

ДОВІДКА
про підсумки роботи зі зверненнями
громадян в Кубейській сільській раді за I півріччя 2023
року у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року

Робота зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Кубейської сільської ради є пріоритетною у повсякденній діяльності.

Усі звернення, які надходять до сільської ради розглядаються по суті та вчасно, заявникам надаються відповіді, роз'яснення.

Всього до сільської ради протягом звітного періоду, враховуючи письмові звернення, звернення на особистому прийомі в адміністративному приміщенні сільської ради та на виїзних прийомах, надійшло 400 звернень. Розпорядженням секретаря від 13.02.2023 № 21 № «Про встановлення годин графіку прийому громадян посадовими особами Кубейської сільської ради» затверджені графіки прийому громадян в адміністративному приміщенні:

Посада	П.І.Б.	Дні прийому
Заступник сільського голови з питань діяльності виконавчих органів	Рожкова Світлана Миколаївна	Вівторок, четвер
Секретар сільської ради	Арабаджи Микола Семенович	Понеділок, середа
Секретар виконавчого комітету	Бальжик Тетяна Улянівна	Середа, п'ятниця

Графіки особистих прийомів керівництва виконкому сільської ради та посадових осіб доведені до відома населення шляхом оприлюднення їх на інформаційних стендах та на офіційному веб сайті.

У першому півріччі 2023 року планувалося провести сільським головою 52 особистих прийоми в адміністративному приміщенні, фактично проведено 52 прийоми громадян.

Робота зі зверненнями систематизована, аналізується, підсумки узагальнені та заслухані на засіданнях виконкому. Особистий прийом громадян ведеться систематично. Письмові звернення громадян реєструються в окремому журналі реєстрації заяв і скарг.

Виїзні та особисті прийоми голови, заступників сільського голови та секретаря ради записуються в журналах визначеного зразка.

За видами звернень загалом переважають заяви.

Найбільш актуальні питання, що відображаються у зверненнях громадян, за звітний період це:

- питання аграрної політики і земельних відносин – 78 одиниці або 19,5%, за II квартал 2022 року – 1172 звернення, або 69,55%.

- на другому місці, за актуальністю, питання соціального захисту – 67 одиниць, або від загальної кількості 16,75%, за II квартал 2022 року – 273, або 16,20%
- трійку найбільш поширених замикають питання комунального господарства – 18 одиниць, або 4,5%, II квартал 2022 року – 26, або 1,54%.

За статтю авторами звернень були жінки – 41,25% та чоловіки – 58,75%.

Протягом 6 місяців 2023 року до Кубейської сільської ради надійшло 7 колективних звернень, або 1,75 % від усіх звернень.

184 звернення, або 46% від усіх звернень за звітний період, зареєстрованих в сільраді надійшло від соціально незахищених верств населення, тобто від одиноких матерів, інвалідів II і III групи, пенсіонерів.

На особистих прийомах керівництвом Кубейської сільської ради прийнято 203 звернення, це становить 50,75% від загальної кількості.

Протягом I півріччя 2023 року до сільради надійшло 16 запитів на отримання публічної інформації (за той самий період 2022 року –), на електронну адресу надійшло – 9 запитів. Від фізичних осіб - 2 запита. Усі запити розглянуті у встановлений законодавством термін, задоволені

Від органів влади вищого рівня протягом 6 місяців 2023 року до Кубейської сільської ради надійшло 6 звернень.

По всім зверненням було надано роз'яснення, 1 звернення було передано за належністю до РВП НПУ.

Питання роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому знаходиться на постійному контролі керівництва Кубейської сільської ради .

Усі звернення розглядаються відповідно до компетенції, в рамках чинного законодавства та вимог Закону України «Про звернення громадян».

Реєстрація заяв, письмових звернень громадян здійснюється діловодом, для цього ведеться окремий журнал зі звернень громадян. Також в журналі реєструються звернення, які надійшли від БРВА (звернення на урядову «гарячу лінію»).

Секретар

(т.в.о. голови) Кубейської сільської ради

Микола АРАБАДЖИ