

**ДОВІДКА**  
**про підсумки роботи зі зверненнями**  
**громадян в Кубейській сільській раді за I півріччя 2024**  
**року у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року**

Робота зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Кубейської сільської ради є пріоритетною у повсякденній діяльності.

Усі звернення, які надходять до сільської ради розглядаються по суті та вчасно, заявникам надаються відповіді, роз'яснення.

За I півріччя 2024 року до сільської ради, враховуючи письмові звернення, звернення на особистому прийомі в адміністративному приміщенні сільської ради та на виїзних прийомах, надійшло 504 звернення.

Графіки особистих прийомів керівництва виконкому сільської ради та посадових осіб доведені до відома населення шляхом оприлюднення їх на інформаційних стендах та на офіційному вебсайті.

Робота зі зверненнями систематизована, аналізується, підсумки узагальнені та заслухані на засіданнях виконкому. Особистий прийом громадян ведеться систематично. До сільської ради надійшло 267 письмових звернень, 237 на особистому прийомі.

Протягом I півріччя 2024 року порушено 504 питання різної тематики - відповідно до класифікатора, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян»:

Аграрної політики і земельних відносин	86	78
Транспорту і зв'язку	1	0
Економічної, цінової інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	0	1
Фінансової, податкової, митної політики	0	1
Соціального захисту	58	67
Праці і заробітної плати	7	7
Охорони здоров'я	0	5
Комунального господарства	24	18
Житлового господарства	18	15
Екології та природних ресурсів	10	13
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	0	4
Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	4	0
Культури та культурної спадщини	6	3
Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	3	1

Діяльності місцевих органів виконавчої влади	0	1
Діяльність органів місцевого самоврядування	6	1
Обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин	2	2
Інше	279	183
	<b>504</b>	<b>400</b>

За видами звернень загалом переважають заяви.

Найбільш актуальні питання, що відображаються у зверненнях громадян, за звітний період це:

- питання аграрної політики і земельних відносин – 86 звернень або 17,06%, за II квартал 2023 року – 78 звернень, або 19,5 %. В основному в таких заявах порушуються питання оформлення присадибних ділянок, надання дозволу на розробку технічної документації та проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок у власність та оренду, затвердження технічної документації та проектів землеустрою щодо відведення земельних ділянок, укладення договорів оренди на земельні ділянки. Всі заяви розглядаються постійною комісією Кубейської сільської ради з питань регулювання земельних відносин та охорони навколишнього природного середовища з подальшим розглядом і затвердженням рішень на пленарних засіданнях Кубейської сільської ради.
- на другому місці, за актуальністю, питання соціального захисту – 58 звернень, або 11,51 % від загальної кількості, за II квартал 2023 року – 67, або 16,75%. Більшість заяв стосується надання матеріальної допомоги на лікування у зв'язку з онкологічним або тяжким захворюванням або надання гуманітарної допомоги особам, які опинилися в складних життєвих обставинах.
- трійку найбільш поширених замикають питання комунального господарства – 24 , або 4,76%, II квартал 2023 року – 18, або 4,5%. Також питання житлового господарства 18 одиниць, або 3,57%, II квартал 2023 року – 15, або 3,75%.

За статтю авторами звернень були жінки – 62,5% та чоловіки – 37,5%.

Протягом 3 місяців 2024 року до Кубейської сільської ради надійшло 15 колективних звернень, або 3,75% від усіх звернень (це питання передачі земельних ділянок в загальну або часткову власність; затвердження технічної документації та проектів відведення земельних ділянок, перегляд тарифів на водопостачання та вивіз сміття, проведення тренувань з шахів та шашок, навчання дітей в опорному закладі освіти).

157 звернення, або 31,15% від усіх звернень за звітний період, зареєстрованих в сільраді надійшло від соціально незахищених верств населення, тобто від одиноких матерів, інвалідів II і III групи, пенсіонерів, осіб які опинилися в складних життєвих обставинах.

Було опрацьовано 4 звернення щодо надання матеріальної допомоги та відмовлено в задоволенні.

На особистих прийомах керівництвом Кубейської сільської ради прийнято 237 звернення, це становить 47,02% від загальної кількості.

До секретаря сільської ради (т.в.о. голови) звернулось 32 особи, до заступника голови з питань діяльності виконавчих органів – 2, до секретаря виконавчого комітету –

122 особи, до старости Виноградненського старостинського округу – 30 осіб, до старости Орхівського старостинського округу – 37 осіб.

Протягом II кварталу 2024 року до сільради надійшло 14 запитів на отримання публічної інформації (за той самий період 2023 року – 8), на електронну адресу надійшло – 14 запитів. Від фізичних осіб - 11 запитів, від юридичних осіб – 3. Усі запити розглянуті у встановлений законодавством термін, 10 задоволені, по 3 надано роз'яснення.

Від органів влади вищого рівня протягом 3 місяців 2024 року до Кубейської сільської ради надійшло 8 звернень. По всім зверненням було надано роз'яснення.

Питання роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому знаходиться на постійному контролі керівництва Кубейської сільської ради .

Старостами сіл Кубейської територіальної громади ведеться прийом громадян в установлені для них дні і години згідно графіку, який затверджений розпорядженням секретаря Кубейської сільської ради.

Усі звернення розглядаються відповідно до компетенції, в рамках чинного законодавства та вимог Закону України «Про звернення громадян».

Секретар  
(т.в.о. голови) Кубейської сільської ради

Микола АРАБАДЖИ