто від одиноких матерів, інвалідів II і III групи, пенсіонерів, осіб які опинилися в складних життєвих обставинах.

На особистих прийомах керівництвом Кубейської сільської ради прийнято 90 звернень, це становить 42,25 % від загальної кількості.

До секретаря сільської ради (т.в.о. голови) звернулось 10 осіб, до секретаря виконавчого комітету – 36 осіб, до старости Виноградненського старостинського округу – 23 особи, до старости Оріхівського старостинського округу – 21 особа.

Протягом I кварталу 2025 року на електронну адресу надійшло сільради надійшло 2 запита на отримання публічної інформації (за той самий період 2024 року – 8. Від фізичних осіб - 1 запит, від юридичних осіб – 1. Усі запити розглянуті у встановлений законодавством термін, задоволені.

Від органів влади вищого рівня протягом 3 місяців 2025 року до Кубейської сільської ради надійшло 3 звернення. По всіх зверненнях було надано роз'яснення.

Питання роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому знаходиться на постійному контролі керівництва Кубейської сільської ради.

Секретар
(т.в.о. голови) Кубейської сільської ради

Микола АРАБАДЖИ